



RELATÓRIO DE GESTÃO

2025

Departamento Regional
RN

SENAI Serviço Nacional
de Aprendizagem
Industrial



RELATÓRIO DE GESTÃO

Departamento Regional
RN

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE - FIERN

Roberto Pinto Serquiz Elias

Presidente

SENAI - Departamento Regional do Rio Grande do Norte

Rodrigo Diniz de Mello

Diretor Regional

Henrique Fabio Motta de Andrade

Diretor de Operações



RELATÓRIO DE GESTÃO

2025

Departamento Regional
RN

SENAI *Serviço Nacional
de Aprendizagem
Industrial*

© 2026. SENAI – Departamento Regional RN

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

FICHA CATALOGRÁFICA

S491r

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Regional
Relatório de Gestão 2025 departamento regional / Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. -- Natal: SENAI/RN, 2026.

53 p.: il.

1. Relatório de Gestão 2. Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial I. Título

CDU: 658.3

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - Departamento Regional do Rio Grande do Norte **Sede**
Avenida Senador Salgado Filho, 2860 Edifício Eng. Fernando Bezerra, Lagoa Nova 59075-900 -- Natal -- RN
Tel.: (84) 3204-6196
<http://www.rn.senai.br>

Serviço de Atendimento ao Cliente-SAC
faleconosco@rn.senai.br



SU MÁ RIO

10		Mensagem ao Leitor
12		Sobre este Relatório
14		Quem Somos
24		Nossa Estratégia e Nossos Resultados
46		Anexos
51		Lista de siglas



MENSAGEM AO LEITOR

Prezado leitor,

O ano de 2025 foi marcado por desafios e transformações na economia brasileira, com avanços em áreas estratégicas para o desenvolvimento industrial. No Rio Grande do Norte, setores como energias renováveis e indústria de alimentos seguiram demonstrando potencial de crescimento, reforçando a importância da qualificação profissional, da inovação e do apoio tecnológico para ampliar a competitividade da indústria.

Nesse contexto, o SENAI do Rio Grande do Norte manteve seu compromisso de contribuir com o desenvolvimento do setor produtivo e com a formação de profissionais preparados para os desafios do presente e do futuro. Em 2025, realizamos 33.746 matrículas em cursos de educação profissional, ampliando oportunidades de qualificação para trabalhadores e jovens em todo o estado.

Também executamos 2.545 serviços em Tecnologia e Inovação, realizamos 245.222 ensaios em nossos laboratórios e atendemos 404 empresas com serviços técnicos especializados, consultorias, pesquisa aplicada e metrologia, reforçando nosso papel como parceiro estratégico da indústria.

O reconhecimento desse trabalho se refletiu em conquistas importantes. O SENAI-RN recebeu o Certificado de Destaque Estadual - Otimização de Processos Industriais, no âmbito do Brasil Mais Produtivo, em reconhecimento à excelência na execução de serviços de manufatura enxuta e eficiência energética prestados às indústrias potiguares. Outro marco foi o lançamento da primeira pós-graduação em Energia Eólica Offshore do Brasil, na nossa Faculdade de Energias Renováveis e Tecnologias Industriais (FAETI), iniciativa que fortalece a formação de profissionais para a transição energética. Essa atuação também levou o nosso regional à 30ª Conferência das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas (COP 30), em Belém, com a participação da diretora Amora Vieira no debate promovido a convite do Ministério da Educação, levando a experiência do SENAI-RN na formação e no desenvolvimento tecnológico voltado às energias renováveis.

No campo da inovação, o Instituto SENAI de Inovação alcançou destaque nacional ao receber o Prêmio Inventor Petrobras pelo desenvolvimento da boia BRAVO, tecnologia inédita no Brasil voltada à medição de ventos offshore. A conquista reconheceu o trabalho de 11 pesquisadores dedicados à inovação com aplicabilidade industrial direta. O projeto

também foi finalista do Energy Summit Awards, na categoria Projetos de Pesquisa, evidenciando o protagonismo do Instituto em Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) e reforçando a consolidação do Rio Grande do Norte como referência nacional em energias renováveis.

Os resultados apresentados neste relatório refletem o compromisso do SENAI-RN com a educação profissional, a inovação e o fortalecimento da indústria potiguar. Seguiremos trabalhando para preparar pessoas, apoiar empresas e contribuir para o desenvolvimento do nosso estado.

Seguiremos avançando na formação de pessoas, na promoção da inovação e no fortalecimento da indústria potiguar, contribuindo para o desenvolvimento do Rio Grande do Norte e do Brasil.



Roberto Serquiz

Presidente da FIERN
Presidente do Conselho Regional do
SENAI/RN



SOBRE ESTE RELATÓRIO

Neste relatório, elaborado na metodologia de relato integrado, o Departamento Regional do SENAI DR/RN dá transparência à sua atuação para geração de valor para a indústria e à sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, como atuamos, o que fazemos, nossa estratégia e nossos resultados, e, principalmente, como contribuimos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Destaca-se que este Relatório de Gestão e o Site da Transparência e Prestação de Contas TCU integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e que, juntamente com o Rol dos Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 - Tribunal de Contas da União. Ainda em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SENAI DR/RN em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

<https://www.rn.senai.br/transparencia>





QUEM SOMOS

NOSSA HISTÓRIA

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial é a entidade responsável por desenvolver e executar programas de Educação Profissional e contribuir para o desenvolvimento tecnológico da indústria. Com essa finalidade, em 1942, o SENAI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), por meio do Decreto-Lei nº 4048/42, amparado pela Constituição de 1937 - art. 129.

Protegidas por essa legislação, nasciam as escolas de aprendizagem criadas pelas indústrias e os sindicatos econômicos. Os auxílios e subsídios dados a elas pelo poder público seriam estabelecidos pela atuação do estado nessa relação. Começava, então, uma coparticipação das entidades com a União.

O Decreto Presidencial nº 494/62 deu vida ao Regimento do SENAI, ainda nos anos 60. Sob o regime de unidade normativa e de descentralização executiva, a entidade se organizou estruturalmente, para permitir a execução da sua missão.

Mesmo não sendo parte do Estado, seriam cooperadores ou colaboradores, por atuarem ao seu lado, numa espécie de parceria público-privada.

O SENAI materializou suas normas e compôs seus órgãos de administração nos âmbitos nacional e regional (estadual) com o mais alto grau de autonomia que organismos pertencentes a mesma pessoa jurídica possa ter.

No Sistema SENAI, o Departamento Nacional tem o papel de articulador nacional: promove os objetivos institucionais da entidade, pactua diretrizes estratégicas e formula soluções para o negócio, além de destinar recursos financeiros em programas e projetos de interesse nacional e das regiões do país.

Os Departamentos Regionais (DRs) atuam nos estados e são autônomos na administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

O SENAI Departamento Regional do Rio Grande do Norte, integrante do Sistema Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte, é uma entidade de direito privado, sem fins lucrativos.

Baseado no Regimento Nacional é uma unidade com autonomia política e administrativa. No Rio Grande do Norte, o SENAI foi criado em 1953, como resultado das necessidades de formação de

pessoas qualificadas para atender à indústria potiguar.

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que orienta o SENAI para a superação dos desafios da indústria brasileira e o motiva no compromisso de ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.



LINHA DO TEMPO



2025

O SENAI DR/RN recebe o Certificado de Destaque Estadual – Otimização de Processos Industriais, no âmbito do Brasil Mais Produtivo, em reconhecimento à excelência na execução de serviços de manufatura enxuta e eficiência energética prestados às indústrias potiguares.

O SENAI lanç a primeira pós-graduação em energia eólica offshore do Brasil, ampliando a formação de profissionais especializados para atender às demandas da transição energética. Esta atuação também se refletiu na participação do regional na 30ª Conferência das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas (COP 30), realizada em Belém/PA.

O Instituto SENAI de Inovação (ISI-ER) recebe prêmio Inventor Petrobras pelo desenvolvimento da boia BRAVO, tecnologia inédita no Brasil, para medição de ventos offshore, reconhecendo a atuação de 11 pesquisadores em inovação com aplicabilidade industrial direta. O projeto também foi finalista do Energy Summit Awards, na categoria Projetos de Pesquisa, evidenciando o protagonismo do Instituto em Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) e a consolidação do Rio Grande do Norte como referência nacional em energias renováveis.

Em 2016 foi implantado o Instituto SENAI de Tecnologias (IST), sediado no município de Mossoró, e em 2019 o Instituto SENAI de Inovação (ISI-ER), localizado na capital do RN (Natal).

Em 2020 o SENAI DR/RN atuou diretamente na indústria potiguar, por meio da revisão e desenvolvimento de suas estratégias para enfrentamento à Covid-19.

Em 2022, o SENAI DR/RN em parceria com a Universidade Federal do Rio Grande do Norte cria protótipo do primeiro buggy elétrico para Dunnas.

Em 23 de novembro de 2022 são iniciados os testes da boia remota “bravo”, primeira desenvolvida no hemisfério sul, uma parceria dos Institutos SENAI de Inovação do Rio Grande do Norte, de Sergipe e Petrobras para prospecção de energia eólica offshore.

Em 2024, o SENAI DR/RN recebeu o Selo ODS Educação, reconhecimento nacional concedido a instituições que promovem iniciativas alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, reforçando o compromisso da instituição com a educação de qualidade, sustentabilidade e inclusão social.

O CTGÁS-ER foi reconhecido pela GIZ como unidade parceira em capacitação para mitigação de gases nocivos à camada de ozônio, contribuindo para a redução de impactos ambientais no setor de refrigeração e climatização.

O ISI-ER recebeu homenagens do CERNE e da ABEEólica pelo protagonismo em PD&I no setor eólico, evidenciando a contribuição do Instituto para o desenvolvimento tecnológico e a consolidação do RN como referência nacional em energias renováveis.

2001-2024

A indústria brasileira experimenta grande expansão e o SENAI amplia às empresas com programas, consultoria e pesquisa para o desenvolvimento tecnológico.

Em 1973 a CETIQT lançou o Curso de Engenharia Operacional Têxtil. Na mesma década, criou cinco especializações para a formação do técnico têxtil e passou a desenvolver atividades nas áreas de assistência técnica, informação têxtil e pesquisa aplicada.

Em 1971 foi criado o Centro de Formação Profissional Ítalo Bologna (CETIB), no município de Mossoró.

O SENAI apoia nossa indústria com tecnologia de processos, produtos e gestão.

Em 1997 foi criado o Centro de Tecnologias do Gás (CTGAS), em Natal. Em 1998 foi implantado o Centro de Educação e Tecnologias Aluísio Bezerra (CETAB) no município de Santa Cruz.

O SENAI transferiu sua sede do Rio de Janeiro para Brasília em 1999 e reformulou a estrutura organizacional, visando aumentar seu potencial de eficiência e competitividade.

1961-1990

1991-2000



A Confederação Nacional da Indústria (CNI) é fundada em 1938, a partir da fusão da CIB com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.

Lançada a Carta da Paz Social, com princípios para o bem-estar dos trabalhadores e diretrizes para serviços sociais custeados com recursos patronais.

Em um Brasil em plena industrialização, o SENAI é criado para formar mão de obra especializada e atender às demandas do setor industrial. A instituição torna-se um pilar fundamental ao desenvolvimento industrial do país.

Em 1942 o SENAI- Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial é criado pela CNI, orientado pelo Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de janeiro de 1942, assinado pelo presidente Getúlio Vargas.

O SENAI chega a todas as regiões do país, torna-se referência em educação profissional, chegando ao Rio Grande do Norte em 1953 quando foi criado o Departamento Regional, como resultado das necessidades de formação de pessoas qualificadas para atender a indústria potiguar.

A industrialização é uma realidade e muda a face do país. O SENAI dá suporte a esse serviço e cria novas oportunidades de vida para os trabalhadores brasileiros.

1930-1950

1951-1960



O QUE FAZEMOS

Embasado por competências acumuladas ao longo de mais de 80 anos de história, o SENAI está conectado aos desafios da indústria e com o desenvolvimento socioeconômico do Brasil. Seu progresso está diretamente atrelado ao setor e, cada vez mais, as sinergias com as políticas públicas do país são intensificadas, especialmente aquelas orientadas à formação profissional do trabalhador e à melhoria da qualidade de capital humano e da capacidade de inovação da indústria.

Os recursos distribuídos viabilizam ações de Educação Profissional e Superior e Inovação e

Tecnologia e atendem a 167 municípios, somente no estado do Rio Grande do Norte. Diferenciais competitivos e metodologias inovadoras, além de parcerias estratégicas, mantêm o SENAI preparado e comprometido com a superação dos desafios da indústria, e reforçam sua contribuição para alavancar a produtividade e a equidade social no país. O SENAI é a maior rede privada de Educação Profissional da América Latina, com a pauta efetiva para o desenvolvimento de competências profissionais e habilidades técnicas e socioemocionais de acordo com a demanda da indústria.

O SENAI DR/RN atua em estreita colaboração com o Departamento Nacional, focando fortemente nos desafios enfrentados pelo setor industrial. Ao longo de sua existência este Departamento Regional vem desenvolvendo ações pautadas em objetivos estrategicamente definidos para atender a evolução da indústria do Rio Grande do Norte, visando contribuir para a evolução da qualidade e produtividade das empresas industriais.

Atuando há mais de 70 anos no estado do Rio Grande do Norte, o SENAI Departamento Regional opera nas seguintes áreas:



Educação Profissional e Superior

O SENAI é a maior rede privada de Educação Profissional da América Latina, focada no desenvolvimento de competências profissionais e habilidades técnicas e socioemocionais de acordo com a demanda da indústria.

Com capacidade e flexibilidade para desenvolver projetos inovadores e tecnológicos em parceria

com a indústria, o SENAI investe e oferta cursos de Educação Profissional e Superior utilizando as mais novas tecnologias educacionais e promovendo a transformação digital dos processos de gestão, de ensino e de aprendizagem.

É pauta efetiva do SENAI o desenvolvimento de

competências profissionais orientadas para o mundo do trabalho, na busca em ajudar o país. Seja nos ambientes físicos (laboratórios e oficinas) e/ou nos ambientes digitais (simuladores e laboratórios remotos, dentre outros), os estudantes desenvolvem suas habilidades técnicas e socioemocionais de acordo com a realidade atual e a do trabalho do futuro.

Isso faz do SENAI uma instituição que atua com determinação direcionada à qualificação (*skilling*), requalificação (*reskilling*) ou aperfeiçoamento (*upskilling*) do trabalhador, alinhada com as demandas do setor produtivo.

Com capacidade e flexibilidade para desenvolver projetos inovadores e tecnológicos em parceria com a indústria, o SENAI investe e oferece cursos de Educação Profissional e Superior utilizando as mais novas tecnologias educacionais e promovendo a transformação digital nos processos de gestão e de ensino-aprendizagem. Isto qualifica e habilita os estudantes a atuarem na solução de problemas e desafios, na criação de novos processos e produtos, favorecendo a inovação, o crescimento da produtividade e da competitividade das indústrias brasileiras.

Programas	Qualificação Profissional	Cursos Técnicos	Cursos Superiores de Tecnologia
Carga horária mínima	160h	800h	1600h
Duração	+/- 6 meses	1-3 anos	2 anos e meio
Requisitos de entrada	nenhum	Estar cursando o ensino médio ou tê-lo concluído	Ter concluído o ensino médio
	Aprendizagem Profissional		
	Aperfeiçoamento e especialização profissional		

Aprendizagem prática
Nossos alunos desenvolvem projetos reais em parceria com empresas, desde o planejamento até a execução.

Ambiente imersivo
Aprendizagem em laboratórios e oficinas equipados com tecnologia de ponta, imersão em projetos e visitas técnicas em empresas e eventos de cada setor.

Casos reais
Aprendizagem prática e baseada em necessidades do mercado garantem que nossos alunos alcancem conhecimentos relevantes para o exercício de cada profissão.



SKILLING (qualificação)
O SENAI desenvolve as habilidades necessárias para o trabalhador ocupar um posto na indústria, sejam elas das demandas atuais ou das futuras, tornando-o apto a operar máquinas, fiscalizar e acompanhar linhas de montagem e produção, desde a extração até o manuseio e a transformação final.

UPSKILLING (aperfeiçoamento)
Uma vez trabalhando na indústria, o trabalhador pode se desenvolver de forma verticalizada. Ou seja, aprimorar as habilidades, competências e conhecimentos nas áreas em que ele já está inserido, aumentando o seu domínio sobre o assunto para otimizar o seu desempenho.

RESKILLING (requalificação)
Temos uma força de trabalho em transição. Por isso, o trabalhador tem a oportunidade de ter um processo de formação de forma horizontalizada, oportunizando o aprendizado de novas habilidades e competências, a capacidade de adaptação para o exercício de novas funções, permitindo que transite em diferentes áreas.



Inovação e Tecnologia

O SENAI possui a maior rede de inovação e tecnologia para a indústria brasileira, oferecendo amplo portfólio de consultorias especializadas, serviços de metrologia, pesquisa e desenvolvimento para pequenas, médias e grandes empresas.

No apoio ao desafio da indústria tornar-se mais produtiva, inovadora e competitiva, o SENAI disponibiliza os Institutos SENAI de Inovação (ISI), os Institutos SENAI de Tecnologia (IST), os Hubs SENAI de Inovação e Tecnologia, Habitats SENAI de Inovação e a Plataforma Inovação para a Indústria.

A Rede de Institutos SENAI de Inovação é a ponte entre o meio acadêmico e as necessidades empresariais. Seu foco de atuação é a pesquisa aplicada e o emprego do conhecimento de forma prática no desenvolvimento de novos produtos e soluções customizadas para as empresas. Com

ideias que geram oportunidades de negócios, os Institutos SENAI de Inovação acompanham os projetos desde os primeiros passos até as fases finais - ou seja, na entrega dos produtos. Para atender de forma mais pontual e eficiente, os Institutos SENAI de Inovação podem ser encontrados sempre próximos a complexos industriais e universidades. Dessa forma, a interação entre pesquisadores e empreendedores é feita de maneira mais ágil e eficiente.

Os Institutos SENAI de Tecnologia atuam promovendo a melhoria de produtos e o aumento de produtividade e eficiência nos processos industriais por meio de consultorias, serviços metrológicos e serviços tecnológicos. A metrologia é a base da qualidade dos produtos e processos industriais, averiguando qual deles seguem normas nacionais e internacionais.

O SENAI possui a maior rede de laboratórios com ensaios acreditados pelo Instituto Nacional de

Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro), destinando ensaios e materiais de referência para a indústria brasileira. São oferecidas, também, consultorias especializadas em aumento de produtividade e eficiência de processo, com metodologias padronizadas e testadas em manufatura enxuta, eficiência energética e digitalização e conectividade.

Os Hubs SENAI de Inovação e Tecnologia constituem um ambiente de congregação regional de inovação, atendendo à indústria local, por meio de serviços próprios ou em rede com os Institutos SENAI de Inovação ou com os Institutos SENAI de Tecnologia. Surgem para criar um conceito que sirva de referência para a comunidade empresarial, acadêmica e de empreendedores de forma geral. Visam promover, identificar, captar, executar e entregar soluções em tecnologia e inovação, desenvolvendo competência a partir da colaboração com os Institutos SENAI.



Institutos de Inovação

Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) para desenvolvimento de soluções para a indústria nacional



Institutos de Tecnologia

Serviços tecnológicos, metrológicos e consultoria



Hubs de Inovação

Conexão de empresas, instituições de ensino e centros de pesquisa às soluções inovadoras dos Institutos de Inovação e Tecnologia

COMO ATUAMOS

O sucesso do SENAI em atender ao seu público-alvo em todas as regiões do País é fundamentado em um **modelo de governança que está preparado para operar em rede e implementar estratégias acordadas entre os Departamentos Nacional e Regionais**, alocando de forma estratégica os recursos arrecadados em benefício da indústria. Esse modelo de governança é estruturado de maneira descentralizada em dois planos que interagem e se complementam de modo harmonioso para alcançar os objetivos do SENAI: o plano externo e o plano interno.

Governança no plano externo

O SENAI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado e sem fins lucrativos, vinculado ao Sistema Confederativo Sindical da Indústria, que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), de acordo com o Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de junho de 1942, a quem também coube a elaboração do seu Regimento, destinado a estabelecer normas para sua organização e direção, aprovado pelo Decreto Presidencial nº 494, de 10 de janeiro de 1962.

A **governança no plano externo** decorre da vinculação da entidade à Confederação Nacional da Indústria. Uma vez criado o SENAI, coube - e continua cabendo - à CNI a iniciativa de definir a estrutura organizacional, os poderes, as competências, a composição e a forma de funcionamento dos órgãos internos, bem como exercer, direta ou indiretamente, a administração superior da entidade.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SENAI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo seu financiamento, na forma prevista no Art. 240 da CF/88, detém a legitimidade para, em nome delas, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam.

Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são, obrigatoriamente, preenchidos por empresários industriais, que logram imprimir no SENAI uma gestão privada e dotada de visão empresarial.

E, ao conceber a estrutura organizacional do SENAI, a CNI compartilhou com as Federações das Indústrias estaduais, nas quais participam os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais, a função de dirigi-lo, com o objetivo, nessa descentralização, de conferir à governança da entidade maior legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais

Governança no plano interno

A governança no plano interno, estabelecida no Regimento do SENAI, é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva. Compõem os órgãos nacionais, com jurisdição em todo o País, o Conselho Nacional - órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior; e o Departamento Nacional - órgão administrativo incumbido de promover, de forma executiva e sistêmica, os objetivos institucionais.

Cabe também ao Conselho Nacional constituir a Comissão de Contas, com atribuição de fiscalizar a execução orçamentária e a movimentação de fundos do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais.

Os órgãos nacionais, com jurisdição em todo o país, são o Conselho Nacional, órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, com poder de correição, e o Departamento Nacional, órgão administrativo incumbido de:

PROMOVER

Os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica

ACOMPANHAR

O desempenho dos Departamentos Regionais por meio de indicadores e metas pactuadas nacionalmente.

FISCALIZAR

Sempre que julgar oportuno, os órgãos regionais, quanto à observância dos dispositivos legais e regimentais inerentes ao SENAI. Essa fiscalização, exercida pelo Departamento Nacional, não tem poder correcional, mas complementa a fiscalização superior, de competência do Conselho Nacional.

Por sua vez, os órgãos regionais, instalados em cada estado e no Distrito Federal - onde houver federação de indústrias filiada à CNI -, são integrados por um Conselho Regional, com função normativa local, e por um Departamento Regional responsável pela administração e execução dos serviços institucionais, na respectiva base territorial. O Presidente da Federação das Indústrias do estado exerce o cargo de Presidente do Conselho Regional e, em conjunto com o Presidente do Conselho Nacional, nomeia um diretor para a direção do Departamento Regional.

O regime de unidade normativa, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica - exercida pelo Departamento Nacional - concorrem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Esta prática converge para a disseminação e padronização de metodologias de negócios pautadas pelas melhores práticas de gestão, para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SENAI de atuar.

Os resultados produzidos por essas estruturas são aferidos pelo Tribunal de Contas da União (TCU) por meio de prestação de contas, anualmente, em decorrência da contribuição compulsória lançada pelas empresas industriais, que são apresentadas individualmente pelos departamentos regionais e pelos conselhos regionais, consideradas, para essa específica finalidade, unidades jurisdicionadas autônomas.

O Departamento Regional do SENAI/RN conta ainda com a unidade de Auditoria Interna (Audin) em complemento ao Programa de Compliance já existente, objetivando contribuir para a construção do futuro da FIERN, SESI, SENAI e IEL de forma sustentável, a partir do direcionamento estratégico.

A auditoria interna é uma atividade independente e objetiva de avaliação e consultoria, estabelecida para agregar valor às operações do Sistema FIERN atuando como terceira linha de defesa, conduzindo o processo de forma sistemática, documentada e disciplinada, para avaliar e melhorar a eficácia dos processos de negócio e de gerenciamento de riscos, controle e governança, assessorando o processo decisório nos diversos níveis hierárquicos da empresa conforme gráfico abaixo:



A Audin está vinculada ao presidente da Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte (FIERN) e do Conselho Regional do SENAI, atuando com autonomia, independência e isonomia na avaliação dos processos, das áreas e unidades que compõem o Sistema FIERN.

A conexão e a interação entre a governança externa e a interna são permanentes e podem ocorrer de forma direta e indireta. Como exemplo dessa conexão direta, tem-se que, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias presidem os Conselhos Regionais

Nos anexos do Relatório, o leitor encontrará a descrição detalhada da governança corporativa do SENAI. Em adição, o diagrama detalhado do Sistema encontra-se disponível no Site da Transparência do Departamento Regional por meio do seguinte link: <https://www.rn.senai.br/transparencia/estrutura-competencias-e-legislacao/diagrama-de-governanca/>.

Modelo de Negócio

Nossa Missão: promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da indústria brasileira

Nossa Visão: consolidar-se como a instituição líder nacional em educação profissional e tecnológica e ser reconhecido como indutor da inovação e da transferência tecnológica para a indústria brasileira, atuando com padrão internacional de excelência.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva





NOSSA ESTRATÉGIA E NOSSOS RESULTADOS



NOSSA ESTRATÉGIA E NOSSOS RESULTADOS

A atuação sistêmica do SENAI é orientada por um plano estratégico, resultado de uma construção coordenada pelo Departamento Nacional, com a participação ativa de todos os Departamentos Regionais. Juntos escolhemos objetivos que sistematizados em todo o território nacional, fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento, e a eficiência, e superando desafios constantes com o compromisso de apoiar na conquista de um novo patamar de produtividade e equidade social no Brasil.

NOSSA ESTRATÉGIA

O propósito que inspira a atuação do SENAI permanece o mesmo: **“TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA”**. Em 2025, o **Plano Estratégico Sistêmico 2025-2027 foi o guia** para aumentar a percepção de valor dos clientes, oferecendo soluções que agregam valor à sociedade e, especialmente, às indústrias brasileiras. Para isso, garante-se a alocação estratégica de recursos e seguem-se princípios de transparência e integridade institucional.

Desenvolvido em colaboração estreita com os Departamentos Regionais, em ação coordenada pelo Departamento Nacional, em um projeto com governança integradora que envolveu participantes dos níveis estratégico, tático e operacional, os quatorze objetivos estratégicos estão distribuídos em seis focos de atuação e quatro perspectivas, abrangendo todos os níveis organizacionais.

O plano estratégico define o que precisa ser feito e porque deve ser feito. O monitoramento e análise do desempenho alcançado propõe possíveis ajustes, podendo ser corretivos e preventivos, buscando a assertividade das ações em prol da indústria brasileira.



O mapa estratégico representa, em um diagrama, o plano estratégico definido. Para que a comunicação seja assertiva, o mapa desdobra os 14 objetivos estratégicos em quatro perspectivas e cinco focos de atuação, abrangendo todos os níveis organizacionais. A visão clara e específica torna mais palpável a execução de ações práticas condizentes com os resultados desejados.

Sendo uma organização de interesse social, o SENAI está atento aos direcionamentos da Agenda 2030, parte do Pacto Global que foi proposta pela Organização das Nações Unidas (ONU) para guiar a humanidade até 2030, por meio de 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), elaborados em 2015 por 193 líderes, que compõem a agenda mundial de construção e implementação de políticas públicas. Para contribuir com esses objetivos e estar em conformidade com o desenvolvimento sustentável, o SENAI adota condutas ambientais, sociais e de governança, referenciando o termo em inglês Environment, Social and Governance (ESG). Tal interação permite que o SENAI não apenas atenda às demandas sociais e ambientais contemporâneas, mas também se posicione como agente de mudança positiva, identificando oportunidades de inovação e tornando evidente quais ações devem ser construídas para contribuir para um futuro mais justo, sustentável e equitativo.



Fonte: Pacto Global da ONU

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional orienta a atuação do SENAI, desde a sua formação. Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional, a partir de iniciativa do Departamento Nacional, instituir, por meio da Resolução SENAI-CN n° 44/2020, posteriormente substituída pela Resolução SENAI-CN n° 60/2024, o Programa de Eficiência da Gestão. O Programa estabelece indicadores e referenciais nacionais, além da adoção de medidas que incentivam os Departamentos Regionais a cumprirem suas metas estratégicas. Com uma abordagem ampla, o programa gera insumos para alavancagem dos resultados do SENAI, orientado pelas oportunidades de apoiar o setor industrial na elevação de sua competitividade.

NOSSOS RESULTADOS

Os resultados apresentados refletem as ações desenvolvidas pelo Departamento Regional ao longo do exercício, visando uma prestação de serviços à indústria, aos seus trabalhadores, aos dependentes e à sociedade com alta qualidade e de maneira eficiente.

A estrutura desses resultados é fundamentada no Plano Estratégico Sistêmico, que se interconecta com o Programa de Eficiência da Gestão e com o Plano de Ação e Orçamento Retificado estabelecido para 2025. Isso evidencia como o SENAI DR/RN se empenhou em aprimorar seus produtos e serviços, oferecendo maior valor aos clientes, ao expandir seu atendimento por meio de soluções personalizadas, atuando com integridade sistêmica, desenvolvendo competências e assegurando a alocação estratégica de seus recursos.

Aumento da Percepção de Valor

Quando os clientes e a sociedade reconhecem o valor da instituição, identificando-a como referência em sua contribuição para o trabalho do futuro e para o aumento da competitividade da indústria, a estratégia da instituição foi amplamente alcançada. Esse foco está diretamente associado à oferta de soluções integradas em educação e tecnologia e inovação, com destaque para a ampliação do acesso por meio da gratuidade regimental, a melhoria da qualidade dos serviços e o fortalecimento do relacionamento institucional com os públicos estratégicos.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

AMPLIAR A EMPREGABILIDADE DOS ESTUDANTES DO SENAI NA INDÚSTRIA



Atender às demandas do setor industrial e garantir que o egresso do SENAI esteja plenamente capacitado para essas funções, assegurando assim sua empregabilidade



INDICADOR

Taxa de ocupação de egressos no setor industrial



Análise do indicador: o desempenho apresentado, ainda que abaixo do pactuado, reflete a dinâmica do mercado de trabalho no período e reforça a necessidade de continuidade das ações de aproximação com a indústria e fortalecimento de estratégias de empregabilidade.

Com um olhar atento às demandas do setor produtivo, oferecemos uma formação alinhada às tecnologias emergentes específicas da região, com uma abordagem fundamentada na personalização do ensino e na formação integral de cada aluno, contribuindo na potencialização do futuro do trabalho.

Ofertamos uma variedade de cursos gratuitos, que fazem parte do compromisso da instituição em elevar o número de jovens com formação técnica baseada na Metodologia SENAI de Educação Profissional, que insere o estudante no contexto do empreendedorismo e da inovação.

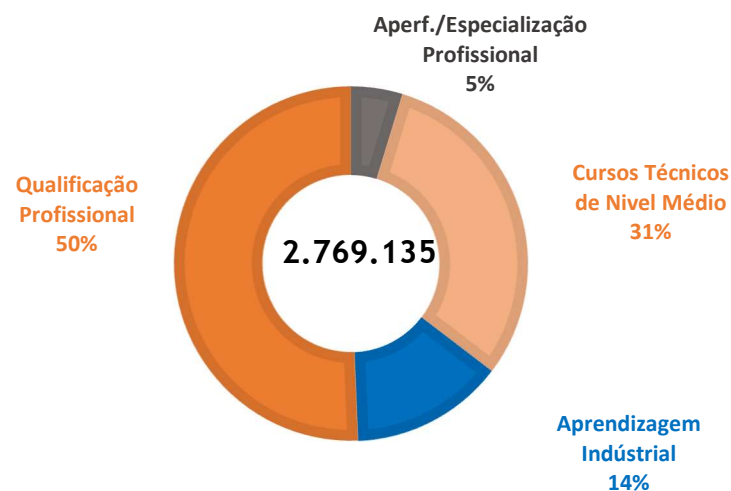
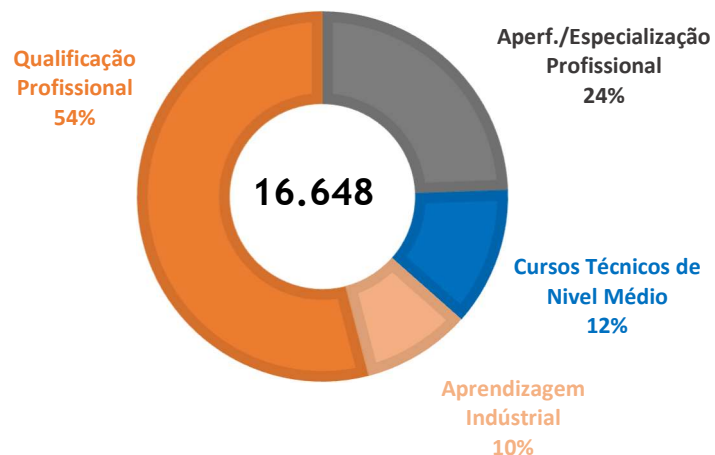
Essa iniciativa reforça o compromisso do SENAI/RN em promover a educação para a qualificação profissional, fator essencial para a competitividade da indústria e para o crescimento sustentável do estado.



16.648 mil matrículas em gratuidade regimental



2.769.135 mil de horas-aluno no ano





OBJETIVO ESTRATÉGICO

ATUAR PARA QUE A INDÚSTRIA SEJA MAIS PRODUTIVA, SUSTENTÁVEL E INOVADORA



Prover ao setor industrial soluções inovadoras e customizadas que não só impulsionem a produtividade, mas também orientem a adoção de práticas sustentáveis, minimizando o impacto ambiental de suas operações



INDICADOR

Expansão de consultorias com aumento de produtividade

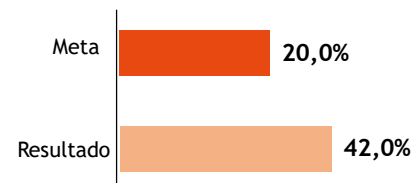


Análise do indicador: o desempenho apresentado, ainda que abaixo do pactuado, reflete a atuação do SENAI/RN junto as indústrias, com vistas à sustentabilidade e a inovação industrial, reafirmando o protagonismo da entidade no atendimento as demandas das empresas.



INDICADOR

Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial

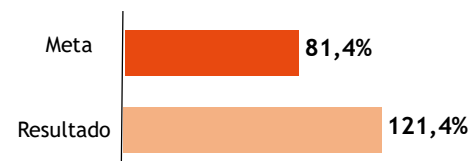


Análise do indicador: o desempenho apresentado reflete o impacto positivo das consultorias realizadas pelo SENAI DR/RN no ano de 2025.



INDICADOR

Sustentabilidade em STI

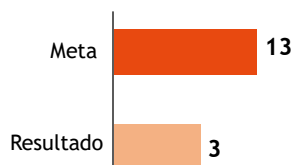


Análise do indicador: a realização de 149,1% para este resultado reflete o fortalecimento de atuação do SENAI DR/RN no apoio à indústria por meio da inovação e tecnologia.



INDICADOR

Expansão de consultorias com impacto na descarbonização



Análise do indicador: o desempenho evidencia os desafios para ampliação de consultorias com foco específico. Apesar da crescente relevância do tema no contexto estratégico e regulatório, a demanda prática das empresas por este tipo de solução ainda se apresenta limitada, indicando a necessidade de intensificar ações de sensibilização e estruturação de soluções voltadas à transição energética.



INDICADOR

Expansão de projetos ativos de pesquisa aplicadas



Análise do indicador: em 2025, a carteira de projetos concentrou-se em iniciativas de maior complexidade e densidade tecnológica, com elevado conteúdo técnico e maior demanda de recursos especializados, o que impactou o quantitativo total de projetos ativos no período, o que reforça o direcionamento estratégico para projetos com maior potencial de impacto tecnológico e industrial.

Ampliação do Atendimento para a Indústria

No nosso plano estratégico, que orienta a atuação sistêmica, assumimos o compromisso de ampliar o atendimento e a eficiência dos serviços prestados pela entidade, fortalecendo o posicionamento institucional, consolidando nosso papel como parceiro da indústria, do estado e da sociedade.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

POTENCIALIZAR A FORMAÇÃO DE JOVENS PARA INDÚSTRIA



Intensificar a oferta de capacitação dos jovens, preparando-os com as habilidades e competências demandadas pelo setor industrial.



INDICADOR

Percentual de jovens de 14 a 24 anos egressos em cursos de qualificação e cursos técnicos de nível médio. Incluindo a Aprendizagem Industrial, empregados na indústria.



Análise do indicador: o desempenho favorável na inserção de jovens egressos do SENAI-DR/RN no mercado de trabalho industrial sinaliza o alinhamento entre a formação ofertada e as oportunidades de emprego no período, reforçando a relevância das ações voltadas à preparação de jovens para a indústria.

 **OBJETIVO ESTRATÉGICO**

PREPARAR PROFISSIONAIS AO LONGO DA VIDA PARA NOVAS OPORTUNIDADES DA INDÚSTRIA



Estabelecer um percurso contínuo de aperfeiçoamento e capacitação profissional que acompanhe as diversas fases da carreira dos trabalhadores, alinhado às inovações e às inovações e às dinâmicas evolutivas do setor.

 **INDICADOR**

Fidelização de alunos



Análise do indicador: o resultado reflete a dinâmica de recorrência dos alunos nos ciclos formativos ofertados pelo SENAI DR/RN. A leitura do indicador pode estar associada ao contexto da oferta educacional no período, que envolve cursos com diferentes durações e perfis, influenciando o retorno dos alunos a novos ciclos formativos no curto prazo. Nesse cenário, o desempenho aponta a necessidade de fortalecer estratégias de engajamento e retenção, ampliando a atratividade dos percursos formativos e estimulando a continuidade da qualificação ao longo da vida.

 **INDICADOR**

Percentual de conclusão nos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) presencial



Análise do indicador: o desempenho positivo mostra uma gestão estratégica e focada em alcançar seus resultados.

 **INDICADOR**

Percentual de conclusão nos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) Semipresencial e EAD



Análise do indicador: registra-se um resultado abaixo do estabelecido, no entanto, em se tratando das metas pactuadas junto ao Programa de Eficiência da Gestão, algumas possuem margem, de acordo com o contexto no qual estas estão estabelecidas. Diante deste cenário, o resultado apresentado reflete uma gestão que trabalha de maneira estratégica para alcançar seus resultados.



INDICADOR

Percentual de conclusão nos cursos Técnicos (TEC) presencial



Análise do indicador: observa-se que o resultado do indicador ficou abaixo do esperado, no entanto, em se tratando das metas pactuadas junto ao Programa de Eficiência da Gestão, algumas possuem margem, de acordo com o contexto no qual estas estão estabelecidas. Diante deste cenário, o resultado apresentado reflete uma gestão que trabalha de maneira estratégica para alcançar seus resultados.



INDICADOR

Percentual de conclusão nos cursos Técnicos (TEC) Semipresencial e EAD



Análise do indicador: o resultado reflete uma gestão que trabalha de maneira estratégica para alcançar seus resultados.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

POTENCIALIZAR O IMPACTO DA REDE SENAI DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA



Fortalecer o posicionamento como o agente líder em fomentar a adoção de inovações tecnológicas pelas indústrias. Disseminar conhecimento técnico de ponta e promover a aplicação de soluções inovadoras que conduzam o aumento da produtividade e à consolidação de práticas sustentáveis no ambiente industrial.



INDICADOR

Empresas atendidas em STI



Análise do indicador: o resultado evidencia a relevância da nossa atuação na oferta de Soluções em Tecnologia e Inovação para a indústria. Embora a meta estabelecida para 2025 não tenha sido integralmente atingida, observou-se crescimento no número de empresas industriais atendidas em relação ao exercício anterior, indicando trajetória de ampliação da capilaridade e da capacidade de resposta às demandas tecnológicas do setor produtivo. Esse desempenho sinaliza oportunidades para a continuidade da expansão do alcance e para a intensificação das ações junto às empresas.

Soluções de Valor Agregado

A excelência do atendimento advém de soluções de valor agregado, fundamentadas por processos internos bem estruturados e, além disso, aplicados sistemicamente nos Departamentos Regionais.

Assim, o Departamento Nacional definiu os processos indispensáveis para elevar o atendimento sistêmico com qualidade, em prol das necessidades dos clientes.

Sempre em alinhamento às diretrizes do SENAI Nacional, buscamos ofertar produtos e serviços que contribuam com o nosso propósito de “transformar vidas para uma indústria mais competitiva”.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

IMPLANTAR OS PROCESSOS DE ENSINO DE APRENDIZAGEM DIVERSIFICADAS E FLEXÍVEIS, AMPARADAS NA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



Fortalecer o posicionamento como o agente líder em fomentar a adoção de inovações tecnológicas pelas indústrias. Disseminar conhecimento técnico de ponta e promover a aplicação de soluções inovadoras que conduzam o aumento da produtividade e à consolidação de práticas sustentáveis no ambiente industrial.



INDICADOR

Percentual de estudantes usuários de tecnologias educacionais focadas nos processos de ensino e de aprendizagem do SENAI



Análise do indicador: o desempenho superior à meta evidencia o avanço na incorporação de tecnologias educacionais aos processos de ensino e aprendizagem do SENAI DR/RN. O resultado reflete a ampliação do uso de recursos digitais como suporte pedagógico, em um contexto institucional que inclui investimentos contínuos em transformação digital e a manutenção de parcerias com empresas provedoras de soluções educacionais, fortalecendo o ambiente favorável à adoção dessas tecnologias.

Integridade Sistêmica

A responsabilidade social corporativa evoluiu de uma tendência para uma necessidade inquestionável no mundo dos negócios. O Pacto Global da ONU e as demandas da sociedade civil impulsionam as empresas a adotarem práticas mais éticas e sustentáveis. Nesse contexto, o combate à corrupção e a implementação de mecanismos de integridade são essenciais para garantir a longevidade e a reputação das organizações.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

APLICAR INTELIGÊNCIA DE DADOS PARA APRIMORAMENTO DA GESTÃO, DOS NEGÓCIOS E DA TRANSPARÊNCIA



A noção de que as empresas possuem uma função social que extrapola a atividade meramente econômica não é novidade. O momento presente vai além e nos mostra uma realidade na qual a própria iniciativa privada ratifica e patrocina que o valor criado pelas organizações cada vez mais caminhará junto com uma renovada noção de responsabilidade e propósito das empresas.

Podemos observar esse cenário pelo movimento do mercado, influenciado pelas diretrizes da ONU, por meio do Pacto Global, no qual o compromisso impõe a conjugação de esforços articulados com os diversos atores sociais. Nesse contexto, inexistência de dúvida de que combater a corrupção em todas as suas formas é mecanismo essencial para o pleno desenvolvimento de qualquer sociedade.

Isto reconhecido, é igualmente inegável que promover mecanismos de integridade e sistemas de *compliance* agregam valor às organizações, na medida em que aprimoram seus processos e ambiente de controle, elevando o padrão ético das relações.

A Integridade Sistêmica constitui um dos pilares da atuação do SENAI Departamento Regional do Rio Grande do Norte, assegurando que suas atividades sejam conduzidas com ética, transparência, conformidade normativa e responsabilidade na aplicação dos recursos. Esse foco de atuação sustenta a boa governança institucional e fortalece a confiança da sociedade, do setor industrial e dos órgãos de controle.

A promoção da integridade ocorre por meio de um conjunto robusto de iniciativas: o Programa Corporativo de Compliance, o Portal da Transparência, os canais de manifestação (SAC e Ouvidoria) e o Acesso à Informação. Essas ferramentas não apenas asseguram a disseminação de princípios éticos, mas também promovem a transparência e o diálogo com a sociedade e os stakeholders, consolidando o SENAI DR|RN como uma instituição ética e responsável.

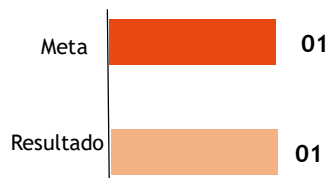
Nesse cenário, a interação entre a Auditoria Interna e a Ouvidoria desempenha um papel estratégico. A Auditoria Interna, com sua atuação independente, é essencial na avaliação de controles internos, identificação de riscos e recomendação de melhorias, garantindo que os processos organizacionais estejam sempre alinhados às melhores práticas de gestão e governança. Por sua vez, a Ouvidoria opera como um elo direto entre a instituição e seus públicos, gerindo manifestações, sugestões e denúncias com imparcialidade e responsabilidade.

O SENAI é fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e tem seu orçamento submetido ao Ministério responsável, além de submeter-se a auditorias independentes, o que confere transparência, controle e idoneidade à gestão. Estas informações estão disponíveis nos Relatórios e Informes de Fiscalização do TCU. Além disso, o SENAI DR/RN sujeita suas demonstrações contábeis a auditorias independentes e tem seus procedimentos supervisionados pela unidade de controle interno, conforme evidenciado nos relatórios/pareceres disponíveis em seu site oficial www.rn.senai.br/transparencia.



INDICADOR

Quantidade de etapas do processo de envio de dados ao Data Lake Nacional (via serviço)



Análise do indicador: com o objetivo de aplicar inteligência de dados para o aprimoramento da gestão, do negócio e da transparência, finalizamos a primeira etapa de implementação do envio dos nossos dados de produção via serviço para Data Lake do Departamento Nacional.

O programa Data Lake é um conjunto de iniciativas que busca elevar a segurança e a velocidade da apuração dos resultados, viabilizando a disponibilização de análises preditivas e prescritivas, eliminando as restrições atuais de tratamento de dados, desempenhando papel crucial na gestão destes em larga escala, o que fortalece e simplifica o processo de tomadas de decisão.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

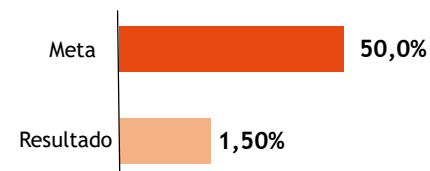
DESENVOLVER COMPETÊNCIAS, SOLUÇÕES E INFRAESTRUTURA DIGITAIS E AMBIENTAIS

Fomentar a inovação digital e ambiental nos Departamentos Regionais por meio do desenvolvimento de competências relevantes, criação de soluções tecnológicas e aprimoramento da infraestrutura necessária.



INDICADOR

Percentual de colaboradores capacitados nas competências digitais e ambientais



Análise do indicador: o resultado indica estágio inicial de implementação das ações de capacitação nas competências digitais e ambientais. O desempenho evidencia a necessidade de intensificar a oferta e a adesão às capacitações, bem como de estruturar estratégias que ampliem o alcance dessas iniciativas ao longo dos próximos ciclos.



Gestão Estratégica de Recursos

O fortalecimento da atuação sistêmica do SENAI também se concretiza por meio da sua gestão responsável e estratégica dos recursos financeiros provenientes das contribuições compulsórias.

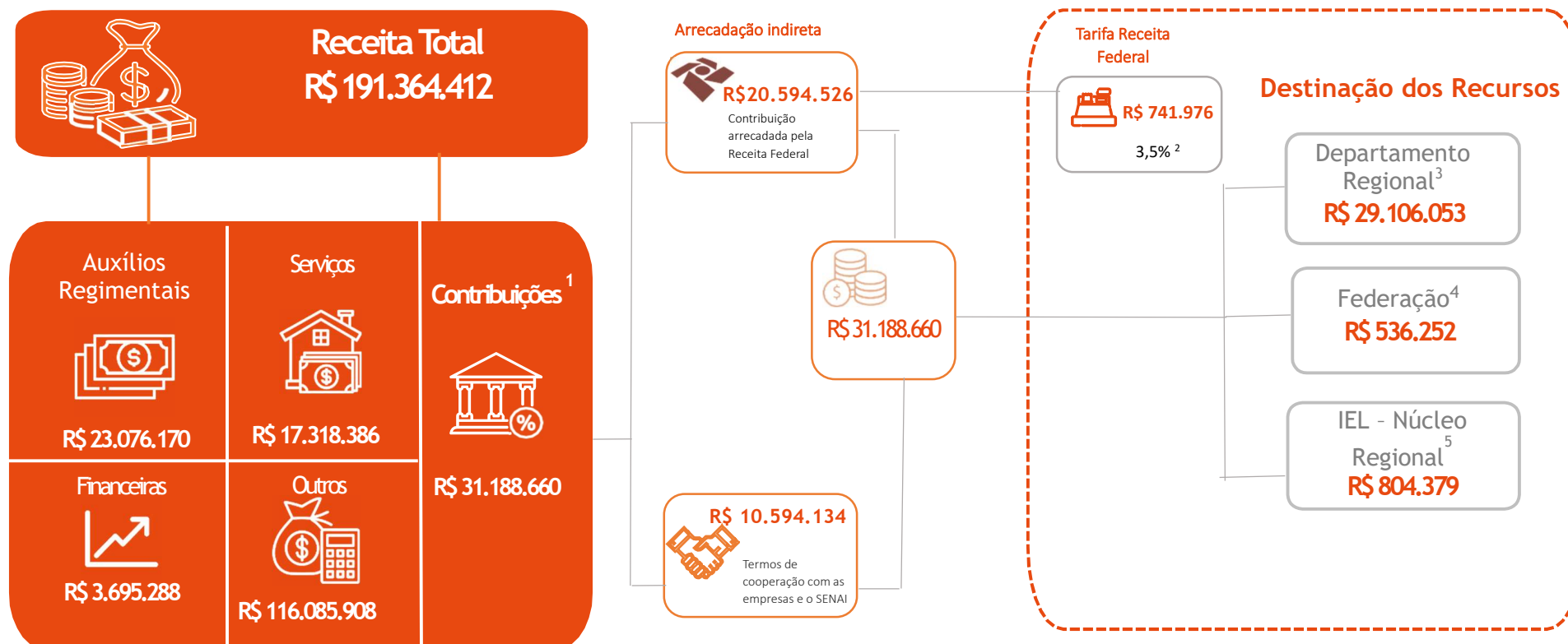
Ao priorizar investimentos em suas atividades finalísticas, o SENAI assegura impacto direto nos públicos atendidos, potencializando os resultados da Educação Profissional e Superior, bem como do desenvolvimento de tecnologia e inovação voltados às demandas industriais. Essa abordagem estratégica não apenas preserva, mas também amplia a relevância e a eficiência de suas ações.

Adicionalmente, a geração de receitas complementares é possibilitada pelo desenvolvimento de soluções personalizadas para a indústria e pela criação de metodologias educacionais inovadoras. Essas iniciativas não só diversificam as fontes de receita, como também impulsionam a modernização e a expansão da Educação Profissional no estado.

Os recursos do SENAI, provenientes das contribuições da indústria, da prestação de serviços e de parcerias institucionais, são transformados em benefícios concretos para a sociedade, promovendo a evolução contínua do setor industrial e o fortalecimento da economia nacional.

Fonte de Recursos

Grandes ações demandam recursos. Para, efetivamente, cumprir suas estratégias com a indústria, além de estimular o avanço que o setor requer, o SENAI está amparado pelo artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei nº 2.318/1986, que prevê que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da sua folha de pagamento.



Fonte: SENAI/RN

Nota: os valores apresentados encontram-se arredondados

1- Contribuição direta e indireta sobre a folha de pagamento

2- Esse percentual é retido pela Receita Federal, quando da arrecadação indireta

3- Valores das Contribuições direta e indireta que efetivamente ficaram no Departamento Regional para execução do Plano de Ação e Orçamento Retificado 2025 da Entidade

4 - Repasse de até 1% da receita regional (Art. 34, alínea 'q', do Regimento do SENAI)

5 - Repasse de até 1,5% sobre a dotação orçamentária (Resolução 379/2009)

Destinação Regulamentar dos Recursos

R\$ 50.194.967,64

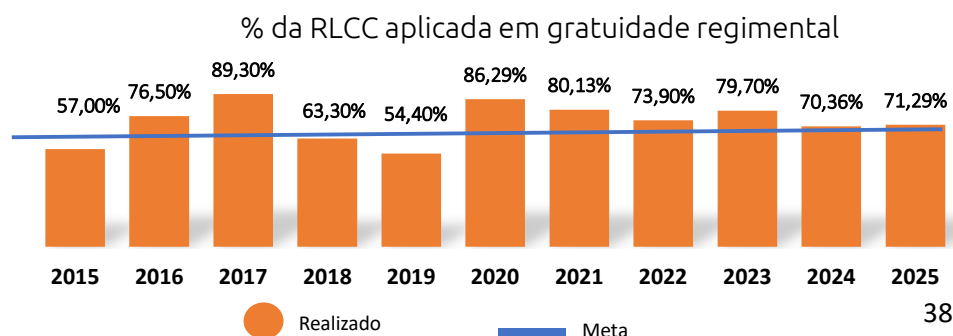
Valor da receita líquida de contribuição compulsória geral (RLCC)² do SENAI/RN realizada em 2025

O SENAI oferece acesso à educação de alta qualidade com **gratuidade regimental** por meio da destinação de parte da receita líquida da contribuição compulsória geral. Em 2025, foram realizadas 16.648 matrículas, totalizando 2.769.135 mil de hora-aluno. A viabilização dessas matrículas foi possível com a aplicação de 71,29% da receita líquida de contribuição compulsória geral realizada no exercício, superando a meta regimental de 66,66%.

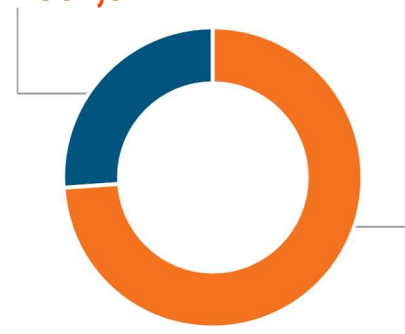
Ainda em complemento às informações sobre o tema Gratuidade e ratificando o compromisso do SENAI DR/RN em promover ampla divulgação dos dados e fatos da sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessado por meio do link em destaque:

<https://www.rn.SENAI.br/gratuidade/>

No gráfico a seguir, é apresentado a evolução da aplicação da Receita Líquida Compulsória Geral em Gratuidade Regimental.



RLCC realizada no exercício
R\$ 50.194.967,64



RLCC aplicada em gratuidade regimental
R\$ 35.783.642,50



OBJETIVO ESTRATÉGICO

GERIR RECURSOS COM EFETIVIDADE E SUSTENTABILIDADE



Aperfeiçoar as práticas de gestão com o intuito de maximizar a eficiência e produtividade dos recursos disponíveis, atendendo aos princípios da sustentabilidade. Implementar métodos que otimizem o uso de recursos financeiros, humanos, materiais e tecnológicos para expandir a capacidade de atendimento da organização e aumentar o impacto das suas ações no desenvolvimento dos profissionais e das indústrias que atende.



INDICADOR

Percentual da destinação da gratuidade para as áreas técnicas e estratégicas para a indústria

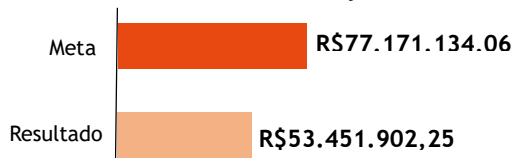


Análise do indicador: o resultado evidencia a priorização da gratuidade em cursos alinhados às áreas técnicas e estratégicas para a indústria. O desempenho reforça o compromisso do SENAI/RN com a qualificação orientada às necessidades do setor produtivo e com a efetividade do uso dos recursos disponíveis.



INDICADOR

Expansão das receitas de serviços e convênios



Análise do indicador: o desempenho indica crescimento relevante das receitas de serviços e convênios, ainda que abaixo da meta que foi pactuada para o exercício. O resultado aponta oportunidades para intensificar a prospecção de projetos, parcerias e contratos, fortalecendo a sustentabilidade financeira da instituição.



INDICADOR

Percentual de recursos destinados às atividades-fim

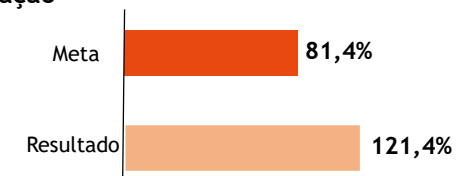


Análise do indicador: quando analisamos a execução do exercício de 2025, fica evidente a destinação estratégica dos seus recursos nas atividades finalísticas da Entidade, sempre buscando atender à missão do SENAI, mantendo a máxima eficiência nas suas entregas, aos seus públicos-alvo.



INDICADOR

Sustentabilidade operacional em tecnologia e inovação



Análise do indicador: o desempenho indica o fortalecimento das consultorias e a oferta de serviços, ampliando o atendimento, o que reflete o empenho das equipes de Tecnologia e Inovação em empreender estratégias para garantir a qualidade dos nossos serviços.

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

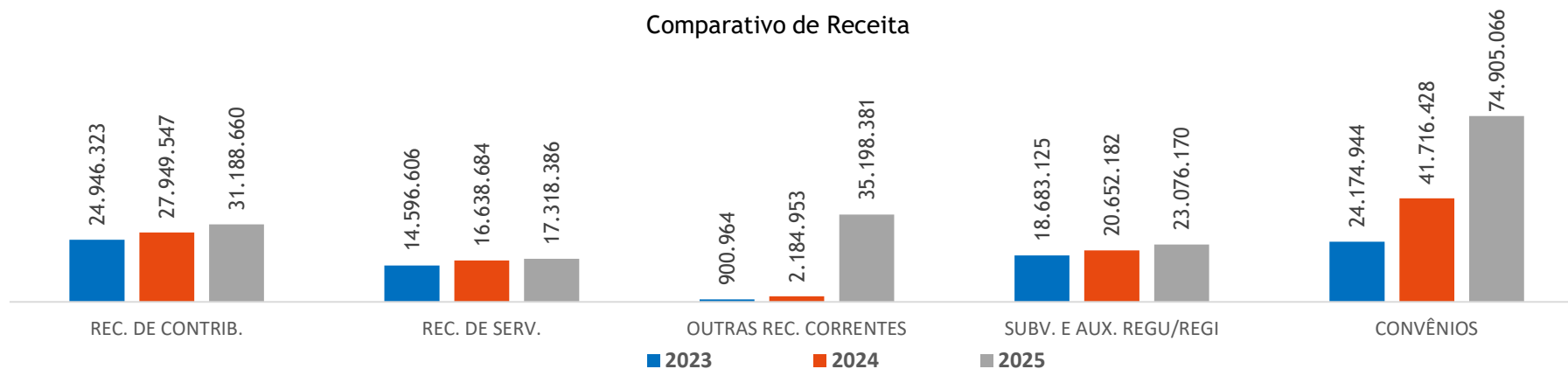
O SENAI/RN assegura a destinação estratégica dos seus recursos para atender às numerosas e desafiadoras demandas das indústrias em todo estado, sempre tendo como principal documento orientador o Planejamento Estratégico Sistêmico 2025-2027.

Entendemos que a aplicação estratégica dos recursos, assim como a gestão orçamentária e financeira destes constituem elementos essenciais para a sustentabilidade e a perenidade de qualquer organização. De forma integrada, esses aspectos formam a base de uma gestão financeira sólida e eficaz, possibilitando que a instituição se desenvolva e cresça de maneira sustentável.

Alinhado a isso, a elaboração do orçamento para cada exercício fundamenta-se no planejamento institucional, que conta com a participação da equipe gerencial e da direção, nessa fase, são definidas as iniciativas para o respectivo ano, as quais integram o Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional do SENAI DR/RN. Quando da necessidade de revisão das ações inicialmente previstas, é elaborado e aprovado o Plano de Ação e Orçamento Retificado, cenário de 2025 no Regional.

Nesse contexto, o Plano de Ação e Orçamento Retificado referente ao exercício de 2025 do SENAI DR/RN foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 045/2016 do Conselho Nacional do SENAI; com o Plano de Centro de Responsabilidades de 2025, aprovado pela Resolução nº 019/2024; e com o Plano de Contas e o Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovados pelo Ato Resolutório nº 12/2009.

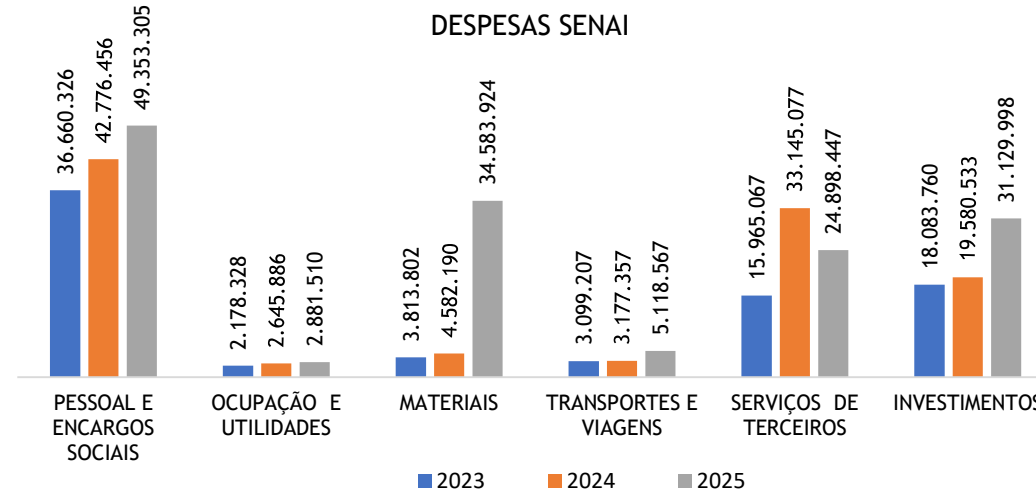
Em 2025, o total de receitas realizadas pelo Departamento Regional foi de R\$ 191.364.412 (cento e noventa e um milhões, trezentos e sessenta e quatro mil e quatrocentos e doze reais), e, deste total, as receitas provenientes das contribuições das indústrias representam 30% (trinta por cento).



As receitas realizadas em 2025 ficaram 3% acima do previsto para o exercício. Este resultado está atrelado principalmente ao Grupo de Outras Receitas Correntes em virtude do recebimento do depósito em juízo do INSS/PIS patronal liberado conforme processo nº 1012207-04.2018.4.01.3401 no valor de R\$ 29.873.605,70 conforme registro na conta Recuperação de Despesas.

Quando comparamos a receita total realizada no ano de 2025 com os dois anos anteriores, observa-se um crescimento de 107% (cento e sete por cento) em relação a 2023 e um acréscimo de 62% (sessenta e dois por cento) em relação a 2024. Os grupos que mais influenciaram esse cenário foram os de Convênios e de Outras Receitas Correntes. As Receitas de Convênios tem apresentado incremento nos últimos anos. Em relação ao no 2024 superaram em 80%, já comparadas com 2023 superaram em 210%. Já no grupo Outras Receitas Correntes quando comparadas a 2024 superaram em 1511%, e comparadas com 2023 superaram em 3807%.

As despesas em 2025 ficaram 16% abaixo do previsto fixado para o exercício, em virtude, principalmente, da execução realizada nos grupos Serviços de Terceiros e Investimentos pelos Convênios PJ(TC) PLANTA ELETRÓLISE, PJ (TC) INSTITUTO MARGEM EQUATORIAL, que apresentou uma realização baixo do previsto.



Quando comparamos a despesa total realizada no ano de 2025 com os dois anos anteriores, observa-se um crescimento de 79% em relação a 2023 e um acréscimo de 38% em relação a 2024. Sendo os grupos de Investimentos, Materiais e Serviços de Terceiros, o que mais apresentaram destaque nesse incremento.

Observa-se que no exercício de 2025 as despesas do grupo de Investimentos quando comparamos com 2023, apresenta um incremento de 72%, que pode ser determinado, principalmente pelo aumento de aquisições pelo ISI, especialmente por novos convênios firmados. Já comparado com 2024, verifica-se que o aumento foi de 59%.

As despesas com Serviços de Terceiros apresentaram uma diminuição em relação a 2024 e um aumento relativo a 2023. No Grupo de Materiais houve um aumento em relação a 2023 e 2024, ambos decorrentes da execução dos Convênios em 2025, com destaque para o convênio PJ(TC) Planta Eletrolise H2 Sust.

Do total das despesas executadas por linha de atuação em 2025, estas foram aplicadas da seguinte forma: 3% (tres por cento) na Gestão, 1% (um por cento) no Desenvolvimento Institucional, 4% (quatro por cento) no Apoio, e 87% (oitenta e sete por cento) no Negócio, sendo o maior percentual de 60% em Tecnologia devido ao crescimento dos Convênios, seguido pela Educação com 28%, e Suporte ao Negócio com 5%.

A execução dos recursos por linha de atuação em 2025, apresenta aumento de 388% em relação a 2024 e de 79% em relação a 2023.

Ainda em complemento às informações sobre o tema Execução Orçamentária, e reafirmando o compromisso do SENAI DR/RN em promover ampla divulgação dos dados e fatos da sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessado por meio do link em destaque:

<https://www.rn.senai.br/orcamento-e-execucao-orcamentaria/>

DESPESA POR FINALIDADE	2023	2024	2025
GESTÃO	4.048.320	4.882.789	4.927.340
DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	2.093.838	1.928.183	2.105.465
EDUCAÇÃO	38.967.770	40.234.650	43.074.699
TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	28.915.242	56.063.253	92.892.651
SUORTE AO NEGÓCIO	7.600.756	4.692.621	7.029.180
APOIO	5.527.733	5.240.098	5.967.869
TOTAIS	87.153.659	113.041.594	155.997.204

Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64

DEMONSTRAÇÃO CONTÁBIL/NOTAS EXPLICATIVAS	ENDEREÇO PARA ACESSO
• Balanço Patrimonial	https://www.rn.senai.br/demonstracoes-contabeis/
• Balanço Orçamentário	
• Balanço Financeiro	
• Demonstração das Variações Patrimoniais	
• Demonstração dos Fluxos de Caixa	
• Demonstração da Mutação do Patrim�nio Líquido	
• Demonstrac�o do Resultado Abrangente	
• Notas Explicativas	





Conclusão

As conquistas alcançadas em 2025 demonstram a efetividade das estratégias adotadas, permitindo ao SENAI avanços significativos nas áreas de Educação Profissional e Superior, Inovação e Tecnologia. Ao revisitar as ações realizadas ao longo do ano, tem-se a oportunidade de analisar estrategicamente os desafios enfrentados, transformando-os em aprendizados para aprimorar processos, consolidar boas práticas e ampliar nosso impacto. Dessa forma, fortalece-se a atuação sistêmica e reafirma-se o compromisso com a excelência no atendimento à indústria e à sociedade.

O monitoramento contínuo do desempenho do Plano Estratégico Sistêmico tem sido um elemento essencial, pois, além de possibilitar a avaliação constante dos resultados, permitiu ajustes ágeis diante das mudanças no ambiente interno e externo. A análise dos resultados obtidos em 2023 e 2024 evidenciou que alguns desafios sistêmicos foram superados antes do previsto, enquanto outros exigiram maior atenção e intensificação de esforços - necessidade confirmada pelos resultados de 2025.

As atualizações do Plano Estratégico Sistêmico ao longo dos anos, têm gerado resultados satisfatórios, refletindo maior maturidade na definição de objetivos, metas e indicadores. Esse avanço impacta positivamente o Plano de Ação e Orçamento e, conseqüentemente, o Relatório de Gestão. Ao transformar diretrizes estratégicas em ações concretas e mensuráveis em todas as áreas do SENAI, o processo garante o alinhamento entre os objetivos estratégicos e os desafios operacionais, permitindo que cada parte compreenda seu papel na execução da estratégia e contribua para os resultados esperados.

Agradecemos a você, leitor, por ter disponibilizado parte do seu tempo para conhecer quem somos, como atuamos, o que fazemos, nossa estratégia e nossos resultados, e, principalmente, como contribuimos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Mais uma vez destacamos que este Relatório de Gestão e o site da Transparência e Prestação de Contas TCU integram a proposta da entidade com suas partes interessadas e que, juntamente com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atender aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020-Tribunal de Contas da União.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SENAI em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

<https://www.rn.senai.br/transparencia>



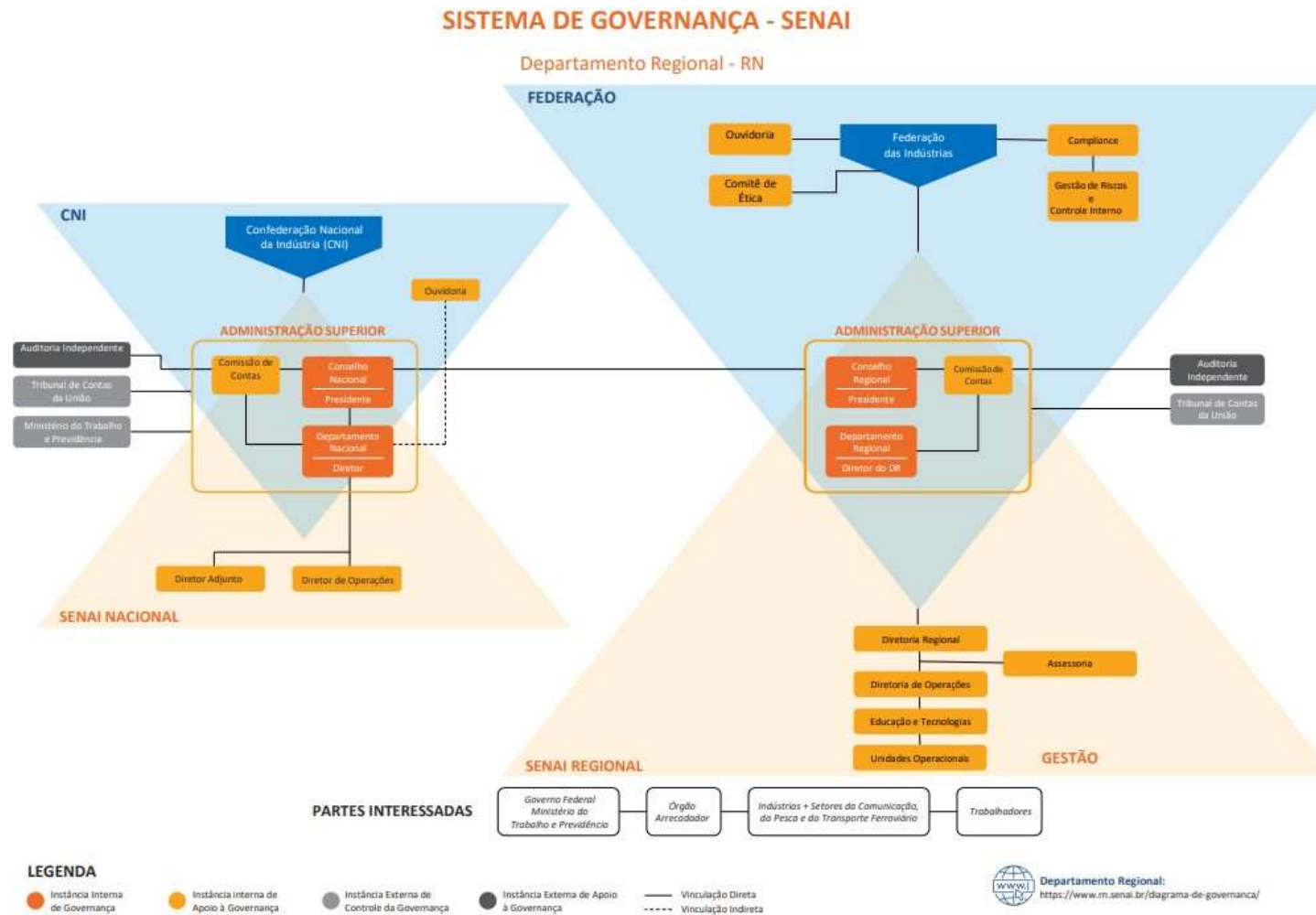
ANEXOS

RAÇÃO DA UPC – UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

SERVIÇO NACIONAL DA APRENDIZAGEM INDUSTRIAL DEPARTAMENTO REGIONAL RN	
Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 4.048/42, de 22 de junho de 1942	
Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	03.784.680/0001-70
Telefone	(084) 3204-6197
Endereço	Avenida: Senador Salgado Filho, 2860. Ed. Engenheiro Fernando Bezerra. Lagoa Nova - Natal/RN - cep: 59075-900.
Página na internet	http://www.rn.senai.br/transparencia
Endereço eletrônico	gabinete@rn.senai.br

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Trabalho e Emprego.

Instâncias de Governança



Plano Estratégico Sistêmico

FOCO DE ATUAÇÃO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META	RESULTADO	% REALIZAÇÃO
Aumento da percepção de valor	1- Ampliar a empregabilidade dos estudantes do SENAI na indústria	1- Taxa de ocupação de egressos no setor industrial	45,0%	27,4%	60,9%
	2- Atuar para que a indústria seja mais produtiva, sustentável e inovadora	2.1- Expansão de consultorias com aumento de produtividade	76	49	64,5%
		2.2- Expansão de consultorias com impacto em descarbonização	13	3	23,1%
		2.3- Expansão de projetos ativos de pesquisa aplicada	22	17	77,3%
Ampliação do atendimento	3- Potencializar a formação de jovens para a indústria	3- Percentual de jovens de 14 a 24 anos egressos em cursos de qualificação e cursos técnicos de nível médio, incluindo a Aprendizagem Industrial, empregados na indústria	19,4%	28,9%	149,3%
	4- Preparar profissionais ao longo da vida para novas oportunidades da indústria	4.2- Fidelização de alunos	17,4%	13,7%	78,7%
	6- Potencializar o impacto da Rede SENAI de inovação e tecnologia	6- Empresas industriais atendidas por STI	366	306	83,6%
Soluções de valor agregado	7- Implantar os processos de ensino e aprendizagem diversificados e flexíveis, amparados na transformação digital	7- Percentual de estudantes usuários de tecnologias educacionais focadas nos processos de ensino e de aprendizagem do SENAI	13,6%	16,5%	121,3%
Integridade Sistêmica	12- Aplicar inteligência de dados para aprimoramento da gestão e transparência	12- Quantidade de etapas do processo de envio de dados ao Data Lake Nacional (via serviço)	1	1	100,0%
	13- Desenvolver competências, soluções e infraestrutura digitais e ambientais	13.1- Percentual de colaboradores capacitados nas competências digitais e ambientais	50,0%	1,50%	3,0%
Gestão estratégica dos recursos	14- Gerir recursos com efetividade e sustentabilidade	14.1- Percentual da destinação da gratuidade para áreas técnicas e estratégicas para a indústria	14,0%	17,9%	127,9%
		14.2- Expansão das receitas de serviços e convênios	R\$ 77.171.134,06	R\$ 53.451.902,25	69,3%

Programa de Eficiência da Gestão

	INDICADOR	META	RESULTADO
EFICIÊNCIA	Custo hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) + Cursos Técnicos (TEC) presencial	R\$ 11,97	R\$ 12,45
	Custo hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) + Cursos Técnicos (TEC) Semipresencial e EAD	R\$ 8,14	R\$ 9,49
	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	85,9%	94,1%
	Impacto da folha de pessoal no orçamento	57,8%	34%
	Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação	81,4%	121,4%
	Percentual da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	40,0%	175,7%
EFICÁCIA	Percentual de Conclusão nos Cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) presencial	87,5%	91,8%
	Percentual de Conclusão nos Cursos Técnicos (TEC) presencial	62,6%	53,4%
	Percentual de Conclusão nos Cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) Semipresencial e EAD	70,4%	57,6%
	Percentual de Conclusão nos Cursos Técnicos (TEC) Semipresencial e EAD	30,8%	40,7%
	Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade	20,0%	42,0%
EFETIVIDADE	IDAP (indicador da avaliação profissional)	7,7	8,3
	Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos	75,0%	87,5%
	Aderência à demanda da indústria	82,7%	96,6%

Gratuidade

Prestação de Contas - Gratuidade Regimental | Rio Grande d...

Janeiro a Dezembro de 2025



Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental

Receita Líquida Contribuição Compulsória Aplicada Gratuidade Regimental	R\$ 35.783.642,50
RECEITAS	
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	R\$ 54.264.829,88
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)	R\$ 50.194.967,64
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental	R\$ 33.459.965,43
DESPESAS	
Total em Educação em Gratuidade	R\$ 48.289.289,55
	R\$ 35.783.642,50
HORA-ALUNO	
Hora-aluno Total	3.644.090,00
Hora-aluno em Gratuidade	2.769.135,00
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental	R\$ 2.323.677,07
Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental	71,29%

Matrículas - Gratuidade Regimental

Matrículas

Hora-Aluno

Gasto Hora-Aluno

Despesas

Programa	Presencial	À Distância
Formação Inicial e Continuada	8.327	6.308
Aprendizagem Industrial	1.509	65
Qualificação Profissional	4.605	4.388
Aperfeiçoamento/ Especialização Profissional	2.213	1.855
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	1.980	33
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	65	
Técnico de Nível Médio	1.915	33
TOTAL	10.307	6.341

Data de atualização: 03/02/2026 | Fonte dos dados: SENAI - DN / Superintendência de Gestão e Desempenho / Data Lake

LISTA DE SIGLAS

ABEELICA - Associação Brasileira de Energia Eólica

Art. - Artigo

Audin - Auditoria Interna

CEIS - Cadastro de Empresas Inidôneas e Suspensas

CF - Constituição Federal

CEP - Código de Endereçamento Postal

CETIQT - Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil

CGU - Controladoria Geral da União

CIB - Confederação Industrial do Brasil

CN - Conselho Nacional

CERNE - Centro de Estratégias em Recursos Naturais e Energia

CNI - Confederação Nacional da Indústria

CETAB - Centro de Educação e Tecnologias Aluísio Bezerra

CETCM - Centro de Educação e Tecnologias Clóvis Motta

CETIB - Centro de Educação e Tecnologias Ítalo Bologna

CR - Conselho Regional

CTGAS - ER - Centro de Tecnologia do Gás e Energias Renováveis

DN - Decisão Normativa

DN - Departamento Nacional

DR - Departamento Regional

EAD - Ensino à Distância

EMGEPROM - Empresa Gerencial de Serviços Navais

EP - Educação Profissional

ESG - Environmental, Social and Governance

FAETI- Faculdade de Energias Renováveis e Tecnologias Industriais

FIC - Formação Inicial e Continuada

FIERN - Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte

GRC - Governança, Riscos e Conformidade

HIT - Hub de Inovação e Tecnologia

ICT - Instituto de Ciência e Tecnologia

IDAP - Desempenho da Avaliação Profissional

IEL - Instituto Euvaldo Lodi

IN - Instrução Normativa

INMETRO - Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia

ISI-ER - Instituto SENAI de Inovação em Energias Renováveis

IST - Instituto SENAI de Tecnologia

MCTI - Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações

MTE - Ministério do Trabalho e Emprego

MEI - Mobilização Empresarial pela Inovação

MP - Medida Provisória

NBC - Normas Brasileiras de Contabilidade

Nº - Número

ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

ONU - Organização das Nações Unidas

PEG - Programa de Eficiência da Gestão

P&DI - Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

P&G - Petróleo e Gás

PAINT - Plano Anual de Atividades de Auditoria Interna

PCP - Programa e Controle da Produção

SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI - Serviço Social da Indústria

SGCII - Sistema de Gestão do Capital Intelectual e Infraestrutura

SGE - Sistema de Gestão Escolar

SGT - Sistema de Gestão da Tecnologia

STI - Soluções em Tecnologias e Inovações

TCU - Tribunal de Contas da União

TEC - Educação Profissional Técnica de Nível Médio

UFRN - Universidade Federal do Rio Grande do Norte

UPC - Unidade Prestadora de Contas

Unindustria- Universidade Corporativa



SENAI - Departamento Regional
Rodrigo Diniz de Mello
Diretor

Henrique Motta de Andrade
Diretor de Operações

Gerência Executiva de Educação e
Tecnologias
Simone Medeiros - Gerente Executiva

Coordenação Executiva de Serviços
Corporativos
Janaize Revoredo - Coordenadora Executiva

Gerência Corporativa de Planejamento,
Orçamento e Gestão
Cláudia Ribeiro - Gerente Corporativa

Gerência de Contabilidade
Failma Mafra - Gerente Corporativa

EQUIPE TÉCNICA

Equipe do Projeto Prestação de Contas 2025
Francisca Cláudia Ribeiro
Xênia Marfisa Brasil
Andreza Christina Pereira
Tereza Raquel de Queiroz
Ana Angélica Escócia

RELATÓRIO DE GESTÃO

Departamento Regional
RN

2025

 rn.senai.br

 [/senairn](https://www.facebook.com/senairn)

 [/senairn](https://twitter.com/senairn)

 [/senairn](https://www.instagram.com/senairn)

 [/senairn](https://www.youtube.com/senairn)

 [/senairn](https://www.linkedin.com/senairn)

SENAI  Serviço Nacional
de Aprendizagem
Industrial

