



Relatório de Gestão

2024

Departamento
Regional RN

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE - FIERN

Roberto Pinto Serquiz Elias

Presidente

SENAI - Departamento Regional do Rio Grande do Norte

Rodrigo Diniz de Mello

Diretor Regional

Henrique Fabio Motta de Andrade

Diretor de Operações

Relatório de Gestão

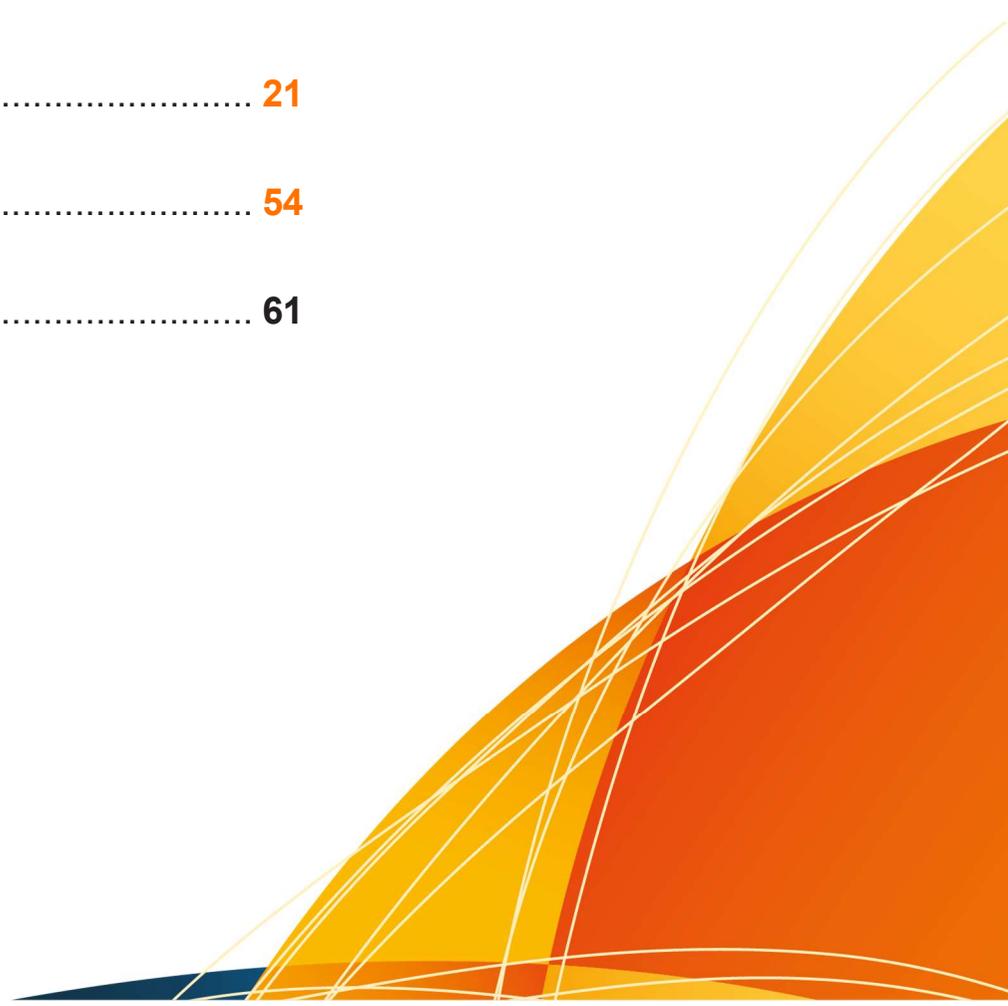
2024 Departamento Regional
RN

SENAI Serviço Nacional
de Aprendizagem
Industrial



Sumário

■ Mensagem ao Leitor.....	07
■ Sobre este Relatório.....	10
■ Quem Somos.....	12
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados.....	21
■ Anexos.....	54
Lista de siglas.....	61



A woman in a white lab coat and clear safety glasses is looking intently at a piece of equipment in a laboratory. In the foreground, a hand in a white glove holds a yellow cylindrical object. The scene is overlaid with a semi-transparent orange and yellow filter and a network of white lines.

Mensagem ao Leitor

Prezado leitor,

O ano de 2024 foi de êxito para o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial no Rio Grande do Norte, com uma expressiva ampliação em todos os níveis de atuação no estado. Por sua relevância no atendimento prestado para sociedade, a instituição é reconhecida em âmbito nacional e internacionalmente.

O SENAI-RN fechou o ano com 26.223 matrículas realizadas em cursos profissionalizantes e alcançou 150 municípios, o que corresponde a 89% do território potiguar. E superou todas as metas estabelecidas para 2024 em serviços na área de tecnologia e inovação, com 1.042 atendimentos, de janeiro a dezembro do ano passado, acima da meta projetada (940). O número de ensaios e calibrações chegou 350.498. Ao todo, 372 empresas industriais foram atendidas com serviços técnicos especializados, consultorias, pesquisa e metrologia, representando 71% do total de empresas atendidas.

Entre as ações voltadas à área de refrigeração, destacamos a inauguração do primeiro Centro de Treinamento (CT) do estado em parceria com a Midea Carrier - gigante na indústria de climatização. O espaço integra uma nova área de expansão do Centro de Tecnologias do Gás

e Energias Renováveis (CTGAS-ER), do SENAI-RN, em Natal.

Na seara das energias renováveis e da sustentabilidade, o SENAI-RN em parceria com a agência de cooperação alemã GIZ inaugurou o primeiro “Centro de Excelência em Formação Profissional para Hidrogênio Verde” do Brasil. Também lançamos o projeto da 1ª planta-piloto para produção de hidrogênio verde, em parceria com a Petrobras; formalizamos acordo de cooperação do Instituto SENAI de Inovação em Energias Renováveis (ISI-ER) com a Universidade de Sherbrooke, do Canadá, e o início da aproximação do Instituto com a Universidade de Tokyo, de olho no offshore.

Celebramos o Selo ODS Educação concedido ao SENAI-RN, um reconhecimento nacional concedido às instituições que promovem iniciativas alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, reforçando nosso compromisso com a educação de qualidade, sustentabilidade e inclusão social. Já o ISI-ER recebeu homenagem do CERNE e da ABEEólica pelo protagonismo em PD&I no setor eólico.

O reconhecimento evidencia a contribuição do Instituto para o desenvolvimento tecnológico e a consolidação do RN como referência nacional em energias renováveis. E o Centro de Tecnologias do Gás e Energias Renováveis (CTGAS-ER) foi reconhecido pela GIZ, como unidade parceira em capacitação para mitigação de gases nocivos à camada de ozônio, contribuindo para a redução de impactos ambientais no setor de refrigeração e climatização.

Concluimos 2024, na área de Educação Profissional, com 80,11% das matrículas efetuadas em cursos voltados a apoiar a Indústria de Transformação (com ênfase em Alimentos, Moda, Móveis e Cerâmica). Na área de Prestação de Serviços Técnicos, esse percentual foi de 42,25% de atendimentos à indústria de transformação. E iniciamos entendimentos junto aos sindicatos dos setores de Alimentos, Têxtil e Gráfico para novos cursos no portfólio do SENAI.

Na área da Produtividade, dentro do Programa Brasil + Produtivo, atendemos 62 empresas (Vestuário, Bonés, Têxtil, Alimentos E Bebidas, Cerâmicas, Móveis) com um investimento do SENAI que supera R\$ 957,6 mil.

Todos esses números e resultados apresentados neste Relatório de Gestão retratam o compromisso do SENAI com o desenvolvimento sustentável da indústria do Rio Grande do Norte. E nos trazem a satisfação de cumprir a nossa missão de fomentar educação profissional, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, promovendo, desta forma, o aumento da competitividade da indústria potiguar.



Roberto Serquiz,
industrial e presidente do Conselho Regional do SENAI DR/RN



Sobre este Relatório

Neste relatório, elaborado na metodologia de relato integrado, o Departamento Regional do SENAI DR/RN dá transparência à sua atuação para geração de valor para a indústria e à sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, como atuamos, o que fazemos, nossa estratégia e nossos resultados, e, principalmente, como contribuimos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Destaca-se que este Relatório de Gestão e o Site da Transparência e Prestação de Contas TCU integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e que, juntamente com o Rol dos Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 - Tribunal de Contas da União. Ainda em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SENAI DR/RN em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

<https://www.rn.senai.br/transparencia>





Quem Somos

NOSSA HISTÓRIA

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial é a entidade responsável por desenvolver e executar programas de Educação Profissional e contribuir para o desenvolvimento tecnológico da indústria. Com essa finalidade, em 1942, o SENAI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), por meio do Decreto-Lei nº 4048/42, amparado pela Constituição de 1937 - art. 129.

Protegidas por essa legislação, nasciam as escolas de aprendizagem criadas pelas indústrias e os sindicatos econômicos. Os auxílios e subsídios dados a elas pelo poder público seriam estabelecidos pela atuação do estado nessa relação. Começava, então, uma coparticipação das entidades com a União.

O Decreto Presidencial nº 494/62 deu vida ao Regimento do SENAI, ainda nos anos 60. Sob o regime de unidade normativa e de descentralização executiva, a entidade se organizou estruturalmente, para permitir a execução da sua missão.

Mesmo não sendo parte do Estado, seriam cooperadores ou colaboradores, por atuarem ao

seu lado, numa espécie de parceria público-privada.

O SENAI materializou suas normas e compôs seus órgãos de administração nos âmbitos nacional e regional (estadual) com o mais alto grau de autonomia que organismos pertencentes a mesma pessoa jurídica possa ter.

No Sistema SENAI, o Departamento Nacional tem o papel de articulador nacional: promove os objetivos institucionais da entidade, pactua diretrizes estratégicas e formula soluções para o negócio, além de destinar recursos financeiros em programas e projetos de interesse nacional e das regiões do país.

Os Departamentos Regionais (DRs) atuam nos estados e são autônomos na administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

O SENAI Departamento Regional do Rio Grande do Norte, integrante do Sistema Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte, é uma entidade de direito privado, sem fins lucrativos.

Baseado no Regimento Nacional é uma unidade com autonomia política e administrativa. No Rio Grande do Norte, o SENAI foi criado em 1953, como resultado das necessidades de formação de pessoas qualificadas para atender à indústria potiguar.

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que orienta o SENAI para a superação dos desafios da indústria brasileira e o motiva no compromisso de ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.



Em **2016** foi implantado o Instituto SENAI de Tecnologias (IST), sediado no município de Mossoró, e em **2019** o Instituto SENAI de Inovação (ISI-ER), localizado na capital do RN (Natal).

Em **2020** o SENAI DR/RN atuou diretamente na indústria potiguar, por meio da revisão e desenvolvimento de suas estratégias para enfrentamento à Covid-19.

Em **2022**, o SENAI DR/RN em parceria com a Universidade Federal do Rio Grande do Norte cria protótipo do primeiro buggy elétrico para Dunnas.

2010

Em **23 de novembro de 2022** são iniciados os testes da boia remota "bravo", primeira desenvolvida no hemisfério sul, uma parceria dos Institutos SENAI de Inovação do Rio Grande do Norte, de Sergipe e Petrobras para prospecção de energia eólica offshore.

O SENAI DR/RN foi o primeiro do Brasil a integrar oficialmente o **Pacto Global** de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção da Organização das Nações Unidas (ONU)

2024

Em **2024**, o SENAI DR/RN recebeu o **Selo ODS Educação**, reconhecimento nacional concedido a instituições que promovem iniciativas alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, reforçando o compromisso da instituição com a educação de qualidade, sustentabilidade e inclusão social.

O CTGÁS-ER foi **reconhecido pela GIZ como unidade parceira em capacitação para mitigação de gases nocivos à camada de ozônio**, contribuindo para a redução de impactos ambientais no setor de refrigeração e climatização.

O ISI-ER recebeu homenagem do CERNE e da ABEEólica pelo protagonismo em PD&I no setor eólico. O reconhecimento evidencia a contribuição do Instituto para o desenvolvimento tecnológico e a consolidação do RN como referência nacional em energias renováveis.

2000

Ampliação gradual da oferta de **vagas gratuitas** nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada, incorporada pelo Regimento do SENAI em 2008.



1990

O SENAI apoia nossa indústria com tecnologia de processos, produtos e gestão.

Em **1997** foi criado o Centro de Tecnologias do Gás (CTGAS), em Natal.

Em **1998** foi implantado o Centro de Educação e Tecnologias Aluísio Bezerra (CETAB) no município de Santa Cruz.

O SENAI transferiu sua sede para Brasília em **1999** e reformulou a estrutura organizacional, visando aumentar seu potencial de eficiência e competitividade.

1940

Lançada a **Carta da Paz Social**, com princípios para o **bem-estar dos trabalhadores** e diretrizes para serviços sociais custeados com recursos patronais.

Em **1942** o SENAI- Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial é criado pela CNI, orientado pelo Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de janeiro de 1942, assinado pelo presidente Getúlio Vargas.



1960

A industrialização é uma realidade e muda a face do país. O SENAI dá suporte a esse serviço e cria **novas oportunidades de vida para os trabalhadores brasileiros**.



1930

A indústria desperta como uma esperança de crescimento e modernização.

A **Constituição de 1937** instituiu novas bases para a relação entre o Estado e as classes produtoras. Sindicatos, federações e confederações ganham protagonismo.

O presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), **Roberto Simonsen**, lidera movimento de sindicalização de empresas industriais em todos os países. A **Confederação Nacional da Indústria (CNI)** é fundada em **1938**, a partir da fusão da CIB com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.



1950

O SENAI chega a todas as regiões do país, torna-se referência em educação profissional e serve de modelo para instituições similares em países como Chile, Argentina e Peru.

O Departamento Regional do Rio Grande do Norte foi criado em **1953**, como resultado das necessidades de formação de pessoas qualificadas para atender a indústria potiguar.

1970

A indústria brasileira experimenta grande expansão e o SENAI amplia às empresas com programas, consultoria e pesquisa para o desenvolvimento tecnológico.

Em **1973** a CETIQT lançou o Curso de Engenharia Operacional Têxtil. Na mesma década, criou cinco especializações para a formação do técnico têxtil e passou a desenvolver atividades nas áreas de assistência técnica, informação têxtil e pesquisa aplicada.

Em **1971** foi criado o **Centro de Formação Profissional Ítalo Bologna (CETIB)**, no município de Mossoró.

O QUE FAZEMOS

Embasado por competências acumuladas ao longo de mais de 80 anos de história, o SENAI está conectado aos desafios da indústria e com o desenvolvimento socioeconômico do Brasil. Seu progresso está diretamente atrelado ao setor e, cada vez mais, as sinergias com as políticas públicas do país são intensificadas, especialmente aquelas orientadas à formação profissional do trabalhador e à melhoria da qualidade de capital humano e da capacidade de inovação da indústria.

Os recursos distribuídos viabilizam ações de Educação Profissional e Superior e Inovação e Tecnologia e atendem a 167 municípios, somente no estado do Rio Grande do Norte. Diferenciais competitivos e metodologias inovadoras, além de parcerias estratégicas, mantêm o SENAI preparado e comprometido com a superação dos desafios da indústria, e reforçam sua contribuição para alavancar a produtividade e a equidade social no país. O SENAI é a maior rede privada de Educação Profissional da América Latina, com a pauta efetiva para o desenvolvimento de competências profissionais e habilidades técnicas e socioemocionais de acordo com a demanda da indústria.

O SENAI DR/RN atua em estreita colaboração com o Departamento Nacional, focando fortemente nos desafios enfrentados pelo setor industrial. Ao longo de sua existência este Departamento Regional vem desenvolvendo ações pautadas em objetivos estrategicamente definidos para atender a evolução da indústria do Rio Grande do Norte, visando contribuir para a evolução da qualidade e produtividade das empresas industriais.

Atuando há mais de 70 anos no estado do Rio Grande do Norte, o SENAI Departamento Regional opera nas seguintes áreas:



Educação Profissional e Superior

É pauta efetiva do SENAI o desenvolvimento de competências profissionais orientadas para o mundo do trabalho, na busca em ajudar o país. Seja nos ambientes físicos (laboratórios e oficinas) e/ou nos ambientes digitais (simuladores e laboratórios remotos, dentre outros), os estudantes desenvolvem suas habilidades técnicas e socioemocionais de acordo com a realidade atual e a do trabalho do futuro. Isso faz do SENAI uma instituição que atua com determinação direcionada à qualificação (*skilling*), requalificação (*reskilling*) ou aperfeiçoamento (*upskilling*) do trabalhador, alinhada com as demandas do setor produtivo.

Com capacidade e flexibilidade para desenvolver projetos inovadores e tecnológicos em parceria com a indústria, o SENAI investe e oferece cursos de Educação Profissional e Superior utilizando as mais novas tecnologias educacionais e promovendo a transformação digital nos processos de gestão e de ensino-aprendizagem. Isto qualifica e habilita os estudantes a atuarem na solução de problemas e desafios, na criação de novos processos e produtos, favorecendo a inovação, o crescimento da produtividade e da competitividade das indústrias brasileiras.



Tecnologia e Inovação

O SENAI possui a maior rede de inovação e tecnologia para a indústria brasileira, oferecendo amplo portfólio de consultorias especializadas, serviços de metrologia, pesquisa e desenvolvimento para pequenas, médias e grandes empresas.

No apoio ao desafio da indústria tornar-se mais produtiva, inovadora e competitiva, o SENAI disponibiliza os Institutos SENAI de Inovação (ISI), os Institutos SENAI de Tecnologia (IST), os Hubs SENAI de Inovação e Tecnologia, Habitats SENAI de Inovação e a Plataforma Inovação para a Indústria.

A Rede de Institutos SENAI de Inovação é a ponte entre o meio acadêmico e as necessidades empresariais. Seu foco de atuação é a pesquisa aplicada e o emprego do conhecimento de forma prática no desenvolvimento de novos produtos e soluções customizadas para as empresas. Com ideias que geram oportunidades de negócios, os Institutos SENAI de Inovação acompanham os projetos desde os primeiros passos até as fases finais - ou seja, na entrega dos produtos. Para atender de forma mais pontual e eficiente, os Institutos SENAI de Inovação podem ser encontrados sempre próximos a complexos industriais e universidades. Dessa forma, a interação entre pesquisadores e empreendedores é feita de maneira mais ágil e eficiente.

Os Institutos SENAI de Tecnologia atuam promovendo a melhoria de produtos e o aumento de produtividade e eficiência nos processos industriais por meio de consultorias, serviços metrológicos e serviços tecnológicos. A metrologia é a base da qualidade dos produtos e processos industriais, averiguando qual deles seguem normas nacionais e internacionais.

O SENAI possui a maior rede de laboratórios com ensaios acreditados pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro), destinando ensaios e materiais de referência para a indústria brasileira. São oferecidas, também, consultorias especializadas em aumento de produtividade e eficiência de processo, com metodologias padronizadas e testadas em manufatura enxuta, eficiência energética e digitalização e conectividade.

Os Hubs SENAI de Inovação e Tecnologia constituem um ambiente de congregação regional de inovação, atendendo à indústria local, por meio de serviços próprios ou em rede com os Institutos SENAI de Inovação ou com os Institutos SENAI de Tecnologia. Surgem para criar um conceito que sirva de referência para a comunidade empresarial, acadêmica e de empreendedores de forma geral. Visam promover, identificar, captar, executar e entregar soluções em tecnologia e inovação, desenvolvendo competências a partir da colaboração com os Institutos SENAI.

COMO ATUAMOS

Governança

O êxito do SENAI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança no plano externo e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais.

O modelo de governança do SENAI está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão: o plano externo e o plano interno.

Governança no plano externo

O SENAI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), de acordo com o Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de junho de 1942, a quem também coube a elaboração do seu Regimento, destinado a estabelecer normas para sua organização e direção, aprovado pelo Decreto Presidencial nº 494, de 10 de janeiro de 1962.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SENAI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo seu financiamento, na forma prevista no art. 240 da Constituição Federal/88, detém a legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financia. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por empresários industriais, que logram imprimir no SENAI uma gestão privada, com visão empresarial.

No entanto, a estrutura organizacional do SENAI não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência também das Federações das Indústrias estaduais - cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais -, o que confere à governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

Governança no plano interno

A governança no plano interno é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva.

Ela é estabelecida no Regimento do SENAI, que também prevê que o Conselho Nacional constitua uma Comissão de Contas, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos do Departamento Nacional e Regionais.

Os órgãos nacionais do SENAI, com jurisdição em todo o País, são o Conselho Nacional, órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, e o Departamento Nacional, órgão administrativo incumbido de promover os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica.

Por sua vez, os órgãos regionais, instalados em cada estado e no Distrito Federal - onde houver federação de indústrias filiada à CNI -, são integrados por um Conselho Regional, que tem função normativa local, e por um Departamento Regional, responsável pela administração e execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial. A direção do Departamento Regional é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado. O Conselho Regional possui uma Comissão de Contas, de caráter permanente, com a incumbência de fiscalizar a execução orçamentária e a movimentação de fundos do Departamento Regional.

Esses órgãos são vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (ii) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais; e (iii) atuar na correição e na fiscalização a eles inerentes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das demandas específicas de cada estado quanto seu atendimento.

No âmbito estadual, o SENAI DR/RN está vinculado à Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte (FIERN) e a sua administração é exercida por meio do Departamento Regional - responsável pela administração e execução dos serviços institucionais, na respectiva base territorial, e do Conselho Regional - com função normativa local. A direção e a gestão administrativa superior do Departamento Regional do SENAI são exercidas pelo seu diretor regional cujas competências estão definidas no Regimento do SENAI DR/ RN.

Desta forma, para o cumprimento das funções acima indicadas e com base nos mecanismos assinalados, o Departamento Regional do SENAI no Rio Grande do Norte organiza as suas instâncias internas de governança obedecendo aos dispostos nos artigos 17, 30, 34 E 41 do Regimento do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI).

Como instância interna de apoio à governança, destacamos o Programa de Compliance que está orientado pelas diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SENAI/CN nº 18/2019. Este programa conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e normas que regem a entidade, além de promover a cultura ética e a integridade no relacionamento entre os colaboradores, gestores e seus diferentes stakeholders.

Auditoria interna

Em 2024 o Sistema FIERN (FIERN, SESI, SENAI e IEL) visando maior segurança quanto à eficácia no monitoramento de fatores internos e externos que venham a interferir no desempenho das entidades, além da prevenção e mitigação de possíveis impactos aos negócios e estratégias estabelecidas, implementou a unidade de Auditoria Interna (Audin) em complemento ao

Programa de Compliance já existente, visando contribuir para a construção do futuro da FIERN, SESI, SENAI e IEL de forma sustentável, a partir do direcionamento estratégico.

A auditoria interna é uma atividade independente e objetiva de avaliação e consultoria, estabelecida para agregar valor às operações do Sistema FIERN atuando como terceira linha de defesa, conduzindo o processo de forma sistemática, documentada e disciplinada, para avaliar e melhorar a eficácia dos processos de negócio e de gerenciamento de riscos, controle e governança, assessorando o processo decisório nos diversos níveis hierárquicos da empresa conforme gráfico abaixo:



A Audin está vinculada ao presidente da Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte (FIERN) e do Conselho Regional do SENAI, atuando com autonomia, independência e isonomia na avaliação dos processos, das áreas e unidades que compõem o Sistema FIERN.

No primeiro semestre de 2024, foi contratada assessoria e consultoria especializada para implementação da auditoria interna, bem como a designação de colaboradores para exercerem funções de gestão e interlocução no processo.

No decorrer do segundo semestre, a Audin realizou suas primeiras atividades de auditoria interna, que resultaram em oportunidades de melhorias, repassadas aos setores responsáveis para revisão e implantação previstas para 2025.

Resultados

A conexão e a interação entre a governança externa e a interna são permanentes e podem ocorrer de forma direta e indireta. Como exemplo dessa conexão direta, tem-se que, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias presidem os Conselhos Regionais.

O SENAI é fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e tem seu orçamento submetido ao Ministério responsável, além de submeter-se a auditorias independentes, o que confere transparência, controle e idoneidade à gestão.

Norteados por princípios éticos e conscientes da responsabilidade social, estamos comprometidos com a transparência de nossa atuação. Por isso, publicamos nossas realizações, dados de gestão e informações sobre os serviços prestados no Site da Transparência da entidade, ambiente desenvolvido para acesso fácil e rápido, repleto de informações relevantes, sempre atualizadas.

No endereço <https://www.senai.br/transparencia/>, é possível encontrar o demonstrativo de receitas e despesas, os nomes dos dirigentes e do corpo técnico, a estrutura de governança, a demonstração de resultados, entre outros conteúdos de interesse da sociedade, totalizando 40 temas publicados.

Modelo de Negócios

Nossa Missão: promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da indústria brasileira.

Nossa Visão: consolidar-se como a instituição líder nacional em educação profissional e tecnológica e ser reconhecido como indutor da inovação e da transferência de tecnologias para a indústria brasileira, atuando com padrão internacional de excelência.

Nosso Propósito:

transformar vidas para uma indústria mais competitiva

Beneficiários



Indústria brasileira



Trabalhadores industriais



Sociedade civil



Entrega de Valor



Educação Profissional e superior de referência para o trabalho do futuro



Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria



Fortalecimento da Pesquisa e Inovação no País

Nossos recursos sistêmicos





Nossa Estratégia e Nossos Resultados

Uma estratégia de atuação bem planejada, pode levar a uma série de resultados positivos. O Departamento Nacional, como responsável por fornecer uma direção clara e manter todos os envolvidos focados nos objetivos do SENAI, coordena a elaboração de instrumentos estratégicos e plurianuais, fornece os parâmetros para uma gestão efetiva e direcionada ao negócio, além de orientar o planejamento tático e operacional anual. Esse arcabouço define metas claras, identifica os recursos necessários para alcançá-las e determina as ações específicas para obter os melhores resultados sistêmicos.

NOSSA ESTRATÉGIA

A atuação sistêmica do SENAI é orientada por um plano estratégico, resultado de uma construção coordenada pelo Departamento Nacional, com a participação ativa de todos os Departamentos Regionais. Juntos escolhemos objetivos que sistematizados em todo o território nacional, fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento, e a eficiência, e superando desafios constantes com o compromisso de apoiar na conquista de um novo patamar de produtividade e equidade social no Brasil.

Para o fortalecimento da atuação sistêmica e consequente defesa institucional, que demonstre o valor entregue aos públicos de interesse, o Plano Estratégico Sistêmico foi atualizado considerando o horizonte 2022-2027, atento ao cenário de transformações decorrentes do contexto pandêmico ocorrido nos últimos anos, advindos da difusão de novas tecnologias digitais.

Em 2024, reafirmou o propósito de “TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA” e o Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027 permaneceu como norteador para ampliar a percepção de valor dos clientes, à medida em que foram disponibilizadas soluções de valor agregado para a sociedade e, em especial, para as indústrias brasileiras, garantindo, para isso, a alocação estratégica dos recursos e a atuação dentro dos princípios de transparência e integridade institucional.

Sendo uma organização de interesse social, o SENAI está atento aos direcionamentos da Agenda 2030, parte do Pacto Global que foi proposta pela Organização das Nações Unidas (ONU) para guiar a humanidade até 2030, por meio de 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), elaborados em 2015 por 193 líderes, que compõem a agenda mundial de construção e implementação de políticas públicas.

Para contribuir com esses objetivos e estar em conformidade com o desenvolvimento sustentável, o SENAI adota condutas ambientais, sociais e de governança, referenciando o termo em inglês Environment, Social and Governance (ESG).

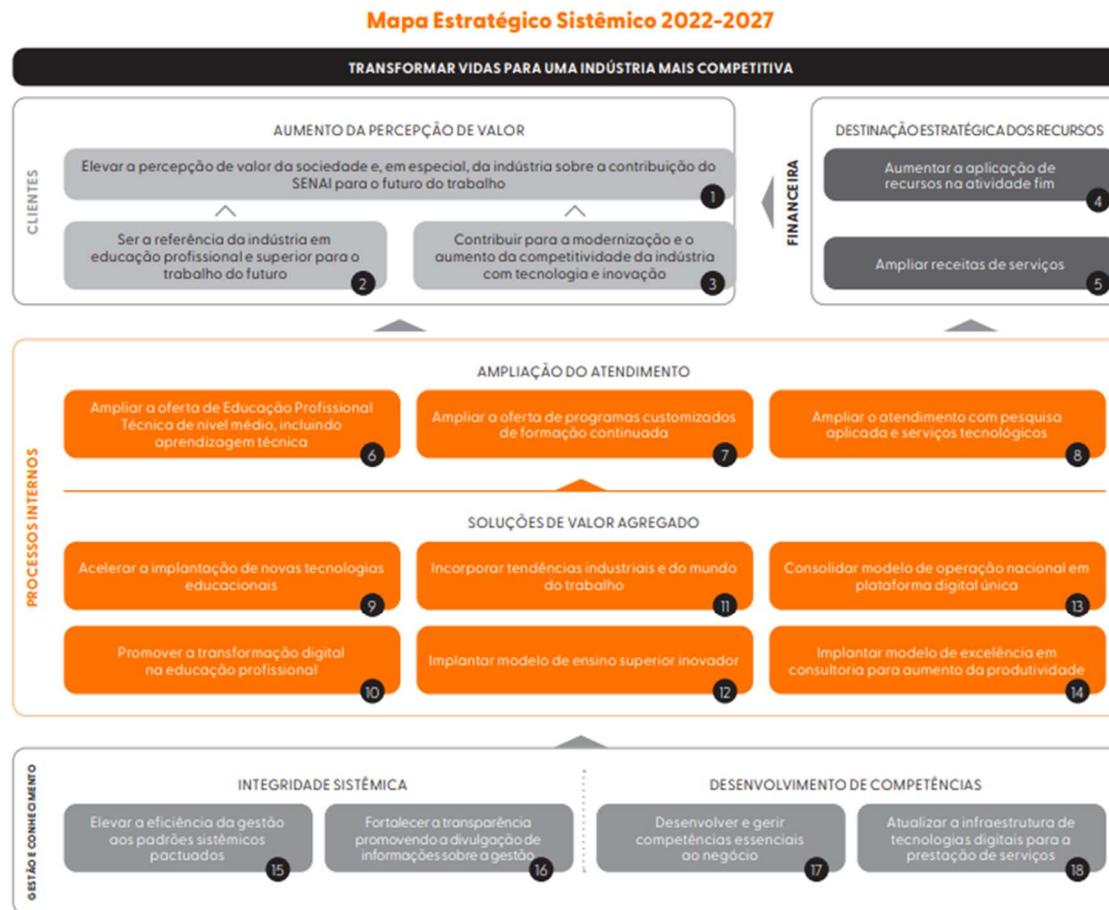


Fonte: Pacto Global - ONU

O plano estratégico define o que precisa ser feito e porque deve ser feito.

O monitoramento da sua execução analisa o desempenho alcançado e propõe possíveis ajustes, podendo ser corretivos e preventivos, buscando a assertividade das ações em prol da indústria brasileira. Os resultados são acompanhados e disseminados para toda a sociedade por meio do site da Transparência deste Departamento Regional.

<https://www.rn.senai.br/transparência>





NOSSOS RESULTADOS

O **mapa estratégico** representa, em um diagrama, o plano estratégico definido. Para que a comunicação seja assertiva, o mapa desdobra os 18 objetivos estratégicos em quatro perspectivas e seis focos de atuação, abrangendo todos os níveis organizacionais. A visão clara e específica torna mais palpável a execução de ações práticas condizentes com os resultados desejados.

Ao respeitar a atuação de cada ente que compõe o Sistema SENAI, metas e indicadores foram definidos, sendo: para os Departamentos Regionais - indicadores para cada um dos objetivos estratégicos e para o Departamento Nacional - indicadores para os focos de atuação. Este conteúdo e seu monitoramento estão regularmente divulgados nos Sites da Transparência e Prestação de Contas TCU.

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SENAI, desde a sua formação. Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional, a partir de iniciativa do Departamento Nacional, instituir, por meio da Resolução SENAI-CN n° 44/2020, diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão (PEG) representa um dos pilares operacionais dessa iniciativa. Fruto de um pacto federativo, consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade regional.

Para potencializar a viabilidade de cumprimento pactuado, o monitoramento dos indicadores é realizado mensalmente por meio do documento do Programa de Eficiência da Gestão - Indicadores e Resultados.

A partir do Plano Estratégico Sistêmico e do Programa de Eficiência da Gestão são definidas as iniciativas necessárias ao alcance dos objetivos e metas definidas nos principais instrumentos de gestão. Tais propostas físicas e orçamentárias vão compor o documento **Plano de Ação e Orçamento** de cada exercício, após submissão e aprovação pelos Conselhos Nacional e Regionais.

Ao seguir as boas práticas de gestão, o desempenho dos projetos do Departamento Nacional é continuamente monitorado com o propósito de identificar se a execução está em conformidade com o planejado. Esta atuação visa contribuir com o alcance dos resultados esperados e permitir a atuação proativa e estruturada no enfrentamento de eventuais mudanças de cenário.

Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2024, o SENAI DR/RN aplicou os esforços necessários para atender à indústria, aos seus trabalhadores e à sociedade com a qualidade esperada e de forma eficiente, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional, e apresenta seus resultados, de forma detalhada, seguindo os focos estratégicos contidos no Mapa Sistêmico.

FOCO DE ATUAÇÃO:



Aumento da Percepção de Valor

Quando os clientes e a sociedade reconhecem o valor da instituição, identificando-a como referência em sua contribuição para o trabalho do futuro e para o aumento da competitividade da indústria, a estratégia da instituição foi amplamente alcançada.

Ao compreender tal relevância, a estratégia institucional - na perspectiva dos clientes - indica a necessidade de consolidar para a sociedade e para a indústria a visão da contribuição do SENAI para o futuro do trabalho, como a instituição na vanguarda das mudanças do mundo do trabalho, que transporta para a indústria e para o país os novos conhecimentos nos dois pilares de sua atuação: a educação profissional e superior e a inovação e tecnologia.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

ELEVAR A PERCEÇÃO DE VALOR DA SOCIEDADE E, EM ESPECIAL, DA INDÚSTRIA SOBRE A CONTRIBUIÇÃO DO SENAI PARA O FUTURO DO TRABALHO



A imagem institucional tem grande importância nas relações com clientes, fornecedores e stakeholders, além de contribuir para ampliação de mercado e fortalecimento da rede de parceiros.

O SENAI DR/RN busca a adoção de estratégias que visem o fortalecimento da sua marca, por meio da ampliação do atendimento aos trabalhadores, seus dependentes, empresas industriais e sociedade na prestação de serviços nas duas áreas prioritárias de atuação: educação e tecnologia e inovação. Ainda evidenciando o compromisso da entidade em transformar vidas, destina estrategicamente seus recursos, para cumprir sua missão de transformar vidas para uma indústria mais competitiva, ofertando vagas gratuitas em cursos de educação profissional. Esta iniciativa não apenas beneficia diretamente as pessoas atendidas, mas também contribui para o desenvolvimento de setores impactados pela formação qualificada de trabalhadores. A consideração das despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação, na apuração da gratuidade regimental, evidencia o compromisso em garantir que esses recursos sejam direcionados de maneira eficaz para o benefício da comunidade.

A percepção de valor associada à instituição SENAI DR/RN é reforçada, evidenciando seu papel vital na construção de um futuro mais promissor para a sociedade e a indústria.

 **INDICADOR**

Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como “ótima” ou “boa” em sua contribuição para o trabalho do futuro

 **INDICADOR**

Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI

 **INDICADOR¹**

Aderência às demandas da indústria

NOTA: em razão da indisponibilidade dos resultados, os indicadores 1.1 e 1.2 não foram considerados para o fechamento 2024.

NOTA¹: indicador não foi considerado para o fechamento 2024.

 **OBJETIVO ESTRATÉGICO**

SER A REFERÊNCIA DA INDÚSTRIA EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR PARA O TRABALHO DO FUTURO



Ao acreditar no aprendizado ao longo da vida, o SENAI oferece oportunidades de treinamento e desenvolvimento contínuos com a certeza de que isso é crucial para o futuro do trabalho.

O SENAI quer ser a instituição mais conhecida e buscada pela indústria em soluções de Educação Profissional e Superior para formação de trabalhadores, com foco no trabalho do futuro. Para isso, promove ações e cursos que trazem qualidade, visão de futuro, integração entre teoria e prática e conexão às demandas do mercado.

Como resultado, espera ter protagonismo na busca da indústria por soluções de qualificação e desenvolvimento de competências, sendo o promotor da melhoria da qualidade e produtividade.

 **INDICADOR**

Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro

NOTA: em razão da indisponibilidade dos resultados, o indicadore 2 não foi considerado para o fechamento 2024.

 **INDICADOR**

IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional



Análise do indicador: por meio deste indicador a instituição pretende avaliar os alunos da Educação Profissional por meio dos resultados das provas objetivas e práticas. Este resultado reflete o trabalho de toda equipe da área de educação do SENAI | RN que empenhou esforços para a realização das atividades escolares, da identificação pelo curso, da vivência prática aplicada no contexto real, dentre outros que vem sendo evidenciados e que influenciam no bom resultado nas avaliações.

 **INDICADOR**

Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos



Análise do indicador: indicador que mede a empregabilidade de egressos dos cursos técnicos do SENAI no mercado de trabalho, um ano após a conclusão do curso. Este resultado demonstra o compromisso da instituição em ofertar uma Educação Profissional adequada às necessidades futuras e locais da indústria.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

CONTRIBUIR PARA A MODERNIZAÇÃO E O AUMENTO DA COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA COM TECNOLOGIA E INOVAÇÃO



A modernização e a competitividade da indústria vão além da incorporação de tecnologia e inovação em seus produtos e processos.

Para estimular a conquista de mais e melhores resultados é preciso fomentar um ambiente colaborativo e inovador, que envolve todo o ecossistema industrial.



INDICADOR

Número de projetos ativos de pesquisa aplicada



Análise do indicador: a superação em mais de 175% do número de projetos ativos no Instituto de Inovação é consequência da sua capacidade de propor projetos de alta complexidade para parceiros estratégicos. A realização apresentada retrata o empenho deste Departamento Regional em aumentar a percepção de valor da instituição.



INDICADOR

Número de serviços tecnológicos prestados



Análise do indicador: com objetivo de contribuir para o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação, este indicador visa garantir o atendimento às indústrias por meio de serviços que contribuem diretamente nos resultados das empresas atendidas. O resultado de 68,67% foi impactado pela significativa demanda por serviços com carga horária acima da usualmente praticada, comprometendo a disponibilidade da equipe em absorver novas atividades.

FOCO DE ATUAÇÃO:



Ampliação do Atendimento

No nosso plano estratégico que orienta a atuação sistêmica, assumimos o compromisso de ampliar o atendimento e a eficiência dos serviços prestados pela entidade, fortalecendo o posicionamento institucional, consolidando nosso papel como parceiro da indústria, do estado e da sociedade.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

AMPLIAR A OFERTA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO, INCLUINDO APRENDIZAGEM TÉCNICA



Os cursos técnicos de nível médio são uma parte vital do sistema educacional do Brasil, conforme previsto na Meta 11 do Plano Nacional da Educação (PNE), sendo uma importante rota para a inserção no mundo do trabalho.

INDICADOR

Expansão de matrículas em cursos técnicos



Análise do indicador: a superação em 43,64% no desempenho do indicador reflete as ações da área de educação deste Departamento Regional para promover a ampliação da oferta de matrículas nos cursos técnicos de nível médio.

Em 2024 foram realizadas 3.683 matrículas em cursos de formação profissional com elevado nível de complexidade, visando à preparação dos trabalhadores para o trabalho do futuro.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

AMPLIAR A OFERTA DE PROGRAMAS CUSTOMIZADOS DE FORMAÇÃO CONTINUADA



Com o ambiente industrial em constante transformação na medida em que a tecnologia continua a evoluir e a transformar a maneira como trabalhamos, além dos cursos previamente modelados a partir do monitoramento do mundo do trabalho, o SENAI também está apto e quer contribuir assertivamente com as necessidades das empresas.

INDICADOR

Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada



Análise do indicador: o indicador foi descontinuado.

 **INDICADOR**

Percentual de concluintes nos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) presencial



Análise do indicador: observa-se que a meta alcançada para o indicador ficou abaixo da estabelecida, no entanto, em se tratando das metas pactuadas junto ao Programa de Eficiência da Gestão, algumas possuem margem, de acordo com o contexto no qual estas estão estabelecidas. Diante deste cenário, o resultado apresentado reflete uma gestão que trabalha de maneira estratégica para alcançar seus resultados.

 **INDICADOR**

Percentual de concluintes nos cursos técnicos (TEC) presencial



Análise do indicador: realizamos durante todo o ano de 2024, o acompanhamento do indicador por meio do painel da Educação do Departamento Nacional, visando trabalhar os resultados apresentados. No entanto, algumas situações pontuais identificadas em determinados agrupamentos de matrículas, no momento da geração do indicador, como problemas de ordem técnica, bem como algumas matrículas que por falta de movimentação foram “congeladas”, impactou no resultado planejado.

INDICADOR

Percentual de concluintes nos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) semipresencial/EAD



Análise do indicador: realizamos durante todo o ano de 2024, o acompanhamento do indicador por meio do painel da Educação do Departamento Nacional, visando trabalhar os resultados apresentados. No entanto, algumas situações pontuais identificadas em determinados agrupamentos de matrículas, no momento da geração do indicador, como problemas de ordem técnica, bem como algumas matrículas que por falta de movimentação foram “congeladas”, impactou no resultado planejado.

 **INDICADOR**

Percentual de concluintes nos cursos técnicos (TEC) semipresencial/EAD



Análise do indicador: realizamos durante todo o ano de 2024, o acompanhamento do indicador por meio do painel da Educação do Departamento Nacional, visando trabalhar os resultados apresentados. No entanto, algumas situações pontuais identificadas em determinados agrupamentos de matrículas, no momento da geração do indicador, como problemas de ordem técnica, bem como algumas matrículas que por falta de movimentação foram “congeladas”, impactou no resultado planejado.

 **INDICADOR**

Custo hora-aluno FIC + TEC presencial



Análise do indicador: observa-se que a meta alcançada para o indicador ficou abaixo da estabelecida, no entanto, em se tratando das metas pactuadas junto ao Programa de Eficiência da Gestão, algumas possuem margem, de acordo com o contexto no qual estas estão estabelecidas. Diante deste cenário, o resultado apresentado reflete uma gestão que trabalha de maneira estratégica para alcançar seus resultados.

INDICADOR

Custo hora-aluno FIC + TEC semipresencial/EAD



Análise do indicador: observa-se que a meta alcançada para o indicador ficou abaixo da estabelecida, no entanto, em se tratando das metas pactuadas junto ao Programa de Eficiência da Gestão, algumas possuem margem, de acordo com o contexto no qual estas estão estabelecidas. Diante deste cenário, o resultado apresentado reflete uma gestão que trabalha de maneira estratégica para alcançar seus resultados.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

AMPLIAR O ATENDIMENTO COM PESQUISA APLICADA E SERVIÇOS TECNOLÓGICOS



À medida que mais empresas são beneficiadas com os serviços de inovação e tecnologia ofertados, o SENAI se consolida como o principal parceiro na oferta e execução de soluções que contribuem, diretamente, para os resultados das empresas atendidas.



INDICADOR

Empresas industriais atendidas por projetos de P&DI



Análise do indicador: com objetivo de expandir a atuação do SENAI em Inovação e Tecnologia como principal provedor de serviços por empresas industriais. O resultado desse indicador foi impactado pelos trâmites internos de algumas empresas que culminou por impedir o início da execução de todos os serviços planejados, ainda em 2024.



INDICADOR

Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos



Análise do indicador: visando consolidar o SENAI como principal provedor de serviços por empresas industriais, o Departamento Regional do Rio Grande do Norte atua fortemente na prestação de serviços técnicos especializados de metrologia e consultoria e desenvolve soluções com base nas tecnologias existentes para criar novos processos e produtos.



INDICADOR

Sustentabilidade de STI



Análise do indicador: a realização de 140,9% para este resultado reflete o fortalecimento de atuação do SENAI DR/RN no apoio à indústria por meio da inovação e tecnologia.

FOCO DE ATUAÇÃO:

Soluções de Valor Agregado

A excelência do atendimento advém de soluções de valor agregado, fundamentadas por processos internos bem estruturados e, além disso, aplicados sistemicamente nos Departamentos Regionais.

Assim, o Departamento Nacional definiu os processos indispensáveis para elevar o atendimento sistêmico com qualidade, em prol das necessidades dos clientes.

Sempre em alinhamento às diretrizes do SENAI Nacional, buscamos ofertar produtos e serviços que contribuam com o nosso propósito de “transformar vidas para uma indústria mais competitiva”.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

ACCELERAR A IMPLANTAÇÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS



Os novos processos de ensino e aprendizagem, com escolas que ofertem estudo adaptativo, que permitam o aprendizado personalizado de acordo com as dificuldades de cada aluno e que utilizem tecnologia artificial, requerem novas tecnologias educacionais.



INDICADOR

Índice de implantação de novas tecnologias



Análise do indicador: com o propósito de ampliar a utilização de novas tecnologias educacionais visando a melhoria da qualidade do processo de ensino e redução de custos, o SENAI DR/RN utilizou de 100% das soluções disponibilizadas pelo Departamento Nacional, o que reflete o empenho da equipe de Educação em ofertar soluções que agreguem valor.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL



A transformação digital está mudando a maneira como a educação profissional é entregue e experimentada, tornando-a mais acessível, flexível e relevante para o mundo do trabalho.



INDICADOR

Escolas com SENAI + Digital implantado



Análise do indicador: com o Programa SENAI + Digital, as escolas ampliam a oferta de cursos e preparam um maior número de profissionais formados para o trabalho do futuro, incorporando tecnologias da Indústria 4.0 e utilizando sua capacidade instalada com maior eficiência.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

INCORPORAR TENDÊNCIAS INDUSTRIAIS E DO MUNDO DO TRABALHO



À medida que novas tendências e tecnologias surgem, é importante investir na revisão e atualização regular dos cursos para formar alunos preparados para uma diversidade de carreiras na indústria e ajudando-os a ter as habilidades e conhecimentos necessários para ter sucesso no mundo do trabalho.



INDICADOR

Índice de alinhamento dos itinerários formativos

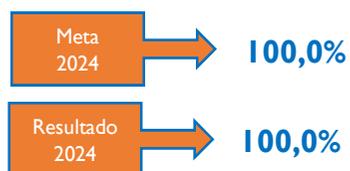


Análise do indicador: o resultado apresentado demonstra um alto nível de alinhamento dos nossos cursos com os itinerários formativos nacionais, o que reflete nossa aderência aos padrões estabelecidos.



INDICADOR

Institutos SENAI de Inovação elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competências



Análise do indicador: este resultado ratifica o objetivo de expandir a atuação do SENAI em Inovação e Tecnologia como principal provedor de serviços por empresas industriais. A adesão às diretrizes nacionais reforça nosso papel de vanguarda do desenvolvimento industrial.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

IMPLANTAR MODELO DE ENSINO SUPERIOR INOVADOR



As competências das profissões do futuro para atuar nos processos produtivos, com currículo atualizado e alinhado ao interesse do mercado, inclui profissionais graduados e pós-graduados.



INDICADOR

Instituições de ensino superior do SENAI que implantaram o modelo de educação superior



Análise do indicador: nossa atuação em **educação superior** representa um avanço estratégico na qualificação de profissionais para a indústria. Com a criação da **Faculdade de Energias Renováveis e Tecnologias Industriais (FAETI)**, a instituição consolida um modelo inovador de ensino superior, alinhado às demandas do setor produtivo e às transformações do mundo do trabalho.

A FAETI se destaca por sua proposta curricular voltada à formação prática e ao desenvolvimento de competências essenciais para a indústria, especialmente no setor de energias renováveis. Dessa forma, ampliamos nossa oferta educacional e reforçamos o compromisso com a excelência na formação de talentos para a nova economia industrial.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

CONSOLIDAR MODELO DE OPERAÇÃO NACIONAL EM PLATAFORMA DIGITAL ÚNICA



Ao consolidar a atuação em rede com a digitalização da oferta de Educação Profissional e Superior e Tecnologia e Inovação em plataforma única, os clientes irão consumir os serviços em qualquer lugar do mundo, em um portfólio de produtos disponível em estrutura única e sistêmica, que integra cursos, consultorias e serviços de inovação de forma acessível e padronizada.

Essa estratégia permite maior escalabilidade, otimização de recursos e uma experiência mais fluida para alunos e empresas, permitindo que possamos focar no aumento de qualidade; na especialização da oferta; na redução de custo; no uso compartilhado das instalações físicas; no aumento da produtividade; na formação de parcerias e, conseqüentemente, na ampliação do atendimento.



INDICADOR

Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI



OBJETIVO ESTRATÉGICO

IMPLANTAR MODELO DE EXCELÊNCIA EM CONSULTORIA PARA AUMENTO DA PRODUTIVIDADE



A produtividade é a medida da eficiência de produção e o SENAI se posiciona como a instituição de excelência no domínio de metodologias capazes de transformar o processo produtivo, estimulando resultados positivos e reais na melhoria da produtividade das linhas de produção.



INDICADOR

Aumento da produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial



Análise do indicador: com realização de 249,7% da meta estabelecida, o indicador refleti o impacto positivo das consultorias realizadas.

FOCO DE ATUAÇÃO:

Desenvolvimento de Competência

O desenvolvimento contínuo de competências técnicas e comportamentais dos colaboradores é essencial para garantir a qualidade e a eficiência dos serviços prestados pelo SENAI DR/RN. Investir na capacitação do capital humano fortalece a execução dos programas nacionais e estratégicos, reduzindo assimetrias e ampliando a aplicação de conceitos e tecnologias alinhadas às demandas da indústria.

A qualificação profissional interna não apenas aprimora os processos institucionais, mas também amplia o impacto das soluções desenvolvidas para a indústria e a sociedade. Reconhecendo que a qualidade do capital humano é um dos pilares da competitividade organizacional, este regional reafirma seu compromisso com a excelência, investindo continuamente no fortalecimento das competências de seus **colaboradores por meio da Unindústria e de iniciativas estratégicas de capacitação.**



OBJETIVO ESTRATÉGICO

DESENVOLVER E GERIR COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS AO NEGÓCIO



O SENAI RN acompanha de perto o desenvolvimento profissional de seus colaboradores, promovendo capacitações por meio da Universidade Corporativa - Unindústria, plataforma nacional de educação a distância que oferece trilhas de aprendizagem alinhadas às diretrizes institucionais.

Além disso, a instituição investe continuamente na qualificação da equipe, viabilizando a participação em cursos e formações complementares, mesmo quando não contemplados na grade regular da Unindústria, assegurando que os colaboradores estejam sempre preparados para os desafios do setor industrial e da inovação.



INDICADOR

Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindustria)



Análise do indicador: o desempenho de 94,14% reflete o fortalecimento das ações de capacitação ofertadas pela Unindustria. Foram mantidos investimentos na qualificação dos colaboradores, resultando em 42,4 horas de capacitação por colaborador ao longo do ano. Este resultado demonstra o compromisso contínuo com o desenvolvimento de competências essenciais ao negócio.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

ATUALIZAR A INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIAS DIGITAIS PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

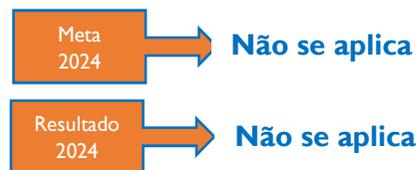


A transformação digital é um fator essencial para garantir a eficiência e a qualidade dos serviços prestados pelo SENAI DR/RN. Nesse contexto, a instituição tem investido continuamente na modernização de sua infraestrutura tecnológica, ampliando a digitalização de processos, a automação de sistemas e a adoção de soluções inovadoras que otimizam a experiência dos clientes e colaboradores.



INDICADOR

Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional



NOTA: a meta para o indicador será pactuada para o ciclo 2025-2027

FOCO DE ATUAÇÃO:

Integridade Sistêmica

A noção de que as empresas possuem uma função social que extrapola a atividade meramente econômica não é novidade. O momento presente vai além e nos mostra uma realidade na qual a própria iniciativa privada ratifica e patrocina que o valor criado pelas organizações cada vez mais caminhará junto com uma renovada noção de responsabilidade e propósito das empresas.

Isso pode ser observado pelo movimento do mercado, influenciado pelas diretrizes da ONU, por meio do Pacto Global, no qual o compromisso impõe a conjugação de esforços articulados com os diversos atores sociais.

Nesse contexto, inexistente dúvida de que combater a corrupção em todas as suas formas é mecanismo essencial para o pleno desenvolvimento de qualquer sociedade. Isto reconhecido, é igualmente inegável que promover mecanismos de integridade e sistemas de *compliance* agregam valor às organizações, na medida em que aprimoram seus processos e ambiente de controle, elevando o padrão ético das relações.

O Departamento Regional presta esclarecimentos sobre sua administração ao Tribunal de Contas da União (TCU), cujas decisões definitivas são registradas nos Relatórios e Informes de Fiscalização do TCU.

Além disso, sujeita suas demonstrações contábeis a auditorias independentes e tem seus procedimentos supervisionados pela unidade de controle interno, conforme evidenciado nos relatórios/pareceres disponíveis em seu site oficial.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

ELEVAR A EFICIÊNCIA DA GESTÃO AOS PADRÕES SISTÊMICOS PACTUADOS



O SENAI possui o compromisso institucional permanente com o aprimoramento da gestão e por meio desse compromisso, pactuou junto ao Departamento Nacional as metas para os indicadores referenciais nacionais, que refletem a ampliação do desempenho e da eficiência operacional.

Promover a geração do conhecimento, novas práticas de gestão, padronização de técnicas e processos e a otimização de recursos e competências, contribuindo para elevação da eficiência e para a redução das assimetrias no atendimento aos clientes, na qualidade dos produtos e serviços ofertados e na otimização dos nossos recursos de resultados sistêmicos.



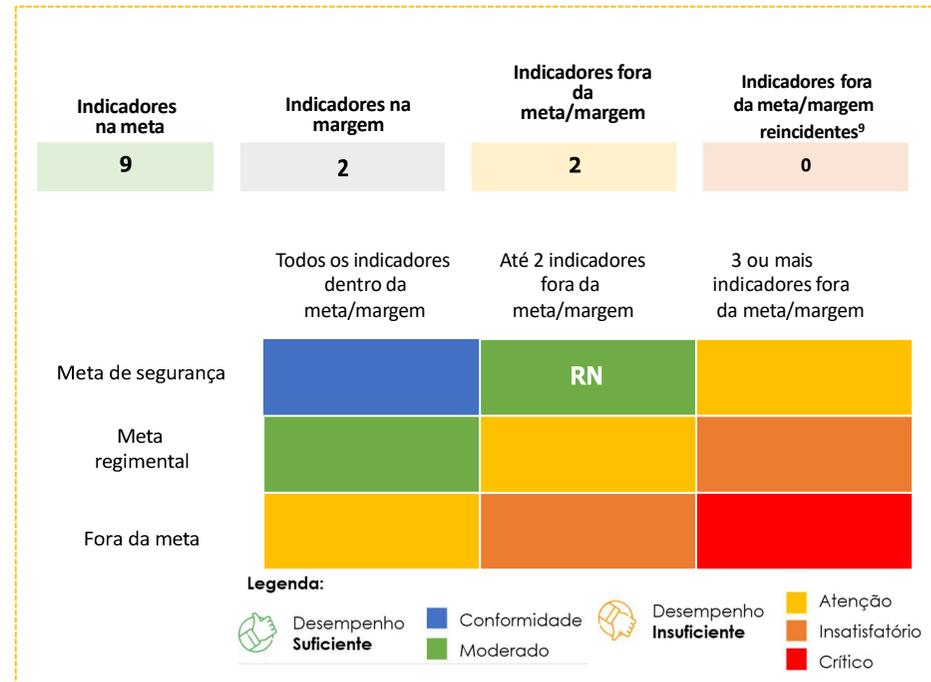
INDICADOR

Percentual de aderência as metas relativas aos indicadores do programa de eficiência da gestão.



Análise do indicador: o fortalecimento sistêmico, a redução das assimetrias regionais e o aprimoramento da gestão são a principal consequência da aderência dos Departamentos Regionais aos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão. Com metas estabelecidas a partir de referenciais nacionais, em 2024 esse Departamento Regional cumpriu seu compromisso sistêmico, o que pode ser evidenciado no quadro ao lado no qual o RN é apresentando com desempenho suficiente dentro do programa.

Classificação no Programa



Desempenho no Programa **Suficiente**





OBJETIVO ESTRATÉGICO

FORTALECER A TRANSPARÊNCIA PROMOVENDO A DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES SOBRE A GESTÃO



Utilizar de boas práticas de transparência para disseminar e facilitar o acesso às informações institucionais, contribuindo para aumentar o conhecimento e o interesse da indústria e da sociedade sobre os resultados do SENAI.

O SENAI, sustentado na ética e consciente de sua responsabilidade social, está comprometido com a transparência de sua atuação. Por isso, publica suas realizações, dados de gestão e de serviços nos seus sites, ferramentas de consulta que proporcionam o acesso simplificado e rápido à informação por meio da divulgação de realizações, resultados e dados relevantes para a sociedade.



INDICADOR

Índice de conformidade com às diretrizes institucionais de transparência do SENAI



Análise do indicador: os sites da Transparência e Prestação de Contas TCU estão em constante modernização, utilizando do desenvolvimento tecnológico e digital para dar mais agilidade na publicação das informações sobre a operação e os resultados alcançados pelo SENAI.

Em 2024 vários módulos passaram por atualizações, visando ao atendimento aos órgãos fiscalizadores e o SENAI DR/RN apresentou um resultado satisfatório, uma vez que quando falamos de recursos tecnológicos, podemos passar por alguma inconsistência, fato este que ocorreu com o nosso regional que inviabilizou a publicação de dados no tempo hábil.

Programa de Compliance

Como uma instância interna de apoio à governança, o Programa de Compliance está orientado pelas diretrizes do Conselho Nacional, exaradas pelas Resoluções SENAI/CN nº 18/2019, 17/2020 e 15/2021. Este programa conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e integridade no relacionamento entre os colaboradores, gestores e seus diferentes stakeholders.

No SENAI DR|RN, o modelo de identificação e gerenciamento de riscos está profundamente integrado à estrutura de governança e ao planejamento estratégico da entidade, com ações alinhadas às melhores práticas de integridade e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), em especial o ODS 16, que enfatiza paz, justiça e instituições eficazes. A gestão de riscos e Compliance é estruturada com base no Sistema Informatizado de Gestão de Riscos e Compliance, atualmente em seu 3º ciclo, focado no fortalecimento da cultura de Governança, Riscos e Compliance entre gestores e colaboradores.

A metodologia adotada abrange desde o mapeamento estratégico de riscos, passando pela análise contínua das operações, até a identificação de novas áreas e oportunidades. O objetivo principal é expandir o entendimento e a aplicação dos processos de GRC, ampliando o número de profissionais sensibilizados para esses temas e garantindo um monitoramento mais robusto de riscos ainda não identificados. Isso é feito por meio de ações institucionais direcionadas e de incentivos que reforçam a importância de uma cultura organizacional de integridade.

A interação entre a gestão de riscos, o Programa Corporativo de *Compliance*, a Auditoria Interna e a Ouvidoria sustentam esse modelo, formando uma rede de suporte interligada que assegura a eficácia das práticas de governança. A Auditoria Interna avalia os controles internos e promove melhorias, enquanto a Ouvidoria funciona como um canal de diálogo direto com colaboradores e sociedade, auxiliando na gestão de manifestações e denúncias.

Além disso, o Portal da Transparência é uma ferramenta essencial nesse processo, garantindo publicidade às ações, demonstrativos contábeis e relatórios de gestão, em conformidade com o Acórdão 1688/2024-TCU-Plenário. Os módulos de orçamento e execução orçamentária disponíveis nos sites de Transparência e Prestação de Contas do TCU detalham os critérios de rateio, oferecendo maior clareza sobre a destinação dos recursos e reforçando o compromisso com a governança responsável.

Por meio desse modelo, o SENAI DR|RN assegura não apenas a conformidade e a transparência de suas operações, mas também contribui para o fortalecimento da resiliência institucional e a promoção de um ambiente mais ético e eficaz, alinhado aos desafios e às oportunidades do setor industrial.

As tabelas de riscos e oportunidades são parte integrante deste modelo e serão disponibilizadas em anexo, ilustrando como os riscos são monitorados e geridos.

FOCO DE ATUAÇÃO:



Destinação Estratégica de Recursos

O atendimento aos clientes com entregas de alto valor agregado é possível pela destinação estratégica dos recursos para a realização das atividades finalísticas e pelo amadurecimento da gestão, voltada a padrões de eficiência, transparência e desenvolvimento das competências necessárias.

O SENAI, por ser instituição privada, administrada e mantida pela indústria brasileira, com receitas oriundas da contribuição compulsória, tem como missão retornar seus recursos financeiros em ações que contribuam para a indústria, o bem estar de seus trabalhadores e para o país, como a educação de crianças e jovens com qualificação e ambientes de trabalho saudáveis, seguros e, conseqüentemente, mais produtivos.

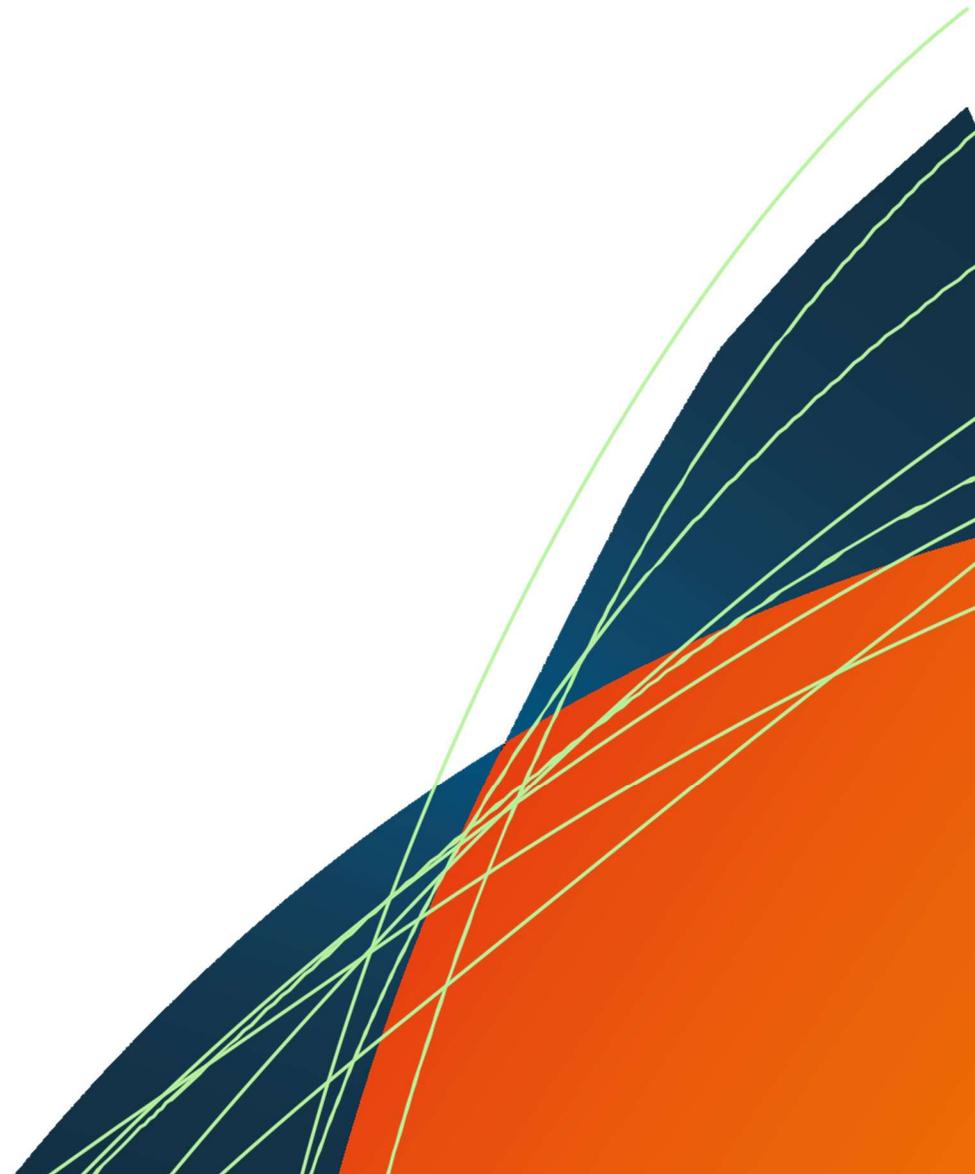
O foco é destinar estrategicamente os recursos, garantindo a preservação da aplicação em suas atividades finalísticas, que geram impacto direto nos públicos-alvo e melhoram o desempenho na Educação Profissional e Superior e na Tecnologia e Inovação.



De forma complementar, a geração de novas receitas advém do desenvolvimento de soluções customizadas para a indústria e de metodologias e novas formas de aprendizado que contribuem para a evolução da educação do país. Uma vez que uma parcela do recurso compulsório possui destinação regimental estabelecida, e que é preciso ampliar a capacidade de atendimento do SENAI de forma sustentável para impactar cada vez mais clientes, a ampliação das receitas de serviços é oriunda de uma atuação orientada para o mercado.

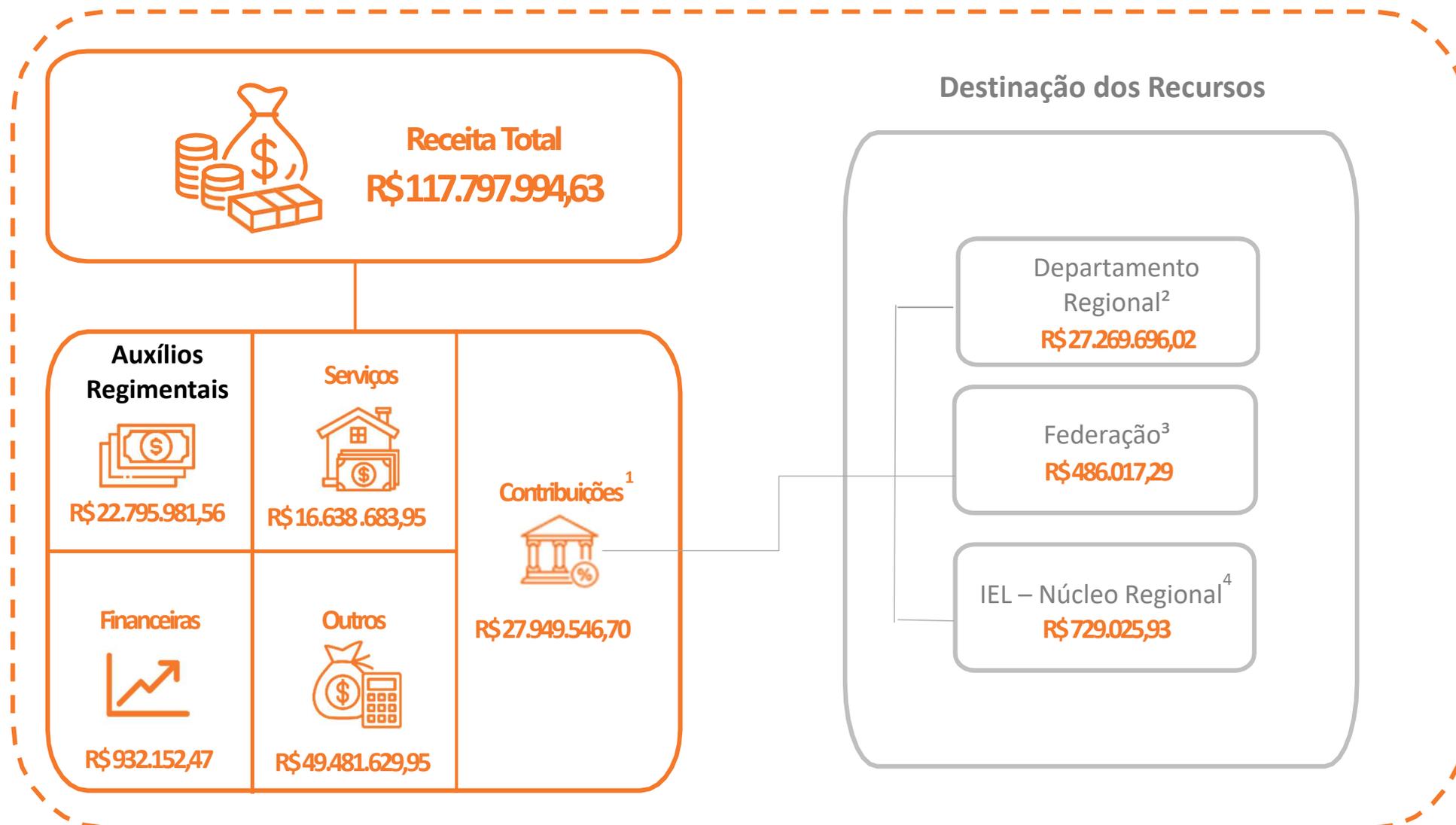
Grandes ações demandam recursos. Para, efetivamente, cumprir suas estratégias com a indústria, além de estimular o avanço que o setor requer, o SENAI está amparado pelo artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei nº 2.318/1986, onde prevê que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da sua folha de pagamento, combinado com o Artigo 6º do Decreto-Lei nº 4.048/1942, onde determina que as empresas com mais de 500 funcionários recolham 0,2% ao Departamento Nacional. Isto se dá em forma de contribuições mensais obrigatórias, amparadas pela legislação em vigor.

Os recursos do SENAI, portanto, são fruto das contribuições da indústria, além da prestação de serviços e parcerias institucionais.



Fontes dos Recursos

Destinação dos Recursos



1 - Contribuição direta e indireta sobre a folha de pagamento
 2 - Valores das contribuições direta e indireta que efetivamente ficam no Departamento Regional para execução do Plano de Ação e Orçamento 2024 da Entidade

3 - Repasse de até 1% da receita regional (Art. 34, alínea 'q', do Regimento do SENAI)
 4 - Repasse de até 1,5% sobre a dotação orçamentária (Resolução 379/2009)
 5 - Caso aplicável, inserir nota sobre a origem do recurso

DESTINAÇÃO ESTRATÉGICA E REGIMENTAL DOS RECURSOS

R\$ 44.956.598,95

Valor da receita líquida de
contribuição compulsória geral (RLCC²)
do SENAI destinada à gratuidade
regimental em 2024

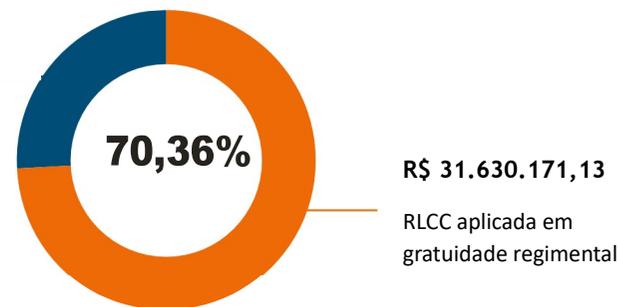


É através da destinação de parte da receita líquida de contribuição compulsória geral que o SENAI oferece acesso à educação de alta qualidade com **gratuidade regimental**. A viabilização dessas matrículas, com a realização de cerca de 2.541.082 de hora-aluno, foi possível com a aplicação de 70,36% da receita líquida de contribuição compulsória geral realizada no exercício, superando a meta regimental de 66,66%.

Ainda em complemento as informações sobre o tema Gratuidade e ratificando o compromisso do SENAI DR/RN em promover ampla divulgação dos dados e fatos da sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessado por meio do link em destaque:

<https://www.rn.SENAI.br/gratuidade/>

² De acordo com o Regimento do SENAI (§1º do Art. 68), entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral, o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral. Ainda, vale observar que não



A destinação estratégica de recursos, a gestão orçamentária e financeira, e a aplicação de recursos nas atividades finalísticas são temas cruciais para a sustentabilidade e a perenidade de qualquer organização.

Juntos, esses três temas formam a base para uma gestão financeira sólida e eficaz, permitindo que a organização prospere e cresça de maneira sustentável.

A formulação do orçamento baseia-se no planejamento, que conta com a participação da equipe gerencial e da direção e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico.

Nessa etapa são definidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento Plano de Ação e Orçamento submetido à aprovação do Conselho Regional do SENAI DR/RN. Em razão da necessidade de revisar as ações, foi elaborado e aprovado o Plano de Ação e Orçamento Retificado 2024.

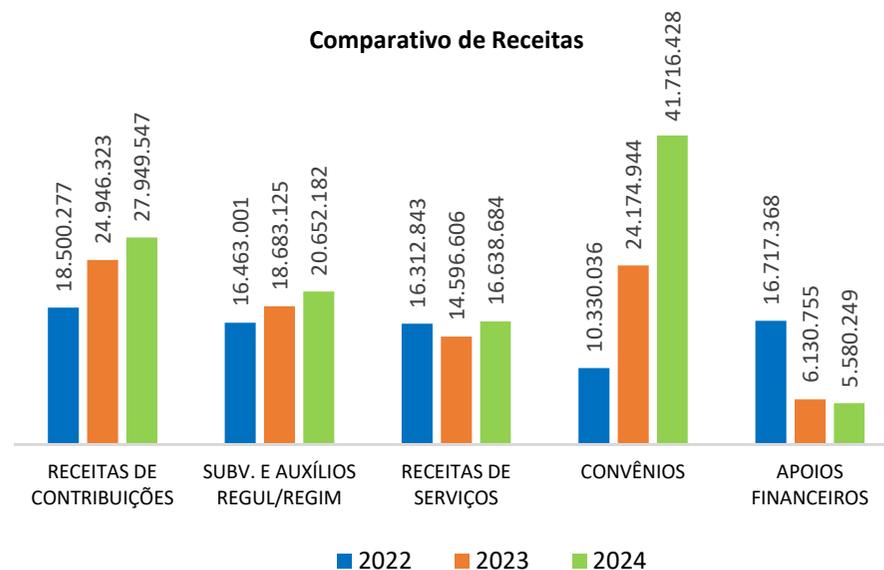
Nesse contexto, o Plano de Ação e Orçamento Retificado 2024, foi estruturado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 045/2016 Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pela Resolução 391/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidades de 2024, aprovado pela Resolução nº 20/2023.

Ainda em complemento as informações sobre o tema Execução Orçamentária e reafirmando o compromisso do SENAI DR/RN em promover ampla divulgação dos dados e fatos da sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessado por meio do link em destaque:

<https://www.rn.SENAI.br/orcamento-e-execucao-orcamentaria/>

Em 2024, o total de receitas realizadas pelo Departamento Regional foi de R\$ 117.797.994,63, e, deste total, as receitas provenientes das contribuições das indústrias representam 23,72%.

Em relação à execução orçamentária, a realização das receitas em 2024 ficou 20% (vinte por cento) abaixo do previsto para o exercício. O impacto maior deste resultado está interligado ao grupo de Apoios Financeiros e Convênios, deste, sendo os mais significantes: Modernização das Unidades do SENAI, BRAVO Bóia, Planta Eletrólise e Medições Offshore, que não tiveram execução na sua totalidade do planejado para o ano. O grupo de Receitas de Serviços também apresentou um resultado de 17% (dezessete por cento) abaixo do esperado, influenciado diretamente pela conta de receitas de Serviços Laboratoriais, que só atingiu 8% (oito por cento). O grupo de Outras Receitas Correntes, Projetos e Convênios figurou 34% abaixo do previsto, executando 63% (sessenta e tres por cento) do previsto para o exercício.



Quando comparamos a Receita total realizada de 2024 com os dois anos anteriores, verificamos que houve um incremento de 27% (vinte e sete por cento) quando comparada a 2023, e de 45% (quarenta e cinco por cento) em relação a 2022. Ao analisar os principais grupos, conforme gráfico de Receitas, verificamos que as Receitas de Contribuições mostram um crescimento contínuo, sendo 12% (doze por cento) maior em 2024 em relação a 2023, e de 51% (cinquenta e um por cento) quando comparada a 2022. As Receitas de Convênios, da mesma forma, apresentaram um crescimento contínuo, quando comparamos 2024 a 2023, percebe-se um crescimento de 73% (setenta e três por cento), já o comparativo do ano de 2024 com 2022, nota-se um incremento de 304% (trezentos e quatro por cento).

OBJETIVO ESTRATÉGICO

AMPLIAR RECEITAS DE SERVIÇOS E CONVÊNIOS



As receitas de serviços e convênios são aquelas derivadas das atividades exercidas pelo SENAI em suas finalidades essenciais: Educação Profissional e Tecnologia e Inovação para a indústria. A expansão do atendimento à sociedade e à indústria com os produtos e serviços diferenciados pressupõe a necessidade de crescer de forma sustentável.

Para crescer de forma sustentável, priorizamos a entrega de produtos e serviços de alta qualidade e valor agregado, além de investir no aprimoramento contínuo da gestão, na expansão da capacidade de atendimento e na produtividade dos recursos disponíveis na empresa.



INDICADOR

Expansão das receitas de serviços e convênios



Análise do indicador: a ampliação das receitas de serviços e convênios é fruto de uma atuação orientada para o mercado, com produtos e serviços que atendam às necessidades da indústria.

Uma vez que uma parcela do recurso compulsório possui destinação regulamentar estabelecida, é preciso ampliar a nossa capacidade de atendimento de forma sustentável, que venha a impactar cada vez mais clientes.

A realização apresentada de 82,06% foi impactada, principalmente, em virtude de alguns convênios terem acontecido em data posterior ao planejado, impedindo a realização da receita prevista na sua totalidade dentro do exercício.



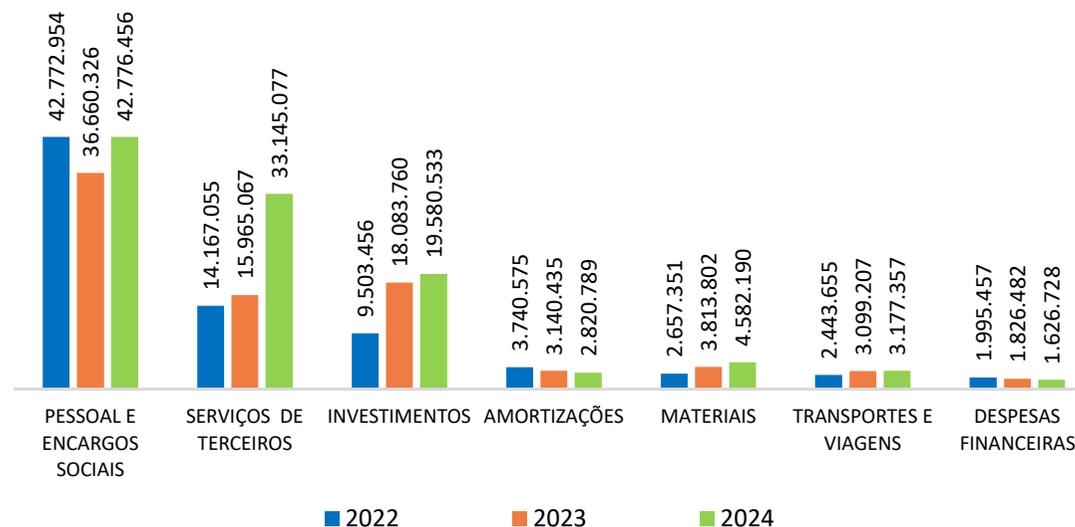
INDICADOR

Percentual da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória



Análise do indicador: para o desafio da produtividade industrial o SENAI fortaleceu as consultorias e a oferta de serviços operacionais, ampliando o atendimento de microempresas, bem como das pequenas, médias e grandes. O resultado apresentado para este indicador mostra o empenho das equipes de Tecnologia e Inovação em empreender estratégias para garantir a qualidade dos nossos serviços ofertados.

Comparativo de Despesas



No ano de 2024, **as despesas registradas** foram 24% abaixo do planejado para o exercício, sendo o grupo de **Investimento** o principal responsável pelo resultado apresentado, com 64% (sessenta e quatro por cento), abaixo do fixado. Este resultado ocorreu devido a não realização de alguns convênios, na área de Tecnologia e Inovação, pleiteados para o ano, mas que não aconteceram na sua totalidade dentro do exercício. O grupo de **Serviços de Terceiros** apresentou um crescimento significativo, em 2024, quando comparamos com 2023 e 2022.

As despesas com os grupos de **Pessoal e Encargos Sociais, Serviços de Terceiros e Investimentos** compõem 38% (trinta e oito por cento), 29% (vinte e nove por cento) e 17% (dezessete por cento), respectivamente, da despesa total de 2024. As despesas com Pessoal e Encargos de 2024, apresentam um crescimento **quando comparada** aos dois anos anteriores, reflexo da ampliação dos serviços oferecidos pelo SENAI/RN. O grupo de **Serviços de Terceiros**, apresenta um crescimento significativo quando comparamos a 2022 a 2023, isso ocorreu, principalmente, em razão dos novos convênios firmados com o SENAI, que demandaram a realização de despesas para início das suas execuções, como destaque o Projeto (Termo de Cooperação) Planta Eletrólise H2. O grupo de **Investimentos** em 2024, apresentou um aumento de 6% (seis por cento) em relação a 2022, e quando comparado a 2023 ainda apresenta um crescimento de 8% (oito por cento).

DESPESA POR FINALIDADE	2022	2023	2024
GESTÃO	38.742.29,62	4.048.320,10	4.882.789,22
DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	2.436.059,68	2.093.837,89	1.928.183,11
EDUCAÇÃO	33.009.191,84	38.967.769,63	40.234.649,63
TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	27.889.734,14	28.915.242,43	56.063.253,15
SUPORTE AO NEGÓCIO	8.062.884,90	7.600.755,79	4.692.621,16
APOIO	5.924.852,42	5.527.732,98	5.240.097,90
TOTAIS	81.196.952,60	87.153.658,82	113.041.594,17



OBJETIVO ESTRATÉGICO

AUMENTAR A APLICAÇÃO DE RECURSOS NA ATIVIDADE-FIM



A aplicação dos recursos financeiros realizado pelo Departamento Regional está alinhado com a atuação do Departamento Nacional, incentivado pelo Programa de Eficiência da Gestão, que estimula a preservação da alocação de recursos às atividades-fim.



INDICADOR

Percentual de recursos destinados às atividades-fim



Análise do indicador: quando analisamos a execução do exercício de 2024, fica evidente a destinação estratégica dos seus recursos nas atividades finalísticas da Entidade, sempre buscando atender à missão do SENAI, mantendo a máxima eficiência nas suas entregas, aos seus públicos-alvo.



INDICADOR

Impacto da folha de pessoal no orçamento



Análise do indicador: seguindo as diretrizes institucionais, trabalhamos para garantir que os nossos recursos estejam estrategicamente aplicados nas atividades finalísticas, que geram impacto direto nos nossos públicos-alvo e melhoram o desempenho na Educação Profissional e Superior e na Tecnologia e Inovação. Para isso, acompanhamos o crescimento vegetativo da nossa folha de pagamento, com objetivo de que esta siga a referência nacional de impacto no orçamento do SENAI DR/RN, o que se percebe no resultado do indicador apresentado.

Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64

DEMONSTRAÇÃO CONTÁBIL/NOTAS EXPLICATIVAS	ENDEREÇO PARA ACESSO
• Balanço Patrimonial	https://www.rn.senai.br/demonstracoes-contabeis/
• Balanço Orçamentário	
• Balanço Financeiro	
• Demonstração das Variações Patrimoniais	
• Demonstração dos Fluxos de Caixa	
• Demonstração da Mutação do Patrim�nio Líquido	
• Demonstração do Resultado Abrangente	
• Notas Explicativas	

Considerações gerais: os demonstrativos contábeis do exercício de 2024 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como, após aprovação pelo Conselho Regional do SENAI DR/RN.





Conclusão

Agradecemos a você, leitor, por ter disponibilizado parte do seu tempo para conhecer quem somos, como atuamos, o que fazemos, nossa estratégia e nossos resultados, e, principalmente, como contribuimos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Mais uma vez destacamos que este Relatório de Gestão e o site da Transparência e Prestação de Contas TCU integram a proposta da entidade com suas partes interessadas e que, juntamente com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020-Tribunal de Contas da União.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SENAI em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

<https://www.rn.senai.br/transparencia>



Anexos

IDENTIFICAÇÃO DA UPC – UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

SERVIÇO NACIONAL DA APRENDIZAGEM INDUSTRIAL SENAI REGIONAL	
Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 4.048/42, de 22 de junho de 1942	
Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	03.784.680/0001-70
Telefone	(084) 3204-6197
Endereço	Avenida: Senador Salgado Filho, 2860. Ed. Engenheiro Fernando Bezerra. Lagoa Nova. – Natal/RN - CEP: 59075-900.
Página na internet	https://www.rn.senai.br/transparencia
Endereço eletrônico	gabinete@rn.senai.br

Observação: a Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Trabalho e Emprego.

GRATUIDADE

RECEITAS	REALIZAÇÃO 2024
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	48.601.728,59
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	44.959.598,95
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental²	29.968.068,86
DESPESAS	
<i>Total em Educação</i>	45.903.914,49
em Gratuidade	31.630.171,13
HORA-ALUNO ³	
Hora-aluno Total	3.588.273
Hora-aluno em Gratuidade	2.541.082
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental⁴	1.662.102,28
Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental	70,36%

¹ Receita Líquida de Contribuição Compulsória: Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

² Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: Corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

³ Hora-Aluno: Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.

⁴ Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regimental.

MATRÍCULAS REALIZADAS EM GRATUIDADE REGIMENTAL

PROGRAMA/ MODALIDADE	MATRÍCULA TOTAL EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	PRESENCIAL	SEMIPRESENCIAL/EAD
Formação Inicial e Continuada	8.048	4.106
Aprendizagem Industrial	1.344	58
Qualificação Profissional	4.789	2.004
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	1.915	2.044
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	2.085	47
Aprendizagem Técnica de Nível Médio	65	-
Técnico de Nível Médio	1.973	-
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	47	47
Total	10.133	4.153

Fonte: Solução Integradora – Fechamento 2024

HORA-ALUNO REALIZADO EM GRATUIDADE REGIMENTAL

PROGRAMA/ MODALIDADE	HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	PRESENCIAL	SEMIPRESENCIAL/EAD
Formação Inicial e Continuada	1.204.826	482.368
Aprendizagem Industrial	308.775	24.028
Qualificação Profissional	869.547	378.228
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	26.504	80.112
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	837.373	16.515
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	6.120	-
Técnico de Nível Médio	816.094	16.515
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	15.159	-
Total	2.042.199	498.883

Fonte: Solução Integradora – Fechamento 2024

GASTO MÉDIO DO HORA-ALUNO REALIZADO

PROGRAMA/ MODALIDADE	GASTO MÉDIO DO HORA-ALUNO	
	PRESENCIAL	SEMIPRESENCIAL/EAD
Formação Inicial e Continuada	15,97	7,67
Aprendizagem Industrial	17,49	2,89
Qualificação Profissional	14,34	6,29
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	25,86	11,90
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	11,39	9,68
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	4,75	-
Técnico de Nível Médio	11,51	9,68
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	2,77	-
Total	13,78	7,80

Fonte: SENAI-RN

DESPESA TOTAL REALIZADA EM GRATUIDADE REGIMENTAL

PROGRAMA/ MODALIDADE	DESPESA TOTAL EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	PRESENCIAL	SEMIPRESENCIAL/EAD
Formação Inicial e Continuada	18.550.257,98	3.402.416,17
Aprendizagem Industrial	5.399.071,69	69.335,11
Qualificação Profissional	12.465.769,65	2.379.855,54
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	685.416,64	953.225,52
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	9.463.276,81	159.818,31
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	29.047,73	-
Técnico de Nível Médio	9.392.240,36	159.818,31
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	41.988,72	-
Total	28.013.534,79	3.562.234,48

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente

Nota: Despesa total em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)

Riscos Mapeados

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações mitigatórias
Gestão	Ausência de relatório/ relação de normas, legislações e regulamentos relativos a cada setor da entidade	Requisitos legais	Interna	Provável	Alta	I. Realizar levantamento de normas, regulamentos e legislações aplicáveis ao modelo de negócio. II. Associar o controle das normas, regulamentos e legislações de acordo com o setor a qual a norma está relacionada.
Gestão	Falha na atualização de licenças e softwares frente ao risco de invasões	Requisitos legais	Interna	Provável	Moderada	Atualizar mapa de sistemas, licenças e vencimentos; utilizar sistemas de gestão de processos (To Do) vinculados aos colaboradores da TI
Negócios e Clientes	Superfaturamento de propostas em processos de pesquisa de preços / cotações por parte do requisitante	Fraude interna	Interna	Raro	Alta	Workshop com fornecedores; Treinamento e capacitação com colaboradores (tópico: cotação / análise de propostas)
Negócios e Clientes	Vazamento de informações pessoais e dados sensíveis	Requisitos legais	Interna/ Externa	Provável	Moderada	Orientar para adesão ao termo de sigilo e confidencialidade; reforçar tema em reunião de gestão a cada 6 meses.

Oportunidades Identificadas

Risco associado	Oportunidade identificada	Origem	Ações adotadas
Descumprimento de procedimentos internos	Relação de normas, legislações e regulamentos relativos a cada setor da entidade	Interna	Revisão de normativos e implantação de Instruções normativas relativas à legislação cabível referente ao objeto.
Vazamento de informações pessoais e dados sensíveis	Descumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados	Interna	Treinamento e capacitações periódicas referentes ao conteúdo
Suscetibilidade a desvios e fraudes	Código de Ética e normas da instituição em locais de fácil acesso para partes interessadas da instituição	Interna	Comunicação e treinamento sobre o tema; Inclusão de normativos periodicamente e disponibilização de normas em local de fácil acesso

APROVAÇÃO E ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DE GESTÃO

FIERN– Federação das Indústrias do Estado do RN

Roberto Pinto Serquiz Elias

Presidente

SENAI – Departamento Regional

Rodrigo Diniz de Mello

Diretor

Henrique Motta de Andrade

Diretor de Operações

Gerência Executiva de Educação e Tecnologias

Simone Medeiros - Gerente Executiva

Coordenação Executiva de Serviços Corporativos

Janaize Revoredo – Coordenadora Executiva

Gerência Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão

Cláudia Ribeiro – Gerente Corporativa

Gerência de Contabilidade

Failma Mafra – Gerente Corporativa

EQUIPE TÉCNICA

Equipe do Projeto Prestação de Contas 2024

Francisca Cláudia Ribeiro

Xênia Marfisa Brasil

Andreza Christina Pereira

Tereza Raquel de Queiroz

Ana Angélica Escócia

LISTA DE SIGLAS

ABEEOLICA - Associação Brasileira de Energia Eólica

Art. - Artigo

Audin - Auditoria Interna

CEIS - Cadastro de Empresas Inidôneas e Suspensas

CF - Constituição Federal

CEP - Código de Endereçamento Postal

CETIQT - Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil

CGU - Controladoria Geral da União

CIB - Confederação Industrial do Brasil

CN - Conselho Nacional

CERNE - Centro de Estratégias em Recursos Naturais e Energia

CNI - Confederação Nacional da Indústria

CETAB - Centro de Educação e Tecnologias Aluísio Bezerra

CETCM - Centro de Educação e Tecnologias Clóvis Motta

CETIB - Centro de Educação e Tecnologias Ítalo Bologna

CR - Conselho Regional

CTGAS - ER - Centro de Tecnologia do Gás e Energias Renováveis

DN - Decisão Normativa

DN - Departamento Nacional

DR - Departamento Regional

EAD - Ensino à Distância

EMGEPROM - Empresa Gerencial de Serviços Navais

EP - Educação Profissional

ESG - Environmental, Social and Governance

FAETI- Faculdade de Energias Renováveis e Tecnologias Industriais

FIC - Formação Inicial e Continuada

FIERN - Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte

GRC - Governança, Riscos e Conformidade

HIT - Hub de Inovação e Tecnologia

ICT - Instituto de Ciência e Tecnologia

IDAP - Desempenho da Avaliação Profissional

IEL - Instituto Euvaldo Lodi

IN - Instrução Normativa

INMETRO - Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia

ISI-ER - Instituto SENAI de Inovação em Energias Renováveis

IST - Instituto SENAI de Tecnologia

MCTI - Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações

MTE - Ministério do Trabalho e Emprego

MEI - Mobilização Empresarial pela Inovação

MP - Medida Provisória

NBC - Normas Brasileiras de Contabilidade

Nº - Número

ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

ONU - Organização das Nações Unidas

PEG - Programa de Eficiência da Gestão

P&DI - Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

P&G - Petróleo e Gás

PAINT - Plano Anual de Atividades de Auditoria Interna

PCP - Programa e Controle da Produção

PD&I - Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

PIB - Produto Interno Bruto

PNAD - Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios

PNE- Plano Nacional de Educação

RA - Realidade Aumentada

RBCC - Receita Bruta de Contribuição Compulsória

RLC - Regulamento de licitações e Contratos

RLCC - Receita Líquida de Contribuição Compulsória

RN - Rio Grande do Norte

RV - Realidade Virtual

SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente

SELFIE - Self-reflection on Effective Learning by Fortering Innovation Educational technologies

SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI - Serviço Social da Indústria

SGCII - Sistema de Gestão do Capital Intelectual e Infraestrutura

SGE - Sistema de Gestão Escolar

SGT - Sistema de Gestão da Tecnologia

STI - Soluções em Tecnologias e Inovações

SWOT - *Strengths , Weaknesses , Opportunities e Threats*

TCU - Tribunal de Contas da União

TEC - Educação Profissional Técnica de Nível Médio

UFRN - Universidade Federal do rio Grande do Norte

UPC - Unidade Prestadora de Contas

Unindustria- Universidade Corporativa



SENAI *Serviço Nacional
de Aprendizagem
Industrial*