

Relatório de Gestão 2023

Departamento
Regional RN

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO



FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE - FIERN

Roberto Pinto Serquiz Elias

Presidente

SENAI - Departamento Regional do Rio Grande do Norte

Rodrigo Diniz de Mello

Diretor Regional

Klebet Cavalcanti Carvalho

Diretor de Operações



Relatório de Gestão

2023

Departamento
Regional

Relatório de Gestão

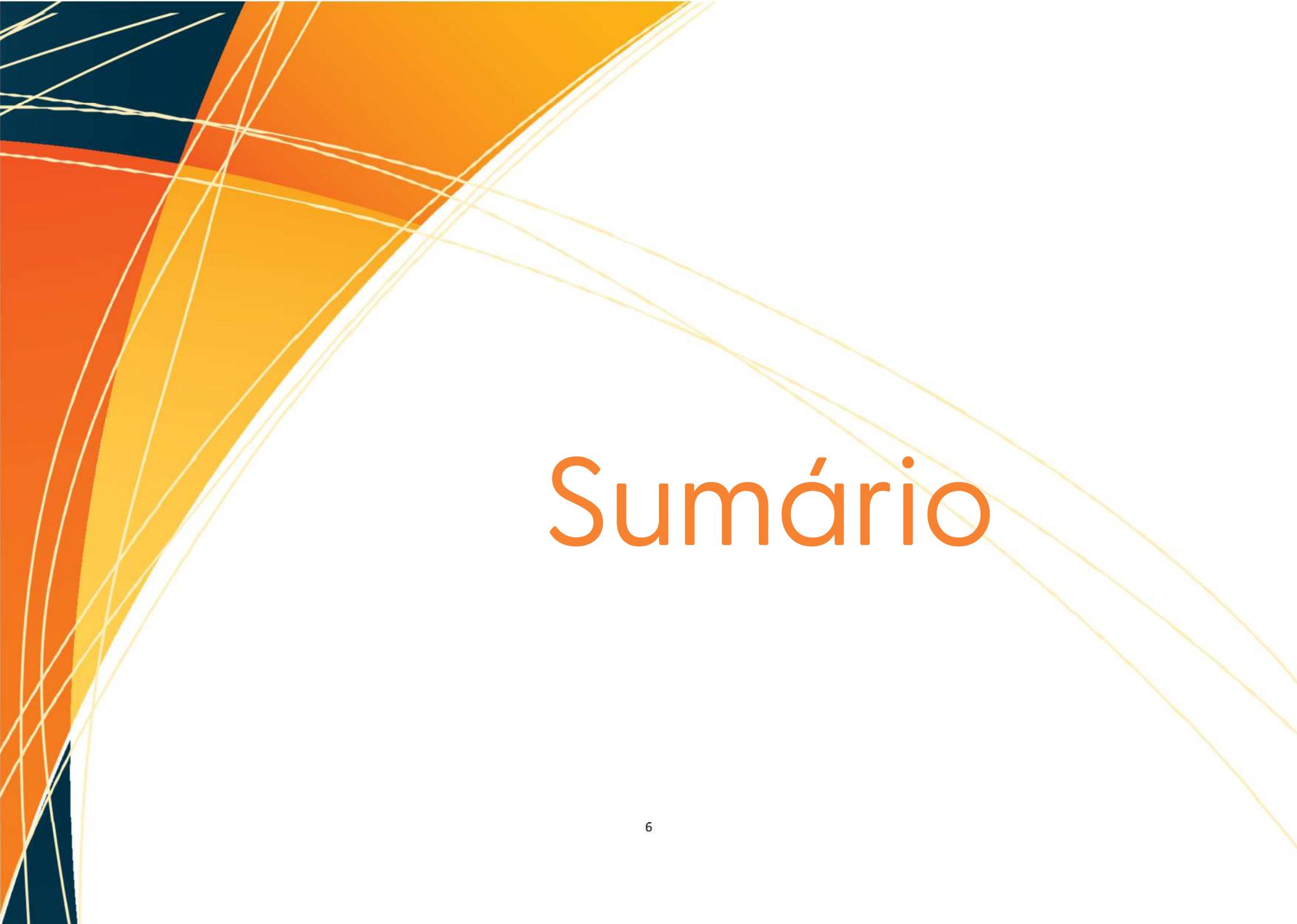
2023

Departamento
Regional



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO



Sumário

■ Mensagem do Leitor.....	8
■ Sobre este Relatório.....	11
■ Nossa História.....	13
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados.....	28
■ Anexos.....	65
Lista de siglas.....	73

A woman wearing safety glasses is focused on her work in a factory. The image is overlaid with a network of white lines, suggesting a digital or industrial theme. The background is a warm, orange-toned industrial setting.

Mensagem ao Leitor

Prezado leitor,

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial no Rio Grande do Norte conclui o ano de 2023 com uma significativa expansão em todos os níveis de atuação no estado. Em meio ao cenário de transição energética amplamente debatido em todo mundo, cumprimos nossa missão de fomentar educação profissional, a inovação e a transferência de tecnologias industriais voltadas a esse setor, como também aos demais segmentos da indústria potiguar promovendo, desta forma, o aumento da competitividade do setor no Rio Grande do Norte.

Ao todo, foram 29.762 matrículas realizadas; 1.994 serviços em Tecnologia e Inovação; 184.244 ensaios; além de 425 empresas atendidas com serviços técnicos especializados, consultorias, pesquisa e metrologia. Não podemos deixar de destacar ainda que, em 2023, o SENAI DR/RN foi premiado na seletiva WorldSkills em três ocupações, demonstrando a competência e qualidade da educação profissional desenvolvida em suas unidades de educação.

As metas em educação profissional e serviços em tecnologia e inovação foram superadas através do trabalho desenvolvido no HIT - Hub de Inovação e Tecnologia do SENAI-RN, complexo que engloba o Instituto SENAI de Inovação em Energias Renováveis (ISI-ER), o Centro de Tecnologias do Gás e Energias Renováveis (CTGAS-ER), o Centro de Educação e Tecnologias Clóvis Motta (CETCM), voltado a indústria têxtil e de alimentos - e nas demais unidades do SENAI DR/RN em Santa Cruz e Mossoró, que somaram esforços para o alcance das metas definidas no planejamento de 2023.

Esses resultados mostram o compromisso do SENAI com a indústria potiguar e o desenvolvimento sustentável do Rio Grande do Norte. Eu me sinto honrado em encerrar meu mandato à frente do Conselho Regional do SENAI DR/RN com números tão expressivos. Agradeço o apoio e a dedicação de gestores e profissionais dessa entidade ao tempo em que desejo êxito ao novo presidente Roberto Serquiz, que passa a exercer a liderança deste Conselho com novos projetos e ações!

Boa sorte a todos!



Amaro Sales de Araújo

industrial e ex-presidente do Conselho Regional do SENAI DR/RN

Caro leitor,

É com grande entusiasmo que assumi a presidência do Conselho Regional do SENAI DR/RN e aproveito para parabenizar o empresário Amaro Sales de Araújo, meu antecessor à frente desta missão.

Em meio aos desafios atuais com a inserção do setor industrial na era tecnológica e ao processo de transição energética, o SENAI DR/RN tem sido parceiro das indústrias, e vem se destacando seja com educação profissional seja com a prestação de serviços tecnológicos e parcerias com agentes públicos e privados.

Em 2023, o SENAI DR/RN se empenhou para executar programas de suporte tecnológico para as empresas, qualificação técnica profissionalizante e ampliação da oferta de cursos. Todo esse esforço alcançou mais de 400 empresas do Rio Grande do Norte. Conseguimos abranger todos os 167 municípios do nosso estado.

Os resultados alcançados, estão apresentados neste Relatório de Gestão, por meio de metodologia Relato Integrado, em que destacamos o reconhecimento do Exército Brasileiro, em âmbito nacional, quanto a importância deste Departamento Regional na execução do Programa Soldado Cidadão. Outra gratulação veio por meio do Tribunal de Justiça e Ministério Público, ambos do Rio Grande do Norte, pelo trabalho realizado junto aos egressos do sistema prisional, jovens detentos em cumprimento de medidas socioeducativas.

Ainda cabe ressaltar a condecoração do trabalho realizado pelo SENAI na formação profissional por parte do governo do estado do Rio Grande do Norte e a empresa Guararapes.

Por sua relevância no atendimento prestado para sociedade, o SENAI é reconhecido em âmbito nacional e internacionalmente. Com um planejamento abrangente e sistêmico, contemplando atividades e programas em educação profissional, inovação, desenvolvimento de pesquisa e tecnologias voltadas à indústria brasileira, visamos ampliar ainda mais o atendimento e a eficiência dos serviços prestados em nosso estado.



Roberto Serquiz,
industrial e presidente do Conselho Regional
do SENAI DR/RN



Sobre este Relatório

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SENAI DR/RN dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuímos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Destaca-se que este Relatório de Gestão e o Site da Transparência e Prestação de Contas TCU integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e que, juntamente com o Rol dos Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – Tribunal de Contas da União.

Ainda em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SENAI DR/RN em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

<https://www.rn.senai.br/transparencia>





No^{ssa} História

Quem Somos

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial é a entidade responsável por desenvolver e executar programas de Educação Profissional e contribuir para o desenvolvimento tecnológico da indústria. Com essa finalidade, em 1942, o SENAI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), por meio do Decreto-Lei nº 4048/42, amparado pela Constituição de 1937 – art. 129.

Protegidas por essa legislação, nasciam as escolas de aprendizagem criadas pelas indústrias e os sindicatos econômicos. Os auxílios e subsídios dados a elas pelo poder público seriam estabelecidos pela atuação do estado nessa relação. Começava, então, uma coparticipação das entidades com a União.

O Decreto Presidencial nº 494/62 deu vida ao Regimento do SENAI, ainda nos anos 60. Sob o regime de unidade normativa e de descentralização executiva, a entidade se organizou estruturalmente, para permitir a execução da sua missão.

Mesmo não sendo parte do Estado, seriam cooperadores ou colaboradores, por atuarem

ao seu lado, numa espécie de parceria público-privada.

O SENAI materializou suas normas e compôs seus órgãos de administração nos âmbitos nacional e regional (estadual) com o mais alto grau de autonomia que organismos pertencentes a mesma pessoa jurídica possa ter.

No Sistema SENAI, o Departamento Nacional tem o papel de articulador nacional: promove os objetivos institucionais da entidade, pactua diretrizes estratégicas e formula soluções para o negócio, além de destinar recursos financeiros em programas e projetos de interesse nacional e das regiões do país.

Os Departamentos Regionais (DRs) atuam nos estados e são autônomos na administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

O SENAI Departamento Regional do Rio Grande do Norte, integrante do Sistema Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte, é uma entidade de direito privado, sem fins lucrativos.

Baseado no Regimento Nacional é uma unidade com autonomia política e administrativa. No Rio Grande do Norte, o SENAI foi criado em 1953, como resultado das necessidades de formação de pessoas qualificadas para atender à indústria potiguar.

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que orienta o SENAI para a superação dos desafios da indústria brasileira e o motiva no compromisso de ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.



Em **2016** foi implantado o Instituto SENAI de Tecnologias (IST), sediado no município de Mossoró, e em **2019** o Instituto SENAI de Inovação (ISI-ER), localizado na capital do RN (Natal).

Em **2020** o SENAI DR/RN atuou diretamente na indústria potiguar, por meio da revisão e desenvolvimento de suas estratégias para enfrentamento à Covid-19.

Em **2022**, o SENAI DR/RN em parceria com a Universidade Federal do Rio Grande do Norte cria protótipo do primeiro buggy elétrico para Dunnas.

2010

Em **23 de novembro de 2022** são iniciados os testes da boia remota "bravo", primeira desenvolvida no hemisfério sul, uma parceria dos Institutos SENAI de Inovação do Rio Grande do Norte, de Sergipe e Petrobras para prospecção de energia eólica offshore.

O SENAI DR/RN foi o primeiro do Brasil a integrar oficialmente o **Pacto Global** de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção da Organização das Nações Unidas (ONU)

2023

Em **2023**, o SENAI DR/RN foi premiado na seletiva WorldSkills em três ocupações, demonstrando a competência e qualidade da educação profissional desenvolvida em suas Unidades de Educação.

Em âmbito nacional recebeu o reconhecimento do Exército Brasileiro quanto a importância deste Departamento Regional na execução do Programa Soldado Cidadão.

2000

Ampliação gradual da oferta de **vagas gratuitas** nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada, incorporada pelo Regimento do SENAI em 2008.



1990

O SENAI apoia nossa indústria com tecnologia de processos, produtos e gestão.

Em **1997** foi criado o Centro de Tecnologias do Gás (CTGAS), em Natal.

Em **1998** foi implantado o Centro de Educação e Tecnologias Aluísio Bezerra (CETAB) no município de Santa Cruz.

O SENAI transferiu sua sede para Brasília em **1999** e reformulou a estrutura organizacional, visando aumentar seu potencial de eficiência e competitividade.

1940

Lançada a **Carta da Paz Social**, com princípios para o **bem-estar dos trabalhadores** e diretrizes para serviços sociais custeados com recursos patronais.

Em **1942** o SENAI- Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial é criado pela CNI, orientado pelo Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de janeiro de 1942, assinado pelo presidente Getúlio Vargas.



1960

A industrialização é uma realidade e muda a face do país. O SENAI dá suporte a esse serviço e cria **novas oportunidades de vida para os trabalhadores brasileiros**.



1950

O SENAI chega a todas as regiões do país, torna-se referência em educação profissional e serve de modelo para instituições similares em países como Chile, Argentina e Peru.

O Departamento Regional do Rio Grande do Norte foi criado em **1953**, como resultado das necessidades de formação de pessoas qualificadas para atender a indústria potiguar.

1930

A indústria desperta como uma esperança de crescimento e modernização.

A **Constituição de 1937** instituiu novas bases para a relação entre o Estado e as classes produtoras. Sindicatos, federações e confederações ganham protagonismo.

O presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), **Roberto Simonsen**, lidera movimento de sindicalização de empresas industriais em todos países. A **Confederação Nacional da Indústria (CNI)** é fundada em **1938**, a partir da fusão da CIB com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.



1970

A indústria brasileira experimenta grande expansão e o SENAI amplia às empresas com programas, consultoria e pesquisa para o desenvolvimento tecnológico.

Em **1973** a CETIQT lançou o Curso de Engenharia Operacional Têxtil. Na mesma década, criou cinco especializações para a formação do técnico têxtil e passou a desenvolver atividades nas áreas de assistência técnica, informação têxtil e pesquisa aplicada.

Em **1971** foi criado o **Centro de Formação Profissional Ítalo Bologna (CETIB)**, no município de Mossoró.



Como atuamos

Governança

O êxito do SENAI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais.

O modelo de governança do SENAI está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão: o plano externo e o plano interno.

Governança no plano externo

O SENAI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), de acordo com o Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de junho de 1942, a quem também coube a elaboração do seu Regimento, destinado a estabelecer normas para

sua organização e direção, aprovado pelo Decreto Presidencial nº 494, de 10 de janeiro de 1962.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SENAI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo seu financiamento, na forma prevista no art. 240 da CF/88, detém a legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por empresários industriais, que logram imprimir no SENAI uma gestão privada, com visão empresarial.

No entanto, a estrutura organizacional do SENAI não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência também das Federações das Indústrias estaduais – cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais –, o que confere à

governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

Governança no plano Interno

A governança no plano interno é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva. Ela é estabelecida no Regimento do SENAI, que também prevê que o Conselho Nacional constitua uma Comissão de Contas, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos do Departamento Nacional e Regionais.

Os órgãos nacionais do SENAI, com jurisdição em todo o país, são o Conselho Nacional, órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, e o Departamento Nacional, órgão administrativo incumbido de promover os



objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica.

Por sua vez, os órgãos regionais, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um Conselho Regional, que tem função normativa local, e por um Departamento Regional, responsável pela administração e execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial. A direção do Departamento Regional é exercida pelo presidente da Federação das Indústrias do estado. O Conselho Regional possui uma Comissão de Contas, de caráter permanente, com a incumbência de fiscalizar a execução orçamentária e a movimentação de fundos do Departamento Regional. Esses órgãos são vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (ii) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais; e (iii) atuar na correção e na

fiscalização a eles inerentes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das demandas específicas de cada estado quanto seu atendimento.

No âmbito estadual, o SENAI DR/RN está vinculado à Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte (Fiern) e a sua administração é exercida por meio do Departamento Regional - responsável pela administração e execução dos serviços institucionais, na respectiva base territorial, e do Conselho Regional - com função normativa local. A direção e a gestão administrativa superior do Departamento Regional do SENAI são exercidas pelo seu diretor regional cujas competências estão definidas no Regimento do SENAI DR/ RN.

Desta forma, para o cumprimento das funções acima indicadas e com base nos mecanismos assinalados, o Departamento Regional do SENAI

no Rio Grande do Norte organiza as suas instâncias internas de governança obedecendo aos dispostos nos artigos 17, 30, 34 E 41 do Regimento do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI).

Como instância interna de apoio à governança, destacamos o Programa de *Compliance* que está orientado pelas diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SENAI/CN nº 18/2019. Este programa conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e normas que regem a entidade, além de promover a cultura ética e a integridade no relacionamento entre os colaboradores, gestores e seus diferentes stakeholders.



Atuação em Rede

O SENAI DR/RN abrange todo o território do estado, oferecendo soluções para as áreas de educação, tecnologia e inovação em seus 167 municípios. Colaborar para inovar. Este foco transporta saberes dos institutos do SENAI para todo o país, ao praticar o formato estratégico de Redes. A promoção do trabalho colaborativo também promove a troca de experiências ao fazer do conhecimento SENAI uma rede nacional que conecta empreendedores não só competitivos, mas, sobretudo, colaborativos. Em um cenário de mudança, novas formas de atuação devem ser aplicadas e as organizações já se preparam com estratégias para enfrentar esses desafios. Uma delas é mudar seu relacionamento com clientes, fornecedores e, até mesmo concorrentes, no sentido de atuar cooperativamente, constituindo o conceito de Rede. Assim, oportunidades induzem uma instituição à competitividade e que, por meio de competências, a destaca das outras. Para atuação em rede, ela deve possuir diferenciais que, complementadas com outras organizações, possam desenvolver trabalhos mais eficientes e eficazes. Indivíduos e instituições em

torno de propósitos comuns – este é o foco das redes colaborativas. O SENAI/DN estrutura e coordena esses sistemas sociais voltados à difusão e compartilhamento de novas soluções no âmbito da educação, da tecnologia e inovação, conforme segue:

- ▶ **A Rede de Gestores de Escola SENAI** conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais. Ela oferece ferramentas para a melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas.
- ▶ **A Rede da Coordenação Pedagógica do SENAI e a Rede de Docentes do SENAI** - cada uma em seu segmento - envolvem profissionais do Departamento Nacional e de todos os Departamentos Regionais para promoção de ações em formação continuada, desenvolvimento de novos produtos pedagógicos e soluções educacionais.
- ▶ **As Redes de Metrologia e de Construção Civil** - atuam no auxílio das atualizações de normas, regulamentos e procedimentos vigentes.
- ▶ **As Redes de Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia**

Ofertam soluções inovadoras para a indústria e

criação de um ambiente atrativo para o desenvolvimento regional e, conseqüentemente, o nacional. Alcançam os seguintes benefícios:

- Reduzem superposição de custos e esforços;
- Colaboram para atração de investimentos, incentivo à pesquisa aplicada profissional e cooperação com outras instituições de ciência e tecnologia;
- Contribuem, ainda mais, para serviços de qualidade, com entrega no prazo e suprimento das necessidades específicas das empresas;
- Promovem, também, a articulação das unidades regionais formadas com recursos e competências do Departamento Nacional, dos Regionais e do Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil (CETIQT), em uma abrangência nacional.

No âmbito da Tecnologia e Inovação, o SENAI possui um guia de procedimentos de atendimento em rede - que define como atender às indústrias, por meio da Rede de Institutos do SENAI, os quais, em adição, se conectam com a Rede de Mercado e de Gestão do Sistema SENAI. O trabalho em rede é um recurso para o fortalecimento da capilaridade que mantém o SENAI perto de toda a indústria nacional.

Fonte de Receitas e principais destinações

O SENAI destina estrategicamente seus recursos, para cumprir sua missão de promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da indústria brasileira.

Além disso, em 2008 foram incorporados ao Regimento do SENAI dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos cursos técnicos e de formação inicial e continuada sendo, a partir de 2014, a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral (RLCCG).

Vale ressaltar que, de acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita

Líquida de Contribuição Compulsória Geral, o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral.

O SENAI DR/RN adotou estratégias, junto às suas unidades operacionais, para que as metas estabelecidas fossem alcançadas, demonstrando o comprometimento deste Departamento Regional na oferta de vagas gratuitas, contribuindo para formação e aperfeiçoamento profissional do trabalhador. Em 2023, este Regional aplicou 79,69% dos recursos dessa receita líquida de contribuição compulsória, em vagas para a Gratuidade Regimental, resultando na realização de 14.550 matrículas gratuitas e 2.974.372 hora-alunos.



O que fazemos

O SENAI DR/RN atua em estreita colaboração com o Departamento Nacional, focando fortemente nos desafios enfrentados pelo setor industrial. Ao longo de sua existência este Departamento Regional vem desenvolvendo ações pautadas em objetivos estrategicamente definidos para atender a evolução da indústria do Rio Grande do Norte, visando contribuir para a evolução da qualidade e produtividade das empresas industriais.

Atuando há 71 anos no estado do Rio Grande do Norte, o Senai Departamento Regional opera nas seguintes áreas:



Educação Profissional

É pauta efetiva do SENAI o desenvolvimento de competências profissionais orientadas para o mundo do trabalho, na busca em ajudar o país. Seja nos ambientes físicos (laboratórios e oficinas) e/ou nos ambientes digitais (simuladores e laboratórios remotos, dentre outros), os estudantes desenvolvem suas habilidades técnicas e socioemocionais de acordo com a realidade atual e a do trabalho do futuro. Isso faz do SENAI uma instituição que atua com determinação direcionada à qualificação (*skilling*), requalificação (*reskilling*) ou aperfeiçoamento (*upskilling*) do trabalhador, alinhada com as demandas do setor produtivo.

Com capacidade e flexibilidade para desenvolver projetos inovadores e tecnológicos em parceria com a indústria, o SENAI investe e oferece cursos de Educação Profissional e Superior utilizando as mais novas tecnologias educacionais e promovendo a transformação digital nos processos de gestão e de ensino-aprendizagem. Isto qualifica e habilita os estudantes a atuarem na solução de problemas e desafios, na criação de novos processos e produtos, favorecendo a inovação, o crescimento da produtividade e da competitividade das indústrias brasileiras.

Com capacidade e flexibilidade para desenvolver projetos inovadores e tecnológicos em parceria com a indústria, o SENAI DR/RN, investe e oferece cursos de educação profissional focados no universo industrial, alinhados aos desafios do setor. Isto qualifica os alunos com conhecimento científico e os habilitam a utilizar esse aprendizado na solução de problemas de novos processos e produtos, além de favorecer a inovação e a concorrência das empresas industriais.

Diferenciais Competitivos

Excelência Técnica

Focado no desenvolvimento e atualização permanente em Educação Profissional, o SENAI conta com mais de 80 anos de trabalho e experiência, desenvolvendo diferenciais estratégicos. E ainda há muitas oportunidades para cooperar com as agendas de desenvolvimento industrial do País.

REFERÊNCIA EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR

O SENAI se preocupa com o caminho que leva o trabalhador à indústria. Para isso, promove ações que trazem qualidade na formação profissional de jovens e trabalhadores.

- > Metodologia conectada às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências técnicas e socioemocionais.
- > Elevado nível de empregabilidade dos alunos dos cursos técnicos de nível médio – 92,6%, resultado superior à meta estabelecida para o ano.

Plataformas Nacionais

O SENAI, em colaboração com o Departamento Nacional Norte e com o intuito de fortalecer a gestão e contribuir para a qualidade dos serviços prestados, adere e investe fortemente em plataformas educacionais. Algumas das principais são:

Futuro. Digital: Marketplace da Educação Profissional que permite a venda on-line de cursos presenciais, semipresenciais e a distância para pessoas físicas e jurídicas em todo o Brasil.

meusenai.senai.br: portal de acesso e entrega de serviços e informações para docentes e alunos do SENAI, no âmbito da formação profissional e da prática pedagógica.

Sistema de Gestão Escolar (SGE): ferramenta para a organização e gestão dos processos educacionais e padronização das ofertas.

Contrate-me: plataforma de empregabilidade com uso de inteligência artificial que apoia as empresas industriais a selecionar, com mais assertividade, os alunos e ex-alunos do SENAI que tenham o perfil mais aderente às vagas de emprego.

Plataforma SENAI Play: ferramenta de educação do SENAI que oferece pílulas de conhecimentos e soluções sobre as mais diversas áreas da indústria em formato de *microlearning* para os alunos do SENAI e para a comunidade utilizando o *youtube*, plataforma gratuita de inserção de vídeos.



Metodologias Inovadoras

▶ Metodologia SENAI de Educação Profissional

Inspirada nas melhores experiências internacionais, tem foco no desenvolvimento de competências para tornar nossos alunos capazes de mobilizar conhecimentos, habilidades e atitudes voltadas ao desempenho das funções demandadas pela indústria, com qualidade e compromisso com a produtividade, a competitividade e a inovação. Para isso, estimula o protagonismo e a autonomia do aluno, tendo o professor como mediador do processo de ensino e aprendizagem, com planejamento de atividades desafiadoras e valorização dos princípios da interdisciplinaridade, da contextualização e da integração de teoria e prática.

▶ Modelo SENAI de Prospectiva

Busca identificar as mudanças tecnológicas e organizacionais de setores industriais nos próximos 15 anos e seus impactos nos perfis profissionais. A partir disso, o SENAI Departamento Nacional coordena a sistematização de itinerários formativos, pactuados em perfis profissionais e desenhos curriculares periodicamente atualizados, garantindo a aderência da oferta educacional às demandas das empresas industriais no presente e no futuro.

▶ Indústria + Eficiente

Programa para identificar oportunidades de melhorias que contribuam para redução do consumo e dos custos de energia na indústria. Utiliza como base as premissas da ISO 50.001, com foco em reduzir os desperdícios energéticos e otimizar a utilização dos equipamentos, máquinas, insumos energéticos ou processos em curto e médio prazo.

Parcerias Estratégicas

Importantes parcerias estratégicas de cooperação institucional, em âmbito nacional e internacional, contribuíram para as entregas do SENAI, a partir do longo histórico de alianças bem-sucedidas de cooperação tecnológica, com repercussão em todo o Sistema. Em 2023, foram mantidos acordos estratégicos e outros novos firmados com empresas de expressão nacional e/ou internacional. Entre elas, destacam-se:



A *Google for Education* suporta o projeto MEU SENAI, que dá acesso aos alunos e docentes às aplicações do Google – como sala de aula virtual, editor de documentos, planilhas e apresentações em nuvem, drive, web conferência on-line, entre outras ferramentas de colaboração e produtividade.



Termo de parceria-cooperação científica e tecnológica para o desenvolvimento de projetos e ações de Educação Profissional e PD&I.



Inovação e Tecnologia

O SENAI possui a maior rede de inovação e tecnologia para a indústria brasileira, oferecendo amplo portfólio de consultorias especializadas, serviços de metrologia, pesquisa e desenvolvimento para pequenas, médias e grandes empresas.

No apoio ao desafio da indústria tornar-se mais produtiva, inovadora e competitiva, o SENAI disponibiliza os Institutos SENAI de Inovação (ISI), os Institutos SENAI de Tecnologia (IST), os Hubs SENAI de Inovação e Tecnologia, Habitats SENAI de Inovação e a Plataforma Inovação para a Indústria.

A Rede de Institutos SENAI de Inovação é a ponte entre o meio acadêmico e as necessidades empresariais. Seu foco de atuação é a pesquisa aplicada e o emprego do conhecimento de forma prática no desenvolvimento de novos produtos e soluções customizadas para as empresas. Com ideias que geram oportunidades de negócios, os Institutos SENAI de Inovação acompanham os projetos desde os primeiros passos até as fases finais - ou seja, na entrega dos produtos. Para atender de forma mais pontual e eficiente, os Institutos SENAI de Inovação podem ser encontrados sempre próximos a complexos industriais e universidades. Dessa forma, a interação entre pesquisadores e empreendedores é feita de maneira mais ágil e eficiente.

Os Institutos SENAI de Tecnologia atuam promovendo a melhoria de produtos e o aumento de produtividade e eficiência nos processos industriais por meio de consultorias, serviços metrológicos e serviços tecnológicos. A metrologia é a base da qualidade dos produtos e processos industriais, averiguando qual deles seguem normas nacionais e internacionais.

O SENAI possui a maior rede de laboratórios com ensaios acreditados pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro), destinando ensaios e materiais de referência para a indústria brasileira. São oferecidas, também, consultorias especializadas em aumento de produtividade e eficiência de processo, com metodologias padronizadas e testadas em manufatura enxuta, eficiência energética e digitalização e conectividade.

Os Hubs SENAI de Inovação e Tecnologia constituem um ambiente de congregação regional de inovação, atendendo à indústria local, por meio de serviços próprios ou em rede com os Institutos SENAI de Inovação ou com os Institutos SENAI de Tecnologia. Surgem para criar um conceito que sirva de referência para a comunidade empresarial, acadêmica e de empreendedores de forma geral. Visam promover, identificar, captar, executar e entregar soluções em tecnologia e inovação, desenvolvendo competência a partir da colaboração com os Institutos SENAI.

Os Habitats SENAI de Inovação são ambientes capazes de conectar empresas industriais e startups de base tecnológica com outras empresas, incubadoras, aceleradoras, ICTs (Instituto de Ciência e Tecnologia), financiadores e diversos outros atores do ecossistema de inovação com um objetivo comum: realizar projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação de forma colaborativa. Vinculado a um Instituto SENAI de Inovação (ISI) ou a um Instituto SENAI de Tecnologia (IST), cada Habitat disponibiliza às empresas e startups parceiras não só o capital relacional que elas precisam para inovar, mas também a infraestrutura física e intelectual existente no instituto, como laboratórios e equipamentos de ponta, além de pesquisadores mestres e doutores.



A Plataforma Inovação para a Indústria tem como objetivo incentivar e financiar o desenvolvimento de soluções inovadoras para a indústria brasileira, sejam elas novos produtos, processos ou serviços de caráter inovador – incremental ou radical – que promovam o aumento da produtividade e competitividade industrial brasileira, ou ainda que promovam a otimização da segurança e saúde na indústria.

Diferenciais Competitivos

O SENAI disponibiliza ampla rede de tecnologia e inovação para apoiar nos desafios de produtividade e competitividade das Indústrias.

São 26 Institutos SENAI de Inovação, 60 Institutos SENAI de Tecnologia, possibilitando a concepção de soluções de pesquisa e desenvolvimento robustas e focadas nas necessidades reais das pequenas, médias e grandes indústrias.

Metodologias Inovadoras

► Indústria + Eficiente

Programa para identificar consumo e os custos de energia na indústria. Utiliza oportunidades de melhorias que contribuam para redução com base nas premissas da ISO 50.001, com foco em reduzir os desperdícios

Plataformas Nacionais

Sistema de Gestão da Tecnologia (SGT)

Agrega dados, conceitos e método de apropriação da produção garantindo a integração do ambiente de registro do ciclo de atendimento (negociação, planejamento, atendimento e pós-atendimento) com sistemas de apropriação financeira para os serviços de tecnologia e inovação. Unifica a base de dados de clientes e profissionais de Soluções em Tecnologia e Inovação (STI), dando eficiência à gestão do portfólio e do desempenho dos Institutos SENAI.

plataforma.editaldeinovacao.com.br

Plataforma Inovação para a Indústria promove chamadas para incentivar o desenvolvimento de projetos de inovação para a Indústria Nacional.

Sistema de Gestão do Capital Intelectual e Infraestrutura (SGCII)

Ambiente para suporte aos processos de inovação e tecnologia, com foco na padronização de informações da rede de Institutos SENAI de Inovação (ISI), como laboratórios, competências, equipe, entre outros.

energéticos e otimizar a utilização dos equipamentos, máquinas, insumos energéticos ou processos em curto e médio prazo.

► **Transforma RN:** auxilia na transformação digital e aumento da produtividade nas indústrias do setor de alimentos e bebidas

do Rio Grande do Norte, por meio de consultorias nas áreas de PCP, *lean manufacturing* e eficiência energética.

Parcerias Estratégicas

Importantes parcerias estratégicas de cooperação institucional, em âmbito nacional e internacional, contribuíram para as entregas do SENAI, a partir do longo histórico de alianças bem-sucedidas de cooperação tecnológica, com repercussão em todo o Sistema. Em 2023, foram mantidos acordos estratégicos e outros novos firmados com empresas de expressão nacional e/ou internacional. Entre elas, destacam-se:



Associação Potiguar de Energias Renováveis (APER)

Termo de parceria para promover a capacitação profissional e o desenvolvimento profissional para os associados APER.

SENAI DR/PE e GIZ

Capacitação de boas práticas em Sistemas de Refrigeração Comercial e Boas Práticas de Manutenção em Sistemas de ar condicionado split e janela e Hidrogênio Verde.



Companhia Hidrelétrica do São Francisco (CHESF)

Termo de convênio para desenvolvimento de sistema inteligente de geração híbrida para P&D e com controle apto à operação e manutenção estável e melhorada, com simuladores em tempo real para otimização de desempenho.



Termo de parceria-cooperação científica e tecnológica para o desenvolvimento de projetos e ações de Educação Profissional e PD&I.



Empresa Gerencial de Serviços Navais (EMGEPRON)

Acordo de cooperação para desenvolver projetos voltados à economia do mar, à defesa e segurança.



Associação Brasileira de Ensaios Não Destrutivos e Inspeção (ABENDI)

Convênio de cooperação para treinamento e formação de pessoal e desenvolvimento de projetos de P&D.

Nossa Missão: promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da indústria brasileira.

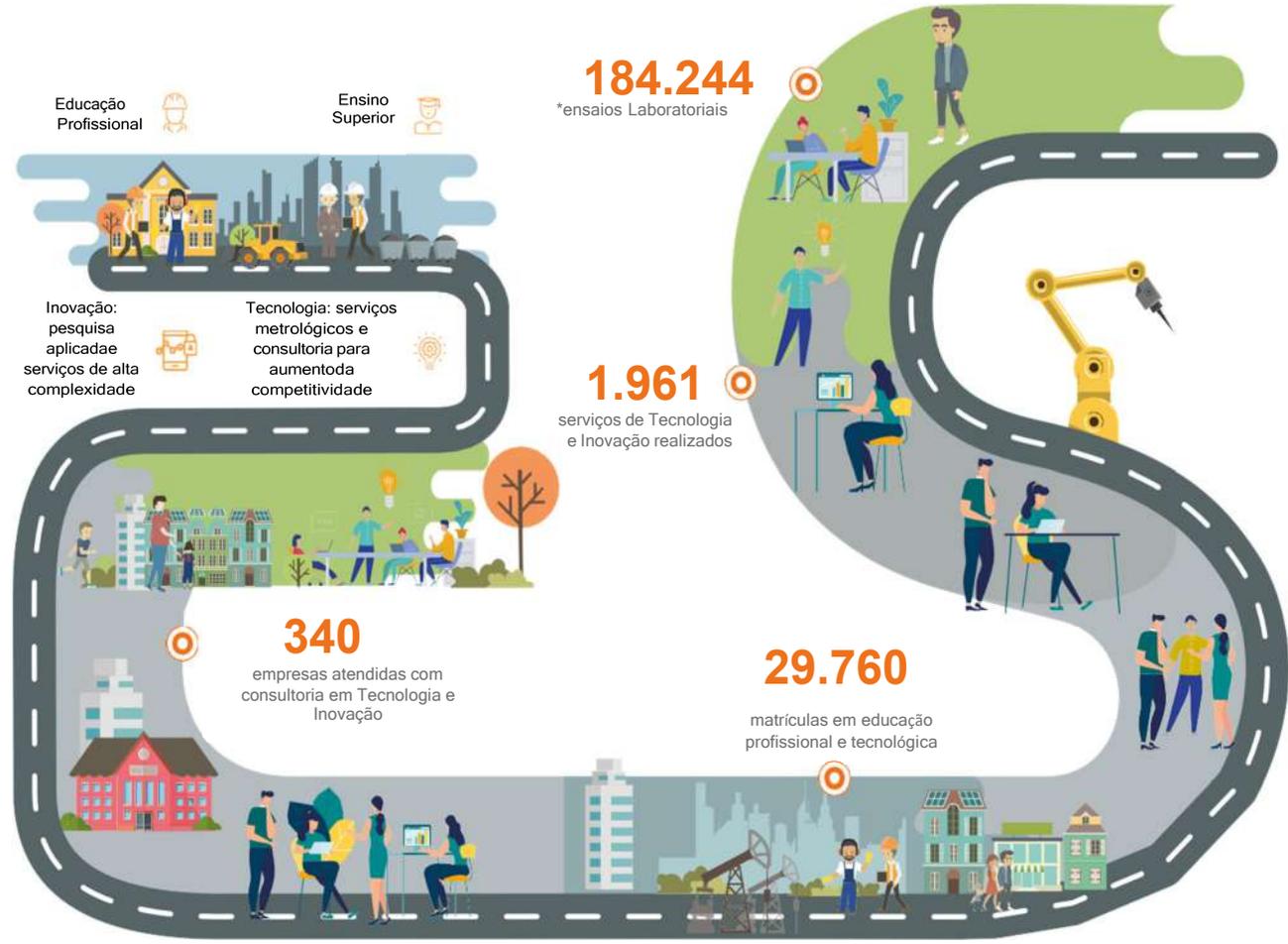
Nossa Visão: consolidar-se como a instituição líder nacional em educação profissional e tecnológica e ser reconhecido como indutor da inovação e da transferência de tecnologias para a indústria brasileira, atuando com padrão internacional de excelência.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva

Beneficiários

- Indústria brasileira
- Trabalhadores industriais
- Sociedade civil

PRODUTOS E SERVIÇOS



Entrega de Valor

- Educação Profissional e superior de referência para o trabalho do futuro
- Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade
- Fortalecimento da Pesquisa e Inovação no País

92.402mi
em receita total

329
empregados

154
municípios

05
unidades operacionais

15
unidades móveis

01
institutos SENAI de Tecnologia

01
institutos SENAI de Inovação

Nossos Recursos Sistêmicos



Nossa Estratégia e Nossos Resultados



A **atuação sistêmica do SENAI** é orientada por um plano estratégico, resultado de uma construção coordenada pelo Departamento Nacional, com a participação ativa de todos os Departamentos Regionais. Juntos escolhemos objetivos que sistematizados em todo o território nacional, fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento, e a eficiência, e superando desafios constantes com o compromisso de apoiar na conquista de um novo patamar de produtividade e equidade social no Brasil.

Para o fortalecimento da atuação sistêmica e consequente defesa institucional, que demonstre o valor entregue aos públicos de interesse, o **Plano Estratégico Sistêmico** foi atualizado considerando o horizonte **2022-2027**, atento ao cenário de transformações decorrentes do contexto pandêmico ocorrido nos últimos anos, advindos da difusão de novas tecnologias digitais.

O SENAI está atento aos direcionamentos dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) elaborados por uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que, em 2015, reuniu 193 líderes para compor a agenda mundial de construção e implementação de políticas públicas, que visam guiar a humanidade até 2030. Além disso, o conceito de ESG (*Environmental, Social and Governance*) que reúne as políticas de meio-ambiente, responsabilidade social e governança - diretamente relacionado à geração de negócios, também está no radar para a construção da estratégia. A relação entre esses direcionamentos, a atuação e contribuição do SENAI, a cada um deles, podem ser consultadas no documento “Contribuições da CNI para a agenda ESG na indústria brasileira”, disponível em: <https://www.portaldaindustria.com.br/publicacoes/2022/10/contribuicoes-da-cni-para-agenda-esg-na-industria-brasileira-2019-2020/>

Parceiro relevante da indústria e detentor dos insumos necessários para apoiar o setor a superar seus desafios, impactar os jovens e os trabalhadores para torná-los mais motivados, qualificados e produtivos, o SENAI reafirmou o propósito de: “TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA”.

O plano estratégico define o que precisa ser feito e porque deve ser feito.

O monitoramento da sua execução analisa o desempenho alcançado e propõe possíveis ajustes, podendo ser corretivos e preventivos, buscando a assertividade das ações em prol da indústria brasileira. Os resultados são acompanhados e disseminados para toda a sociedade por meio do site da Transparência deste Departamento Regional.

<https://ww.rn.senai.br/transparência>

Mapa Estratégico 2022-2027





O **mapa estratégico** representa, em um diagrama, o plano estratégico definido. Para que a comunicação seja assertiva, o mapa desdobra os 18 objetivos estratégicos em quatro perspectivas e seis focos de atuação, abrangendo todos os níveis organizacionais. A visão clara e específica torna mais palpável a execução de ações práticas condizentes com os resultados desejados.

Ao respeitar a atuação de cada ente que compõe o Sistema SENAI, metas e indicadores foram definidos, sendo: para os Departamentos Regionais - indicadores para cada um dos objetivos estratégicos e para o Departamento Nacional - indicadores para os focos de atuação. Este conteúdo e seu monitoramento estão regularmente divulgados nos Sites da Transparência e Prestação de Contas TCU.

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SENAI, desde a sua formação. Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional, a partir de iniciativa do Departamento Nacional, instituir, por meio da Resolução SENAI-CN nº 44/2020, diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão (PEG) representa um dos pilares operacionais dessa iniciativa. Fruto de um pacto federativo, consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade regional.

Para potencializar a viabilidade de cumprimento pactuado, o monitoramento dos indicadores é realizado mensalmente por meio do documento do Programa de Eficiência da Gestão - Indicadores e Resultados.

A partir do Plano Estratégico Sistêmico e do Programa de Eficiência da Gestão são definidas as iniciativas necessárias ao alcance dos objetivos e metas definidas nos principais instrumentos de gestão. Tais propostas físicas e orçamentárias vão compor o documento Plano de Ação e Orçamento de cada exercício, após submissão e aprovação pelos Conselhos Nacional e Regionais.



Ao seguir as boas práticas de gestão, o desempenho dos projetos do Departamento Nacional é continuamente monitorado com o propósito de identificar se a execução está em conformidade com o planejado. Esta atuação visa contribuir com o alcance dos resultados esperados e permitir a atuação proativa e estruturada no enfrentamento de eventuais mudanças de cenário.

Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2023, o SENAI DR/RN aplicou os esforços necessários para atender à indústria, aos seus trabalhadores e à sociedade com a qualidade esperada e de forma eficiente, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional, e apresenta seus resultados, de forma detalhada, seguindo os focos estratégicos contidos no Mapa Sistêmico.

Aumento da Percepção de Valor

Quando os clientes e a sociedade reconhecem o valor da instituição, identificando-a como referência em sua contribuição para o trabalho do futuro e para o aumento da competitividade da indústria, a estratégia da instituição foi amplamente alcançada.

Ao compreender tal relevância, a estratégia institucional - na perspectiva dos clientes - indica a necessidade de consolidar para a sociedade e para a indústria a visão da contribuição do SENAI para o futuro do trabalho, como a instituição na vanguarda das mudanças do mundo do trabalho, que transporta para a indústria e para o país os novos conhecimentos nos dois pilares de sua atuação: a educação profissional e superior e a inovação e tecnologia.



Objetivo Estratégico

Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho



A imagem institucional tem grande importância nas relações com clientes, fornecedores e stakeholders, além de contribuir para ampliação de mercado e fortalecimento da rede de parceiros.

O SENAI DR/RN busca a adoção de estratégias que visem o fortalecimento da sua marca, por meio da ampliação do atendimento aos trabalhadores, seus dependentes, empresas industriais e sociedade na prestação de serviços nas duas áreas prioritárias de atuação: educação e tecnologia e inovação. Ainda evidenciando o compromisso da entidade em transformar vidas, destina estrategicamente seus recursos, para cumprir sua missão de transformar vidas para uma indústria mais competitiva, ofertando vagas gratuitas em cursos de educação profissional. Essa iniciativa não apenas beneficia diretamente as pessoas atendidas, mas também contribui para o desenvolvimento de setores impactados pela formação qualificada de trabalhadores. A consideração das despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação, na apuração da gratuidade regimental, evidencia o compromisso em garantir que esses recursos sejam direcionados de maneira eficaz para o benefício da comunidade.

A priorização de vagas em cursos de maior duração, como os cursos técnicos, destaca-se como uma estratégia inteligente. Isso não apenas eleva a qualificação dos trabalhadores da indústria, preparando-os adequadamente para os desafios do mercado de trabalho, mas também atua na mitigação de problemas sociais relacionados à falta de acesso à uma educação profissional de qualidade.

Os impactos gerados por essa iniciativa são vastos e abrangem diversos setores da sociedade. As pessoas beneficiadas não apenas recebem uma oportunidade de aperfeiçoamento profissional, mas também contribuem para a construção de uma mão de obra mais qualificada e preparada para atender as demandas da indústria. Isso, por sua vez, aumenta a competitividade do setor, impulsiona o desenvolvimento econômico local e regional, e combate à desigualdade social.

A percepção de valor associada à instituição SENAI DR/RN é reforçada, evidenciando seu papel vital na construção de um futuro mais promissor para a sociedade e a indústria.



INDICADOR: Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como “ótima” ou “boa” em sua contribuição para o trabalho do futuro

META: não se aplica

Diante das transformações que irão ocorrer no mundo do trabalho, com a entrada das novas tecnologias digitais, conceitos de economia verde, requalificação e especialização dos profissionais, o SENAI atua para que a força de trabalho da indústria esteja qualificada e a indústria preparada para atuar em um novo contexto.

A aproximação com a indústria e com os temas do futuro do trabalho, seu parque tecnológico atualizado e o modelo de formação direcionado para o “mão na massa”, que favorece a execução, tornam o SENAI uma referência na contribuição para o desenvolvimento de soluções de formação profissional, tecnologias e inovação para a sociedade e para o país.

Nota: a Pesquisa de imagem avalia, junto à população brasileira, aspectos relacionados à imagem e serviços prestados pelo Senai, e é a fonte de apuração do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional (DN) e realizada pelo Observatório da Indústria. Desde 2021, foi incluída à Pesquisa condições para coletar a percepção da sociedade em relação à contribuição do Senai para o trabalho do futuro. Esse resultado foi monitorado de forma consolidada e, em 2022, o DN dedicou-se a criar resultados individualizados para cada um dos Departamentos Regionais, a partir da ampliação da base de entrevistados em cada estado da federação. Com base neles, em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.



INDICADOR: Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI

META 2023: 86,6%

RESULTADO 2023: 95,2%

% de Realização: 109,95%

INDICADOR: Indústrias que atestam contribuição do SENAI para o trabalho do futuro

META: não se aplica

ANÁLISE DO INDICADOR:

Quanto ao resultado do indicador estratégico **percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI**, é mensurado por meio de uma pesquisa realizada pelo SENAI Departamento Nacional que representa a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a nossa contribuição para o trabalho do futuro. O resultado apresentado reflete a satisfação das empresas industriais do Rio Grande do Norte com os serviços prestados por este Departamento Regional.

Nota: a Pesquisa “Top of Mind e Força de Marca” avalia, junto a indústria brasileira, aspectos relacionados a relevância do SENAI no segmento de educação profissional e superior do país, e é fonte de coleta do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria. Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.



INDICADOR: Aderência as demandas da indústria

META 2023: 82,7%

RESULTADO 2023: 95,7%

% DE REALIZAÇÃO: 115,8%

ANÁLISE DO INDICADOR:

Por meio deste indicador a instituição pretende identificar alguma demanda ou necessidade da indústria que não foi atendida pelo SENAI. O resultado apresentado reflete que as demandas solicitadas ao Departamento Regional, foram realizadas, mostrando o compromisso do SENAI DR/RN no atendimento à indústria.



Objetivo Estratégico

Ser referência da indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro

O SENAI quer ser a instituição mais conhecida e buscada pela indústria em soluções de Educação Profissional e Superior para formação de trabalhadores, com foco no trabalho do futuro. Para isso, promove ações e cursos que trazem qualidade, visão de futuro, integração entre teoria e prática e conexão às demandas do mercado.

Como resultado, espera ter protagonismo na busca da indústria por soluções de qualificação e desenvolvimento de competências, sendo o promotor da melhoria da qualidade e produtividade.

**INDICADOR: IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional**

META 2023: 7,6

REALIZADO 2023: 7,3

% DE REALIZAÇÃO: 96,1%

INDICADOR: Empregabilidades dos egressos de cursos técnicos

META 2023: 75,0%

REALIZADO 2023: 92,6%

% DE REALIZAÇÃO: 123,5%

ANÁLISE DO INDICADOR:

Por meio deste indicador a instituição pretende avaliar os alunos da Educação Profissional por meio dos resultados das provas objetivas e práticas. O resultado deste indicador foi impactado por alguns fatores, como por exemplo a caracterização inerente aos aspectos particulares de cada estudante, à dedicação ao estudo, ao comprometimento com a realização das atividades escolares, a identificação pelo curso, a vivência prática aplicada no contexto real, dentre outros que vem sendo evidenciados e que influenciam no bom resultado nas avaliações. O IDAP contou com a participação piloto de novos cursos e estudantes oriundos do ensino médio integrado à formação técnica que buscaram focar na continuidade à capacitação acadêmica, não se apropriando das capacidades desenvolvidas para a formação profissional.

Outro fator preponderante é a ausência de uma formação básica mais sólida, mais consistente dos estudantes que ingressam no curso de formação de nível técnico, e que geram dificuldades para desempenhar atividades nas capacidades cognitivas e psicomotores, aspectos associados a situação externas.

ANÁLISE DO INDICADOR:

Indicador que mede a empregabilidade de egressos dos cursos técnicos do SENAI no mercado de trabalho, um ano após a conclusão do curso. Este resultado reflete o compromisso da instituição em ofertar uma Educação Profissional adequada às necessidades futuras e locais da indústria.



Objetivo Estratégico

Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação

INDICADOR: Número de projetos ativos de pesquisa aplicada

META 2023: 8

REALIZADO 2023: 12

% DE REALIZAÇÃO: 150%

ANÁLISE DO INDICADOR:

Com objetivo de contribuir para o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação, este indicador visa garantir o atendimento às indústrias por meio de serviços que contribuem diretamente nos resultados das empresas atendidas. A realização apresentada para esse indicador retrata o empenho deste Departamento Regional em aumentar a percepção de valor da instituição.

INDICADOR: Número de serviços tecnológicos prestados

META 2023: não se aplica

ANÁLISE DO INDICADOR:

Com objetivo de contribuir para o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação, este indicador visa garantir o atendimento às indústrias por meio de serviços que contribuem diretamente nos resultados das empresas atendidas.

Nota: em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Sistemico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.

Ampliação do atendimento

No nosso plano estratégico **que orienta a atuação sistêmica, assumimos o compromisso de ampliar o atendimento** e a eficiência dos serviços prestados pela entidade, fortalecendo o posicionamento institucional, consolidando nosso papel como parceiro da indústria, do estado e da sociedade.



Objetivo Estratégico

Ampliar a oferta de Educação Profissional técnica de nível médio, incluindo aprendizagem técnica

A prioridade do SENAI na ampliação do atendimento para a Educação Profissional é o fortalecimento dos cursos técnicos, para atender às mudanças do mundo do trabalho que demandarão profissionais com perfil de formação completo, o qual inclui competências técnicas e socioemocionais como capacidade de negociação, trabalho em equipe, resolução de problemas complexos e flexibilidade para lidar com mudanças.

INDICADOR: Expansão de matrículas em cursos técnicos

META 2023: 2.442

REALIZADO 2023: 3.083

% DE REALIZAÇÃO: 126,26%

ANÁLISE DO INDICADOR:

O desempenho do indicador reflete as ações da área de educação deste Departamento Regional para promover a ampliação da oferta de matrículas nos cursos técnicos de nível médio.

Em 2023 foram realizadas 3.083 matrículas em cursos de formação profissional com elevado nível de complexidade, visando à preparação dos trabalhadores para o trabalho do futuro.

 Objetivo Estratégico

Ampliar a oferta de programas customizados de formação continuada

INDICADOR: Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada

ANÁLISE DO INDICADOR:

Nota: em 2024, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022 (denominador) e 2023 (numerador).

INDICADOR: % de conclusão nos cursos FIC + TEC presencial

ANÁLISE DO INDICADOR:

Com objetivo de ampliar o percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC, adotamos o monitoramento da efetiva realização das aulas planejadas, cumprindo rigorosamente o itinerário formativo dos cursos.

Realizamos durante todo o ano de 2023, o acompanhamento do indicador por meio do painel da Educação do Departamento Nacional, visando trabalhar os resultados apresentados. No entanto, algumas situações pontuais identificadas em determinados agrupamentos de matrículas, no momento da geração do indicador, como problemas de ordem técnica, bem como algumas matrículas que por falta de movimentação foram “congeladas”, impactou no resultado planejado.

META 2023: 86,0%

REALIZADO 2023: 76,9%

% DE REALIZAÇÃO: 89,4%



INDICADOR: % de conclusão nos cursos FIC + TEC semipresencial/EAD

META 2023: 75,0%

REALIZADO 2023: 65,7%

% DE REALIZAÇÃO: 87,6%

INDICADOR: Custo hora-aluno FIC + TEC presencial

META 2023: 13,08

REALIZADO 2023: 8,60

% DE REALIZAÇÃO: 65,7%

ANÁLISE DO INDICADOR:

Com objetivo de ampliar o percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC, adotamos o monitoramento da efetiva realização das aulas planejadas, cumprindo rigorosamente o itinerário formativo dos cursos.

Realizamos durante todo o ano de 2023, o acompanhamento do indicador por meio do painel da Educação do Departamento Nacional, visando trabalhar os resultados apresentados. No entanto, algumas situações pontuais identificadas em determinados agrupamentos de matrículas, no momento da geração do indicador, como problemas de ordem técnica, bem como algumas matrículas que por falta de movimentação foram “congeladas”, impactou no resultado planejado.

ANÁLISE DO INDICADOR:

O resultado para esse indicador representa a atuação do Departamento Regional na educação, demonstrando a destinação estratégica dos nossos recursos, sempre em alinhamento com o valor agregado por nossas entregas.

INDICADOR: Custo hora-aluno FIC + TEC semipresencial/EAD

META 2023: 8,97

REALIZADO 2023: 5,13

% DE REALIZAÇÃO: 57,2%

ANÁLISE DO INDICADOR:

O resultado para esse indicador representa a atuação do Departamento Regional na educação, demonstrando a destinação estatégica dos nossos recursos, sempre em alinhamento com o valor agregado por nossas entregas.



Objetivo Estratégico

Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos

INDICADOR: Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação

META 2023: 58,8%

REALIZADO 2023: 88,2%

% DE REALIZAÇÃO: 150%

ANÁLISE DO INDICADOR:

Esse resultado reflete o compromisso da atuação do Departamento Regional em STI, em ofertar serviços que atendam as necessidades das indústrias.



INDICADOR: Empresas atendidas por projetos de P&DI

META 2023: 7

REALIZADO 2023: 5

% DE REALIZAÇÃO: 71,43%

INDICADOR: Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos

META 2023: 205

REALIZADO 2023: 313

% DE REALIZAÇÃO: 152,72%

ANÁLISE DO INDICADOR:

Com objetivo de expandir a atuação do SENAI em Inovação e Tecnologia como principal provedor de serviços por empresas industriais. O resultado desse indicador foi impactada pelos tramites internos de duas empresas que não tiveram como iniciar a execução dos serviços ainda em 2023.

ANÁLISE DO INDICADOR:

Visando consolidar o SENAI como principal provedor de serviços por empresas industriais, o Departamento Regional do Rio Grande do Norte atua fortemente na prestação de serviços técnicos especializados de metrologia e consultoria e desenvolve soluções com base nas tecnologias existentes para criar novos processos e produtos.



Soluções de Valor Agregado

A excelência do atendimento advém de soluções de valor agregado, fundamentadas por processos internos bem estruturados e, além disso, aplicados sistemicamente nos Departamentos Regionais.

Assim, o Departamento Nacional definiu os processos indispensáveis para elevar o atendimento sistêmico com qualidade, em prol das necessidades dos clientes.

Sempre em alinhamento às diretrizes do SENAI Nacional, buscamos ofertar produtos e serviços que contribuam com o nosso propósito de “transformar vidas para uma indústria mais competitiva”.



Objetivo Estratégico

Acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais

INDICADOR: Implantação novas tecnologias educacionais

META 2023: 40%

REALIZADO 2023: 100,0%

% DE REALIZAÇÃO: 250,00%

ANÁLISE DO INDICADOR:

Com o propósito de ampliar a utilização de novas tecnologias educacionais visando a melhoria da qualidade do processo de ensino e redução de custos, o SENAI DR/RN utilizou de 100% das soluções disponibilizadas pelo Departamento Nacional, o que reflete o empenho da equipe de Educação em ofertar soluções que agregem valor.



Objetivo Estratégico

Promover a transformação digital na educação profissional

INDICADOR: Escolas com o SENAI + Digital implantado

META 2023: 71,4%

REALIZADO 2023: 100,0%

% DE REALIZAÇÃO: 140,00%

ANÁLISE DO INDICADOR:

Com o Programa SENAI + Digital, as escolas ampliam a oferta de cursos e preparam um maior número de profissionais formados para o trabalho do futuro, incorporando tecnologias da Indústria 4.0 e utilizando sua capacidade instalada com maior eficiência.



Objetivo Estratégico

Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho

INDICADOR: Índice de alinhamento dos itinerários formativos

ANÁLISE DO INDICADOR:

Nota: Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.



INDICADOR: Institutos SENAI de Inovação elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competências

META 2023: 100,00%

REALIZADO 2023: 100,00%

% DE REALIZAÇÃO: 100,00%

ANÁLISE DO INDICADOR:

Com o propósito de garantir o desenvolvimento de novas competências ao Instituto SENAI de Inovação, foram incorporadas as tendências mundiais para oferta de serviços adarentes às demandas da indústria. O resultado apresentado demonstra o compromisso da gestão desse Departamento Regional, em empreender seus esforços no negócio da entidade.



Objetivo Estratégico

Implantar modelo de ensino superior inovador

INDICADOR: Instituições de ensino superior que implantaram o modelo de educação superior inovador

ANÁLISE DO INDICADOR:

Nota: este Departamento Regional não ofertava ensino superior até o ano de 2023., não tendo, portanto, pactuado meta para esse indicador.

**Objetivo Estratégico****Consolidar modelo de operação nacional em plataforma digital única****INDICADOR: Serviços prestados por meio das plataformas SENAI****META 2023: 3,0%****REALIZADO 2023: 1,5%****% DE REALIZAÇÃO: 50,84%****ANÁLISE DO INDICADOR:**

Este Departamento Regional aumentou o número de matrículas realizadas durante o ano de 2023, no entanto a quantidade de matrículas total teve um aumento maior em relação ao incremento da nossa execução, o que culminou no resultado abaixo do pactuado.

**Objetivo Estratégico****Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade**

Ao considerar a necessidade de estruturar ações que contribuam para o aumento da produtividade, promovendo um diferencial competitivo para a indústria nacional, o SENAI desenvolve e aplica metodologias que contribuem para o avanço de tecnologias industriais e melhoria contínua dos processos produtivos, tornando-os mais eficazes e sustentáveis.

INDICADOR: Aumento de produtividade das empresas por programas de produtividade industrial

META 2023: 20,0%

REALIZADO 2023: 35,0%

% DE REALIZAÇÃO: 175,00%

ANÁLISE DO INDICADOR:

O resultado acima da meta pactuada, se deu em virtude do atendimento realizado por este Departamento Regional, com base nas premissas dos programas de base nacional, como o Brasil Mais, que utiliza do engajamento dos times internos das empresas atendidas, aliado às consultorias para otimização e padronização de processos e redução de desperdícios.

Desenvolvimento de Competências

Promover o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais dos empregados, necessárias ao bom desempenho dos programas nacionais e daqueles vinculados às diretrizes estratégicas sistêmicas, contribuindo para redução de assimetrias, conceitos e aplicações tecnológicas.

A qualidade do capital humano constitui um dos pilares da competitividade de qualquer organização. Por acreditar nessa premissa, o Senai incentiva a capacitação dos seus colaboradores.



Objetivo Estratégico

Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio



Este Departamento Regional acompanha o desenvolvimento dos seus colaboradores, que utilizam das capacitações ofertadas pela Universidade Corporativa, por meio de uma plataforma nacional a distância. Cabe ressaltar o investimento deste Regional em capacitação para os seus colaboradores na realização de cursos que por ventura não façam parte da grade disponibilizada pela Unindústria.

INDICADOR: Média de horas por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindustria)

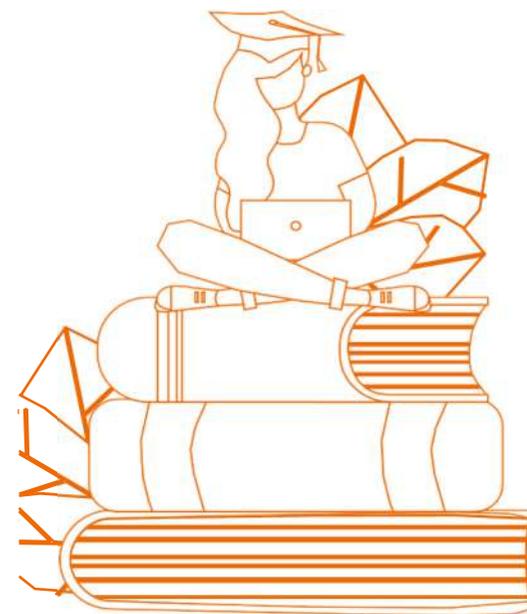
META 2023: 40,0

REALIZADO 2023: 28,8

% DE REALIZAÇÃO: 71,94%

ANÁLISE DO INDICADOR:

O desempenho apresentado é oriundo de ações para divulgação e sensibilização das capacitações ofertadas pela Unindústria, o que pôde ser evidenciado no crescimento, mesmo que tímido, do resultado desse indicador durante o ano. No entanto, mesmo que não sejam por meio dos cursos ofertados na plataforma da Universidade Corporativa, este Departamento Regional tem investido na capacitação dos seus colaboradores e em ações que não são ofertadas na plataforma da Universidade Corporativa.





Objetivo Estratégico

Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços

INDICADOR: índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional

ANÁLISE DO INDICADOR:

Nota: o Departamento Nacional baseou-se nas práticas centradas na ferramenta digital SELFIE (*Self-reflection on Effective Learning by Fortering Innovation Educational technologies*), desenvolvida por uma equipe de peritos de escolas, ministérios da educação e institutos de investigação de toda a Europa, para mapear opiniões de toda a comunidade escolar do SENAI sobre a forma como as tecnologias são utilizadas. Em 2023, houve o primeiro diagnóstico de Educação Profissional e Superior e , a partir das lições aprendidas, a ferramenta foi adaptada para Tecnologia e Inovação. No próximo exercício, o diagnóstico será expandido e as metas pactuadas para os anos seguintes do Plano Estratégico Sistêmico.

Integridade Sistêmica

Boas práticas de transparência, *compliance* e gestão de riscos são essenciais para o apropriado funcionamento e sustentabilidade dos negócios. A disseminação e facilidade de acesso ao conhecimento geram interesse crescente da sociedade por nossas informações. Portanto, o Senai fortalece o programa de *compliance* de forma contínua na busca do aprimoramento de suas ferramentas de prevenção de riscos, controle interno e de transparência, com foco na estruturação de efetivos pilares de integridade.

O Departamento Regional presta esclarecimentos sobre sua administração ao Tribunal de Contas da União (TCU), cujas decisões definitivas são registradas nos Relatórios e Informes de Fiscalização do TCU.



Além disso, sujeita suas demonstrações contábeis a auditorias independentes e tem seus procedimentos supervisionados pela unidade de controle interno, conforme evidenciado nos relatórios/pareceres disponíveis em seu site oficial.

Este sistema de controle, integridade e transparência é complementado pelo Comitê de Ética, encarregado de implementar o Código de Conduta Ética, pela Ouvidoria e pelo Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC).

O Programa de *Compliance* que implementamos está completando dois anos. Desde o seu lançamento em julho de 2021, temos avançado para aprimorar os processos que sustentam nossas atividades de prevenção, detecção e correção de comportamentos antiéticos. O foco principal ao falar sobre a implementação do nosso modelo de gestão é a constante melhoria dos nossos processos.

Dentro desse contexto, o Modelo de Gestão de Riscos abrange ações que vão desde o monitoramento regular do planejamento do Gerenciamento de Risco até a comunicação com os responsáveis/proprietários indicados no mapa de riscos. A sua aplicação proporciona segurança em relação à eficácia da vigilância de fatores internos e externos que possam afetar o desempenho das entidades, com o objetivo de prevenir e mitigar possíveis impactos nos negócios e nas estratégias definidas pelo SENAI DR/RN.



Objetivo Estratégico

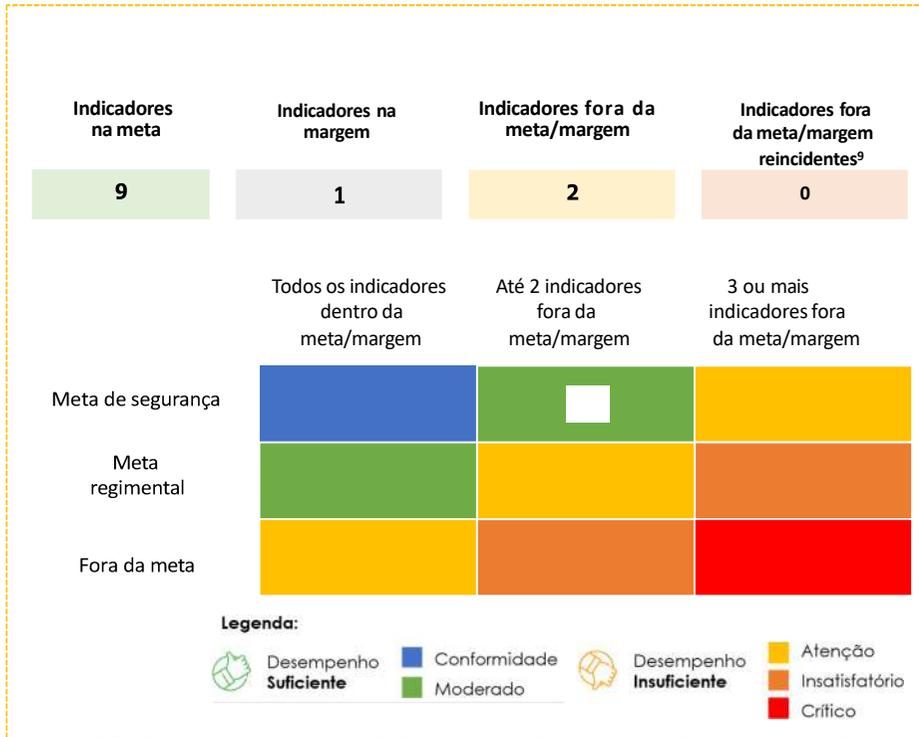
Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados

INDICADOR: Percentual de aderência as metas relativas aos indicadores do programa de eficiência da gestão

META 2023: 80,0%

REALIZADO 2023: 83,3%

% DE REALIZAÇÃO: 104,17%



ANÁLISE DO INDICADOR:

O fortalecimento sistêmico, a redução das assimetrias regionais e o aprimoramento da gestão são a principal consequência da aderência dos Departamentos Regionais aos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão. Com metas estabelecidas a partir de referenciais nacionais, em 2023 esse Departamento Regional cumpriu seu compromisso sistêmico, o que pode ser evidenciado no quadro ao lado no qual o RN é apresentando com desempenho suficiente dentro do programa.



Desempenho no Programa **Suficiente**



 Objetivo Estratégico

Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão

INDICADOR: Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SENAI

META 2023: 100,00%

REALIZADO 2023: 96,19%

% DE REALIZAÇÃO: 96,19%

ANÁLISE DO INDICADOR:

Os Sites da Transparência e Prestação de Contas TCU estão em constante modernização, utilizando do desenvolvimento tecnológico e digital para dar mais agilidade na publicação das informações sobre a operação e os resultados alcançados pelo SENAI. Em 2023 vários módulos passaram por atualizações, visando ao atendimento aos órgãos fiscalizadores. O SENAI DR/RN apresentou um resultado satisfatório, uma vez que quando falamos de recursos tecnológicos, podemos passar por alguma inconsistência, fato este, que ocorreu durante um monitoramento, por parte do Departamento Nacional e influenciou no nosso resultado.

Programa de *Compliance*

Como uma instância interna de apoio à governança, o Programa de *Compliance* que está orientado pelas diretrizes do Conselho Nacional, exaradas Resoluções SENAI/CN nº 18/2019, 17/2020 e 15/2021. Este programa conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e normas que regem a entidade, além de promover a cultura ética e a integridade no relacionamento entre os colaboradores, gestores e seus diferentes stakeholders.

O programa está estruturado em nove eixos: Comprometimento e Suporte da Alta Administração; Código de Conduta Ética; Políticas e Procedimentos; Monitoramento e Auditoria; Controles e Diligência para Integridade; Comunicação; Treinamento; Gestão de Riscos, Diversidade e Inclusão e Canais de Manifestação.



Neste contexto é possível afirmar que o Programa alcançou consideráveis avanços institucionais, tais como: a aprovação do novo Código de Conduta Ética; a constituição de instância dedicada ao Programa (Superintendência de *Compliance* e Integridade – Sucom); a reestruturação do Comitê de Ética; o aprimoramento e integração dos canais de manifestação; o estabelecimento da Rede Colaborativa de Compliance em âmbito nacional e um amplo plano de comunicação e treinamento para colaboradores do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais.

A Rede Colaborativa de Compliance é responsável por promover a interlocução e a manutenção do debate institucional sobre as estruturas de *Compliance*, viabilizando o acesso a conteúdo, experiências, informações, capacitações e o incentivo ao debate entre os integrantes da rede. Seu planejamento em 2023 foi pautado no desenvolvimento do Programa e no fortalecimento das agendas de educação para integridade, comunicação com a sociedade, maturidade e monitoramento. Isto tudo de modo a promover um ambiente de controle interno integrado aos princípios éticos, por meio de conexões estabelecidas, resultados perceptíveis, ciclos de aperfeiçoamento e cultura de *Compliance* consolidada.

Após firmados os elementos balizadores do Programa de *Compliance*, observamos suas primeiras atividades. Isto significa estabelecer os primeiros indicadores de monitoramento, os quais permitem uma visão de adequação e coerência entre objetivos, processos e resultados.

O monitoramento permite, também, traçar um panorama evolutivo para o Programa de *Compliance* e Integridade, já que a partir da experiência e dos indicadores de eficácia e desempenho, é possível compreender e identificar os pontos de melhoria necessários ao Programa. Isto reflete, portanto, um amadurecimento natural deste tema no contexto organizacional.

Gestão de Riscos

O processo de gestão de riscos compõe a agenda de Compliance e integra a estrutura do Programa, nos termos da Resolução SENAI - CN nº 18/2019 - SENAI.

O Departamento Nacional avalia os riscos institucionais nas abordagens realizadas pelos órgãos de controle externos e nos seus possíveis impactos financeiros, conforme a criticidade que os macroprocessos da organização influenciam no cumprimento de sua estratégia.



Para o gerenciamento de riscos são adotados ferramentas e instrumentos que contemplam a reavaliação periódica dos procedimentos utilizados pelas áreas e a interlocução direta com os setores intervenientes no processo. A avaliação desses riscos reflete os potenciais eventos capazes de interferir ou contribuir para o alcance dos objetivos da entidade.

O monitoramento dos fatores internos e externos que possam interferir no alcance dos objetivos institucionais ocorre em ciclos preventivos, de modo que a detecção, a comunicação e o tratamento dos riscos ocorram em tempo hábil. Isto permite a redução, ou mesmo o impedimento, de eventuais impactos aos negócios e estratégias estabelecidas pelo Departamento Nacional.

A alta gestão deste Departamento Regional tem a preocupação permanente de disseminar, em todos os níveis da organização, as políticas e processos de gestão que reflitam o compromisso contínuo para o cumprimento da missão institucional

Neste contexto, a metodologia de Gestão de Riscos contempla documentos e ferramentas que visam estabelecer a comunicação entre todos os atores envolvidos, assim como o planejamento e as fases necessárias para o gerenciamento de riscos.



Destinação Estratégica de Recursos

O atendimento aos clientes com entregas de alto valor agregado é possível pela destinação estratégica dos recursos para a realização das atividades finalísticas e pelo amadurecimento da gestão, voltada a padrões de eficiência, transparência e desenvolvimento das competências necessárias.

O SENAI, por ser instituição privada, administrada e mantida pela indústria brasileira, com receitas oriundas da contribuição compulsória, tem como missão retornar seus recursos financeiros em ações que contribuam para a indústria, o bem estar de seus trabalhadores e para o país, como a educação de crianças e jovens com qualificação e ambientes de trabalho saudáveis, seguros e, conseqüentemente, mais produtivos.

O foco é destinar estrategicamente os recursos, garantindo a preservação da aplicação em suas atividades finalísticas, que geram impacto direto nos públicos-alvo e melhoram o desempenho na Educação Profissional e Superior e na Tecnologia e Inovação.

De forma complementar, a geração de novas receitas advém do desenvolvimento de soluções customizadas para a indústria e de metodologias e novas formas de aprendizado que contribuem para a evolução da educação do país. Uma vez que uma parcela do recurso compulsório possui destinação regimental estabelecida, e que é preciso ampliar a capacidade de atendimento do SENAI de forma sustentável para impactar cada vez mais clientes, a ampliação das receitas de serviços é oriundo de uma atuação orientada para o mercado.

Grandes ações demandam recursos. Para, efetivamente, cumprir suas estratégias com a indústria, além de estimular o avanço que o setor requer, o SENAI está amparado pelo artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei nº 2.318/1986, onde prevê que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da sua folha de pagamento, combinado com o Artigo 6º do Decreto-Lei nº 4.048/1942, onde determina que as empresas com mais de 500 funcionários recolham 0,2% ao Departamento Nacional. Isto se dá em forma de contribuições mensais obrigatórias, amparadas pela legislação em vigor.



Arrecadação **Indireta**



R\$17.547.798,20

Contribuição pela
Receita Federal

Arrecadação **Direta**



R\$7.398.524,83

Termo de
cooperação com as
empresas e o SENAI



Receita Total

R\$92.402.099,84

Contribuições



R\$24.946.323,03

Serviços



R\$14.596.606,01

Auxílios Regimentais



R\$18.683.125,40

Financeiras



R\$ 7.312.96,09

Outros



R\$33.444.749,31



Gestão Orçamentária e Financeira



A formulação do orçamento baseia-se no planejamento, que conta com a participação da equipe gerencial e da direção e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico.

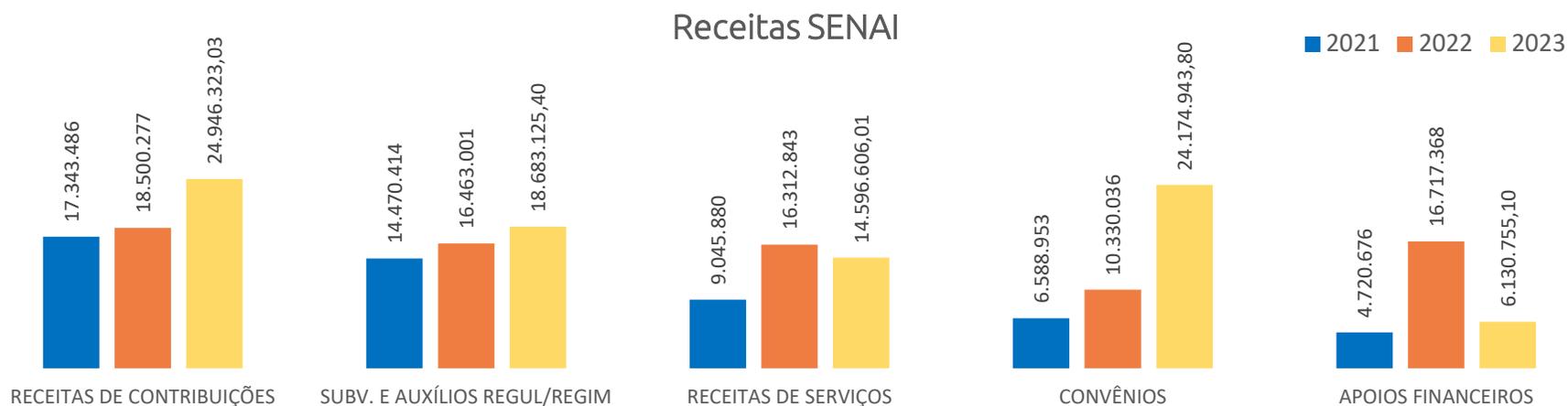
Nessa etapa são definidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento Plano de Ação e Orçamento submetido à aprovação do Conselho Regional do SENAI DR/RN. Em razão da necessidade de revisar as ações, foi elaborado e aprovado o Plano de Ação e Orçamento Retificado 2023.

Nesse contexto, o Plano de Ação e Orçamento Retificado 2023, foi desenvolvido em conformidade Com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 045/2016 do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Centros de Responsabilidades de 2023, aprovado pela Resolução nº 020/2020 e com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pela Resolução 391/2009.



RECEITAS

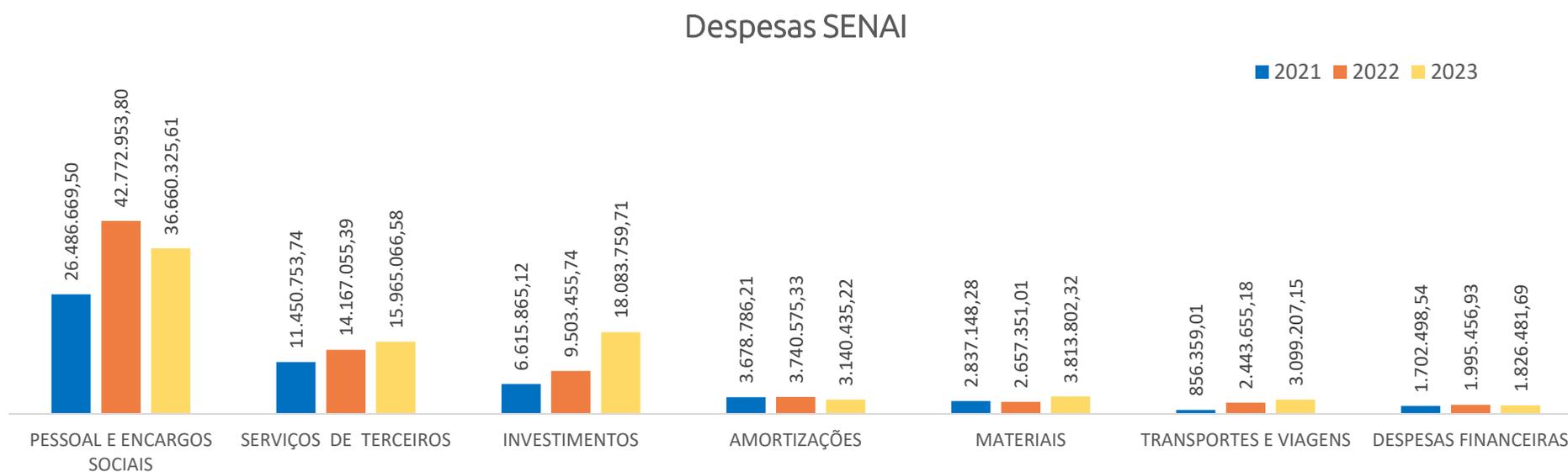
Confrontando a receita total realizada no ano de 2023 com os dois anos anteriores, verifica-se acréscimos de 14% em relação a 2022 e de 68% em relação a 2021. Ao examinarmos os principais grupos, conforme gráfico, podemos perceber que os grupos que mais influenciaram foram as de Convênios e de Contribuição. As Receitas de Convênios quando comparadas a 2022 houve uma superação de 134%, já em 2021 superaram em 267%. E no que concerne as Receitas de Contribuição, que correspondem as arrecadações diretas e indiretas, quando comparamos com 2022 houve uma superação de 35%, e em relação a 2021 ultrapassaram em 44%.





DESPESAS

As despesas totais ficaram dentro do limite fixado para o exercício. O grupo de Investimento foi o que mais impactou no resultado, com uma execução de apenas 42% do previsto, em virtude, principalmente, da não execução de alguns convênios, devido a alguns entraves com licitações de equipamentos importados, necessidades de alteração de escopo, dentre outros processos administrativos.





Objetivo Estratégico

Ampliar a aplicação das receitas de serviços

INDICADOR: Expansão das receitas de serviços e convênios

META 2023:
35.175.216,00

REALIZADO 2023: 12.128.670,55

% DE REALIZAÇÃO: 34,48%

ANÁLISE DO INDICADOR:

Crescer de forma sustentável requer o direcionamento para a entrega de produtos e serviços de qualidade e valor agregado, para uma melhoria recorrente da eficiência da gestão e para a ampliação do atendimento e da produtividade dos recursos que a empresa possui. Em consequência dessas ações, alcançamos a expansão da receita de serviços e convênios, que nos permite gerar mais e melhores resultados para a indústria brasileira. O resultado apresentado foi impactado pela não execução de alguns convênios, devido a alguns entraves com licitações de equipamentos importados, necessidades de alteração de escopo, dentre outros processos administrativos.

Alocação Orçamentária – Finalidade dos Recursos

A execução dos recursos por linha de atuação em 2023, obteve um aumento de 7% em relação a 2022 e uma redução de 52% em relação a 2021.

Observa-se que 87% dos recursos foram realizados na área de Negócios, sendo o maior percentual- de 45% - em Educação, seguida por Tecnologia e Inovação com 33% e Suporte ao Negócio 9%.

DESPESA POR FINALIDADE	2021	2022	2023
GESTÃO	2.407.210,34	3.874.229,62	4.048.320,10
DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	2.236.691,55	2.436.059,68	2.093.837,89
EDUCAÇÃO	23.492.759,52	33.009.191,84	38.967.769,63
TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	18.049.587,33	27.889.734,14	28.915.242,43
SUORTE AO NEGÓCIO	5.946.868,37	8.062.884,90	7.600.755,79
APOIO	5.164.804,81	5.924.852,42	5.527.732,98
TOTAIS	57.297.921,92	81.196.952,60	87.153.658,82

Fonte: Sistema Dynamics



Objetivo Estratégico

Aumentar a aplicação de recursos na atividade fim

INDICADOR: Percentual de recursos destinados às atividades fim

META 2023: 85,9%

REALIZADO 2023: 90%

% DE REALIZAÇÃO: 104,76%

ANÁLISE DO INDICADOR:

Quando analisamos a execução das Receitas e Despesas no exercício de 2023, fica evidente a destinação estratégica dos seus recursos nas atividades finalísticas da Entidade, sempre buscando atender à missão do Senai, mantendo a máxima eficiência nas suas entregas, aos seus públicos-alvo.

INDICADOR: Impacto da folha de pagamento no orçamento

META 2023: 58,9%

REALIZADO 2023: 44,5%

% DE REALIZAÇÃO: 75,6%

ANÁLISE DO INDICADOR:

Seguindo as diretrizes institucionais, trabalhamos para garantir que a alocação dos nossos recursos esteja aplicada nas atividades finalísticas, que geram impacto direto nos públicos-alvo e melhoram o desempenho na Educação Profissional e na Tecnologia e Inovação. Para isso, acompanhamos o crescimento vegetativo da nossa folha de pagamento, com objetivo de que esta siga a referência nacional de impacto no orçamento do Senai DR/RN, o que percebe-se no resultado do indicador apresentado.

INDICADOR: % da Receita de STI sobre a Receita de contribuição compulsória

META 2023: 23,20%

REALIZADO 2023: 65,31%

% DE REALIZAÇÃO: 281,5%

ANÁLISE DO INDICADOR:

Para o desafio da produtividade industrial o SENAI fortaleceu as consultorias e a oferta de serviços operacionais, ampliando o atendimento de microempresas, e bem como das pequenas, médias e grandes. O resultado apresentado para este indicador mostra o empenho das equipes de Tecnologia e Inovação em empreender estratégias para garantir a qualidade dos serviços ofertados pelo SENAI.

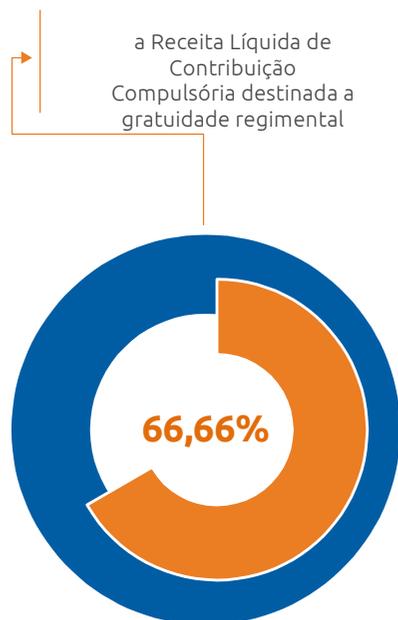
Alocação dos recursos compulsórios na gratuidade

Em 2008 foram incorporados ao Regimento do SENAI dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos cursos técnicos e de formação inicial e continuada sendo, a partir de 2014, a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral (RLCCG).

Vale ressaltar que, de acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral, o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral.

O SENAI DR/RN adotou estratégias, junto às suas unidades operacionais, para que as metas estabelecidas fossem alcançadas, demonstrando o comprometimento deste Departamento Regional na oferta de vagas gratuitas, contribuindo para formação e aperfeiçoamento profissional do trabalhador.

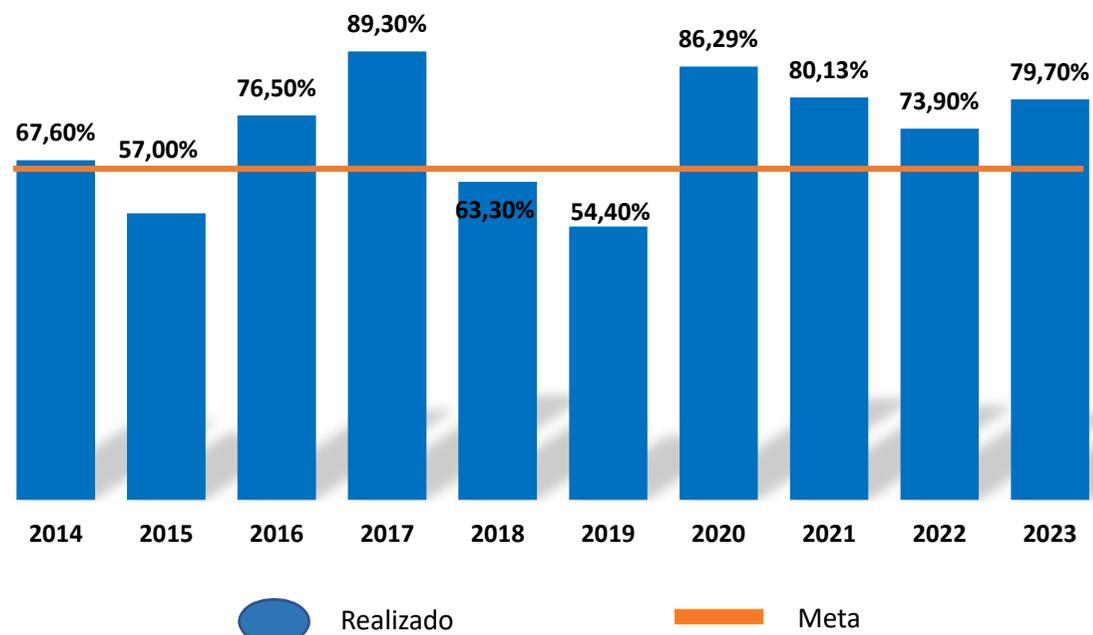
Em 2023, este Regional aplicou 79,70% dos recursos dessa receita líquida de contribuição compulsória, em vagas para a Gratuidade Regimental, resultando na realização de 14.550 matrículas gratuitas e 2.974.372 hora-alunos.



Para viabilização dessas matrículas, foram investidos R\$ 5.260.373 milhões, que corresponde a **79,70%** da receita líquida de contribuição compulsória realizada em 2023, superando a meta regimental de 66,66%.

No gráfico ao lado, são apresentados históricos de cumprimento de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Gratuidade Regimental.

% da RLCC aplicada em gratuidade regimental



Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64

DEMONSTRAÇÃO CONTÁBIL/NOTAS EXPLICATIVAS	ENDEREÇO PARA ACESSO
• Balanço Patrimonial	https://www.rn.senai.br/demonstracoes-contabeis/
• Balanço Orçamentário	
• Balanço Financeiro	
• Demonstração das Variações Patrimoniais	
• Demonstração dos Fluxos de Caixa	
• Demonstração da Mutação do Patrimônio Líquido	
• Demonstração do Resultado Abrangente	
• Notas Explicativas	

Considerações gerais: os demonstrativos contábeis do exercício de 2023 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como, após aprovação pelo Conselho Regional do SENAI DR/RN.





Anexos

IDENTIFICAÇÃO DA UPC – UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

SERVIÇO NACIONAL DA APRENDIZAGEM INDUSTRIAL SENAI DEPARTAMENTO REGIONAL	
Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 4.048/42, de 22 de junho de 1942	
Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	03.784.680/0001-70
Telefone	(084) 3204-6197
Endereço	Avenida: Senador Salgado Filho, 2860. Ed. Engenheiro Fernando Bezerra. Lagoa Nova. – Natal/RN - CEP: 59075-900.
Página na internet	https://www.rn.senai.br/transparencia
Endereço eletrônico	gabinete@rn.senai.br

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Trabalho e Emprego.

GRATUIDADE

RECEITAS	DEZEMBRO - 2023
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	43.629.448,43
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	40.357.239,80
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental ²	26.902.136,05
DESPESAS	
<i>Total em Educação</i>	48.649.052,34
<i>em Gratuidade</i>	32.162.809,06
HORA-ALUNO ³	
Hora-aluno Total	4.423.662
Hora-aluno em Gratuidade	2.974.372
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental⁴	5.260.673,01
Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental	79,70%

¹ Receita Líquida de Contribuição Compulsória: Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

² Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: Corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

³ Hora-Aluno: Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.

⁴ Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regimental.

MATRÍCULAS REALIZADAS EM GRATUIDADE REGIMENTAL

PROGRAMA/ MODALIDADE	MATRÍCULA TOTAL EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	PRESENCIAL	SEMIPRESENCIAL/EAD
Formação Inicial e Continuada	7.428	5.529
Aprendizagem Industrial	1.153	52
Qualificação Profissional	5.733	2.675
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	542	2.802
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	1.497	96
Aprendizagem Técnica de Nível Médio	40	-
Técnico de Nível Médio	1.431	96
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	26	-
Total	8.925	5.625

Fonte: Solução Integradora – Fechamento 2023

HORA-ALUNO REALIZADO EM GRATUIDADE REGIMENTAL

PROGRAMA/ MODALIDADE	HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	PRESENCIAL	SEMIPRESENCIAL/EAD
Formação Inicial e Continuada	1.603.857	731.018
Aprendizagem Industrial	293.151	4.100
Qualificação Profissional	1.292.311	614.670
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	18.395	112.248
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	607.167	32.330
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	8.380	-
Técnico de Nível Médio	594.037	32.330
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	4.750	-
Total	2.211.024	763.348

Fonte: Solução Integradora – Fechamento 2023

GASTO MÉDIO DO HORA-ALUNO REALIZADO

PROGRAMA/ MODALIDADE	GASTO MÉDIO DO HORA-ALUNO	
	PRESENCIAL	SEMIPRESENCIAL/EAD
Formação Inicial e Continuada	13,41	5,73
Aprendizagem Industrial	28,17	3,58
Qualificação Profissional	10,35	5,06
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	19,95	7,18
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	9,90	5,86
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	19,62	-
Técnico de Nível Médio	9,85	5,86
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	4,27	-
Total	12,15	5,74

Fonte: SENAI-RN

DESPESA TOTAL REALIZADA EM GRATUIDADE REGIMENTAL

PROGRAMA/ MODALIDADE	DESPESA TOTAL EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	PRESENCIAL	SEMIPRESENCIAL/EAD
Formação Inicial e Continuada	22.004.603,31	3.930.474,36
Aprendizagem Industrial	8.258.260,18	14.670,84
Qualificação Profissional	13.379.303,87	3.109.773,18
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	367.039,25	806.030,33
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	6.038.409,28	189.322,12
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	164.431,85	-
Técnico de Nível Médio	5.853.674,37	189.322,12
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	20.303,06	-
Total	28.043.012,59	4.119.796,47

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente

Nota: Despesa total em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)

Riscos Mapeados

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações mitigatórias
Negócios e Clientes	Direcionamento de compras	Corrupção geral	Interna	Provável	Baixa	1. Inclusão de edital no site da entidade de forma prática; 2. Inclusão de divulgação em redes sociais além de jornais de grande circulação de nível estatual; 3. Início de ações para Pregão Eletrônico; 4. Geração de protocolo quando empresa solicita edital; 5. Incluir sempre no processo o parecer técnico da área relacionada.
Gestão	Falta de sistemática para monitoramento das empresas inscritas no CEIS e CNEP	Requisitos legais	Interna	Improvável	Alta	I. Implementar a política e o processo de DDI. II. Tornar a certidão negativa do CEIS e CNEP documento necessário para contratação.
Habilitadores	Sonegação (Recolhimento de encargos trabalhistas)	Fraude interna	Interna	Provável	Alta	1. Realizar checklist e conferências (os recolhimentos hoje são realizados em 100% e a conferência é realizada por amostragem); 2. Parametrização em códigos-fonte de sistemas específico utilizados para realizar cálculos; 3. Utilização de outros tipos de relatórios customizados (que facilitem a análise crítica das informações); 4. Auditoria interna para trabalhar questões que atestem conferências em recolhimentos de encargos.
Gestão	Sonegação (Recolhimento de encargos trabalhistas)	Requisitos legais	Interna	Improvável	Moderada	Seguir boas práticas de padrões estabelecidos em exercícios anteriores com a ISO (qualidade); Análise via ERP
Negócios e Clientes	Excesso de aditivos de valor em contratos de prestação de serviço diversos e obras.	Fraude interna	Interna	Improvável	Extrema	I. Estabelecer prazo mínimo de 12 meses para solicitação de aditivo de valor, ressalvadas as exceções devidamente justificadas e evidenciadas. II. Submeter a solicitação de aditivos à avaliação técnica e econômica.

Oportunidades Identificadas

Risco associado	Oportunidade identificada	Origem	Ações adotadas
Vínculo fornecedor x colaborador (conflitos de interesses)	Atualização das normas que versam sobre Nepotismo, conflito de interesses e Acúmulo de cargos; Inclusão de normativos em publicações da entidade; Tratamento de casos identificados.	Interna	Atualização de política de Nepotismo; Atualização de declaração de Nepotismo, acúmulo de emprego, conflitos de interesses, atividades concorrenciais e pessoas politicamente expostas; Aplicação de tratamento para casos identificados (comunicação e distrato).
Processos com controles manuais	Relação de normas, legislações e regulamentos relativos a cada setor da entidade	Interna	Mapeamento dos processos que hoje são manuais e identificar ferramentas para otimização; Customização de informações a serem extraídas de sistemas de modo a favorecer a automatização; Desenvolvimento processo e procedimento.
Presentes, brindes e entretenimentos acima do razoável previsto no código de ética	Código de Ética e normas da instituição em locais de fácil acesso para partes interessadas da instituição	Interna	Comunicação e treinamento sobre o tema; Inclusão de normativos periodicamente e disponibilização de normas em local de fácil acesso



APROVAÇÃO E ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DE GESTÃO

FIERN– Federação das Indústrias do Estado do RN

Roberto Pinto Serquiz Elias

Presidente

SENAI – Departamento Regional Rodrigo Diniz de Mello

Diretor

Klebet Cavalcanti Carvalho

Diretor de Operações

Gerência Executiva de Educação e Tecnologias

Simone Medeiros - Gerente Executiva

Coordenação Executiva de Serviços Corporativos

Janaize Revoredo – Coordenadora Executiva

Gerência Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão

Cláudia Ribeiro – Gerente Corporativa

Gerência de Contabilidade

Failma Mafra – Gerente

EQUIPE TÉCNICA

Equipe do Projeto Prestação de Contas 2023

Francisca Cláudia Ribeiro

Xênia Marfisa Brasil

Andreza Christina Pereira

Tereza Raquel de Queiroz

Ana Angélica Escócia



LISTA DE SIGLAS

ABENDI - Associação Brasileira de Ensaios Não Destrutivos e Inspeção

APER - Associação Potiguar de Energias Renováveis

Art. – Artigo

CEIS - Cadastro de Empresas Inidôneas e Suspensas

CF – Constituição Federal

CEP - Código de Endereçamento Postal

CETIQT - Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil

CGU - Controladoria Geral da União

CHESF – Companhia Hidrelétrica do São Francisco

CIB – Confederação Industrial do Brasil

CN - Conselho Nacional

CNEP - Cadastro Nacional de Empresas Punidas

CNI - Confederação Nacional da Indústria

CETAB - Centro de Educação e Tecnologias Alúcio Bezerra

CETCM - Centro de Educação e Tecnologias Clóvis Motta

CETIB - Centro de Educação e Tecnologias Ítalo Bologna

CR - Conselho Regional

CTGAS – ER - Centro de Tecnologia do Gás e Energias Renováveis

DE - Direcionadores Estratégicos

DN - Decisão Normativa

DN - Departamento Nacional

DR - Departamento Regional

EAD - Ensino à Distância

EMGEPROM - Empresa Gerencial de Serviços Navais

EP - Educação Profissional

ESG - Environmental, Social and Governance

FIC - Formação Inicial e Continuada

FIERN - Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte

GWO/BST - Certificação Internacional – Treinamento Básico de Segurança

HIT – Hub de Inovação e Tecnologia

IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

ICT - Instituto de Ciência e Tecnologia

IDAP - Desempenho da Avaliação Profissional

IEL - Instituto Euvaldo Lodi

IN – Instrução Normativa

INMETRO - Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia

ISI-ER - Instituto SENAI de Inovação em Energias Renováveis

ISO - International Organization for Standardization

IST - Instituto SENAI de Tecnologia

MCTI – Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações

ME - Ministério da Economia



MEI – Mobilização Empresarial pela Inovação

MP - Medida Provisória

NBC - Normas Brasileiras de Contabilidade

Nº - Número

ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

ONU – Organização das Nações Unidas

PEG – Programa de Eficiência da Gestão

P&DI – Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

P&G – Petróleo e Gás

PAINT – Plano Anual de Atividades de Auditoria Interna

PCP – Programa e Controle da Produção

PD&I – Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

PIB – Produto Interno Bruto

PNAD - Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios

RA - Realidade Aumentada

RBCC - Receita Bruta de Contribuição Compulsória

RLC - Regulamento de Licitações e Contratos

RLCC - Receita Líquida de Contribuição Compulsória

RN - Rio Grande do Norte

RV – Realidade Virtual

SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente

SELFIE - Self-reflection on Effective Learning by Foreroging Innovation Educational technologies

SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI - Serviço Social da Indústria

SGCII – Sistema de Gestão do Capital Intelectual e Infraestrutura

SGE - Sistema de Gestão Escolar

SGT - Sistema de Gestão da Tecnologia

STI - Soluções em Tecnologias e Inovações

SWOT - *Strengths, Weaknesses, Opportunities e Threats*

TCU - Tribunal de Contas da União

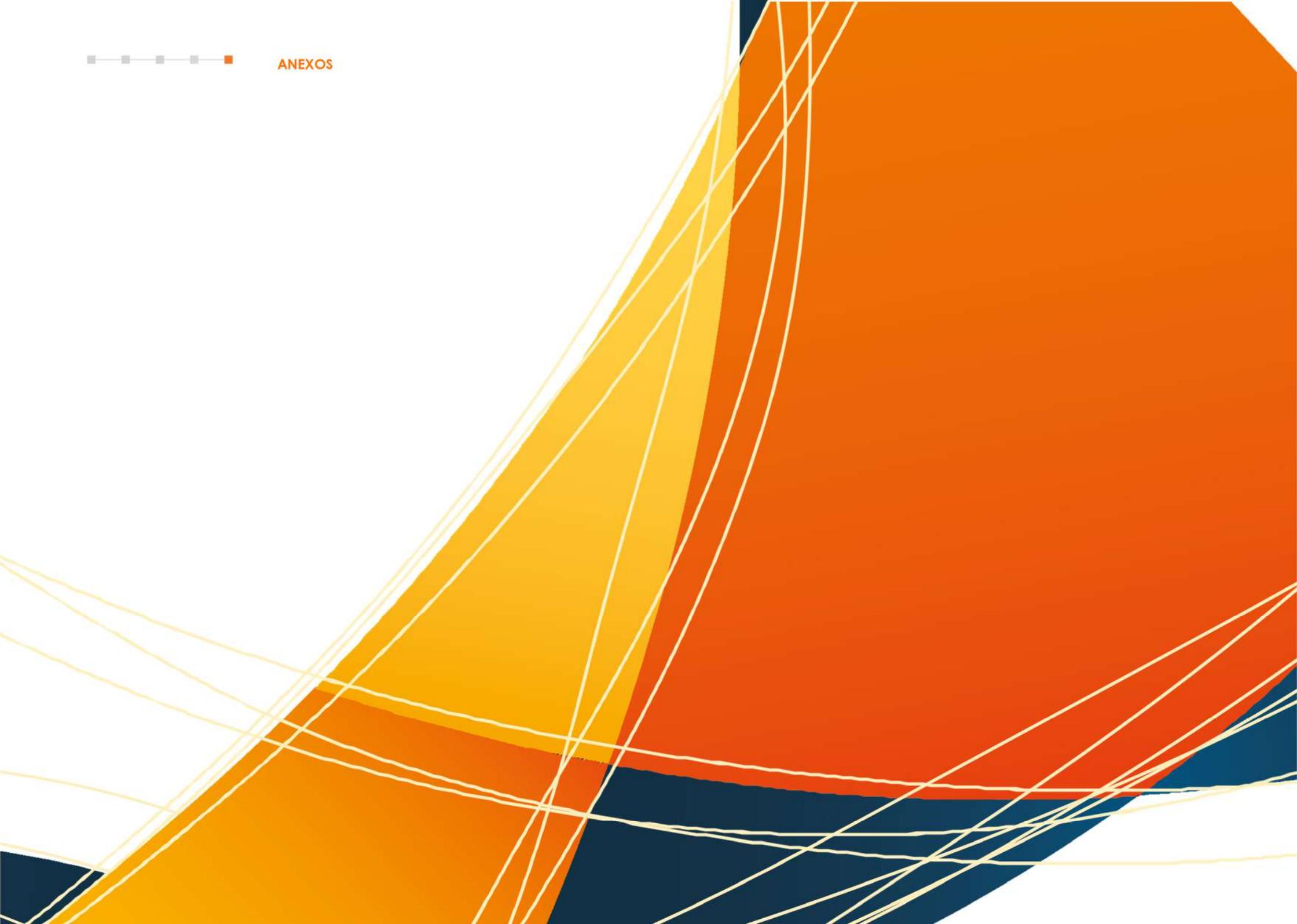
TEC - Educação Profissional Técnica de Nível Médio

UFRN – Universidade Federal do Rio Grande do Norte

UPC – Unidade Prestadora de Contas



ANEXOS





Relatório de Gestão

2023 Departamento Regional
RN

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO