

# Relatório de Gestão 2022

Departamento  
Regional RN

**SENAI**

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial  
PELO FUTURO DO TRABALHO



**FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE - FIERN**

*Amaro Sales de Araújo*

Presidente


**SENAI - Departamento Regional do Rio Grande do Norte**

Rodrigo Diniz de Mello

Diretor Regional

*Emerson da Cunha Batista*

Diretor de Operações





# **Relatório de Gestão**

## 2022

Departamento  
Regional

## 2022. SENAI - Departamento Regional do Rio Grande do Norte

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI | DR/RN

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

### FICHA CATALOGRÁFICA

5492r

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Regional.

Relatório Integrado / Serviço Nacional de Aprendizagem  
Industrial Departamento Regional do Rio Grande do Norte –  
Natal: SENAI/RN, 2021.

72 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2022. Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

CDU: 6853

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial-  
Departamento Regional do Rio Grande do Norte

#### Sede

Avenida Senador Salgado Filho, 2860  
Edifício Eng. Fernando Bezerra, Lagoa Nova  
59075-900— Natal — RN  
Tel.: (84) 3204-6196  
<http://www.rn.senai.br>

#### Serviço de Atendimento ao Cliente-SAC

[faleconosco@rn.senai.br](mailto:faleconosco@rn.senai.br)



# Relatório de Gestão 2022

Departamento  
Regional



*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*  
**PELO FUTURO DO TRABALHO**

# Sumário

■ Mensagem do Dirigente .....	9
■ Sobre este Relatório .....	11
■ Quem Somos.....	13
■ Estratégia de Atuação .....	28
■ Desempenho .....	31
■ Riscos, Oportunidades e Perspectivas .....	49
■ Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis.....	55
■ Anexos .....	65
Lista de siglas.....	70





The background image is a composite of two scenes. On the left, a woman with dark hair, wearing a white lab coat and clear safety goggles, is looking intently at something off-camera. On the right, a hand in a blue lab coat sleeve holds a test tube containing a red liquid. The entire image is overlaid with a network of thin white lines and semi-transparent geometric shapes in shades of orange, yellow, and blue.

# Mensagem do **Dirigente**



O ano de 2022 foi marcado pelo avanço da vacinação contra a Covid-19, o que contribuiu efetivamente para a redução dos casos e óbitos relacionados à doença em todo o Brasil, permitindo que protocolos de distanciamento social se tornassem cada vez mais flexíveis, favorecendo o aumento do ritmo de recuperação dos índices econômicos.

Na economia, tivemos a influência de fatores externos de peso considerável, como consequências da desaceleração da economia chinesa, com provável repercussão negativa nas exportações nacionais de commodities e aumento dos juros nos Estados Unidos, que podem provocar queda na entrada de investimentos estrangeiros, tendo como consequência mais inflação doméstica e manutenção dos juros internos em patamares elevados.

No ambiente político, não podemos deixar de acrescentar as incertezas que se criaram durante todo o exercício, face às eleições majoritárias.

No que diz respeito à economia potiguar, apesar dos cenários restritivos mencionados, encontramos espaço nos quais os investimentos podem frutificar no estado, como no campo da geração eólica, bem como a reorganização da extração de petróleo e gás natural e a construção civil que pode dar continuidade à recuperação e vir a ser beneficiada com a redução nos juros de linhas de financiamento para imóveis residenciais

Em um ano marcado pelas incertezas, os esforços do SENAI no Rio Grande do Norte foram no sentido de manter a qualidade dos seus produtos e serviços ofertados, de maneira cada vez mais assertiva e influente, na missão de estar com a indústria pela inovação, produtividade e sustentabilidade.

Durante o ano de 2022, o SENAI DR/RN teve destaque no cenário nacional e internacional através de pesquisa e inovação. O Termo de Cooperação firmado com Petrobras, ISI-ER e ISI-SE desenvolveu a Boia Remota de Avaliação de Ventos Offshore, mais conhecida como BRAVO, iniciativa que abriu perspectivas para oferta de uma solução nacional para medição de potencial eólico offshore. O sistema que está em desenvolvimento deverá ter capacidade de medir velocidade e direção dos ventos, variáveis meteorológicas, como pressão atmosférica, temperatura do ar e umidade relativa, além de variáveis oceanográficas, a exemplo de ondas e correntes marítimas.

Outro destaque foi o desenvolvimento do Selvagem Elétrico, protótipo do primeiro buggy elétrico do Brasil para dunas. O projeto é realizado em parceria com a indústria de veículos Selvagem, como parte do Projeto Verena, que o SENAI DR/RN e o CTGAS-ER executam, desde 2018, no Brasil, com a Câmara de Indústria e Comércio da cidade de Trier (EIC Trier), da Alemanha. O projeto é liderado pelo CTGAS-ER, e realizado em parceria com especialistas alemães e a Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN).

Além disso, o SENAI do Rio Grande do Norte foi o primeiro do Brasil a integrar oficialmente o Pacto Global de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção da Organização das Nações Unidas (ONU). Nosso regional faz parte da lista global de participantes da rede – junto com mais de 15 mil empresas e outras organizações signatárias em mais de 160 países.

Na seara educação, destacamos a aplicação do ODS 5 em projetos demandados por empresas de energia para qualificação de mulheres no Rio Grande do Norte. O projeto foi premiado nacionalmente e mostra que a adoção de estratégias baseadas nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU) – em especial o ODS 5, que busca igualdade de gênero e empoderamento de mulheres e meninas – tem contribuído para o alcance da equidade no acesso à educação profissional e ao emprego em setores em que o estado é líder no país, como o de energia eólica.

Outra vitória importante foi a aprovação da Faculdade de Energias Renováveis e Tecnologias Industriais pelo Ministério da Educação, com perspectiva de início de suas atividades no exercício de 2023.

O detalhamento dos resultados de 2022 estão apresentados neste Relatório de Gestão que, por meio da metodologia Relato Integrado, se propõe a comunicar as nossas realizações, bem como a estabelecer um canal de diálogo transparente e sistêmico com todos os nossos públicos, especialmente com nossa sociedade.

Iniciamos 2023 com novos sonhos, metas e projetos e esperançosos de que a retomada, iniciada em 2022, seja efetivada neste!

Boa Leitura!



Industrial, Presidente do Sistema FIERN, do  
Conselho Regional do SENAI do Rio Grande do Norte e  
diretor-secretário da CNI





# Sobre este Relatório



Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SENAI DR/RN dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuímos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Destaca-se que este Relatório de Gestão e o Site da Transparência e Prestação de Contas TCU integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e que, juntamente com o Rol dos Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.

Ainda em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SENAI DR/RN em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo

<https://www.rn.senai.br/transparencia>







Quem  
Somos



## Nossa História

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial é a entidade responsável por desenvolver e executar programas de Educação Profissional e contribuir para o desenvolvimento tecnológico da indústria. Com essa finalidade, em 1942, o SENAI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), por meio do Decreto-Lei nº 4048/42, amparado pela Constituição de 1937 – art. 129.

Protegidas por essa legislação, nasciam as escolas de aprendizagem criadas pelas indústrias e os sindicatos econômicos. Os auxílios e subsídios dados a elas pelo poder público seriam estabelecidos pela atuação do estado nessa relação. Começava, então, uma coparticipação das entidades com a União.

O Decreto Presidencial nº 494/62 deu vida ao Regimento do SENAI, ainda nos anos 60. Sob o regime de unidade normativa e de descentralização executiva, a entidade se organizou estruturalmente, para permitir a execução da sua missão.

Mesmo não sendo parte do Estado, seriam cooperadores ou colaboradores, por atuarem ao seu lado, numa espécie de parceria público-privada.

O SENAI materializou suas normas e compôs seus órgãos de administração nos âmbitos nacional e regional (estadual) com o mais alto grau de autonomia que organismos pertencentes a mesma pessoa jurídica possa ter.

No Sistema SENAI, o Departamento Nacional tem o papel de articulador nacional: promove os objetivos institucionais da entidade, pactua diretrizes estratégicas e formula soluções para o negócio, além de destinar recursos financeiros em programas e projetos de interesse nacional e das regiões do país.

Os Departamentos Regionais (DRs) atuam nos estados e são autônomos na administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

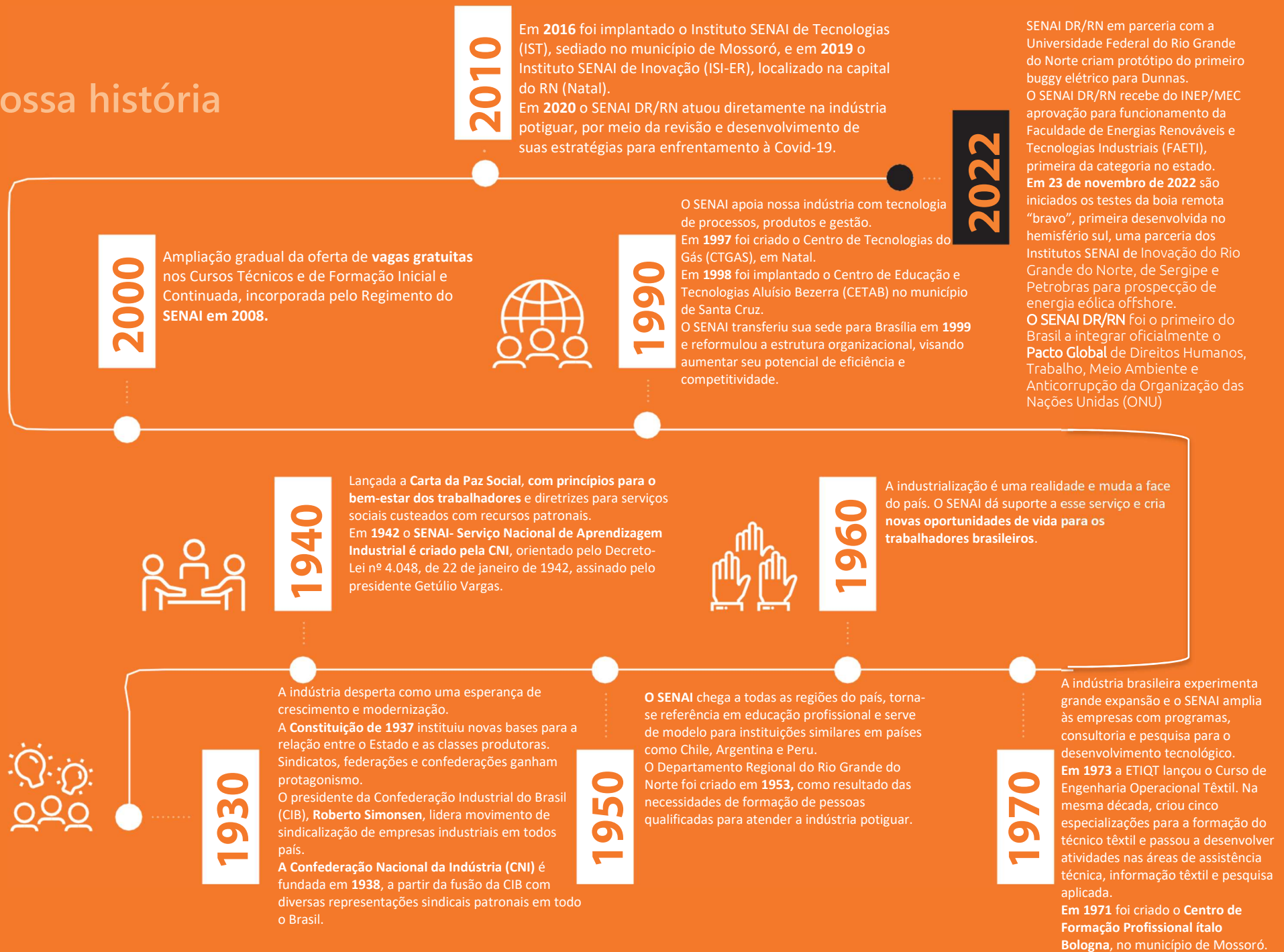
O SENAI Departamento Regional do Rio Grande do Norte, integrante do Sistema Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte, é uma entidade de direito privado, sem fins lucrativos.

Baseado no Regimento Nacional é uma unidade com autonomia política e administrativa. No Rio Grande do Norte, o SENAI foi criado em 1953, como resultado das necessidades de formação de pessoas qualificadas para atender à indústria potiguar.

### FONTE DE RECURSOS DO SENAI DR/RN



# Nossa história



# Governança

Para ter sucesso em seus negócios, uma empresa precisa gerenciar a si mesma e suas relações com a sociedade. Portanto, é preciso ter regras, práticas e processos que rejam essa empresa. Isto é governança, pois além da própria instituição ela reflete, de muitas formas, as preocupações públicas, integrando o sistema que dirige e controla uma entidade.

O SENAI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado e sem fins lucrativos, vinculado ao Sistema Confederativo Sindical da Indústria, que não integra a Administração Pública.

A estrutura de governança do SENAI é administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), de acordo com o Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de junho de 1942, a quem também coube a elaboração do seu Regimento, destinado a estabelecer normas para sua organização e direção, aprovado pelo Decreto Presidencial nº 494, de 10 de janeiro de 1962.

O modelo de governança do SENAI está estruturado em dois planos - externo e interno - que interagem e se complementam de forma harmônica em prol da sua missão.

A governança no plano externo decorre da vinculação da entidade à Confederação Nacional da Indústria. Uma vez criado o SENAI, coube – e continua cabendo – à CNI a iniciativa de definir a estrutura organizacional, os poderes, as competências, a composição e a forma de funcionamento dos órgãos internos, bem como exercer, direta ou indiretamente, a administração superior da entidade.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SENAI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo seu financiamento, na forma prevista no Art. 240 da CF/88, detém a legitimidade para, em nome delas, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam.

A CNI é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são, obrigatoriamente, preenchidos por empresários industriais. Outro motivo relevante decorre do fato de os dirigentes da CNI, como industriais que são, conseguirem imprimir no SENAI uma gestão privada e dotada de visão empresarial.





E, ao conceber a estrutura organizacional do SENAI, a CNI compartilhou com as federações das indústrias estaduais, nas quais participam os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais, a função de dirigilo, com o objetivo, nessa descentralização, de conferir à governança da entidade maior legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

Já a governança no plano interno, estabelecida no Regimento do SENAI, é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva.

Corporificam os órgãos nacionais, com jurisdição em todo o país, o Conselho Nacional – órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior; e o Departamento Nacional – órgão administrativo incumbido de promover, de forma executiva e sistêmica, os objetivos institucionais.

Ainda no plano interno de sua governança, é previsto no Regimento do SENAI a constituição, pelo Conselho Nacional, da Comissão de Contas, com atribuição de fiscalizar a execução

orçamentária e a movimentação de fundos do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais.

Os órgãos regionais, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um Conselho Regional, com função normativa local, e por um Departamento Regional responsável pela administração e execução dos serviços institucionais, na respectiva base territorial, cuja direção é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado.

Estes órgãos, vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados, gozam de autonomia no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias, observadas as diretrizes e normas gerais prescritas pelos órgãos nacionais, e a correção e fiscalização inerentes a estes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade do Departamento Regional com as empresas contribuintes da respectiva base territorial, o

conhecimento e atendimento das demandas específicas de cada estado.

O regime de unidade normativa, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional –, concorrem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Esta prática converge para a disseminação e padronização de metodologias de negócios pautadas pelas melhores práticas de gestão, para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SENAI de atuar.

Os resultados produzidos por essas estruturas são aferidos pelo Tribunal de Contas da União (TCU) por meio de prestação de contas, anualmente, em decorrência da contribuição compulsória lançada pelas empresas industriais, que são apresentadas individualmente pelos departamentos regionais e pelos conselhos regionais, consideradas, para essa específica finalidade, unidades jurisdicionadas autônomas.

O Departamento Regional do SENAI no Rio Grande do Norte conta ainda com

Conselho Regional, Ouvidoria, Comitê de Ética e Unidade de Compliance – Gestão de Riscos e Controle Interno.

A governança externa – exercida pela CNI e federações filiadas – e a governança interna do SENAI, prevista em suas normas de regência, interação e se conectam permanentemente, de forma direta e indireta.

Como exemplo de interseção direta da governança externa e interna, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias são ocupantes natos da Presidência do Conselho Regional do SENAI, além de, nessa qualidade, manter entendimento com o Presidente do Conselho Nacional da entidade para a escolha do diretor do Departamento Regional da entidade.

Em complemento, ao assumir que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à responsabilidade social da entidade, o SENAI adotou uma série de medidas com vistas

a fortalecer a acessibilidade de partes interessadas aos resultados da sua gestão.

Essas medidas foram implementadas, também, em atendimento à Resolução nº 25/2016, aprovada pelo Conselho Nacional da entidade, que visa “Estabelecer, no âmbito do SENAI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores (internet)”, especialmente considerando a importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e de informações sobre a gestão, os resultados e outros dados relevantes da entidade, como uma forma de prestação de serviços inerente à sua responsabilidade social.

Fruto desta determinação e do modelo e plano de implementação acordados em bases nacionais, o sítio eletrônico da Transparência do SENAI DR/RN

apresenta à sociedade informações relevantes, que podem ser acessadas no link <https://www.rn.senai.br/estrutura-competencias-e-legislacao/>, relacionadas ao desempenho da sua gestão, a aplicação dos seus recursos, permitindo o conhecimento das ações realizadas para o fortalecimento do setor industrial.

**Nossa Missão:** promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da indústria brasileira.

**Nossa Visão:** consolidar-se como a instituição líder nacional em educação profissional e tecnológica e ser reconhecido como indutor da inovação e da transferência de tecnologias para a indústria brasileira, atuando com padrão internacional de excelência.

**Nosso Propósito:**  
transformar vidas  
para uma indústria  
mais competitiva

### Beneficiários



Indústria brasileira



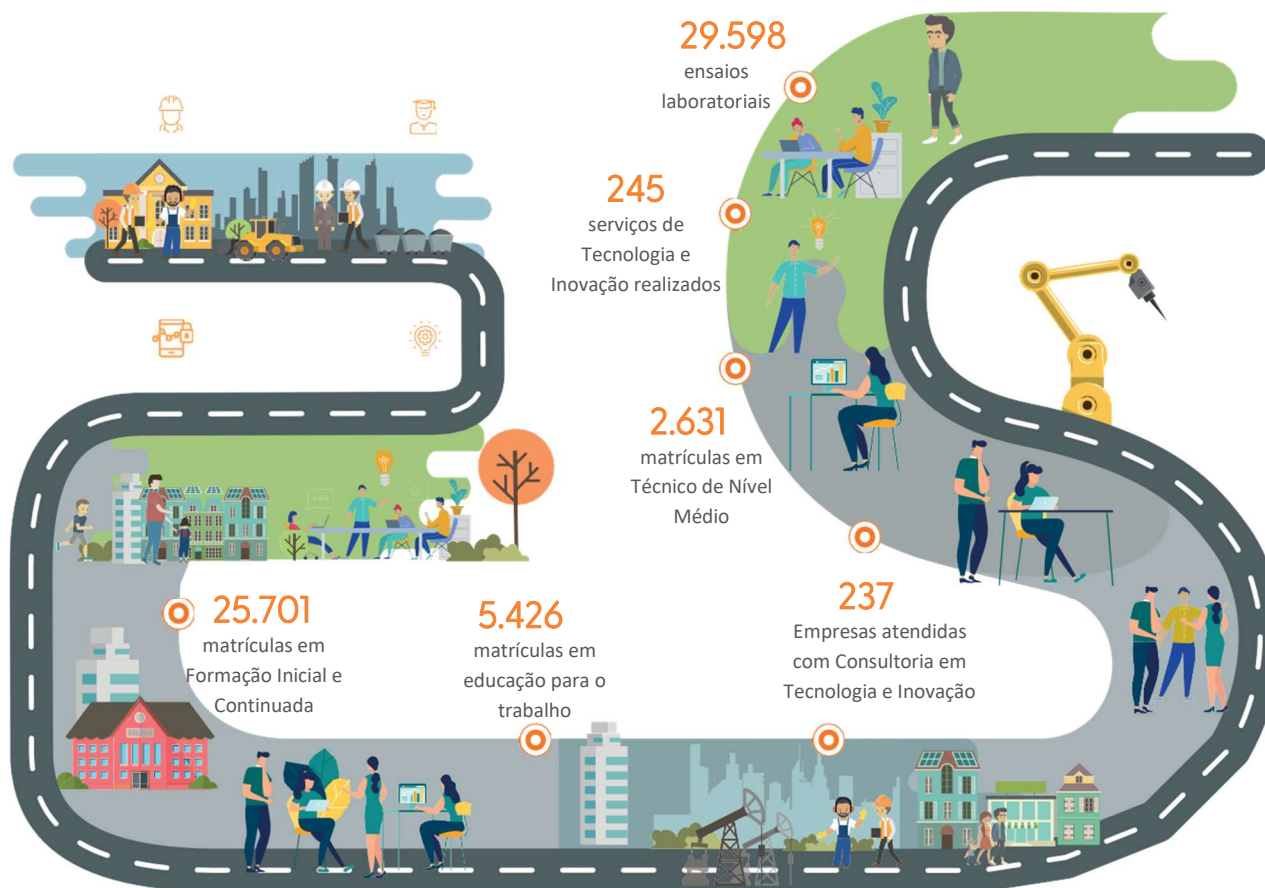
Trabalhadores industriais



Sociedade civil

PRODUTOS E SERVIÇOS

RESULTADOS ALCANÇADOS\*



### Entrega de Valor



Educação Profissional e superior de referência para o trabalho do futuro



Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria



Fortalecimento da Pesquisa e Inovação no País



**81,226 mi**  
em receita total



**308**  
empregados



**159**  
municípios  
atendidos



**06**  
unidades  
operacionais



**14**  
unidades  
móveis



**01**  
instituto SENAI de  
tecnologia



**01**  
instituto SENAI de  
inovação

### Nossos Recursos Sistêmicos

## Produtos e Serviços

Mão de obra especializada, apoio tecnológico e inovação são essenciais para o fortalecimento da indústria. O objetivo do SENAI é apoiar seu setor mantenedor neste desafio, em benefício do país.

## Educação Profissional e Superior

É pauta efetiva do SENAI o desenvolvimento de competências profissionais orientadas para o mundo do trabalho, na busca em ajudar o país. Seja nos ambientes físicos (laboratórios e oficinas) e/ou nos ambientes digitais (simuladores e laboratórios remotos, dentre outros), os estudantes desenvolvem suas habilidades técnicas e socioemocionais de acordo com a realidade atual e a do trabalho do futuro. Isso faz do SENAI uma instituição que atua com determinação direcionada à qualificação (*skilling*), requalificação (*reskilling*) ou aperfeiçoamento (*upskilling*) do trabalhador, alinhada com as demandas do setor produtivo.

Com capacidade e flexibilidade para desenvolver projetos inovadores e tecnológicos em parceria com a indústria, o SENAI investe e oferece cursos de Educação Profissional e Superior utilizando as mais novas tecnologias educacionais e promovendo a transformação digital nos processos de gestão e de ensino-aprendizagem. Isto qualifica e habilita os estudantes a atuarem na solução de problemas e desafios, na criação de novos processos e produtos, favorecendo a inovação, o aumento da produtividade e da competitividade das indústrias brasileiras.

Com capacidade e flexibilidade para desenvolver projetos inovadores e tecnológicos em parceria com a indústria, o SENAI DR/RN, investe e oferece cursos de educação profissional focados no universo industrial, alinhados aos desafios do setor. Isto qualifica os alunos com conhecimento científico e os habilitam a utilizar esse aprendizado na solução de problemas de novos processos e produtos, além de favorecer a inovação e a competitividade das empresas industriais.

## Inovação e Tecnologia

O SENAI possui a maior rede de inovação e tecnologia para a indústria brasileira, oferecendo amplo portfólio de consultorias especializadas, serviços de metrologia, pesquisa e desenvolvimento para pequenas, médias e grandes empresas.

No apoio ao desafio da indústria tornar-se mais produtiva, inovadora e competitiva, o SENAI disponibiliza os Institutos SENAI de Inovação (ISI), os Institutos SENAI de Tecnologia (IST), os Hubs SENAI de Inovação e Tecnologia, Habitats SENAI de Inovação e a Plataforma Inovação para a Indústria.

A Rede de Institutos SENAI de Inovação é a ponte entre o meio acadêmico e as necessidades empresariais. Seu foco de atuação é a pesquisa aplicada e o emprego do conhecimento de forma prática no desenvolvimento de novos produtos e soluções customizadas para as empresas. Com ideias que geram oportunidades de negócios, os Institutos SENAI de Inovação acompanham os projetos desde os primeiros passos até as fases finais - ou seja, na entrega dos produtos. Para atender de forma mais pontual e eficiente, os Institutos SENAI de Inovação podem



ser encontrados sempre próximos a complexos industriais e universidades. Dessa forma, a interação entre pesquisadores e empreendedores é feita de maneira mais ágil e eficiente.

Os Institutos SENAI de Tecnologia atuam promovendo a melhoria de produtos e o aumento de produtividade e eficiência nos processos industriais por meio de consultorias, serviços metrológicos e serviços tecnológicos. A metrologia é a base da qualidade dos produtos e processos industriais, averiguando qual deles seguem normas nacionais e internacionais.

O SENAI possui a maior rede de laboratórios com ensaios acreditados pelo Inmetro, destinando ensaios e materiais de referência para a indústria brasileira. São oferecidas, também, consultorias especializadas em aumento de produtividade e eficiência de processo, com metodologias padronizadas e testadas em manufatura enxuta, eficiência energética e digitalização e conectividade.

Os Hubs SENAI de Inovação e Tecnologia constituem um ambiente de congregação regional de inovação, atendendo à indústria local, por meio de serviços próprios ou em rede com os Institutos SENAI de Inovação ou com os Institutos SENAI de Tecnologia. Surgem para criar um conceito que sirva de referência para a comunidade empresarial, acadêmica e de empreendedores de forma geral. Visam promover, identificar, captar, executar e entregar soluções em tecnologia e inovação, desenvolvendo competência a partir da colaboração com os Institutos SENAI.

Os Habitats SENAI de Inovação são ambientes capazes de conectar empresas industriais e startups de base tecnológica com outras empresas, incubadoras, aceleradoras, ICTs (Instituto de Ciência e Tecnologia), financiadores e diversos outros atores do ecossistema de inovação com um objetivo comum: realizar projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação de forma colaborativa. Vinculado a um Instituto SENAI de Inovação (ISI) ou a um Instituto SENAI de Tecnologia (IST), cada Habitat disponibiliza às empresas e startups parceiras não só o capital relacional que elas precisam para inovar, mas também a infraestrutura física e intelectual existente no instituto, como laboratórios e equipamentos de ponta, além de pesquisadores mestres e doutores.

A Plataforma Inovação para a Indústria tem como objetivo incentivar e financiar o desenvolvimento de soluções inovadoras para a indústria brasileira, sejam elas novos produtos, processos ou serviços de caráter inovador – incremental ou radical – que promovam o aumento da produtividade e competitividade industrial brasileira, ou ainda que promovam a otimização da segurança e saúde na indústria.

## Diferenciais Competitivos

### Excelência Técnica

Focado no desenvolvimento e atualização permanente em Educação Profissional e Superior e Serviços Tecnológicos e Inovação para a indústria, o SENAI conta com 80 anos de trabalho e experiência, desenvolvendo diferenciais estratégicos. Nesse sentido, ainda há muitas oportunidades para cooperar com as agendas de desenvolvimento industrial do país.

O SENAI Departamento Regional do Rio Grande do Norte tem uma história de pioneirismo, desenvolvimento e atualização permanente em educação profissional e soluções em tecnologia e inovação para a produtividade e competitividade da indústria. Ao longo de 69 anos de trabalho e experiência, o SENAI desenvolve diferenciais estratégicos que se convertem em ativos valiosos, e de difícil replicação. Esta é a base da nossa capacidade de gerar soluções para empresas de todos os portes e dos mais diversos segmentos industriais no nosso estado, bem como formar trabalhadores nos níveis de

operação, serviço e gestão. Estes ativos também nos induzem a cooperar nas agendas de desenvolvimentos industrial pelo estado do Rio Grande do Norte.

### Referência em Educação Profissional

O SENAI se preocupa com o caminho que leva o trabalhador à indústria. Para isso, promove ações que trazem qualidade na formação profissional de jovens e trabalhadores.

- ▶ Metodologia conectada às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências técnicas e socioemocionais.
- ▶ Alunos bem valorizados no mercado de trabalho, com alta e rápida empregabilidade, alcançando 100% de empregabilidade dos alunos dos cursos técnicos.
- ▶ Reconhecimento de órgãos internacionais como Organização das Nações Unidas (ONU), Organização Internacional do Trabalho (OIT) e Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID).

### Ampla rede de infraestrutura de Tecnologia e Inovação

▶ Rede de Institutos SENAI, sendo:

- O Instituto SENAI de Tecnologia com ênfase em Petróleo e Gás, instalado na cidade de Mossoró/RN que atua promovendo o aumento da produtividade e eficiência nos processos industriais por meio de consultorias, serviços metrológicos e serviços tecnológicos.
  - O Instituto SENAI de Inovação com ênfase em Energias Renováveis, instalado na cidade de Natal/RN com foco de atuação em pesquisa aplicada, no desenvolvimento de produtos e Soluções customizadas e inovadoras para a indústria.
- ▶ Plataforma de inovação para a indústria exclusiva com modelos de negócio e parcerias para financiar o desenvolvimento de soluções inovadoras para a indústria brasileira.

A atuação em rede e a distribuição de suas unidades, garantem ao SENAI do Rio Grande do Norte ampla abrangência no atendimento em todo o estado e no território nacional.

## Atuação em Rede

Colaborar para inovar. Este foco transporta saberes dos institutos do SENAI para todo o país, ao praticar o formato estratégico de Redes. A promoção do trabalho colaborativo também promove a troca de experiências ao fazer do conhecimento SENAI uma rede nacional que conecta empreendedores não só competitivos, mas, sobretudo, colaborativos.

Em um cenário de mudança, novas formas de atuação devem ser aplicadas e as organizações já se preparam com estratégias para enfrentar esses desafios. Uma delas é mudar seu relacionamento com clientes, fornecedores e, até mesmo concorrentes, no sentido de atuar colaborativamente, constituindo o conceito de Rede. Assim, oportunidades induzem uma instituição à competitividade e que, por meio de competências, a destaca das outras. Para atuação em rede, ela deve possuir diferenciais que, complementadas com outras organizações, possam desenvolver trabalhos mais eficientes e eficazes. Indivíduos e instituições em torno de propósitos comuns – este é o foco das redes colaborativas. O SENAI/DN

estrutura e coordena esses sistemas sociais voltados à difusão e compartilhamento de novas soluções no âmbito da educação, da tecnologia e inovação, conforme segue:

### ► **A Rede de Gestores de Escola**

**SENAI** conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais. Ela oferece ferramentas para a melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas.

### ► **A Rede da Coordenação Pedagógica do SENAI e a Rede de Docentes do SENAI**

- cada uma em seu segmento - envolvem profissionais do Departamento Nacional e de todos os Departamentos Regionais para promoção de ações em formação continuada, desenvolvimento de novos produtos pedagógicos e soluções educacionais.

### ► **As Redes de Metrologia e de Construção Civil**

atuam no auxílio das atualizações de normas, regulamentos e procedimentos vigentes.

### ► **As Redes de Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia**

Ofertam soluções inovadoras para a

indústria e criação de um ambiente atrativo

para o desenvolvimento regional e, conseqüentemente, o nacional. Alcançam os seguintes benefícios:

- Reduzem superposição de custos e esforços;
- Colaboram para atração de investimentos, incentivo à pesquisa aplicada profissional e cooperação com outras instituições de ciência e tecnologia;
- Contribuem, ainda mais, para serviços de qualidade, com entrega no prazo e suprimento das necessidades específicas das empresas;
- Promovem, também, a articulação das unidades regionais formadas com recursos e competências do Departamento Nacional, dos Regionais e do Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil (CETIQT), em uma abrangência nacional.

No âmbito da Tecnologia e Inovação, o SENAI possui um guia de procedimentos de atendimento em rede - que define como atender às indústrias, por meio da Rede de Institutos do SENAI, os quais, em adição, se conectam com a Rede de Mercado e de Gestão do Sistema SENAI. O trabalho em rede é um recurso para o

fortalecimento da capilaridade que mantém o SENAI perto de toda a indústria nacional.

### Parcerias Estratégicas

Importantes parcerias estratégicas de cooperação institucional, em âmbito nacional e internacional, contribuíram para as entregas do SENAI/DN, a partir do longo histórico de alianças bem-sucedidas de cooperação tecnológica, com repercussão em todo o Sistema. Em 2022, foram mantidos acordos estratégicos e outros novos firmados com empresas de expressão nacional e/ou internacional. Entre elas, destacam-se:

#### **SENAI DR/PE e GIZ**

Capacitação de boas práticas em Sistemas de Refrigeração Comercial e Boas Práticas de Manutenção em Sistemas de ar condicionado split e janela.

#### **APER – Associação Potiguar de Energias Renováveis**

Termo de parceria para promover a capacitação profissional e o desenvolvi-

mento profissional para os associados APER.

#### **GOOGLE**

A Google *For Education* suporta o projeto MEU SENAI, que dá acesso aos alunos e docentes às aplicações do Google – como Sala de aula virtual, editor de documentos, planilhas e apresentações em nuvem, drive, web conferência on-line, entre outras ferramentas de colaboração e produtividade.

#### **Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN)**

Trata-se de uma cooperação mútua e ampla entre a UFRN e o SENAI DR/RN, para desenvolvimento do projeto de conversão do primeiro buggy elétrico potiguar.

#### **Companhia Hidrelétrica do São Francisco (CHESF)**

Termo de convênio para desenvolvimento de sistema inteligente de geração híbrida para P&D e com controle apto à operação e manutenção estável e melhorada, com simuladores em tempo real para otimização de desempenho.

#### **MAESRK TRAINNING**

Termo de parceria-cooperação científica e tecnológica para o desenvolvimento de projetos e ações de Educação Profissional e PD&I.

#### **ABENDI- Associação Brasileira de Ensaio Não Destrutivos e Inspeção**

Convênio de cooperação para treinamento e formação de pessoal e desenvolvimento de projetos de P&D.

#### **EMGEPRON- Empresa Gerencial de Serviços Navais**

Acordo de cooperação para desenvolver projetos voltados à economia do mar, à defesa e segurança.



## Metodologias Inovadoras

Desenvolvemos metodologias e programas baseados nos nossos pilares de atuação: Educação Profissional e Inovação e Tecnologia. Todas as metodologias produzidas pelo SENAI seguem um processo de desenvolvimento, aplicação de projetos pilotos, escalonamento e validação dos resultados, garantindo a eficiência e eficácia na implementação.

### ► Metodologia SENAI de Educação Profissional

Inspirada nas melhores experiências internacionais, tem foco no desenvolvimento de competências para tornar nossos alunos capazes de mobilizar conhecimentos, habilidades e atitudes voltadas ao desempenho das funções demandadas pela indústria, com qualidade e compromisso com a produtividade, a competitividade e a inovação. Para isso, estimula o protagonismo e a autonomia do aluno, tendo o professor como mediador do processo de ensino e aprendizagem, com planejamento de atividades desafiadoras e valorização dos

princípios da interdisciplinaridade, da contextualização e da integração de teoria e prática.

### ► Modelo SENAI de Prospetiva

Busca identificar as mudanças tecnológicas e organizacionais de setores industriais nos próximos 15 anos e seus impactos nos perfis profissionais. A partir disso, o SENAI Departamento Nacional coordena a sistematização de itinerários formativos, pautados em perfis profissionais e desenhos curriculares periodicamente atualizados, garantindo a aderência da oferta educacional às demandas das empresas industriais no presente e no futuro.

### ► Indústria + Eficiente

programa para identificar oportunidades de melhorias que contribuam para redução do consumo e dos custos de energia na indústria. Utiliza como base as premissas da ISO 50.001, com foco em reduzir os desperdícios energéticos e otimizar a utilização dos equipamentos,

máquinas, insumos energéticos ou processos em curto e médio prazo.

- **Transforma RN:** auxilia na transformação digital e aumento da produtividade nas indústrias do setor de alimentos e bebidas do Rio Grande do Norte, por meio de consultorias nas áreas de PCP, *lean manufacturing* e eficiência energética.

## Plataformas Nacionais

O Departamento Regional do SENAI no Rio Grande do Norte, em parceria com o Departamento Nacional e com o intuito de fortalecer a gestão e contribuir para a qualidade dos serviços prestados, adere e investe fortemente em plataformas educacionais. Entre as principais estão:

### **loja.mundosenai.com.br**

Marketplace da Educação Profissional que permite a venda on-line de cursos presenciais, semipresenciais e a distância para pessoas físicas e jurídicas em todo o Brasil, aumentando o portfólio em 830 novos cursos.

**meusenai.senai.br**

Portal de acesso e entrega de serviços e informações para docentes e alunos do SENAI, no âmbito da formação profissional e da prática pedagógica, tendo 77.548 contas criadas, sendo 1.488 docentes, 3.680 turmas e 65.559 estudantes cadastrados na plataforma.

**Solução de educação a distância  
(LMS - Learning Management System)**

Ambiente virtual de aprendizagem nacional utilizado para oferta dos cursos a distância ou semipresenciais.

**Sistema de Gestão Escolar (SGE)**

Ferramenta para a organização e gestão dos processos educacionais e padronização das ofertas.

**Sistema de Gestão da Tecnologia  
(SGT)**

Agrega dados, conceitos e método de apropriação da produção garantindo a

integração do ambiente de registro do ciclo de atendimento (negociação, planejamento, atendimento e pós-atendimento) com sistemas de apropriação financeira para os serviços de tecnologia e inovação. Unifica a base de dados de clientes e profissionais de Soluções em Tecnologia e Inovação (STI), dando eficiência à gestão do portfólio e do desempenho dos Institutos SENAI.

**Contrate-me**

Plataforma de empregabilidade com uso de inteligência artificial que apoia as empresas industriais a selecionar, com mais assertividade, os alunos e ex-alunos do SENAI que tenham o perfil mais aderente às vagas de emprego.

**plataforma.editaldeinovacao.com.br**

Plataforma Inovação para a Indústria – antigo Edital de Inovação para a Indústria – promove chamadas para incentivar o

desenvolvimento de projetos de inovação para a Indústria Nacional.

**Sistema de Gestão do Capital  
Intelectual e Infraestrutura (SGCII)**

Ambiente para suporte aos processos de inovação e tecnologia, com foco na padronização de informações da rede de Institutos SENAI de Inovação (ISI), como laboratórios, competências, equipe, entre outros.

**Plataforma SENAI Play**

Ferramenta de educação do SENAI que oferece pílulas de conhecimentos e soluções sobre as mais diversas áreas da indústria em formato de *microlearning* para os alunos do SENAI e para a comunidade utilizando o *youtube*, plataforma gratuita de inserção de vídeos.

## Premiações e Reconhecimentos

Por sua relevância no atendimento prestado pela sociedade, o SENAI é reconhecido internacionalmente. Com objetivo de prover a indústria, a entidade desempenha um importante papel social na formação profissional da população.

Em 2022, o SENAI DR/RN foi premiado nacionalmente pela aplicação do ODS 5 em projetos demandados por empresas de energia para qualificação de mulheres no Rio Grande do Norte. O projeto mostra que a adoção de estratégias baseadas nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização Nacional das Nações Unidas (ONU) – em especial o ODS 5, que busca igualdade de gênero de mulheres e meninas- tem contribuído para o alcance da equidade no acesso à educação profissional e ao emprego em que o estado é líder no país, como o de energia eólica.

Ainda em âmbito nacional recebeu o reconhecimento do Exército Brasileiro quanto a importância deste Departamento Regional na execução do Programa Soldado Cidadão. Outro reconhecimento veio por meio do Tribunal de Justiça pelo trabalho realizado junto aos egressos do sistema prisional e detentos em cumprimento de medidas socioeducativas.

Ainda cabe destacar o reconhecimento do trabalho realizado pelo SENAI na formação profissional por parte do governo do estado do Rio Grande do Norte e a empresa Guararapes.





# Estratégia de Atuação



## Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027

A atuação sistêmica do SENAI é orientada por um plano estratégico, fruto de um processo de construção coletiva (Departamentos Nacional e Regionais). Juntos escolhem objetivos que, sistematizados em todo o território nacional, fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência.

**Transformar vidas para uma indústria mais competitiva** é o propósito que orienta o SENAI para a superação dos desafios da indústria brasileira e o motiva no compromisso de ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.

Para o fortalecimento da atuação sistêmica e consequente defesa institucional, que demonstre o valor

entregue aos públicos de interesse, o Plano Estratégico Sistêmico foi atualizado considerando o horizonte 2022-2027, por meio de uma construção coletiva entre os Departamentos Nacional e Regionais. Ele reflete o posicionamento a partir do potencial do negócio do SENAI, definindo as escolhas sistêmicas e orientando o melhor caminho a ser seguido para atuação em todo o território nacional nos próximos anos.

O plano estratégico define o que precisa ser feito e porque deve ser feito. O monitoramento da sua execução analisa o desempenho alcançado e propõe possíveis ajustes, podendo ser corretivos e preventivos, buscando a assertividade das ações em prol da indústria brasileira. Os resultados são acompanhados e

disseminados para toda a sociedade por meio do site da Transparência deste Departamento Regional.

## Programa de Eficiência da Gestão

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SENAI desde a sua formação. Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional do SENAI instituir, por meio da Resolução nº 44/2020 diretrizes que promovam o **fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão**.

Atento ao compromisso firmado, o SENAI DR/RN envidou, no decorrer de 2022, os recursos e os esforços

necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional.

Para potencializar a viabilidade de cumprimento pactuado, o monitoramento dos indicadores é realizado mensalmente por meio do documento do Programa de Eficiência da Gestão - Indicadores e Resultados.

## Plano de Ação

A partir da definição do Plano Estratégico 2022-2027 e do Programa de Eficiência da Gestão, são definidas as iniciativas necessárias ao alcance dos objetivos e metas estratégicas acertadas para o período, cujas propostas físicas e orçamentárias irão compor o documento Plano de Ação e Orçamento, após submissão e aprovação pelo Conselho da entidade.

Seguindo as boas práticas de gestão, o desempenho dos projetos é continuamente monitorado, com o propósito de identificar se a execução está em conformidade com o planejado. Esta atuação visa contribuir com o alcance dos resultados esperados e permite a atuação proativa e estruturada no enfrentamento de eventuais mudanças de cenário.

Por fim, a correlação entre o planejamento e a realização é regularmente disponibilizada no site da Transparência.

As ações definidas pelo SENAI DR/RN para o exercício, os resultados apurados e as análises do seu desempenho estão detalhadas no próximo capítulo.





Desempenho

Em uma lógica de desdobramento dos focos estratégicos de atuação no âmbito do negócio do SENAI, estes são mais bem qualificados na forma de **Objetivos Estratégicos**, que especificam o que precisamos alcançar com os nossos negócios, orientando o direcionamento dos recursos e do tempo. Visando aprimorar a organização destes objetivos estratégicos optou-se por classifica-los em **quatro perspectivas – Clientes, Processos Internos, Gestão e Conhecimento e Financeira**. Ainda, para que os objetivos destas perspectivas sejam alcançados foram definidos indicadores estratégicos, como um incentivo no cumprimento por parte dos Departamentos Regionais, das metas pactuadas junto ao Departamento Nacional do SENAI.

Em alinhamento com as estratégias de atuação conhecidas no capítulo anterior e aos compromissos firmados de forma sistêmica pelo SENAI DR/RN, apresentamos a seguir nosso desempenho no ano de 2022, cujas propostas físicas e orçamentárias constam no Plano de Ação e Orçamento Retificado 2022 deste Departamento Regional

**Transformar vidas para uma indústria mais competitiva** é o propósito que orienta o SENAI para a superação dos desafios da indústria brasileira e o motiva no compromisso de ampliar o atendimento e a eficiência dos serviços prestados, fortalecendo seu posicionamento institucional.

Com o objetivo de acompanhar o fortalecimento da marca do SENAI, por meio da ampliação do atendimento aos trabalhadores, empresas industriais e sociedade na prestação de serviço nas duas áreas prioritárias de atuação: educação profissional e tecnologia e inovação, foram criados os objetivos estratégicos da perspectiva **“Clientes”**.



### Objetivo Estratégico

Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho

#### INDICADOR ESTRATÉGICO

Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como “ótima” ou “boa” em sua contribuição para o trabalho do futuro

#### Análise do Indicador

A Pesquisa de Satisfação, fonte de apuração do indicador, é regularmente aplicada pelo SENAI e, nos anos anteriores, seu resultado estava consolidado em um referencial sistêmico. Para criar condições de refletir como as pessoas avaliam o SENAI em cada um dos estados da federação, em 2022, houve um esforço de ampliar a base de entrevistados, de forma de que todos os Departamentos Regionais tenham resultados individuais. Com base neles, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

#### INDICADOR ESTRATÉGICO

Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI

META  
**86,1%**

REALIZADO  
**94,9%**

% DE  
REALIZAÇÃO  
**110,24%**

#### Análise do Indicador

A pesquisa, fonte de apuração do indicador, é coordenada pelo SENAI Departamento Nacional e representa a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a nossa contribuição para o trabalho do futuro. O resultado apresentado reflete a satisfação das empresas industriais do Rio Grande do Norte com os serviços prestados por este Departamento Regional.





### Objetivo Estratégico

Ser a referência da indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro

#### INDICADOR ESTRATÉGICO

Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro.

#### Análise do Indicador

Para apuração do indicador, o Departamento Nacional estruturou uma Pesquisa *TOP of Mind* da educação profissional e superior do SENAI. Os resultados serão analisados no 1º trimestre de 2023. Com base neles, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.



### Objetivo Estratégico

Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação

#### INDICADOR ESTRATÉGICO

Número de projetos ativos de pesquisa aplicada

META  
7

RESULTADO  
14

% DE  
REALIZAÇÃO  
200%

#### Análise do Indicador

Durante o exercício de 2022, houve a necessidade de readequação no cronograma de execução para alguns projetos, bem como ajustes com insumos e técnicos, o que culminou na não finalização de alguns projetos previsto inicialmente, o que gerou incremento no resultado deste indicador.

**INDICADOR ESTRATÉGICO**

Número de serviços tecnológicos prestados

**Análise do Indicador**

Desde junho de 2022, o Departamento Nacional iniciou o monitoramento dos resultados do indicador. Os resultados preliminares serão analisados no 1º trimestre de 2023. Com base neles, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

Perspectiva Processos Internos

Com metodologia personalizada para um modelo de ensino e aprendizagem único e alinhado às tecnologias e processos da chamada revolução industrial, o SENAI busca garantir a qualidade no perfil de formação dos trabalhadores.

A seguir apresentamos nossos resultados obtidos para os indicadores da área de Educação Profissional:

**Objetivo Estratégico**

Ampliar a oferta de Educação Profissional Técnica de nível médio, incluindo aprendizagem técnica

## INDICADOR ESTRATEGICO

Expansão de matrículas em cursos técnicos

META  
2.326

REALIZADO  
2.631

% DE  
REALIZAÇÃO  
113,13%

**Análise do Indicador**

O desempenho do indicador reflete as ações da área de educação deste Departamento Regional para promover a ampliação da oferta de matrículas nos cursos técnicos de nível médio.

Em 2022 R\$ 7.446.847,56 foram investidos numa educação de qualidade com a realização de 2.631 matrículas em cursos de formação profissional com elevado nível de complexidade, visando a preparação dos trabalhadores para o trabalho do futuro.

**Objetivo Estratégico**

Ampliar a oferta de programas customizados de formação continuada

## INDICADOR ESTRATÉGICO

Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada

**Análise do Indicador**

Desde junho de 2022, o Departamento Nacional iniciou o monitoramento dos resultados do indicador, disponibilizando-os no Painel de Informações da Educação Profissional e Superior. Os resultados preliminares serão analisados no 1º trimestre de 2023. Com base neles, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.



### Objetivo Estratégico

Acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais

#### INDICADOR ESTRATÉGICO

Índice de implantação de novas tecnologias educacionais

META  
30,0%

RESULTADO  
100,0%

% DE  
REALIZAÇÃO  
333.33%

#### Análise do Indicador

O resultado apresentado demonstra o compromisso da gestão, em especial da área de Educação, em empreender seus esforços no negócio da entidade.



### Objetivo Estratégico

Promover a transformação digital na educação profissional

#### INDICADOR ESTRATÉGICO

Escolas com o SENAI + Digital implantado

#### Análise do Indicador

O indicador possui meta pactuada a partir de 2023. O SENAI + Digital teve sua implantação iniciada em 114 escolas do SENAI ao longo do exercício, em conjunto com os Departamentos Regionais e sua implantação completa será finalizada nas escolas em 2023.





### Objetivo Estratégico

Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho

#### INDICADOR ESTRATÉGICO

Índice de alinhamento dos itinerários formativos

#### Análise do Indicador

Desde junho de 2022, o Departamento Nacional iniciou o monitoramento dos resultados do indicador, disponibilizando-os no Painel de Informações da Educação Profissional e Superior. Os resultados preliminares serão analisados no 1º trimestre de 2023. Com base neles, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

#### INDICADOR ESTRATÉGICO

Institutos SENAI de Inovação elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competências

META  
100%

REALIZADO  
100%

% DE  
REALIZAÇÃO  
100%

#### Análise do Indicador

O resultado apresentado demonstra o compromisso da gestão deste Departamento Regional, em empreender seus esforços no negócio da entidade.



### Objetivo Estratégico

Implantar modelo de ensino superior inovador

### INDICADOR ESTRATÉGICO

Instituições de ensino superior do SENAI que implantaram o modelo de educação superior inovador

### Análise do Indicador

O indicador possui meta pactuada a partir de 2023. O modelo de ensino superior inovador foi estruturado pelo Departamento Nacional ao longo do exercício, em conjunto com os Departamentos Regionais, e será disseminado e implantado a partir de 2023.

A competitividade da indústria decorre, essencialmente, da sua capacidade de inovação e de incorporação de novas tecnologias. O SENAI tem papel fundamental junto a indústria no desenvolvimento e aplicação de metodologias que contribuam para o avanço de tecnologias industriais e melhoria contínua dos processos produtivos, tornando-os mais eficazes, sustentáveis e estimulando a manutenção de empregos.

A seguir apresentamos nosso desempenho para os indicadores da área de Tecnologia e Inovação:



### Objetivo Estratégico

Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos

## INDICADOR ESTRATÉGICO

Empresas industriais atendidas  
por projetos de P&DI

META  
6

REALIZADO  
3

% DE  
REALIZAÇÃO  
50%

**Análise do Indicador**

O resultado apresentado retratou o perfil de execução deste Departamento Regional em 2022, onde a maioria dos seus contratos de pesquisa desenvolvidos, foram realizados numa única empresa, portanto em um mesmo CNPJ. Esse cenário impactou diretamente no resultado desse indicador.

## INDICADOR ESTRATÉGICO

Empresas industriais atendidas por  
serviços tecnológicos

META  
186

REALIZADO  
324

% DE  
REALIZAÇÃO  
173,89%

**Análise do Indicador**

O resultado apresentado é um reflexo do surgimento de demandas espontâneas das indústrias pelos serviços e, portanto, estes, não foram planejados no momento de elaborar a retificação das metas pactuadas.

**Objetivo Estratégico**

Consolidar modelo de operação nacional em plataforma digital

**INDICADOR ESTRATÉGICO**

Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI

**Análise do Indicador**

O indicador possui meta pactuada a partir de 2023. Durante o exercício as matrículas contratadas decorrentes das plataformas foram monitoradas e disponibilizadas no Painel de Informações da Educação Profissional e Superior e a oferta de serviços de STI via *marketplace* foi estruturada. Os resultados do indicador serão apurados ao longo de 2023 e serão analisados de acordo com a meta contratada para esse exercício.

Em relação ao desenvolvimento da oferta de serviços de STI via *marketplace*, o piloto foi desenvolvido em 2022 a partir da criação da jornada do cliente, envolvendo times internos multidisciplinares, com validações estratégicas das partes interessadas e contou com a tutoria da equipe de Digitais da CNI no desenvolvimento do protótipo que será testado com 4 Institutos SENAI de Tecnologia em Alimentos e Bebidas, de 4 estados diferentes, na qual foi desenvolvida, conjuntamente, as regras de negócio da plataforma.

**Objetivo Estratégico**

Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade



INDICADOR ESTRATEGICO/  
PROGRAMA EFICIÊNCIA DA GESTÃO

Aumento de produtividade  
das empresas atendidas por  
programas de produtividade  
industrial

META  
20%

REALIZADO  
27%

% DE  
REALIZAÇÃO  
134,95%

**Análise do Indicador**

O aumento da produtividade acima dos 20% deu-se em virtude dos atendimentos realizados por este Departamento Regional, com base nas premissas dos programas de base nacional, como o Brasil Mais, que usa do engajamento dos times internos das empresas atendidas, aliado às consultorias para otimização e padronização de processos e redução de desperdícios.

Perspectiva Financeira

Os objetivos estratégicos a seguir auxiliam o SENAI no acompanhamento da destinação dos seus recursos.



**Objetivo Estratégico**

Aumentar a aplicação de recursos na atividade fim

INDICADOR ESTRATÉGICO/  
PROGRAMA EFICIÊNCIA DA GESTÃO

Percentual de recursos  
destinados às atividades-fim

META  
84,0%

RESULTADO  
87,8%

% DE  
REALIZAÇÃO  
104,49%

**Análise do Indicador**

O resultado apresentado demonstra o compromisso da gestão em empreender seus esforços no negócio da entidade.



**Objetivo Estratégico**  
Ampliar as receitas de serviços

INDICADOR ESTRATÉGICO

Expansão das receitas de  
serviços e convênios

META  
502.504,9

RESULTADO  
16.893.263,0

% DE  
REALIZAÇÃO  
3361,81%

**Análise do Indicador**

O desempenho deste indicador reflete principalmente o valor das receitas de convênio na linha de negócio STI, devido a novos convênios firmados, que não foram previstos para o exercício atual.

Os objetivos estratégicos a seguir, auxiliam o SENAI no acompanhamento da transparência na divulgação de resultados e de outras informações que sejam relevantes, sempre de maneira clara e concisa, no intuito de ampliar o conhecimento externo sobre sua atuação e o valor gerado para indústria e a sociedade em geral.



### Objetivo Estratégico

Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados

#### INDICADOR ESTRATÉGICO

Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência da gestão

**META**  
**80,0%**

**REALIZADO**  
**83,3%**

**% DE**  
**REALIZAÇÃO**  
**104,17%**

#### Análise do Indicador

Com foco na eficiência, eficácia e efetividade dos seus resultados, o SENAI DR/RN empenhou esforços para viabilizar a eficiência da gestão visando o fortalecimento da tomada de decisão, em busca de elevar seu desempenho.

Este Departamento Regional atuou em 2022 para o alcance de suas metas pactuadas junto ao Programa de Eficiência da Gestão trabalhando na prestação de seus serviços e investindo seus recursos nas iniciativas diretamente vinculadas a este indicador.

O resultado apresentado reflete a nossa realidade de execução, nossas premissas quanto ao oferecimento de uma educação profissional que contribua para o desenvolvimento do país, respondendo aos desafios do trabalho do futuro e ainda fazer parte da maior rede de apoio à capacitação tecnológica e inovação da indústria. Apresentamos um percentual de aderência a demanda da indústria de 88,6%, com uma realização de 107,2%, o que evidencia nosso trabalho junto ao público alvo do SENAI com serviços de qualidade.

Nosso desempenho de aumento da produtividade com programas de serviços técnicos com realização de 135% reflete nosso empenho de tornar as indústrias brasileiras mais competitivas em um mercado cada vez mais global. No quadro ao lado apresentamos nosso resultado no programa em 2022 e para 2023 temos novos desafios a serem superados, tendo em mente a magnitude do resultado pretendido.

Categoria	Indicador	Meta	Resultado	%
Eficiência	Custo hora aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) + Cursos Técnicos (TEC) presencial	13,35	10,91	81,8%
Eficiência	Custo hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) semipresencial/EaD + Cursos Técnicos (TEC) semipresencial/EaD	9,15	7,42	81,1%
Eficiência	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	84%	87,8%	104,5%
Eficiência	Impacto da folha de pessoal no orçamento	61,8%	69,4%	112,4%
Eficiência	Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação	56,5%	81,4%	144,1%
Eficiência	Percentual da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	23,20%	61,14%	263,5%
Eficácia	Percentual de conclusão nos cursos Formação Inicial e Continuada (FIC) + Cursos Técnicos (TEC) presencial	85,1%	79%	92,8%
Eficácia	Percentual de conclusão nos cursos Formação Inicial e Continuada (FIC) + Cursos Técnicos (TEC) semipresencial e EAD	72,3%	40,7%	56,4%
Eficácia	Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	20%	27%	135%
Efetividade	IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional	7,5	7,3	96,8%
Efetividade	Empregabilidade para egressos de cursos técnicos	80%	68,5%	85,6%
Efetividade	Indicador de aderência à demanda da indústria	82,7%	88,6%	107,2%

**Objetivo Estratégico**

Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre gestão

**INDICADOR ESTRATÉGICO**

Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SENAI

META  
100,0%

REALIZADO  
91,2%

% DE  
REALIZAÇÃO  
91,18%

**Análise do Indicador**

O Departamento Nacional adotou a estratégia de ser piloto nas etapas de implantação e melhorias do Site da Transparência e, desde 2016, analisa, desenvolve, homologa, faz as correções necessárias, publica, para então orientar os Departamentos Regionais, que inicializam o processo de forma privilegiada. Isso gera uma diferença cronológica de publicação e, em 2022, o processo foi impactado principalmente pelo insucesso da licitação para contratação de empresa para o desenvolvimento de ferramenta única para gestão das publicações, que dará agilidade nas publicações de desempenho.

Apesar de todos os esforços empreendidos pelo Departamento Nacional para equacionar o impacto, foi inviável executar todas as etapas previstas e a implementação das mudanças e melhorias, foi prejudicada.

**Objetivo Estratégico**

Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio



## INDICADOR ESTRATÉGICO

Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)

META  
35

REALIZADO  
12,0

% DE  
REALIZAÇÃO  
34,29%

## Análise do Indicador

O Departamento Regional empenhou esforços para divulgação e sensibilização das capacitações ofertadas pela Unindustria. O resultado apresentado foi influenciado pela alta demanda administrativa dos colaboradores, o que culminou na restrição de tempo para a realização de capacitação.

## INDICADOR ESTRATÉGICO

Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional

## Análise do Indicador

Durante o exercício, o Departamento Nacional estruturou, em conjunto com o SENAI, um diagnóstico para todas as áreas de negócio, e agora dispõe de um instrumento que identifica lacunas na transformação digital essencial para a inovação, execução e alavancagem dos produtos e serviços fornecidos pelas instituições. Em 2023, o primeiro diagnóstico será aplicado em todos os Departamentos Regionais e, a partir dele, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

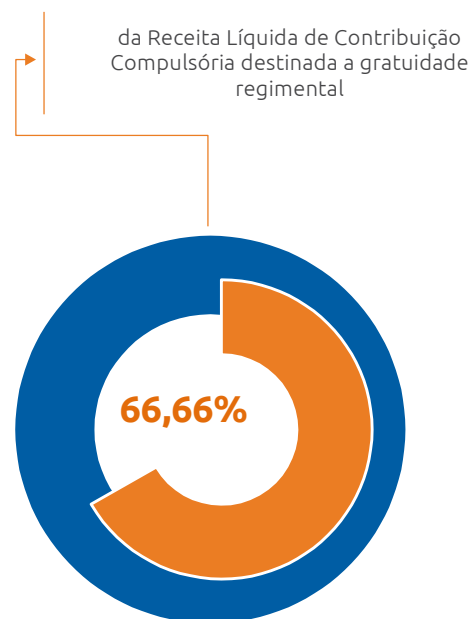
## Gratuidade

Em 2008 foram incorporados ao Regimento do SENAI dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos cursos técnicos e de formação inicial e continuada sendo, a partir de 2014, a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral (RLCCG).

Vale ressaltar que, de acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral, o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral.

O SENAI DR/RN adotou estratégias, junto às suas unidades operacionais, para que as metas estabelecidas fossem alcançadas, demonstrando o comprometimento deste Departamento Regional na oferta de vagas gratuitas, contribuindo para formação e aperfeiçoamento profissional do trabalhador.

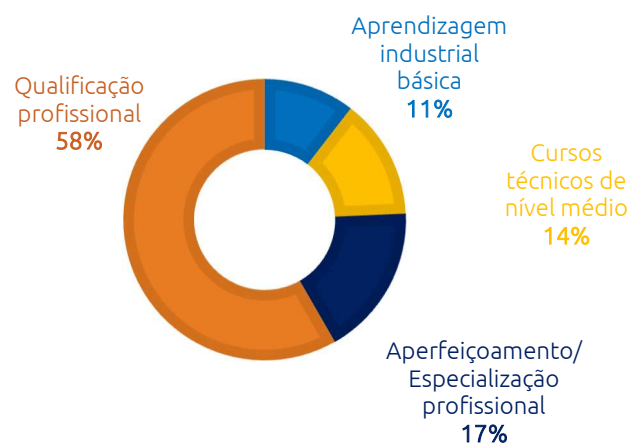
Em 2022, este Regional aplicou 73,90% dos recursos dessa receita líquida de contribuição compulsória, em vagas para a Gratuidade Regimental, resultando na realização de 9.008 matrículas gratuitas e 2.089.083 hora-alunos.



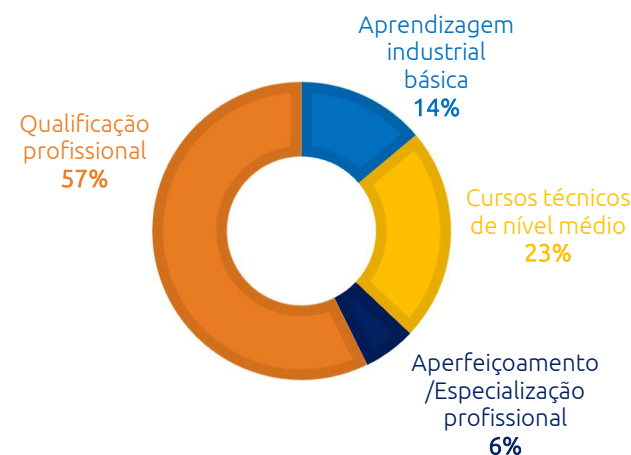
A viabilização dessas matrículas e a realização dos respectivos hora-alunos em gratuidade regimental no ano de 2022, foi possível com a aplicação de 73,90% da receita líquida compulsória geral realizada no exercício, o que corresponde a R\$ 23.899 milhões, superando a meta regimental de 66,66%

Em relação a produção realizada em 2022 para gratuidade regimental, observa-se que, maior parte do hora-aluno está concentrado nos cursos de Formação Inicial Continuada, especificamente na modalidade de Qualificação Profissional e nos cursos Técnicos de Nível Médio, os quais compreenderam a aproximadamente 73% da produção total de hora-aluno em gratuidade regimental.

Total de matrículas em gratuidade regimental



Total de hora-aluno em gratuidade regimental





# Riscos, Oportunidades e Perspectivas



## Modelo de Gestão de Riscos

A metodologia de Gestão de Riscos, desenvolvida pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional do Rio Grande do Norte, teve o início de sua implantação em 2021, tendo em vista o desenvolvimento dos pilares do Programa de *Compliance* na entidade, a partir das determinações do Conselho Nacional do SENAI, exaradas através das Resoluções nº 18/2019, 17/2020 e 15/2021, muito embora, desde 2019, a instituição já trabalhe com a implantação de eixos que busquem nortear uma cultura íntegra e transparente, oriundo do Projeto Alinhar. Foi trabalhada a parametrização e revisão dos normativos, ações de comunicação e treinamento, com o objetivo contínuo de entregar à sociedade um nível mais elevado de transparência, integridade e prestação de contas, iniciando o processo de Gestão de Riscos voltados para *Compliance*.

O SENAI DR/RN possui uma estrutura de controles internos corporativos, integrados a processos de gestão que, inseridos

de forma gradativa e aprimorados de forma permanente, na visão da entidade, são capazes de atender os princípios gerenciais e de transparência, cuja concepção e implantação considerou ainda premissas próprias e decorrentes de sua modelagem institucional. A alta gestão deste Departamento Regional tem a preocupação permanente de disseminar, em todos os níveis da organização, as políticas e processos de gestão que reflitam o compromisso permanente para cumprimento da missão institucional.

Neste contexto, a metodologia de Gestão de Riscos contempla documentos e ferramentas que visam estabelecer a comunicação entre todos os atores envolvidos, assim como o planejamento e as fases necessárias para o gerenciamento de riscos. Sua aplicação proporciona a integração dos agentes de governança ao gerenciamento de riscos e ao acompanhamento e tratamento de eventos que possam influenciar na execução da missão institucional e

alcançar de seus objetivos estratégicos, visando a prevenção de possíveis danos e aproveitamento de oportunidades no negócio.

Este gerenciamento ocorre de forma sistêmica, sendo realizado pelas unidades gestoras dos processos organizacionais, observando as políticas e procedimentos de *Compliance* definidos e devidamente aprovados pela alta administração, seja através de relatórios, reuniões ou conversas individuais com os gestores.

## Riscos Mapeados

Considerando o novo cenário e iminência do encerramento do horizonte do mapa estratégico, foi realizada nova análise e consequente revisão dos riscos, agora voltados às áreas gerenciais e de negócios, com visão de *Compliance*, cujos os riscos envolvem corrupção,

fraude, conflito de interesses, *insider trading*, assédios, entre outros.

Os riscos identificados serão validados pelo comitê gestor para seguir a análise, avaliação e definição das ações de resposta, e por fim, a composição do

mapa de riscos estratégicos, atendendo à linha de atitude definida em política interna própria e obedecendo aos preceitos do Tribunal de Contas da União - TCU.

		Consequência				
		+			-	
Probabilidade	-	5 Extremo	4 Alto	3 Moderado	2 Baixo	1 Irrelevante
	5 Quase Certo	10 Intolerável	9 Intolerável	8 Importante	7 Significante	6 Moderado
	4 Muito Provável	9 Intolerável	8 Importante	7 Significante	6 Moderado	5 Tolerável
	3 Provável	8 Importante	7 Significante	6 Moderado	5 Tolerável	4 Trivial
	2 Improvável	7 Significante	6 Moderado	5 Tolerável	4 Trivial	3 Insignificante
	1 Raro	0	5 Tolerável	4 Trivial	3 Insignificante	2 Insignificante
		+				

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações Mitigadoras
Negócios e Clientes	Superfaturamento de propostas em processos de Licitação	Corrupção geral	Interna e Externa	Improvável	Alta	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar se o valor da licitação encontra-se superfaturado;</li> <li>2. Apresentar ao gestor da entidade com a evidência de superfaturamento para tomada de decisão.</li> <li>3. Caso a orientação do Gestor seja a favor da repetição do processo, proceder com atualização da pesquisa de mercado/preços para nova publicação.</li> </ol>
Gestão	Análise de risco sem resultados satisfatórios	Requisitos legais	Interna	Provável	Alta	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicar aos proprietários dos riscos a validação dos processos e alinhamento dos planos de ação;</li> <li>2. Realizar a validação da matriz de risco com Comitê Gestor para os riscos acima da linha de atitude;</li> </ol>
Habilitadores	Processos de RH com controles manuais	Requisitos legais	Interna	Provável	Alta	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilizar sistemas automatizados de controles;</li> <li>2. Parametrização de informações dentro de sistemas para fins de integração (parametrização de modelos utilizados hoje como contrato de trabalho, termos aditivos);</li> </ol>
Gestão	Falsificação de documentos para registros contábil/financeiro	Fraude interna	Interna	Raro	Baixa	Seguir boas práticas de padrões estabelecidos em exercícios anteriores com a ISO (qualidade);
Gestão	Não cumprimento do POP da ouvidoria (prazos e suas consequências)	Requisitos legais	Interno e Externo	Provável	Extrema	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Checklist do POP da Ouvidoria anexo em todos os processos;</li> <li>2. Acompanhamento individual de cada <i>template</i> de <i>checklist</i>;</li> <li>3. Em caso de descumprimento, levar para o conhecimento Presidente</li> </ol>

## Oportunidades Identificadas

Risco associado	Oportunidade identificada	Origem	Ações adotadas
Falta de sistemática para monitoramento das empresas inscritas no CEIS e CNEP	Necessidade de inclusão de mais controle e desdobramento sobre cadastro de empresas punidas no âmbito do Sistema FIERN	Interna	1. Por meio do Edital foi instituída a obrigação da certidão negativa do CEIS e CNEP como documento necessário na fase de habilitação, e esta condição deve ser mantida durante a vigência do contrato; 2. Inclusão de diligência prévia – DDI, como procedimento prévio para as aquisições e contratações por meio de Licitação (constar no Edital), e aquisições e contratações por meio de dispensa e inexigibilidade (constar no procedimento), observando os limites estipulados.
Necessidade de inclusão de mais controle e desdobramento sobre cadastro de empresas punidas no âmbito do Sistema FIERN	Aprimoramento nas práticas internas em prol da Entidade.	Interna	Elaboração e encaminhamento ao gestor da entidade da ata de abertura de propostas estabelecendo a comparação do valor estimado e o valor apresentado pelos licitantes e estabelecer esta prática de modo contínuo a fim da retenção do risco.
Elaboração e encaminhamento ao Gestor da Entidade da Ata de Abertura de Propostas estabelecendo a comparação do valor estimado e o valor apresentado pelos licitantes	Estabelecimento de prazo mínimo de 12 meses para solicitação de aditivo de valor, ressalvadas as exceções devidamente justificadas e evidenciadas.	Interno	Revisão das minutas de editais e contratos para inclusão de cláusula de prazo mínimo de 12 meses para solicitação de aditivo de valor, ressalvadas as exceções devidamente justificadas e evidenciadas. Envio da solicitação de aditivo para avaliação técnica e econômica, conforme risco classificado na política de DDI. (incorporar a ação ao procedimento do setor jurídico)



## Controle Interno

O Programa de *Compliance* vem ocorrendo de forma periódica, através de reuniões com os respectivos gestores, na atualização e acompanhamento das ações planejadas para a Gestão de Riscos e registradas na planilha de controle da Matriz de Riscos, bem como nas diligências discriminadas, através de Comunicações Internas (neste trimestre abordamos o recebimento e oferecimento de brindes e presentes) e consultas, direcionadas a quem de direito, como a exemplo da atualização da declaração de nepotismo, conflito de interesses, acúmulo de cargos e funções, atividades concorrenciais e pessoas politicamente expostas, de todos os empregados e gestores; na criação de banco de dados das empresas inidôneas/punidas no âmbito do Sistema FIERN; na vedação da contratação de empresas e pessoas

vinculadas a empregados e dirigentes; avaliação de integridade e termo de adesão ao novo Código de Ética e Conduta dos novos contratados e novos conselheiros, termo de posse reformulado, estruturação da auditoria interna, avaliação de integridade e termo de adesão nos casos das doações/patrocínio, novos treinamentos e capacitações, análises de acórdãos do TCU (abordando temas como Plano de Ação do IEL com as entidades, critério de rateio, Previ e Nepotismo) entre outras. Reforçando, sempre, a importância do reporte das ações referente à implementação do referido programa aos gestores, através de relatório e reunião periódica junto ao Comitê Gestor das entidades e nas reuniões de Conselhos mensais.

Ainda complementando, a Matriz de Riscos precisa ser constantemente atualizada em relação ao acompanhamento das ações planejadas para tratamento dos riscos, assim como em relação à inclusão de novos riscos identificados e se faz necessário o engajamento das equipes. Após a sua atualização, a matriz de riscos vem sendo apresentada ao Comitê Gestor ou gestor responsável para que seja realizada a aprovação e acompanhamento das ações desenvolvidas no tratamento, junto aos seus proprietários. E continuamos acompanhando a Fiscalização Contínua do TCU junto às Entidades, com envio trimestral das Planilhas e demais providências dos órgãos de controle externos, com ajustes também junto a Controladoria Geral da União -CGU.



Aeronave  
doadada p  
rça A  
rasile

PERIGO → ← PERIGO

*Curso Técnico em Manutenção*

# Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

## FONTE DE RECURSOS | SENAI DEPARTAMENTO REGIONAL

### Arrecadação Indireta



R\$ 11.388.138,31

Contribuição pela  
Receita Federal

### Arrecadação Direta



R\$ 7.112.138,63

Termo de cooperação com  
as empresas e o SENAI



Receita Total  
R\$ 81.226.911,19

### Contribuições



R\$ 18.500.276,94

### Serviços



R\$ 16.312.843,30

### Patrimoniais



R\$ 721.226,12

### Outras



R\$ 45.692.564,83

## Resultado Operacional

A formulação do orçamento baseia-se no planejamento, que conta com a participação da equipe gerencial e da direção e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico. Nessa etapa são definidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento Plano de Ação e Orçamento submetido à aprovação do Conselho Regional do SENAI DR/RN. Em razão da necessidade de revisar as ações foi elaborado e aprovado o Plano de Ação e Orçamento Retificado 2022.

Nesse contexto, o Plano de Ação e Orçamento Retificado 2022, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 045/2016 do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 391/2009 e com o Plano de Centros de

Responsabilidades de 2022, aprovado pela Resolução nº 14/2021.



**R\$ 103.449**  
**milhões**

Valor das receitas estimadas e  
despesas fixadas pelo SENAI  
DR/RN para o exercício de  
2022



A realização das receitas em 2022 ficou 21% abaixo do previsto no exercício. Este resultado está atrelado principalmente pelo grupo de Apoio financeiro e Convênios. O grupo de Apoios Financeiros foi influenciado principalmente pelo Projeto TVET para Hidrogênio Verde (GIZ), devido à entraves na assinatura do contrato que comprometeu a execução nesse exercício. No que diz respeito ao Grupo de Convênios, os convênios de Planta Híbrida, Potencial Eólico do Amapá e BRAVO, foram executados em média 50% do previsto, o que contribuiu para baixa execução no grupo.

As despesas totais ficaram dentro do limite fixado para o exercício. O grupo de Investimento foi o que mais impactou, realizando apenas 38% do fixado, causado pela não execução de alguns Convênios e Apoios Financeiros, devido à entraves em contratações, mudanças e alterações de escopos de projetos, fornecimento de equipamentos importados processos licitatórios, dentre outros processos administrativos.

CONTA	RECEITAS		
	REVISÃO 2022	REALIZADO 2022	%
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	17.600.818,00	18.500.276,94	5%
RECEITAS FINANCEIRAS	664.158,69	721.226,12	9%
RECEITAS DE SERVIÇOS	17.050.364,14	16.312.843,30	-4%
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	156.815,19	35.332,08	-77%
AUXÍLIOS REGIMENTAIS	15.306.093,00	16.463.001,36	8%
CONVÊNIOS	16.197.049,86	10.330.035,96	-36%
APOIOS FINANCEIROS	34.240.993,84	16.717.367,87	-51%
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	130.000,00	36.000,00	-72%
AUXÍLIOS	2.102.707,28	2.110.827,56	0,4%
<b>Total das Receitas</b>	<b>103.449.000,00</b>	<b>81.226.911,19</b>	<b>-21%</b>

Fonte: Sistema Dynamics

CONTA	DESPESAS		
	REVISÃO 2022	REALIZADO 2022	%
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	44.561.502,59	42.772.953,80	-4%
OCUPAÇÕES E UTILIDADES	2.380.143,53	2.080.805,13	-13%
MATERIAIS	3.014.486,46	2.657.351,01	-12%
TRANSPORTE E VIAGENS	2.404.366,26	2.443.655,18	2%
MATERIAL DE DISTRIBUIÇÃO GRATUITA	32.704,80	28.172,29	-14%
SERVIÇOS DE TERCEIROS	18.063.931,50	14.167.055,39	-22%
DESPESAS FINANCEIRAS	1.798.880,26	1.995.456,93	11%
IMPOSTOS	822.559,53	465.483,60	-43%
DESPESAS DIVERSAS	483.769,28	458.776,27	-5%
CONTRIBUIÇÕES/TRANSFERÊNCIAS - REGULAMENTAR	822.677,00	874.081,96	6%
CONVÊNIOS	6.000,00	7.000,00	17%
INVESTIMENTOS	25.340.727,48	9.503.455,74	-62%
INVERSÕES FINANCEIRAS	2.000,00	2.129,97	6%
AMORTIZAÇÕES	3.715.251,31	3.740.575,33	1%
<b>Total das Despesas</b>	<b>103.449.000,00</b>	<b>81.196.952,60</b>	<b>-22%</b>

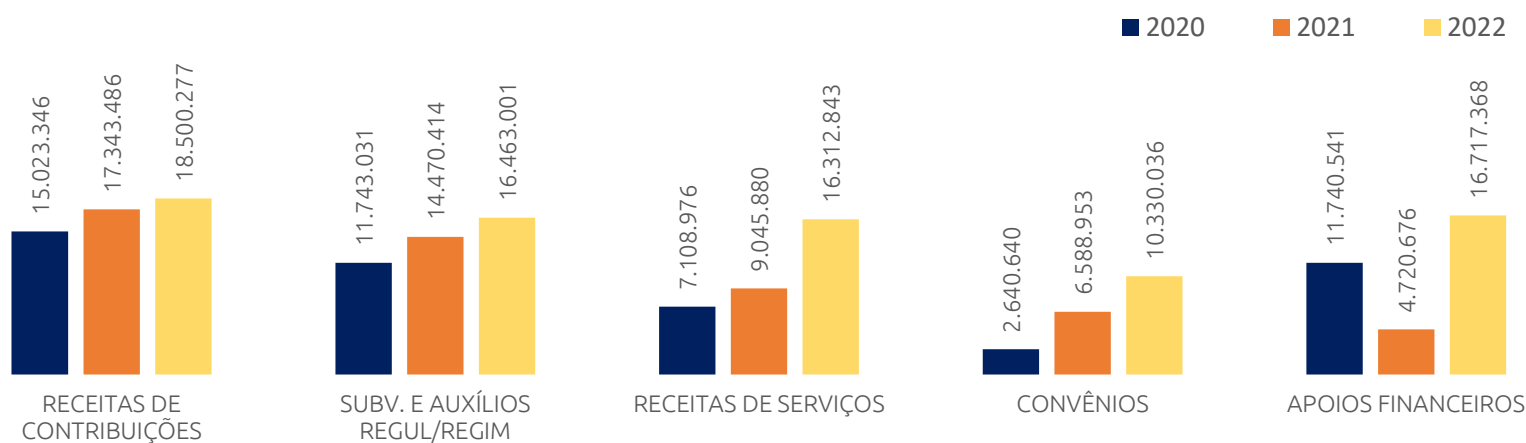
Fonte: Sistema Dynamics

## RECEITAS

Se comparada a receita total realizada em 2022 com os dois anos anteriores, observa-se um acréscimo de 48% em relação a 2021, e um acréscimo de 45% em relação a 2020. Os grupos que mais influenciaram foram o de Receitas de Serviços e Apoios Financeiros. As Receitas de Serviços quando comparadas a 2021 superaram em 45%, se comparada com 2020 superaram em 56%.

No grupo de Apoios Financeiros, embora tenha havido uma queda significativa no ano de 2021, se comparado a 2020, devido ao término de Operações de Crédito. Já em 2022 devido ao repasse do projeto para indenizações dos processos trabalhista/SENALBA, houve um aumento de 72% em relação a 2021.

### Receitas SENAI



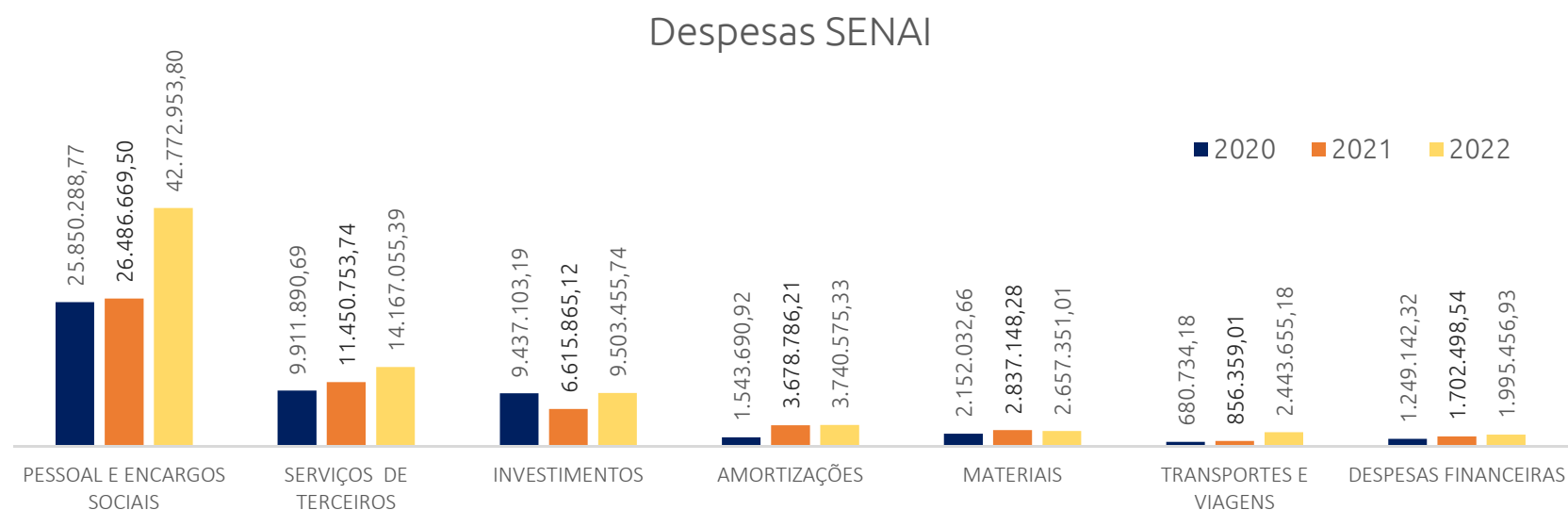
Fonte: Sistema Dynamics

## DESPESAS

As despesas com o grupo Pessoal e Encargos Sociais, bem como, Serviços de Terceiros são as com maior representatividade ao compararmos os resultados dos últimos três anos. Estas despesas tem uma representatividade de 70% do total de 2022.

Observa-se que no exercício de 2022 as despesas de Pessoal e Encargos demonstraram um aumento significativo em relação a 2021 e 2020. Isso ocorreu devido ao pagamento de indenizações de processos trabalhistas/ SENALBA.

No grupo de Serviços de Terceiros ocorreu um crescimento devido às novas contratações de serviços para atender demandas das áreas de Educação Profissional e Tecnologia e Inovação, bem como à alguns convênios firmados, o que resultou no aumento quando comparado com os dois últimos anos.



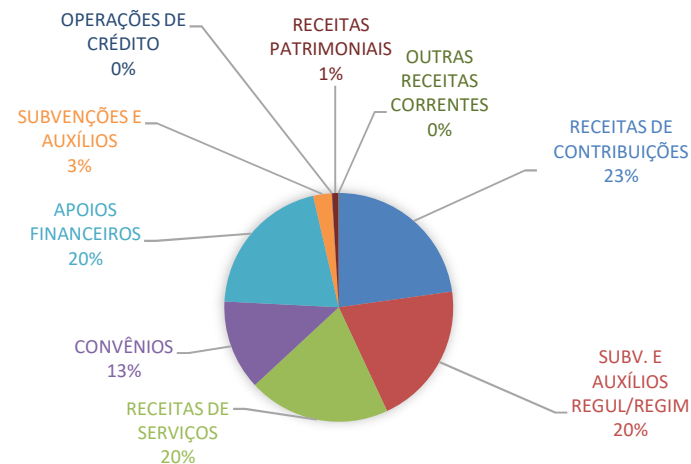
Fonte: Sistema Dynamics

## EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

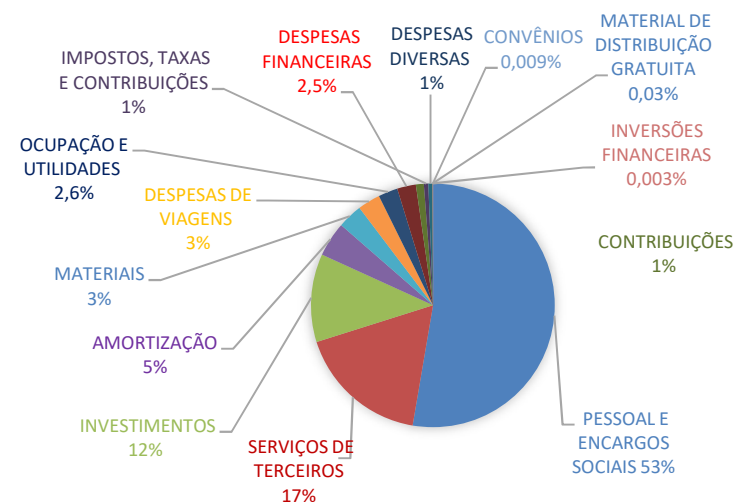
A execução das receitas realizadas em 2022 pelo SENAI DR/RN ficou abaixo do montante estimado para o exercício. Contudo, as Receitas de Contribuições, Subvenções e Auxílios Regimentares, contribuíram em 43% do resultado total alcançado, enquanto as Receitas de Serviços obtiveram 20%, resultado este obtido devido ao aumento das demandas de serviços retomados gradualmente após a pandemia da Covid-19.

As despesas executadas em 2022 pelo SENAI DR/RN alcançaram 78% da meta fixada, sendo de maior representatividade as despesas com Pessoal e Encargos com 53%, Serviços de Terceiros com 17% e Investimentos com 12%, onde maior parte dos investimentos foram destinados aos Convênios do Instituto SENAI de Inovação.

PRINCIPAIS RECEITAS 2022



DESPESAS POR GRUPO 2022





## Alocação Orçamentária – Finalidade dos Recursos

A execução dos recursos por linha de atuação em 2022, obteve um aumento de 48% em relação a 2020 e uma redução de 42% em relação a 2021.

Observa-se que 85% dos recursos foram realizados na área de Negócios, sendo o maior percentual- de 41% - em Educação. A ênfase foi na Formação Inicial e Continuada, que correspondeu a 49% do valor total investido nessa área. Já a linha de Tecnologia representou 34%, e Suporte ao Negócio 10%.

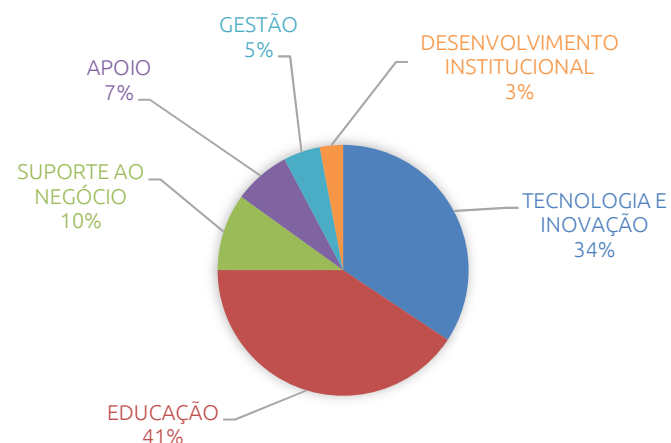
DESPESA POR FINALIDADE	2022	2021	2022
GESTÃO	2.357.657,03	2.407.210,34	3.874.229,62
DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	3.965.341,42	2.236.691,55	2.436.059,68
EDUCAÇÃO	19.921.482,74	23.492.759,52	33.009.191,84
TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	16.540.321,15	18.049.587,33	27.889.734,14
SUORTE AO NEGÓCIO	6.515.242,91	5.946.868,37	8.062.884,90
APOIO	4.517.438,32	5.164.804,81	5.924.852,42
<b>TOTAIS</b>	<b>53.817.483,57</b>	<b>57.297.921,92</b>	<b>81.196.952,60</b>

Fonte: Sistema Dynamics

## Linhas de atuação

- ▶ **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- ▶ **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- ▶ **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- ▶ **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

LINHA DE ATUAÇÃO 2022





The background image shows an industrial setting. In the foreground, a man in a white t-shirt is working on a complex mechanical assembly. In the background, a yellow robotic arm is visible, with the text "LR Mate 200iC" on its upper section. Another person in a white t-shirt with a "SENAI" logo is partially visible behind the robot. The entire image is overlaid with a semi-transparent orange and yellow geometric pattern consisting of overlapping triangles and thin white lines.

# Anexos



# IDENTIFICAÇÃO DA UPC – UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

## SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL- DEPARTAMENTO REGIONAL

PODER E ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO	
Poder:	Executivo
Órgão de vinculação:	Ministério do Trabalho e da Previdência
IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA (UJ)	
Natureza jurídica:	Serviço Social Autônomo
Principal atividade:	Outras Atividades de Ensino
CNPJ:	03.784.680/0001-70
Código CNAE:	85.99-6-99
CONTATOS	
Telefones/fax:	(084) 3204-6196 / (084) 3204-6197
Endereço postal:	Avenida Senador Salgado Filho, 2860, Lagoa Nova. Edifício Fernando Bezerra, Natal/RN
CEP:	59.075-900
Endereço eletrônico:	gabinete@rn.senai.br
Página na internet:	<a href="http://www.rn.senai.br">http://www.rn.senai.br</a>

## GRATUIDADE

RECEITAS	DEZEMBRO - 2022
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	34.963.278,30
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) <sup>1</sup>	32.341.032,43
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental <sup>2</sup>	21.558.532,22
DESPESAS	
Total em Educação	42.936.208,73
em Gratuidade	23.899.704,51
HORA-ALUNO <sup>3</sup>	
Hora-aluno Total	3.892.091
Hora-aluno em Gratuidade	2.089.083
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental <sup>4</sup>	2.341.172,30
Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental	73,90%

<sup>1</sup> Receita Líquida de Contribuição Compulsória: Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

<sup>2</sup> Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: Corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

<sup>3</sup> Hora-Aluno: Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.

<sup>4</sup> Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regimental.

## MATRÍCULAS REALIZADAS EM GRATUIDADE REGIMENTAL

PROGRAMA/ MODALIDADE	MATRÍCULA TOTAL EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	PRESENCIAL	SEMIPRESENCIAL/EAD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>3.934</b>	<b>3.827</b>
Aprendizagem Industrial	943	-
Qualificação Profissional	2.804	2.445
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	187	1.382
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>1.162</b>	<b>85</b>
Aprendizagem Técnica de Nível Médio	206	-
Técnico de Nível Médio	873	85
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	83	-
<b>Total</b>	<b>5.096</b>	<b>3.912</b>

Fonte: Solução Integradora – Fechamento 2022

## HORA-ALUNO REALIZADO EM GRATUIDADE REGIMENTAL

PROGRAMA/ MODALIDADE	HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	PRESENCIAL	SEMIPRESENCIAL/EAD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>910.578</b>	<b>694.074</b>
Aprendizagem Industrial	290.099	-
Qualificação Profissional	615.153	581.124
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	5.326	112.950
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>437.779</b>	<b>46.652</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	28.610	-
Técnico de Nível Médio	353.895	46.652
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	55.724	-
<b>Total</b>	<b>1.348.357</b>	<b>740.726</b>

Fonte: Solução Integradora – Fechamento 2022

## GASTO MÉDIO DO HORA-ALUNO REALIZADO

PROGRAMA/ MODALIDADE	GASTO MÉDIO DO HORA-ALUNO	
	PRESENCIAL	SEMIPRESENCIAL/EAD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>11,79</b>	<b>8,55</b>
Aprendizagem Industrial	15,05	-
Qualificação Profissional	10,77	8,27
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	13,61	9,32
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>13,63</b>	<b>5,51</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	45,96	-
Técnico de Nível Médio	11,89	5,51
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	21,90	-
<b>Total</b>	<b>12,40</b>	<b>8,32</b>

Fonte: SENAI-RN

## DESPESA TOTAL REALIZADA EM GRATUIDADE REGIMENTAL

PROGRAMA/ MODALIDADE	DESPESA TOTAL EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	PRESENCIAL	SEMIPRESENCIAL/EAD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>11.062.107,56</b>	<b>5.857.277,36</b>
Aprendizagem Industrial	4.365.942,97	-
Qualificação Profissional	6.623.653,86	4.804.758,57
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	72.510,73	1.052.518,79
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>6.723.136,72</b>	<b>257.182,88</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	1.294.193,64	-
Técnico de Nível Médio	4.208.374,57	257.182,88
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	1.220.568,51	-
<b>Total</b>	<b>17.785.244,28</b>	<b>6.114.460,24</b>

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente

Nota: Despesa total em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)

## LISTA DE SIGLAS

ABDI – Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial

Art. - Artigo

BNDES – Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social

BSC - Balanced Scorecard

CETIQT - Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil

CGU - Controladoria Geral da União

CIB – Cadastro Imobiliário Brasileiro

CN - Conselho Nacional

CNAE - Cadastro Nacional de Atividade Econômica

CNI - Confederação Nacional da Indústria

CAGED – Cadastro Geral de Empregados e Desempregados

CEMIG – Companhia Energética de Minas Gerais

CEP - Código de Endereçamento Postal

CETAB - Centro de Educação e Tecnologias Aluísio Bezerra

CETCM - Centro de Educação e Tecnologias Clóvis Motta

CETFJCA - Centro de Educação e Tecnologias Flávio José Cavalcanti de Azevedo

CETIB - Centro de Educação e Tecnologias Ítalo Bologna

CNPJ - Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica

CR - Conselho Regional

CTGAS – ER - Centro de Tecnologia do Gás e Energias Renováveis

DE - Direcionadores Estratégicos

DN - Decisão Normativa

DN - Departamento Nacional

DR - Departamento Regional

EAD - Ensino à Distância

EP - Educação Profissional

ERP – Enterprise Resource Planning

ETIQT - Escola Técnica da Indústria Química e Têxtil

FIC - Formação Inicial e Continuada

FIERN - Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte

GWO/BST - Certificação Internacional – Treinamento Básico de Segurança

HIT – Hub de Inovação e Tecnologia

IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

IDAP - Desempenho da Avaliação Profissional

IEL - Instituto Euvaldo Lodi



IN – Instrução Normativa  
 INMETRO - Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia  
 ISI-ER - Instituto SENAI de Inovação em Energias Renováveis  
 ISO - International Organization for Standardization  
 IST - Instituto SENAI de Tecnologia  
 LGPD – Lei Geral de Procedimentos de Dados  
 LMS - Learning Management System (Solução de Educação a Distância)  
 LTDA – Limitada  
 MCTI – Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações  
 ME - Ministério da Economia  
 MEI – Mobilização Empresarial pela Inovação  
 MP - Medida Provisória  
 NBC - Normas Brasileiras de Contabilidade  
 Nº - Número

P&DI – Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação  
 P&G – Petróleo e Gás  
 PAINT – Plano Anual de Atividades de Auditoria Interna  
 PCP – Programa e Controle da Produção  
 PD&I – Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

PIB – Produto Interno Bruto  
 PNAD - Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios  
 RA - Realidade Aumentada  
 RBCC- Receita Bruta de Contribuição Compulsória  
 RLC-Regulamento de Licitações e Contratos  
 RLCC - Receita Líquida de Contribuição Compulsória  
 RN - Rio Grande do Norte  
 RV – Realidade Virtual  
 SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente  
 SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas  
 SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial  
 SESI - Serviço Social da Indústria  
 SGCII – Sistema de Gestão do Capital Intelectual e Infraestrutura

SGE - Sistema de Gestão Escolar

SGT - Sistema de Gestão da Tecnologia

STI - Soluções em Tecnologias e Inovações

SWOT - *Strengths, Weaknesses, Opportunities e Threats*

TCU - Tribunal de Contas da União

TEC - Educação Profissional Técnica de Nível Médio

UFRN – Universidade Federal do Rio Grande do Norte

UPC – Unidade Prestadora de Contas

 [www.m.senai.br](http://www.m.senai.br)

 [/senairn](https://www.facebook.com/senairn)

 [/senairn](https://twitter.com/senairn)

 [/company/senairn](https://www.instagram.com/company/senairn)

 [SenaiRN](https://www.linkedin.com/company/senairn)

 [/senairn](https://www.youtube.com/senairn)

# Relatório de Gestão

2022 Departamento Regional  
RN



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial  
PELO FUTURO DO TRABALHO