

Plano Estratégico Sistêmico - Realizado de janeiro a setembro 2022

Departamento Regional - SENAI-RN

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta	Realizado	% de Realização	Foco Estratégico	Descrição do Objetivo	Fórmula de Cálculo	Unidade de Medida	Polaridade
1- Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho	1.1 - Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho	-	-	-	Aumento da percepção de valor	Fortalecer a excelência da marca SENAI por meio da ampliação do atendimento aos trabalhadores, empresas industriais e sociedade na prestação de serviços em: educação profissional e superior e tecnologia e inovação.	$(\text{Número de pessoas que avaliam a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o trabalho do futuro} / \text{Número total de pessoas pesquisadas}) * 100$	Percentual (%)	(+) Maior, melhor
1- Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho	1.2 - Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI ²	86,1%	-	-	Aumento da percepção de valor	Fortalecer a excelência da marca SENAI por meio da ampliação do atendimento aos trabalhadores, empresas industriais e sociedade na prestação de serviços em: educação profissional e superior e tecnologia e inovação.	$([(\text{Quantidade de empresas industriais atendidas no ano vigente satisfeitas com o SENAI}) / (\text{Quantidade de empresas industriais atendidas pelo SENAI no ano vigente})] * 100)$	Percentual (%)	(+) Maior, melhor
2- Ser a referência da indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro	2 - Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro	-	-	-	Aumento da percepção de valor	Verificar a posição do SENAI junto às indústrias enquanto instituição mais conhecida para a educação profissional e superior de trabalhadores com foco no trabalho do futuro.	Total de indústrias que considera o SENAI como a Instituição mais conhecida para educação profissional e superior / Total de indústrias pesquisadas	Percentual (%)	(+) Maior, melhor
3- Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação	3.1 - Número de projetos ativos de pesquisa aplicada	7	14	200,00%	Aumento da percepção de valor	Garantir o atendimento às indústrias por meio dos serviços de inovação e tecnologia, consolidando o SENAI como o principal parceiro na oferta e execução de soluções que contribuam diretamente nos resultados das empresas atendidas.	$\sum (\text{Número de projetos ativos nos Institutos SENAI de Inovação, considerando contratados, em execução e ou concluídos no ano, com valor superior a R\$ 30 mil})$	Quantidade (unidade)	(+) Maior, melhor
3- Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação	3.2 - Número de serviços tecnológicos prestados	-	-	-	Aumento da percepção de valor	Garantir o atendimento às indústrias por meio dos serviços de inovação e tecnologia, consolidando o SENAI como o principal parceiro na oferta e execução de soluções que contribuam diretamente nos resultados das empresas atendidas.	$\sum (\text{Número de serviços tecnológicos prestados à indústria, considerando contratados, em execução ou concluídos no ano})$	Quantidade (unidade)	(+) Maior, melhor
4- Aumentar a aplicação de recursos nas atividades-fim	4 - Percentual de recursos destinados às atividades-fim	84,0%	87,4%	104,04%	Destinação Estratégica dos Recursos	Presevar a alocação de recursos às atividades fim para, em conjunto com a ampliação da eficiência da gestão, alcançar a máxima eficiência, eficácia e efetividade no cumprimento da missão do SENAI.	$(\text{Despesa total das atividades-fim} / \text{Despesa total líquida}) * 100$	Percentual (%)	(+) Maior, melhor
5- Ampliar receitas de serviços	5 - Expansão das receitas de serviços e convênios ¹	502.504,9	8.188.392,7	1629,51%	Destinação Estratégica dos Recursos	Crescer de forma sustentável requer o direcionamento institucional para a entrega de produtos e serviços de qualidade e valor agregado, para a melhoria recorrente da eficiência da gestão e para a ampliação do atendimento e da produtividade dos recursos que a empresa possui. Como consequência dessas ações, alcançamos a expansão da receita de serviços, que nos permite gerar mais e melhores resultados para a indústria brasileira.	$\sum (\text{Receita de serviços e convênios no ano vigente}) - \sum (\text{Receita de serviços e convênios realizadas em 2020})$	R\$	(+) Maior, melhor
6- Ampliar a oferta de Educação Profissional Técnica de nível médio, incluindo aprendizagem técnica	6- Expansão de matrículas em cursos técnicos	2.326	2.360	101,48%	Ampliação do atendimento	Expandir a atuação do SENAI em educação profissional técnica de nível médio por meio da ampliação da oferta de cursos técnicos, cursos de aprendizagem técnica e cursos do Itinerário de formação técnica e profissional do Ensino Médio, visando a elevação do nível de complexidade da formação profissional dos trabalhadores.	Quantidade de matrículas de cursos técnicos de nível médio no ano vigente	Valores absolutos	(+) Maior, melhor
7- Ampliar a oferta de programas customizados de formação continuada	7 - Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada	-	-	-	Ampliação do atendimento	Desenvolver programas de formação continuada aderentes às demandas específicas das empresas industriais de forma a contribuir com o aumento da sua produtividade e competitividade.	$([\text{Quantidade de matrículas com programas customizados de formação continuada no ano vigente}] / [\text{Total de matrículas com programas customizados de formação continuada no ano anterior} - 1]) * 100$	Percentual (%)	(+) Maior, melhor
8- Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos	8.1 - Empresas industriais atendidas por projetos de P&D,I	6	3	50,00%	Ampliação do atendimento	Expandir a atuação do SENAI em Inovação e Tecnologia visando consolidar o SENAI como principal provedor de serviços por empresas industriais	$\sum (\text{Número de empresas industriais atendidas por meio de projetos de P&D,I pela rede de Institutos SENAI de Inovação, considerando contratados, em execução ou concluídos no ano})$	Quantidade (unidade)	(+) Maior, melhor
8- Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos	8.2 - Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos	186	296	158,86%	Ampliação do atendimento	Expandir a atuação do SENAI em Inovação e Tecnologia visando consolidar o SENAI como principal provedor de serviços por empresas industriais	$\sum (\text{Número de empresas industriais atendidas por meio de serviços tecnológicos prestados, considerando contratados, em execução ou concluídos no ano})$	Quantidade (unidade)	(+) Maior, melhor
9- Acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais	9 - Índice de implantação de novas tecnologias educacionais ²	30,0%	100,0%	333,33%	Soluções de valor agregado	Ampliar a utilização das novas tecnologias educacionais visando a melhoria da qualidade do processo de ensino e de aprendizagem e a redução de custos.	$(\text{Quantidade de tecnologias implantadas nas escolas dos DRs}) / (\text{Quantidade de tecnologias desenvolvidas pelo SENAI DN e disponibilizadas para implantação pelo SENAI DR em suas escolas})$	Percentual (%)	(+) Maior, melhor
10- Promover a transformação digital na educação profissional	10 - Escolas com o SENAI + Digital implantado	-	-	-	Soluções de valor agregado	Realizar a transformação digital nas escolas do SENAI por meio da implantação de ações de infraestrutura, processo e cultura definidas no Programa SENAI + Digital.	$(\text{Número de escolas com o SENAI + digital implantado} / \text{Número de escolas SENAI}) * 100$	Percentual (%)	(+) Maior, melhor
11- Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho	11.1 - Índice de alinhamento dos itinerários formativos	-	-	-	Soluções de valor agregado	Atualizar os perfis profissionais dentro das respectivas áreas tecnológicas do Itinerário Formativo incorporando as tendências industriais e do mundo do trabalho para garantir a oferta educacional aderente à demanda na indústria.	$(\text{Número de cursos técnicos dos itinerários formativos com matrícula} / \text{Total de cursos técnicos com matrícula})$	Percentual (%)	(+) Maior, melhor
11- Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho	11.2 - Institutos SENAI de Inovação elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competências ²	-	-	-	Soluções de valor agregado	Garantir o desenvolvimento de novas competências aos Institutos SENAI de Inovação, incorporando as tendências mundiais para oferta aderente às demandas na indústria.	$(\text{Número de Institutos SENAI de Inovação que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de novas competências} / \text{Total de Institutos SENAI de Inovação}) * 100$	Percentual (%)	(+) Maior, melhor
12- Implantar modelo de educação superior inovador	12 - Instituições de ensino superior do SENAI que aderiram ao modelo de ensino superior inovador	-	-	-	Soluções de valor agregado	Disponibilizar para adesão e implantação o modelo de educação superior inovador para as Instituições de Ensino Superior (IES)/polos do SENAI que viabiliza a oferta de cursos aderentes às demandas industriais.	$(\text{Número de instituições de ensino superior/polos do SENAI que implantaram o modelo de educação superior inovador} / \text{Total de instituições de ensino superior/polo do SENAI}) * 100$	Percentual (%)	(+) Maior, melhor

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta	Realizado	% de Realização	Foco Estratégico	Descrição do Objetivo	Fórmula de Cálculo	Unidade de Medida	Polaridade
13- Consolidar modelo de operação nacional em plataforma digital única	13 - Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI	-	-	-	Soluções de valor agregado	Digitalizar a oferta de Educação Profissional e Superior e de Tecnologia e Inovação em plataforma digital única com vistas a favorecer as possibilidades de atendimento e a consolidação de um posicionamento sistêmico junto aos clientes.	Número de serviços contratados decorrentes das plataformas (matrículas + serviços STI) / Total de serviços contratados pelos DRs (matrículas + serviços STI) *100	Percentual (%)	(+) Maior, melhor
14- Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade	14 - Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial	20,0%	-	-	Soluções de valor agregado	Desenvolver, testar e aplicar metodologias transformadoras do processo produtivo em empresas industriais de forma a garantir resultados reais na melhoria da produtividade das linhas de produção.	[(Produtividade média das empresas atendidas logo após a conclusão do projeto - Produtividade média das empresas atendidas antes do projeto) / Produtividade média das empresas atendidas antes do projeto]	Percentual (%)	(+) Maior, melhor
15- Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados	15- Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão ²	80,0%	-	-	Integridade sistêmica	Promover a geração do conhecimento, novas práticas de gestão, padronização de técnicas e processos e a otimização de recursos e competências, contribuindo para elevação da eficiência e para a redução das assimetrias de resultados sistêmicos.	[(Σ do número de indicadores que alcançaram a meta de eficiência operacional, aplicáveis a cada DR) / (Σ do número de indicadores aplicáveis a cada DR)] *100	Percentual (%)	(+) Maior, melhor
16. Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão	16 - Índice de conformidade as diretrizes institucionais de transparência do SENAI	100,0%	76,1%	76,06%	Gestão e Conhecimento	Utilizar de boas práticas de transparência para disseminar e facilitar o acesso às informações institucionais, contribuindo para aumentar o conhecimento e o interesse da indústria e da sociedade sobre os resultados do SESI/SENAI.	((Quantidade de itens atendidos do conjunto de compromissos pactuados para o exercício + Quantidade de itens publicados conforme periodicidade estabelecida) / (Total de itens atendidos do conjunto de compromissos pactuados para o exercício + Total de itens previstos para publicação conforme periodicidade estabelecida)) *100	Percentual (%)	(+) Maior, melhor
17- Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio	17 - Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)	35	8,7	24,82%	Desenvolvimento de Competências	Promover o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais dos empregados, necessárias ao bom desempenho dos programas nacionais e daqueles vinculados às diretrizes estratégicas sistêmicas, contribuindo para redução de assimetrias, conceitos e aplicações tecnológicas.	(Número de horas de capacitação realizadas pelos empregados / Total de empregados do DR)	Horas/Colaborador	(+) Maior, melhor
18- Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços	18 - Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional	-	-	-	Desenvolvimento de Competências	Garantir a utilização de ferramenta tecnológico e digital promovam a execução dos negócios sistêmicos e estratégicos e que possibilitem a rastreabilidade e confiabilidade dos dados, ampliando a capacidade de gestão.	Nível de maturidade em tecnologias digitais do Regional	N/D	(+) Maior, melhor

Fonte: Plano Estratégico Sistêmico 2022 - 2027

Notas:

1. A meta para o indicador de "Expansão das receitas de serviços e convênios", atualizada de acordo com o IPCA 2021 (10,06%), considera o incremento em relação ao resultado do exercício de 2020. Portanto, a apuração do incremento só é possível quando o resultado alcançar esse ponto de partida.
2. Os indicadores com metas e sem resultados no período, é decorrente da periodicidade de apuração de cada indicador.