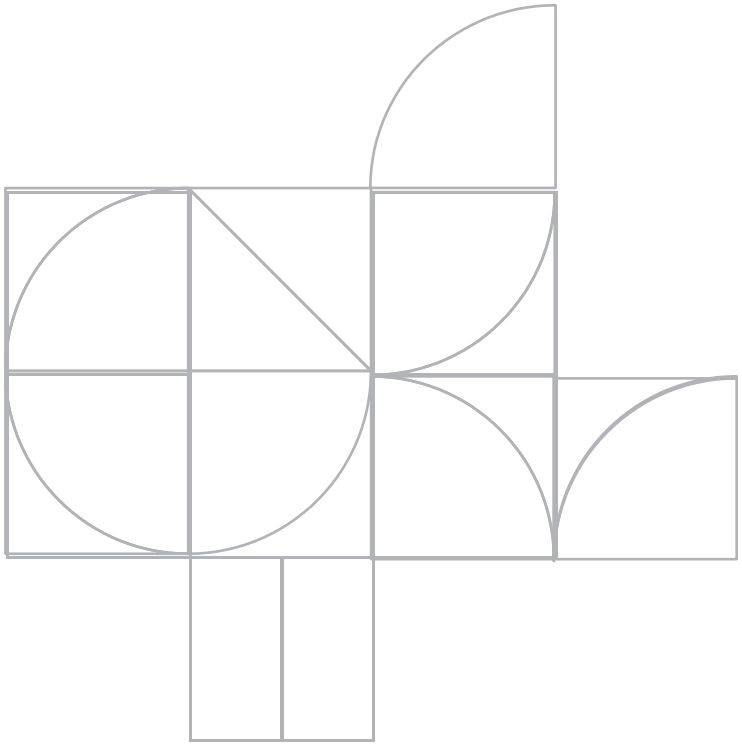
RELATÓRIO DE GESTÃO

2021

DEPARTAMENTO REGIONAL

RN

SENAI
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
PELO FUTURO DO TRABALHO



RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO REGIONAL

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE - FIERN

Amaro Sales de Araújo
Presidente

SENAI - Departamento Regional do Rio Grande do Norte

Emerson da Cunha Batista
Diretor Regional

RELATÓRIO DE GESTÃO

2021

DEPARTAMENTO REGIONAL RN

SENAI
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
PELO FUTURO DO TRABALHO

2021. SENAI – Departamento Regional do Rio Grande do Norte
Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI | DR/RN
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

FICHA CATALOGRÁFICA

5492r

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Regional.
Relatório Integrado / Serviço Nacional de Aprendizagem
Industrial Departamento Regional do Rio Grande do Norte –
Natal: SENAI|RN, 2021.
74 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2021. Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
CDU: 6853

SENAI
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial-
Departamento Regional do Rio Grande do Norte
Sede
Avenida Senador Salgado Filho, 2860
Edifício Eng. Fernando Bezerra, Lagoa Nova
59075-900— Natal – RN
Tel.: (84) 3204-6196
http://www.rn.senai.br

Serviço de Atendimento ao Cliente-SAC
faleconosco@rn.senai.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

DEPARTAMENTO REGIONAL

SUMÁRIO

Mensagem do Dirigente | 10

Sobre este Relatório | 12

Quem Somos | 14

Riscos, Oportunidades e Perspectivas | 33

Estratégias de Atuação | 38

Desempenho | 46

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis | 58

Anexos | 67

Lista de Sigla | 72

MENSAGEM DO DIRIGENTE

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial no Rio Grande do Norte conclui o ano de 2021 com uma significativa expansão em todos os níveis de atuação no estado. Mesmo em meio a um cenário de desafios e incertezas, cumprimos nossa missão de fomentar educação profissional, a inovação e a transferência de tecnologias industriais promovendo, desta forma, o aumento da competitividade da indústria potiguar.

As metas em Educação Profissional e Serviços em Tecnologia e Inovação foram superadas através do trabalho desenvolvido no HIT - Hub de Inovação e Tecnologia do SENAI DR/RN, complexo que engloba o Instituto SENAI de Inovação em Energias Renováveis (ISI-ER) e o Centro de Tecnologias do Gás e Energias Renováveis (CTGAS-ER) - referência do SENAI no Brasil em serviços e formação profissional com foco nas indústrias de energia e do gás -; e nas demais unidades do SENAI DR/RN em Natal, Santa Cruz e Mossoró, além do IST de Petróleo e Gás que somaram esforços para o alcance das metas definidas no planejamento de 2021.

O SENAI DR/RN fechou o ano com 25.566 matrículas realizadas e mais de três milhões de horas em capacitação profissional.

A instituição faz 80 anos em 2022 sempre zelando pelo compromisso e qualidade reconhecidos internacionalmente com uma das maiores instituições de educação, tecnologia e inovação do mundo.

O SENAI no Rio Grande do Norte celebrou a renovação de parcerias estratégicas dentro e fora do Brasil, com países como a Alemanha; lançou um novo modelo de certificação profissional no mercado para alavancar a qualidade de serviços em energia solar e o Projeto "Transforma RN – Digital BR", em parceria com a Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI).

Realizamos 1.427 atendimentos tecnológicos, geramos mais de 46.000 horas de consultoria além de 8.584 relatórios durante o ano.

Todo esse esforço alcançou mais de 600 empresas do estado do Rio Grande do Norte. Conseguimos abranger 155 municípios do nosso estado.

Ainda em 2021, o ISI-ER inaugurou oficialmente a conclusão das suas instalações, como impulso ao fortalecimento da indústria de energias e à competitividade do Brasil. Um investimento de milhões em parceria com o BNDES.

Já em operação, o ISI-ER coordenou a maior chamada pública do Brasil para projetos de hidrogênio verde, lançada pela CTG Brasil, que atraiu 36 projetos somando R$ 186 milhões em propostas submetidas – valor 10 vezes superior ao previsto inicialmente no edital. E fechou convênio com o Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI) para desenvolver o maior mapeamento eólico do Brasil de olho no potencial *offshore,* no mar, o foco na Margem Equatorial Brasileira.

Além disso, o CTGAS-ER e ISI-ER desenvolvem o 1º carro elétrico do RN, projeto com a indústria de veículos Selvagem para o buggy elétrico, com ganhos ambientais, tecnológicos e econômicos em tradicional passeio turístico.

Estes e outros resultados alcançados ao longo de 2021, estão apresentados neste Relatório de Gestão que, por meio da metodologia Relato Integrado, se propõe a comunicar as nossas realizações, bem como estabelecer um canal de diálogo transparente e sistêmico com todos os nossos públicos, especialmente a sociedade.

Iniciamos 2022 com novos sonhos, metas e projetos e esperançosos de que a retomada, iniciada em 2021, seja efetivada neste!

Boa Leitura!

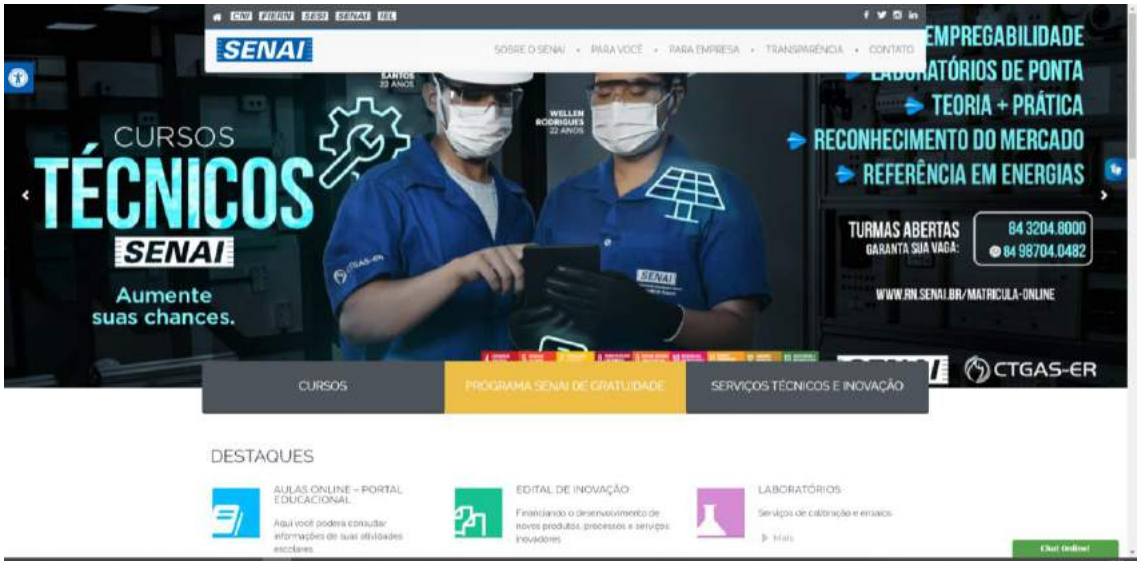
Amaro Sales de Araújo
Industrial, Presidente do Sistema FIERN, do conselho regional do SENAI e diretor-secretário da CNI

SOBRE ESTE RELATÓRIO

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SENAI DR/RN dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuímos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SENAI DR/RN em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo: https://www.rn.senai.br/



QUEM SOMOS

NOSSA HISTÓRIA

Elaborar e executar programas de educação profissional e contribuir para o desenvolvimento tecnológico da indústria. Com essa finalidade, em 1942 o SENAI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), por meio do Decreto-Lei nº 4048/42, amparado pela Constituição de 1937 – art. 129.

Protegidas por essa legislação, nasciam as escolas de aprendizagem criadas pelas indústrias e os sindicatos econômicos. Os auxílios e subsídios dados a elas pelo poder público seriam estabelecidos pela atuação do Estado nessa relação. Começava, então, uma coparticipação das entidades com a União. Mesmo não sendo parte do Estado, seriam cooperadores ou colaboradores, por atuarem ao seu lado, numa espécie de parceria público-privada. Ficou determinado, também, que o SENAI teria receitas próprias, recolhidas obrigatoriamente das empresas industriais, e, portanto, seria uma entidade privada, organizada e administrada pela CNI.

Ficou definido que a aplicação majoritária dos recursos deve se dar nos estados da Federação em que são arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

O Decreto Presidencial nº 494/62 deu vida ao Regimento do SENAI, ainda nos anos 60. Sob o regime de unidade normativa e de descentralização executiva, a Entidade se organizou estruturalmente, para permitir a execução da sua missão. O SENAI materializou suas normas e compôs seus órgãos de administração nos âmbitos nacional e regional (estadual) com o mais alto grau de autonomia que organismos pertencentes à mesma pessoa jurídica possa ter.

No Sistema SENAI, o Departamento Nacional tem o papel de articulador nacional: promove os objetivos institucionais da Entidade pactua diretrizes estratégicas e formula soluções para o negócio, além de destinar recursos financeiros em programas e projetos de interesse nacional e das regiões do país.

Os Departamentos Regionais (DRs) atuam nos estados e são autônomos na administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

O SENAI Departamento Regional do Rio Grande do Norte, integrante do Sistema Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte, é uma entidade de direito privado, sem fins lucrativos.

Baseado no Regimento Nacional é uma unidade com autonomia política e administrativa. No Rio Grande do Norte, o SENAI foi criado em 1953, como resultado das necessidades de formação de pessoas qualificadas para atender à indústria potiguar.

Ao longo de sua existência o SENAI do Rio Grande do Norte vem desenvolvendo ações pautadas em objetivos estrategicamente definidos para atender a evolução da indústria do estado, visando contribuir para o aumento da qualidade, produtividade e competitividade das empresas industriais.

Neste contexto, foi ampliando o seu raio de atuação, onde atualmente possui 07 (sete) Unidades Operacionais, mais comumente nominados de Centros de Educação e Tecnologias, distribuídos nos municípios de Natal, São Gonçalo do Amarante, Mossoró, Caicó e Santa Cruz. Estes Centros desenvolvem cursos de Educação Profissional distribuídos nas modalidades de Iniciação Profissional, Aprendizagem Industrial, Qualificação Profissional, Técnico de Nível Médio, Técnico de Nível Médio Itinerário V e Aperfeiçoamento Profissional/Especialização.

Além de cursos, atua também na prestação de serviços técnicos e tecnológicos, nas linhas de Consultoria em Tecnologia, Serviços Técnicos Especializados, Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação, Serviços Complementares e Metrologia. Para isto conta ainda com 02 Institutos, sendo um de Tecnologia e outro de Inovação.

NOSSA HISTÓRIA

1930

A indústria desperta como uma esperança de crescimento e modernização.

A **Constituição de 1937** institui novas bases para relação entre o Estado e as classes produtoras. Sindicatos, federações e confederações ganham protagonismo.
O presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), **Roberto Simonsen**, lidera movimento de sindicalização de empresas industriais em todo o país.

A **Confederação Nacional da Indústria (CNI)** é fundada em 1938, a partir da fusão da CIB com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.

1930

1940

Lançada a **Carta da Paz Social, com princípios para o bem-estar dos trabalhadores** e diretrizes para serviços sociais custeados com recursos patronais.
Em **1942** o **SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial é criado** pela CNI, orientada pelo Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de janeiro de 1942, assinado pelo presidente Getúlio Vargas.
Em **1949** foi inaugurada a **Escola Técnica da Indústria Química e Têxtil (ETIQT)**, com corpo docente especializado em escolas têxteis americanas e inglesas e equipamentos de última geração

1950

O SENAI chega **a todas as regiões do país**, torna-se **referência em educação profissional** e serve de modelo para instituições similares em países como Chile, Argentina e Peru.
O Departamento Regional do SENAI no Rio Grande do Norte foi criado em **1953**, como resultado das necessidades de formação de pessoas qualificadas para atender a indústria potiguar.

1960

A industrialização é uma realidade e muda a face do país. O SENAI dá suporte a esse avanço e cria **novas oportunidades de vida para os trabalhadores brasileiros**.

1970

A indústria brasileira experimenta grande expansão e o **SENAI amplia o apoio às empresas** com programas, consultoria e pesquisa para o desenvolvimento tecnológico.
Em **1971** foi criado o Centro de Formação Profissional Ítalo Bologna, no município de Mossoró.
Em **1973** a ETIQT lançou o **Curso de Engenharia Operacional Têxtil.** Na mesma década, criou cinco especializações para a formação do técnico têxtil e passou a desenvolver atividades nas áreas de assistência técnica, informação têxtil e pesquisa aplicada.

1980

A economia mundial vive profundas transformações.
O SENAI **investe em serviços técnicos e tecnológicos para retomada do crescimento industrial** e superação da crise.
A ETIQT transformou-se no **Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil (CETIQT).**
Em 1982 foi inaugurado o Centro de Formação e Treinamento em Confecções Clóvis Motta em Natal.

1990

Abertura da economia brasileira.
O SENAI apoia nossa indústria com tecnologia de processos, produtos e gestão. E intensifica colaboração com instituições da Alemanha, Canadá, Japão, França, Itália e Estados Unidos.
O SENAI transferiu sua sede para Brasília em **1999** e reformulou a estrutura organizacional, visando **aumentar seu potencial de eficiência e competitividade.**

Em **1997** foi criado o Centro de Tecnologias do Gás (CTGÁS), em Natal.
Em **1998** foi implantado o Centro de Educação e Tecnologias Aluísio Bezerra (CETAB) no município de Santa Cruz.

2000

Ampliação gradual da oferta de **vagas gratuitas** nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada, incorporada pelo Regimento do SENAI em **2008.**

2010

Em **2016** foi implantado o Instituto SENAI de Tecnologias (IST), sediado no município de Mossoró/RN, e em **2019** o Instituto SENAI de Inovação (ISI-ER), localizado na capital do RN (Natal).

2020

O **SENAI DR/RN** atuou diretamente na indústria potiguar, por meio da revisão e desenvolvimento de suas estratégias para enfrentamento à pandemia da COVID-19.

Em **2021** foi inaugurado o **Hub de Inovação e Tecnologia (HIT)** para soluções de educação, inovação, pesquisa e desenvolvimento para a indústria de energias renováveis, um complexo onde também funcionam o ISI-ER e o CTGAS-ER.

GOVERNANÇA

Serviço Social autônomo de direito privado e sem fins lucrativos não integrantes da Administração Pública, o SENAI possui uma estrutura de governança cuja administração superior é exercida pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) - vinculado ao sistema confederativo sindical da indústria - de acordo com as disposições previstas no Decreto-lei nº 4.048, de 22/1/1942 e tendo o seu Regimento sido aprovado pelo Decreto nº 494, de 10/1/1962.

O Diagrama de Governança é a demonstração de como o Sistema SENAI está estruturado, deixando claro os mecanismos de liderança, estratégia e controle que direcionam e monitoram a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da sociedade.

Para a realização das suas finalidades institucionais, o SENAI dispõe de órgãos normativos e órgãos de administração, de âmbito nacional e regional. São órgãos normativos, de natureza colegiada, o Conselho Nacional, com jurisdição em todo o país, e os Conselhos Regionais, nos respectivos estados da federação. A entidade dispõe ainda em sua estrutura de governança de órgãos de administração, tendo um Departamento Nacional, com jurisdição em todo o país, e de 27 Departamentos Regionais, nos respectivos estados da federação. As respectivas competências encontram-se definidas no Regimento da entidade.

De acordo com o Regimento do SENAI, capítulo III:

Art. 14. O SENAI, para realização das suas finalidades corporifica órgãos normativos e órgãos, de administração, de âmbito nacional e de âmbito regional.

Art. 15. São órgãos normativos: Conselho Nacional, com jurisdição em todo país;

Os Conselhos Regionais, com jurisdição nas bases territoriais correspondentes.

Art. 16. São órgãos de administração:

O Departamento Nacional, com jurisdição em todo o país;

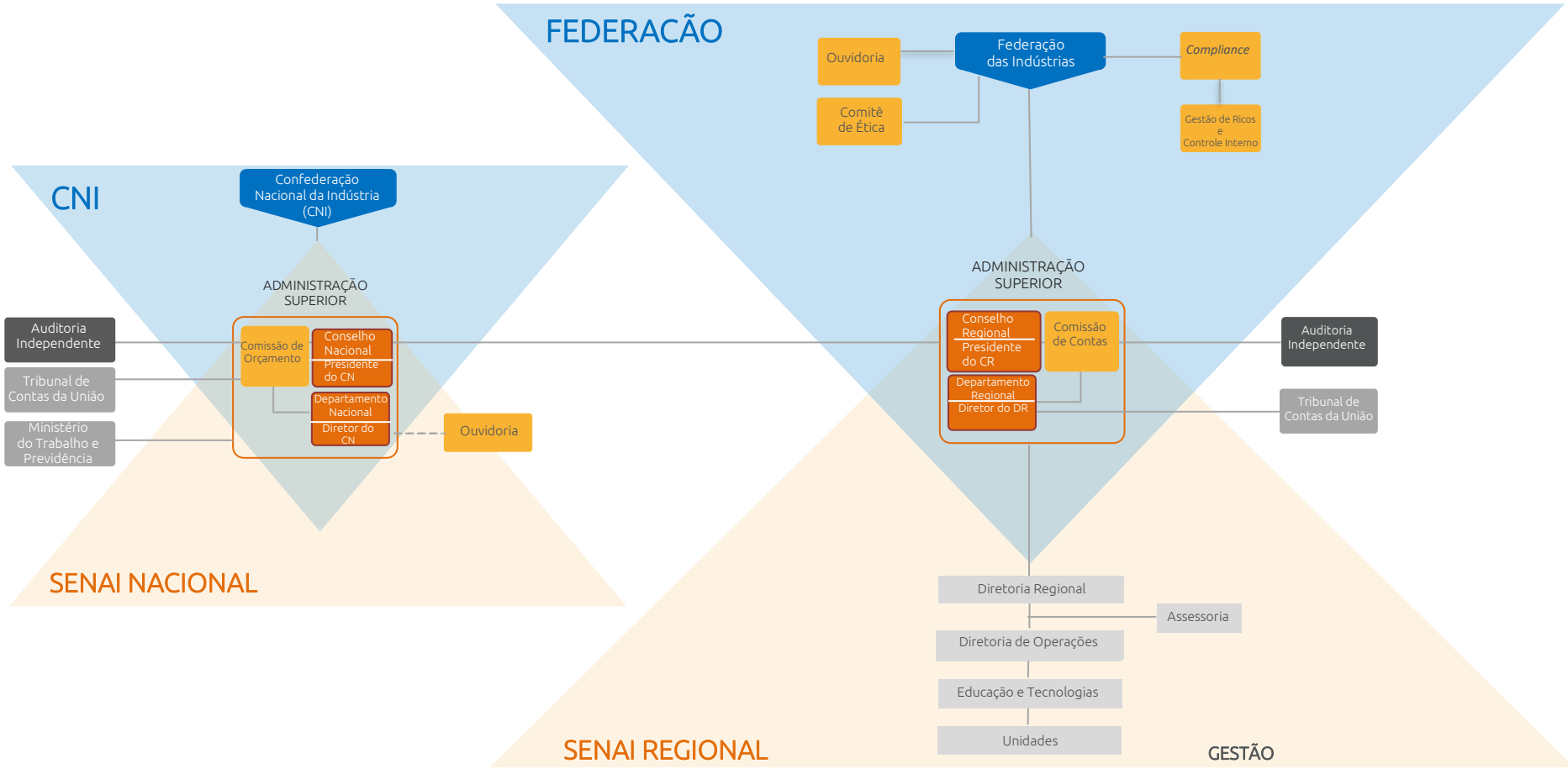
Os Departamentos Regionais, com jurisdição nas bases territoriais correspondentes.

O Diagrama de Governança apresentado demonstra claramente como se dá essas relações com órgãos externos.

https://www.portaldaindustria.com.br/senai/institucional/

SISTEMA DE GOVERNANÇA - SENAI

Departamento Regional - RN



LEGENDA

PARTES INTERESSADAS – *Governo Federal Ministério do Trabalho e Previdência* – *Órgão Arrecadador* – *Indústrias + Setores da Comunicação, da Pesca e do Transporte Ferroviário* – *Trabalhadores*

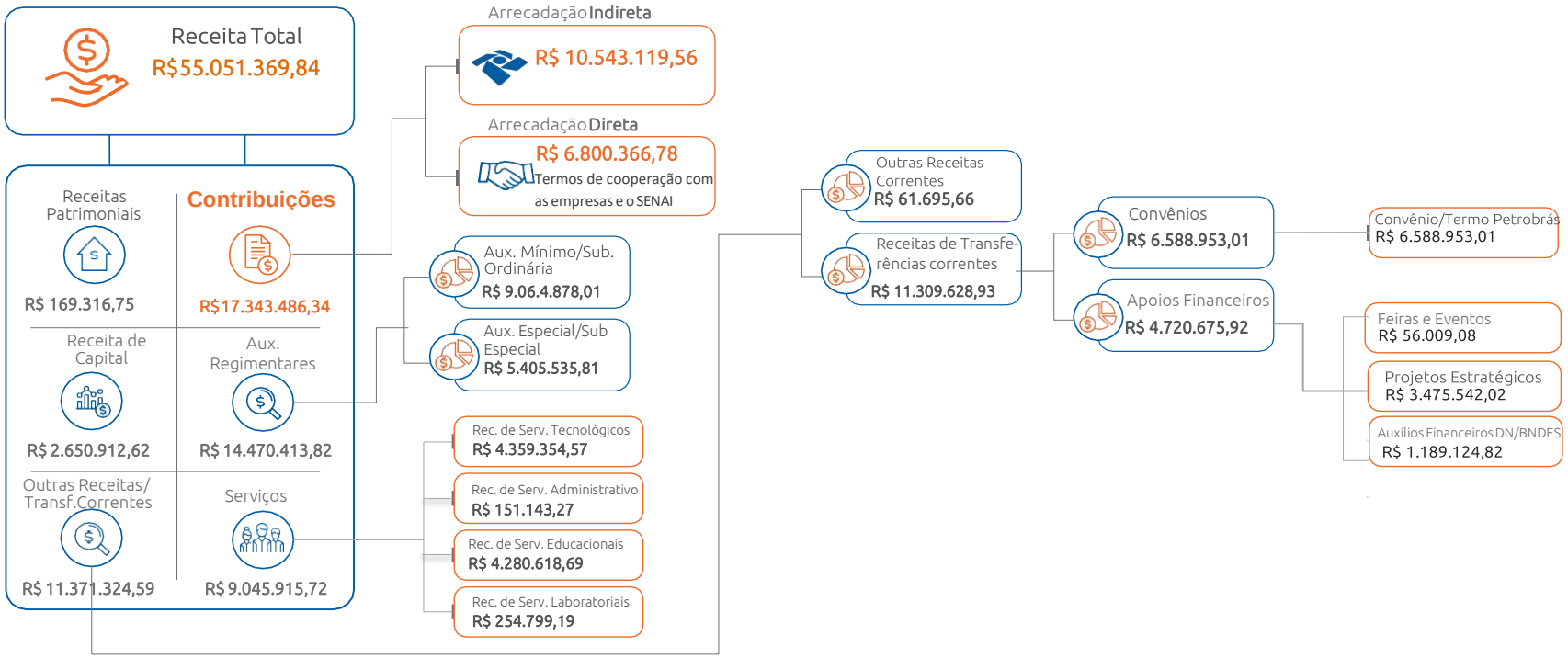
- Instância Interna de Governança
- Instância Interna de Apoio à Governança
- Instância Externa de Governanca
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Vinculação Direta
- Vinculação Indireta

FONTE DE RECURSOS

Grandes ações demandam recursos. Para, efetivamente, cumprir suas estratégias com a indústria, além de estimular o avanço que o setor requer, o SENAI está amparado pelo artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei nº 2.318/1986, onde prevê que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da folha de pagamento, combinado com o Artigo 6º do Decreto-Lei nº 4.048/1942, onde determina que as empresas com mais de 500 funcionários recolham 0,2% ao SENAI|DN. Isto se dá em forma de contribuições mensais obrigatórias, amparadas pela legislação em vigor.

Integram o conjunto de recursos, as receitas provenientes da venda, pelo SENAI DR/RN, de produtos e serviços.

SENAI - DR/RN



MODELO DE NEGÓCIO

Nossa Missão: Desenvolver soluções que promovam a inovação, a competitividade, o fortalecimento e a defesa de interesses das indústrias do Rio Grande do Norte, de forma sustentável.

Nossa Visão: Ter a maior cobertura de atendimentos para a indústria do Rio Grande do Norte, com soluções de qualidade.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva.

PRODUTOS E SERVIÇOS

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

O desenvolvimento do ensino e a promoção do conhecimento orientados para o mundo do trabalho são pautas efetivas do SENAI para ajudar o país a vencer pela educação. Nos ambientes físicos (laboratórios e oficinas) e/ou digitais (simuladores e laboratórios remotos, dentre outros), os estudantes do SENAI desenvolvem suas habilidades técnicas e socioemocionais como na realidade que encontram fora deles. Isso faz do SENAI uma instituição que atua com determinação direcionada à qualificação, requalificação ou aperfeiçoamento do trabalhador, alinhada com as demandas do setor produtivo brasileiro.

Com capacidade e flexibilidade para desenvolver projetos inovadores e tecnológicos em parceria com a indústria, o SENAI DR/RN, investe e oferece cursos de educação profissional focados no universo industrial, alinhados aos desafios do setor. Isto qualifica os alunos com conhecimento científico e os habilitam a utilizar esse aprendizado na solução de problemas de novos processos e produtos, além de favorecer a inovação e a competitividade das empresas industriais.

INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Com objetivos que traduzem os desafios da indústria por meio da prestação dos seus serviços, o SENAI entende que é preciso investir na qualificação tecnológica. Hoje, nosso atendimento às demandas da indústria em serviços tecnológicos e de inovação conta com as redes de Institutos SENAI de Inovação (ISI) e de Tecnologia (IST), a ponte entre o meio acadêmico e as necessidades empresariais, com foco de atuação em pesquisa aplicada, emprego do conhecimento de forma prática, desenvolvimento de novos produtos e soluções customizadas para as empresas. Tudo isso para permitir que os produtos brasileiros possam competir em um mercado globalizado.

Os ISIs acompanham os projetos desde os primeiros passos até as fases finais, na entrega dos produtos. Os ISTs trabalham com equipes e infraestrutura especializadas que atuam na prestação de serviços de consultorias em processos produtivos, metrologia (ensaios e calibrações) e serviços técnicos especializados.

DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

Excelência Técnica

O SENAI do Rio Grande do Norte tem uma história de pioneirismo, desenvolvimento e atualização permanente em educação profissional e processos tecnológicos para a produtividade da indústria do nosso estado. Ao longo de 68 anos de trabalho e experiência, desenvolvemos diferenciais estratégicos que se convertem em ativos valiosos que contribuem significativamente para o desenvolvimento do Estado do Rio Grande do Norte.

Esta é a base que utilizamos como forma de gerar soluções para empresas de todos os portes e dos mais diversos segmentos industriais no nosso estado, bem como capacitar trabalhadores nos níveis de operação, serviço e gestão. Esses ativos também nos incentivam a cooperar nas agendas de desenvolvimento industrial no Estado do Rio Grande do Norte.

Referência em Educação Profissional

- Metodologia conectada às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências e integração entre teoria e prática.
- Alunos bem valorizados no mercado de trabalho, com alta e rápida empregabilidade e retornos salariais maiores que em outras redes de educação profissional.
- Empregabilidade dos alunos dos cursos técnicos de nível médio em 100%.
- Reconhecimento Nacional pela capacitação de jovens através do Programa Soldado Cidadão.

Pioneirismo na integração de Educação Básica com Educação Profissional

- O Novo Ensino Médio, com integração da educação básica, realizada pelo SESI, com a profissional, desenvolvida pelo SENAI, foi implantada de forma precursora no Brasil, com oferta no Rio Grande do Norte de 03 cursos técnicos, contemplando 158 alunos.

Ampla rede de infraestrutura de Inovação e Tecnologia

- Rede de Institutos SENAI, sendo:
  - O Instituto SENAI de Tecnologia com ênfase em Petróleo e Gás, instalado na cidade de Mossoró/RN que atua promovendo a melhoria de produtos e o aumento da produtividade e eficiência nos processos industriais por meio de consultorias, serviços metrológicos e serviços tecnológicos.
  - E o Instituto SENAI de Inovação com ênfase em Energias Renováveis, instalado na cidade de Natal/RN com foco de atuação em pesquisa aplicada, no desenvolvimento de produtos e soluções customizadas e inovadoras para a indústria.
- Laboratório acreditado no INMETRO, tendo em 2021, ampliado o escopo de atuação nas áreas de vasão, pressão, temperatura e dimensional.
- Plataforma de Inovação para a indústria exclusiva com modelos de negócio e parcerias para financiar o desenvolvimento de soluções inovadoras para a indústria brasileira. Em 2021 foi lançada a chamada "Missão Estratégica Hidrogênio Verde" em parceria com a CTG Brasil.
- A atuação em rede e a distribuição de suas unidades, garantem ao SENAI Rio Grande do Norte ampla abrangência no atendimento em todo o estado e no território nacional.

Atuação em Rede

O SENAI do Rio Grande do Norte possui unidades físicas e remotas que são voltadas para a difusão e compartilhamento de novas soluções no âmbito da educação e da tecnologia e inovação. No ano de 2021, este Departamento Regional, através da rede SENAI alcançou por meio de seus atendimentos, físicos e/virtuais, 155 municípios do Estado e 19 estados do Brasil.

Como forma de aperfeiçoar essa rede e em consonância com as diretrizes de qualidade dos produtos e serviços, participamos de iniciativas nacionais de compartilhamento de experiências e conhecimentos bem como da busca por soluções inovadoras para os desafios cotidianos. São três as redes voltadas à novas soluções para a eficiência operacional e às práticas pedagógicas:

▶ A Rede de Gestores de Escola SENAI, gerenciada pelo Departamento Nacional que conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais do Brasil, oferecendo ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação.

▶ A Rede de Coordenação Pedagógica do SENAI e a Rede de Docentes do SENAI, cada uma em seu segmento, envolvem profissionais de todos os Departamentos Regionais do Brasil para promoção de ações em formação continuada, desenvolvimento de novos produtos pedagógicos e soluções educacionais.

▶ As Redes de Metrologia e de Construção Civil que atuam no auxílio das atualizações de normas, regulamentos e procedimentos vigentes.

▶ As Redes de Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia proveem soluções inovadoras para a indústria e criação de um ambiente atrativo para o desenvolvimento regional e, consequentemente, o nacional, sob a coordenação do SENAI/DN. Alcança os seguintes benefícios:

- Reduz superposição de custos e esforços.
- Colabora para atração de investimentos, incentivo à pesquisa aplicada profissional e cooperação com outras instituições de ciência e tecnologia.
- Contribui ainda mais para serviços de qualidade, com entrega no prazo e suprimento das necessidades específicas das empresas.

No âmbito da Tecnologia e Inovação, o SENAI possui um Guia de procedimentos de atendimento em rede, que define como atender às indústrias, por meio da Rede de Institutos do SENAI, e se ligam com a Rede de Mercado e de Gestão do Sistema SENAI. Tem o objetivo de promover a articulação das unidades regionais, formadas com recursos e competências do Departamento Nacional, dos Regionais e do CETIQT, em uma abrangência nacional. O trabalho em rede é, também, um recurso para o fortalecimento da capilaridade que mantém o SENAI perto de toda a indústria nacional.

Parcerias Estratégicas

Importantes alianças estratégicas de cooperação institucional firmadas em âmbito nacional contribuíram para as entregas do SENAI Rio Grande do Norte, a partir do longo histórico de alianças estratégicas, de cooperação tecnológica, com repercussão em todo o Sistema. Em 2021, foram mantidos acordos estratégicos e firmados novos com empresas de expressão nacional e/ou internacional. Entre elas, destacamos:

Google for Education

O *Google for Education* suporta o projeto MEU SENAI, que dá acesso aos nossos alunos e docentes às aplicações do Google – como Sala de Aula Virtual, editor de documentos, planilhas e apresentações em nuvem, drive, *web* conferência on-line, entre outras ferramentas de colaboração e produtividade.

CÂMARA DE INDÚSTRIA E COMÉRCIO DA CIDADE ALEMÃ DE TRIER (EIC TRIER)

Cooperação para o desenvolvimento de atividades em prol do desenvolvimento profissional em energias renováveis e eficiência energética através do projeto Verena.

UFRN

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE – UFRN

Trata-se de uma cooperação mútua e ampla entre a UFRN e o SENAI DR/RN, visando desenvolver o projeto para conversão do "1º buggy elétrico Potiguar", também em parceria com a Selvagem Indústria e Comércio LTDA, no âmbito do Projeto Verena.

SOLIDWORKS

Por meio desta parceria foram disponibilizadas licenças do software de desenho técnico mecânico e simulação para a utilização dos alunos do SENAI, diretamente das suas residências. Também foram disponibilizados vouchers de certificação internacional de especialização de projetos no software.

HUAWEI

A parceria visa à doação de equipamentos para a montagem de laboratórios com a tecnologia 5G e instalação e manutenção de fibra ótica das escolas do SENAI, o que permite o desenvolvimento de novos produtos e cursos nas novas tecnologias.

Fraunhofer

Desenvolvimento de P&DI - Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação para a indústria possibilitando ao SENAI acelerar o processo de planejamento, implantação e operação (monitoramento e controle) da Rede de Institutos de Inovação.

Metodologias Inovadoras

Desenvolvemos metodologias e programas baseados nos nossos pilares de atuação: Educação Profissional, Inovação e Tecnologia. Todas as metodologias produzidas pelo SENAI seguem um processo de desenvolvimento, aplicação de projetos-pilotos, escalonamento e validação dos resultados, garantindo a eficiência e eficácia na implementação.

- **Metodologia SENAI de Educação Profissional**: inspirada nas melhores experiências internacionais, tem foco no desenvolvimento de competências para tornar nossos alunos capazes de mobilizar conhecimentos, habilidades e atitudes voltadas ao desempenho das funções demandadas pela indústria, com qualidade e compromisso com produtividade, competitividade e inovação. Para isso, estimula o protagonismo e a autonomia do aluno, tendo o professor como mediador do processo de ensino e aprendizagem, com planejamento de atividades desafiadoras e valorização dos princípios da interdisciplinaridade, da contextualização e da integração de teoria e prática.

- **Modelo SENAI de Prospectiva**: busca identificar as mudanças tecnológicas e organizacionais de setores industriais nos próximos 15 anos e seus impactos nos perfis profissionais. A partir disso, o SENAI|DN coordena a sistematização de itinerários formativos, pautados em perfis profissionais e desenhos curriculares periodicamente atualizados, garantindo a aderência da oferta educacional às demandas das empresas industriais no presente e no futuro.

Competências gerais e específicas para uma ocupação, ou seja, as atividades que devem ser realizadas para o bom desempenho de uma profissão

Tradução da demanda do mercado para uma linguagem educacional, levando os cursos a estarem alinhados com a necessidade da indústria

Orientações para que os professores integrem teoria e prática, desenvolvendo a aprendizagem a partir da solução de desafios da sociedade e da indústria

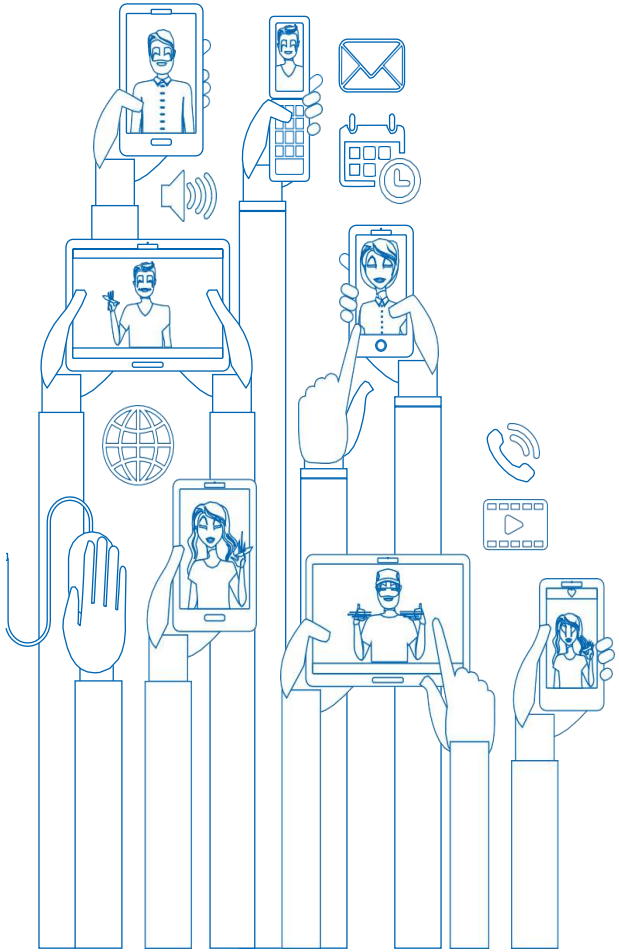
- **Indústria + Produtiva:** programa de consultoria em manufatura enxuta que propõe soluções simples e inteligentes para promover a redução de desperdícios de tempo e materiais, aumentando a produtividade das empresas. Em 2021, aperfeiçoou a metodologia da Mentoria *Lean* para que ocorra transferência de conhecimento para a os colaboradores das empresas, o qual aprendem por meio de jogos como realizar melhorias em seus ambientes e aplicá-las de forma supervisionada junto ao consultor do SENAI.

- **Indústria + Avançada:** o programa ajuda a elevar as empresas ao patamar da Indústria 4.0 e a serem mais produtivas por meio de implantação de ferramentas de manufatura enxuta, mentorias, sistemas e tecnologias de coleta de dados da linha de produção, entre outras soluções. Com a COVID-19 foi necessária uma adaptação para a sua aplicação, que combina aprendizagem industrial de forma remota e consultoria presencial.

- **Indústria + Eficiente:** programa para identificar oportunidades de melhorias que contribuam para redução do consumo e dos custos de energia na indústria. Utiliza como base as premissas da ISO 50.001, com foco em reduzir os desperdícios energéticos e otimizar a utilização dos equipamentos, máquinas, insumos energéticos ou processos em curto e médio prazo.

- **Transforma RN:** auxilia na transformação digital e aumento da produtividade nas indústrias do setor de alimentos e bebidas do Rio Grande do Norte, por meio de consultorias nas áreas de PCP, *lean manufacturing* e eficiência energética.

Plataformas Nacionais



O Departamento Regional do SENAI no Rio Grande do Norte, em parceria com o Departamento Nacional e com o intuito de fortalecer a gestão e contribuir para a qualidade dos serviços prestados, adere e investe fortemente em plataformas educacionais. Entre as principais estão:

loja.mundosenai.com.br

Marketplace da Educação Profissional que permite a venda on-line de cursos presenciais, semipresenciais e a distância para pessoas físicas e jurídicas em todo o Brasil, aumentando o portfólio em 798 novos cursos.

meusenai.senai.br

Portal de acesso e entrega de serviços e informações para docentes e alunos do SENAI, no âmbito da formação profissional e da prática pedagógica, tendo 77.548 contas criadas, sendo 1.488 docentes, 3.680 turmas e 65.559 estudantes cadastrados na plataforma.

Solução de educação a distância (LMS - Learning Management System)

Ambiente virtual de aprendizagem nacional utilizado para oferta dos cursos a distância ou semipresenciais.

Sistema de Gestão Escolar (SGE)

Ferramenta para a organização dos processos educacionais e padronização das ofertas.

Sistema de Gestão da Tecnologia (SGT)

Agrega dados, conceitos e método de apropriação da produção garantindo a integração do ambiente de registro do ciclo de atendimento (negociação, planejamento, atendimento e pós-atendimento) com sistemas de apropriação financeira para os serviços de tecnologia e inovação. Unifica a base de dados de clientes e profissionais de Soluções em Tecnologia e Inovação (STI), dando efiência à gestão do portfólio e do desempenho dos Institutos SENAI.

Contrate-me

Plataforma de empregabilidade com uso de inteligência artificial que apoia as empresas industriais a selecionar, com mais assertividade, os alunos e ex-alunos do SENAI que tenham o perfil mais aderente às vagas de emprego.

Estudo Adaptativo

Plataforma on-line de aprendizagem adaptativa que utiliza cálculos e técnicas de inteligência artificial para apresentar os conteúdos de acordo com a necessidade de aprendizagem de cada aluno. No Rio Grande do Norte, estão em andamento duas turmas piloto no curso técnico em Mecânica.

plataforma.editaldeinovacao.com.br

Plataforma Inovação para a Indústria – antigo Edital de Inovação para a Indústria – promove chamadas para incentivar o desenvolvimento de projetos de inovação para a Industria Nacional.

Sistema de Gestão do Capital Intelectual e Infraestrutura (SGCII)

Ambiente para suporte aos processos de inovação e tecnologia, com foco na padronização de informações da rede de Institutos SENAI de Inovação (ISI), como laboratórios, competências, equipe, entre outros.

Plataforma SENAI Play

Ferramenta de educação do SENAI que oferece pílulas de conhecimentos e soluções sobre as mais diversas áreas da indústria em formato de *microlearning* para os alunos do SENAI e para a comunidade utilizando o *youtube*, plataforma gratuita de inserção de vídeos.

PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS

Premiações e Reconhecimentos

Em 2021, o SENAI DR/RN buscou, como a maior parte das instituições, desenvolver meios de manter suas atividades e prestando serviços apesar do advento da pandemia da COVID-19 que acometeu o mundo. Com isso, foram horas de desenvolvimento de ações e foco no interesse dos clientes.
Em virtude disso, o SENAI através de seu corpo docente e discente teve destaque em:

- Reconhecimento do Mérito Potiguar do Desenvolvimento Econômico, uma homenagem do governo do Rio Grande do Norte às personalidades que se destacaram em 2021 em prol do desenvolvimento do estado.

- Homenagem da Empresa Tropicalliz pelo excelente atendimento nos serviços de educação e tecnologia.

RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

Em atendimento à Resolução SENAI/CN nº. 0017/2020 emitida pelo Conselho Nacional do SENAI, que determina a adoção de Programas de *Compliance* no âmbito dos Órgãos Nacional e Regionais do SENAI, e em decorrência do impacto da pandemia do Coronavírus (COVID-19), o SENAI DR/RN completou em 2021 o ciclo de implantação de normas relacionadas ao Sistema de Gestão de *Compliance*, que visa proporcionar à sociedade maior nível de transparência, integridade e prestação de contas. Neste contexto, por ocasião do programa Alinhar, foi iniciado o processo de Gestão de Riscos por meio de um Projeto Regional em anos anteriores.

Durante o exercício de 2021, o processo de Gestão de Risco foi reformulado, incluindo atualização e desenvolvimento de normativos, processos de revisão e análise e validação da Gestão.

Foi realizada nova proposta de atualização da estrutura de mapa e objetivos estratégicos pelo Departamento Nacional, despertando a necessidade de análise do Mapa Regional e consequente revisão dos riscos. A ideia é seguir com o mapeamento e controle dos Riscos em consonância com o Mapa Estratégico e Governança da Entidade.

RISCOS MAPEADOS

Foram mapeados, durante os módulos do Programa Alinhar – Projeto para melhoria dos processos de Gestão do Regional, os riscos relacionados aos objetivos estratégicos do Mapa com horizonte 2019 – 2022. Após o levantamento, os riscos vêm sendo avaliados periodicamente, com atualizações registradas em planilha em formato Excel compartilhada.

Além disso, com a implantação do *Compliance* no Departamento Regional, foi possível destacar os riscos propriamente de *Compliance* e então verificada a oportunidade de melhoria contínua dos processos relacionados para o desenvolvimento da área.

Macroprocesso	Objetivo estratégico	Riscos associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações mitigadoras
Sustentabilidade	Ampliar a sustentabilidade através da gestão financeira eficaz	Comprometimento da sustentabilidade das entidades	Operacional e Financeiro	Interna e Externa	Quase certo	Extrema	Equilibrar o orçamento continuamente
		Perda de receita	Operacional e Financeiro	Interna e Externa	Muito provável	Alta	Realizar levantamento da inadimplência; Colocar em prática a cobrança a partir da nova política
Relacionamento Institucional & Negócios	Posicionar-se como referência em soluções para a indústria	Não atender demanda da indústria, por falta de conhecimento dos serviços/produtos pelo público interno.	Operacional	Interna e Externa	Muito provável	Alta	Endomarketing; Estruturar capacitação para colaboradores sobre atividades do próprio Sistema FIERN; Atualização periódica de canais de contato.
Educação	Ser referência em educação básica, profissional e empresarial com aplicação de práticas inovadoras	Estudo inadequado para direcionamento das ações de educação	Estratégico e Operacional	Interna e Externa	Provável	Alta	Realizar pesquisa de mercado para entender as necessidades da indústria no âmbito da capacitação de profissionais.
		Não atingimento da meta implicando no repasse para área de educação do SESI e na meta física de gratuidade no SENAI	Estratégico e Operacional	Interna e Externa	Improvável	Alta	Investir em divulgação institucional; Garantir capacitação da equipe técnica em Novo Ensino Médio; Controle semanal de metas
Pessoas & Aprendizado	Atrair, desenvolver e reter talentos com foco em resultados para o cliente	Não possuir a competência para atender as necessidades do mercado	Operacional	Interna	Quase certo	Extrema	Capacitar funcionários

Riscos de *Compliance*

Macroprocesso	Objetivo estratégico	Riscos associados	Classificação	Origem	Probabilidade de ocorrência	Impacto	Ações mitigadoras
Efetividade de Processos	Alinhar a oferta de serviços com a gestão de portfólio	Não há colaborador no sistema com competências desenvolvidas para implantar escritório de *compliance*	Operacional	Interna	Raro	Alta	No exercício de 2021 foi concluído o ciclo de implantação do *Compliance* na Entidade; Certificação dos pontos focais em tópicos avançados em *Compliance* pela Unindústria e certificação em *Compliance* pela LEC da Gestora do Programa Corporativo de *Compliance*
		Não adoção das melhorias provenientes de auditorias, pesquisas ou demandada pelo setor ocasionando descompasso entre os protocolos que norteiam a gestão de processos, riscos e c*ompliance*	Operacional	Interna	Provável	Alta	Elaboração de Plano de Ação com sugestões de melhorias após realização de pesquisas e auditorias, com vistas a intensificação dos mecanismos de acompanhamento e controle da implantação dos novos processos
		Não priorizar o atendimento para as contratações e aquisição comuns por parte das Entidades.	Operacional	Interna	Improvável	Alta	Elaborar relatórios de despesas relacionadas a aquisições e contratações

OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

RISCO ASSOCIADO	OPORTUNIDADE IDENTIFICADA	ORIGEM	AÇÕES ADOTADAS
Não atingimento da meta implicando no repasse para área de educação do SESI e na meta física de gratuidade no SENAI	Exploração de Educação à Distância e adequação do planejamento escolar para cumprir o cronograma anual.	Interna	Manutenção formato de *Home School* (Educação em casa) em metodologia híbrida e adequação do ambiente escolar para fortalecimento da marca e alinhamento com o mercado.
Comprometimento da sustentabilidade das entidades	Exploração da demanda de serviços de saúde e segurança e educação para a indústria e sociedade.	Interna/Externa	Desenvolvimento de serviços e produtos com foco na indústria e alinhamento com a Unidade de mercado para atendimento consultivo para os segmentos no RN.
Não há colaborador no sistema com competências desenvolvidas para implantar escritório de *Compliance*	Conclusão de consultoria especializada para desenvolvimento técnico profissional para implantação do escritório de *Compliance* bem como elaboração e publicação de normativos e procedimentos operacionais.	Interna	Implantação do Programa Corporativo de *Compliance* e elaboração de documentos para nortear e garantir a integridade da Entidade.

PROGRAMA DE *COMPLIANCE* (CONFORMIDADE)

O Programa Corporativo de *Compliance* do Regional visa assegurar a mitigação de riscos institucionais, ao mesmo tempo que permite apresentar às partes relacionadas as medidas implementadas para garantir a integridade e o alcance dos objetivos estratégicos da Entidade.

O *Compliance*, alinhado ao posicionamento estratégico, passou por fase de estruturação de modo que teve oportunidade de aprimoramento de processos e normativos internos, em prol da conformidade regulatória, integridade e ética para a Entidade.

No decorrer de 2021, o SENAI DR/RN, executou as seguintes iniciativas:

- Revisão do Código de Ética;
- Construção da Cartilha à Alta Administração;
- Sugestões de melhorias ao Código de Ética;
- Capacitação em Auditoria Interna;
- Construção de normativos de processo de Auditoria;
- Aprovações dos normativos desenvolvidos;
- Desenvolvimento do PAINT (Plano Anual de Atividades de Auditoria Interna);
- Participação de encontros na Rede Colaborativa de *Compliance* do Sistema Indústria;
- Participação em capacitação com mentoria com a Rede Colaborativa de *Compliance* do Sistema Indústria;
- Revisão do Processo de Riscos;
- Oficialização das políticas;
- Monitoramento e análise crítica do programa implantado e
- Capacitação da equipe em temas correlatos.

Em 2021, foi oficializada e comunicada para os colaboradores do Sistema FIERN a Implantação do Programa Corporativo de *Compliance* e do novo Comitê Gestor da Lei Geral de Procedimentos de Dados (LGPD). Neste contexto, foram editadas e revisadas as Portarias, Políticas e Procedimentos Internos (Novo Código de Ética; Políticas de *Compliance*, de Gestão e Operação de Riscos, de Controles Internos, de *Due Diligence*, de Consequências, de Cartilha à Alta Administração, de Ouvidoria de *Compliance*, de Designação do Gestor e Interlocutores do *Compliance* e do Comitê Gestor da LGPD), à disposição na intranet da instituição.

ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO

AMBIENTE EXTERNO E CONTEXTO

As consideráveis sequelas causadas no mercado e na sociedade brasileira em decorrência do novo coronavírus que iniciou em 2020, vem apresentando relevante recuperação, principalmente em virtude do avanço da vacinação em todo país, sendo este um dos cenários mais aguardados no início do ano.

No Rio Grande do Norte, alguns dos efeitos da pandemia registrados pelas indústrias foram a alta taxa de desemprego, a persistência da escassez de insumos associada a preços elevados, a desvalorização do real em relação ao dólar e a elevação dos preços dos combustíveis. A escassez hídrica e aumentos adicionais nas tarifas de energia elétrica são novas contenções ao crescimento que entraram em cena no segundo semestre de 2021 e devem durar, pelo menos, até o próximo ano, com risco de racionamento. Vale ressaltar também a desaceleração da economia chinesa, e ampliação dos juros nos Estados Unidos que podem provocar queda na entrada de investimentos estrangeiros.

Em um ano ainda caracterizado por incertezas, os esforços encarados pelo Departamento Regional do SENAI no Rio Grande do Norte, foram no sentido de promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, de maneira mais assertiva e influente, na missão de transformar a vida das pessoas, tornando a indústria mais dinâmica, competitiva e produtiva. Para isto, priorizou as ações voltadas para produtividade e competitividade da indústria potiguar.

Segundo a CNI e o Boletim Focus, do Banco Central, respectivamente, as projeções mais recentes de crescimento do PIB nacional no ano variam entre 4,9% e 5,04%.

De acordo com os dados do Novo CAGED, do Ministério da Economia, a taxa de desemprego do período abril-junho de 2021 é uma das maiores dos últimos sete anos, segundo a PNAD Trimestral, do IBGE.

DESAFIOS

A baixa capacidade de gerar empregos, principalmente formais, já era observada mesmo antes da crise, especialmente no setor industrial. Com a necessidade de se buscar soluções imediatas para a manutenção da atividade ao longo do ano, algumas empresas adotaram sistemas automatizados, ainda que simples, que podem resultar **na aceleração da contínua substituição de trabalhadores, em particular, aqueles de baixa qualificação.**

Isso impõe desafios para o desenho da formação voltada para a preparação de profissionais capacitados para um mundo em que os contratos de trabalho se tornam cada vez mais flexíveis/ instáveis e concorrentes/ complementares com determinadas tecnologias. Além disso, afeta a arrecadação do Sistema, que depende do número de trabalhadores.

No âmbito da **Educação Profissional**, o crescimento, ainda que forçado, do **Ensino à Distância (EaD) poderá trazer grandes desafios às instituições**, que terão que incorporar, cada vez mais, tecnologias digitais e metodologias educacionais adequadas a esta nova forma de ensino. Para tal, as instituições deverão não somenteestruturar sua infraestrutura física e tecnológica para incorporação das tecnologias educacionais digitais, mas, fundamentalmente, **capacitar seus docentes e instrutores para uso pleno e eficiente de tais tecnologias.**

Diante deste contexto, apresenta-se, a seguir, os desafios enfrentados pelo SENAI. São eles:

- Incentivar a adoção de tecnologias baseadas na intelig ência artificial para personalização da aprendizagem identifican do lacunas e propondo retomada de aprendizados ao long o do processo formativo, de forma a garantir a qualidade do processo educacional.
- Apoiar a ampla adoção de novas tecnologias e metodologias alinhadas à Indústria 4.0, que utilizam Inteligência Artificial, robótica, gamificação, *Lean Education Technology*, Ensino de Programação, dentre outras.

- Apoiar a ampla adoção de novas tecnologias e metodologias alinhadas à Indústria 4.0, que utilizam Inteligência Artificial, robótica, gamificação, *Lean Education Technology*, Ensino de Programação, dentre outras.

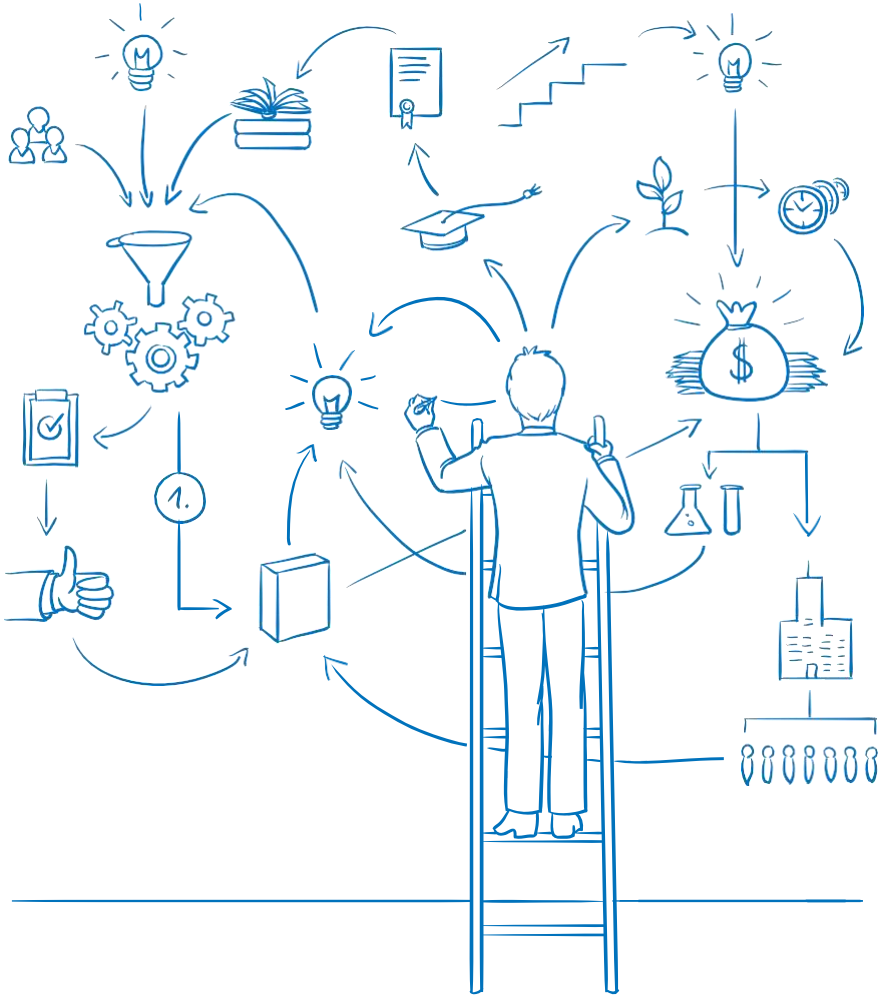
- Incentivar o domínio do uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais no processo de ensino e de aprendizagem, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento crítico e desenvolver as habilidades socioemocionais dos alunos.

- Criar/incorporar tecnologias digitais no processo de formação docente, com o aumento de cursos autoinstrucionais, e incremento da formação pautada nas metodologias ativas de ensino e de aprendizagem.

- Utilizar/incorporar tecnologias para predição da evasão com a incorporação da inteligência artificial para apoiar gestores e docentes na redução do abandono e no aumento do desempenho escolar.

Sob a ótica de Tecnologia e Inovação, o evento da pandemia poderá acelerar a busca pela diminuição da dependência do trabalho humano. Para tal, as empresas com melhor "saúde" financeira buscaram aumentar as aquisições de sistemas automatizados, que por sua vez aumentarão a demanda e oferta de serviços para apoio à indústria na implementação e uso das tecnologias associadas à Indústria 4.0 e a transformação digital.

DIRECIONADORES/ INSTRUMENTOS INSTITUCIONAIS



Plano Estratégico Sistêmico 2020-2024

A atuação sistêmica do SENAI é orientada por um plano estratégico, fruto de um processo de construção coletiva (Departamentos Nacional e Regionais). Juntos escolhem objetivos que, sistematizados em todo o território nacional, fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência.

O plano estratégico define o que precisa ser feito e porque deve ser feito. O monitoramento da sua execução analisa o desempenho alcançado e propõe possíveis ajustes, podendo ser corretivos e preventivos, buscando a assertividade das ações em prol da indústria brasileira.

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que orienta o SENAI para a superação dos desafios da indústria brasileira e o motiva no compromisso de ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.

Para o ciclo 2020-2024, o plano estratégico sistêmico do SENAI considerou, como ponto de partida, os desafios de competitividade da indústria brasileira, as tendências com impacto para a indústria, e os diferenciais competitivos da Entidade. Nessa estratégia, são assumidos compromissos para contribuir com a mudança da trajetória em direção aos desafios de competitividade da indústria, permanecendo como parceiro do estado e da sociedade.

O plano estratégico parte dos Eixos Estratégicos, que representam escolhas e focos, no âmbito dos negócios, que diferenciam o SENAI no mercado.

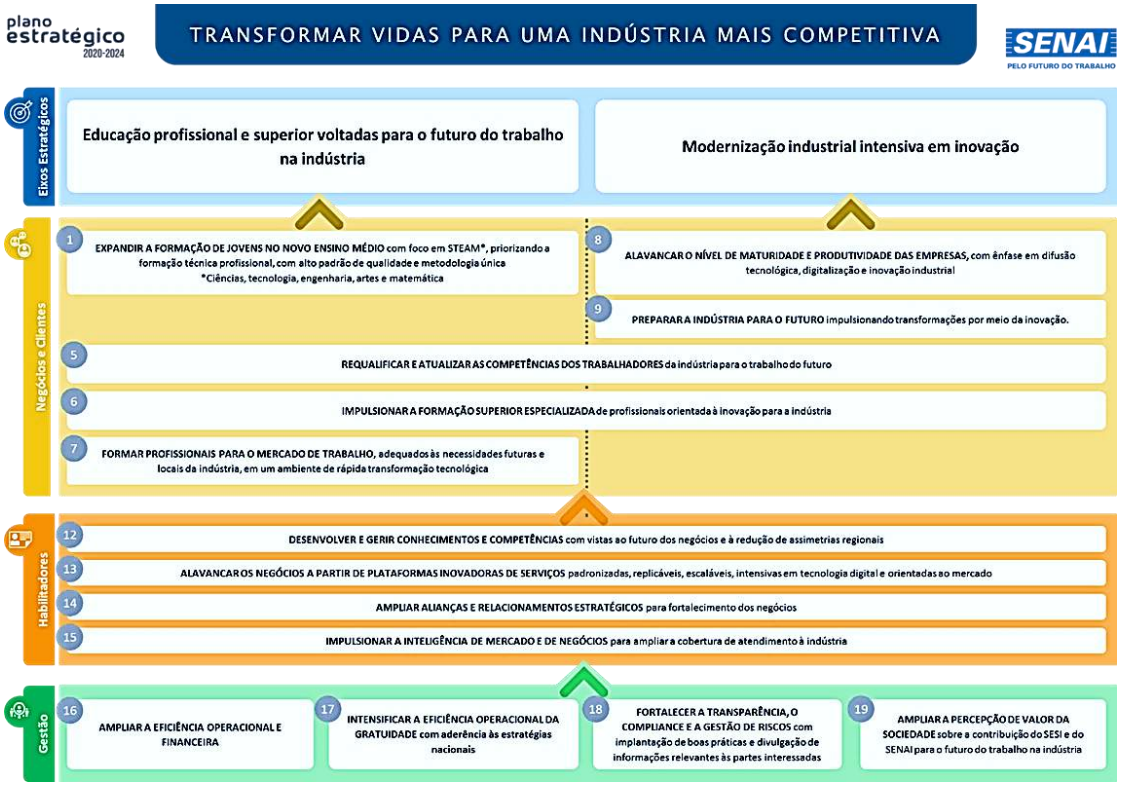
EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR VOLTADAS PARA O FUTURO DO TRABALHO NA INDÚSTRIA.

MODERNIZAÇÃO INDUSTRIAL INTENSIVA EM INOVAÇÃO.

Os objetivos de "Negócios e Clientes" reúnem os compromissos que estão vinculados diretamente à finalidade da instituição – Educação Profissional, Tecnologia e Inovação –, cujos resultados contribuem de forma direta para a ampliação da competitividade industrial e aumento da equidade social. Por sua natureza, os Departamentos Regionais são os principais responsáveis pela execução.

Para que os objetivos finalísticos sejam alcançados, foi definido outro conjunto de objetivos estratégicos, responsáveis por viabilizar sua execução com qualidade, efetividade e impacto positivo para os públicos de interesse. Trata-se dos compromissos estratégicos associados à perspectiva "Habilitadores".

Por fim, para que a atuação do SENAI se desenvolva em alinhamento com as melhores práticas de gestão de forma a promover o aprimoramento do seu desempenho, foram definidos objetivos estratégicos, firmados entre os Departamentos Nacional e Regionais, que são apresentados na perspectiva "Gestão".



Programa de Eficiência da Gestão

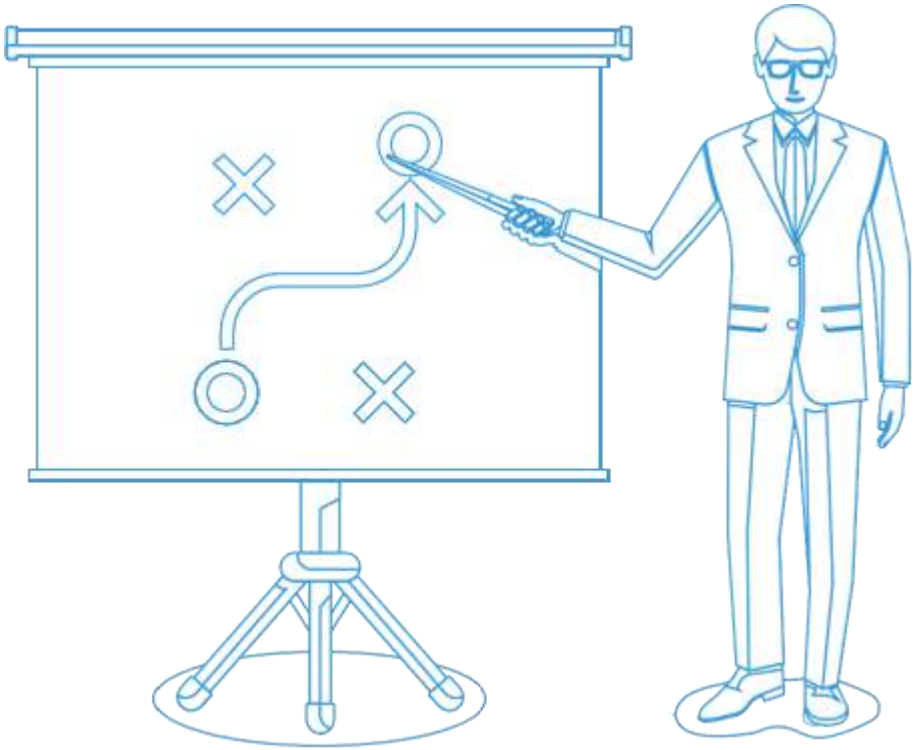
Com objetivo de elevar o desempenho da eficiência da gestão do SENAI, este Departamento Regional estabeleceu junto ao Departamento Nacional, um Plano de Aprimoramento para o Programa de Eficiência da Gestão, por meio da Resolução SENAI/CN n° 44/2020. Este consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais, bem como de medidas que incentivem o cumprimento pelos departamentos regionais, contribuindo para elevação da eficiência e para a redução das assimetrias de resultados.

Para potencializar a viabilidade de cumprimento do compromisso pactuado, o monitoramento dos indicadores é realizado mensalmente por meio do documento Programa de Eficiência da Gestão – Indicadores e Resultados. A partir da apuração destes, é realizado o monitoramento dos Departamentos Regionais, pelo documento Programa de Eficiência da Gestão – Análise Regionais, visando subsidiar as reuniões mensais com os regionais para monitoramento do programa e do déficit de aplicação da RLCC em gratuidade.

Atento ao compromisso firmado, o SENAI DR/RN envidou, no decorrer de 2021, os recursos e os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício de 2021, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional.

Plano de Ação

A partir da definição do plano estratégico, são estruturados, em um plano tático-operacional, as ações de curto prazo que serão realizadas na busca dos objetivos e metas estratégicos acertados para o período. O Plano de Ação e Orçamento é definido anualmente e seu monitoramento realizado no intuito de identificar se as ações executadas e os recursos necessários estão de acordo ao planejado, contribuindo efetivamente para o resultado das metas e, também, em alinhamento ao ambiente e contexto externos e com os desafios do cenário atual. Nos casos positivos, permanecem as ações planejadas. Já para os casos negativos, as ações são replanejadas para corrigir os desvios, sejam físicos ou financeiros, que impactam os resultados esperados.



Para a apresentação das informações exibidas, foram considerados os conteúdos exigidos pela DN 178/2019 e IN 084/2020 que normatiza o novo modelo de Prestação de Contas, no formato de relato integrado.

Para o exercício de 2021 foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 045/2016 do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Centros de Responsabilidades de 2021, aprovado pela Resolução nº 20/2020 e com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo ato resolutório 391/2009.

As ações definidas pelo SENAI DR/RN para o exercício, os resultados apurados e as análises do seu desempenho estão detalhadas no próximo capítulo.

DESEMPENHO

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR

Ações planejadas, metas definidas, recursos investidos e resultados alcançados

O SENAI DR/RN, em alinhamento com o Departamento Nacional, vem aplicando as melhores práticas da Metodologia SENAI de Educação Profissional, com o objetivo de aumentar seu nível de apropriação por parte dos seus docentes, alunos, coordenadores, técnicos e gestores.

A atualização da comunidade educacional deste Departamento Regional contribuiu positivamente para o alcance das suas metas estratégicas, sempre buscando ofertar mais oportunidades de acesso à educação profissional alinhada às necessidades da indústria do futuro.

OBJETIVO ESTRATÉGICO: SER REFERÊNCIA EM EDUCAÇÃO BÁSICA, PROFISSIONAL E EMPRESARIAL COM APLICAÇÃO DE PRÁTICAS INOVADORAS

INICIATIVAS

MUNDO SENAI

O evento Mundo SENAI tem por objetivo oportunizar a ampliação e percepção dos jovens e adultos sobre a Educação Profissional, visa também fortalecer o relacionamento com os públicos de interesse do SENAI, aumentar a assertividade dos jovens na escolha profissional, ampliar o número de matrículas, firmar parcerias entre empresas e a instituição, estimular a participação e interação dos alunos e ex-alunos, e especialmente fortalecer a marca SENAI.

Em 2021, o evento foi realizado envolvendo 05 Unidades fixas e 03 Unidades Móveis, englobando as áreas tecnológicas de Confecção e Vestuário, Alimentos, Segurança do Trabalho, Construção Civil e Mecânica, com a realização de 285 matrículas em diferentes cursos, realização de palestra na área da moda, demonstração de trabalho em altura com unidade móvel e demonstração de impressora 3D. Também foi realizada a etapa estadual do INOVA SENAI com a participação de alunos de cursos técnicos. O evento favoreceu o relacionamento deste Departamento Regional com seu público alvo, proporcionando também aos jovens e adultos uma melhor percepção sobre a Educação Profissional

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Diante de um ano marcado por incertezas, a ampliação das matrículas à distância foi uma estratégia que oportunizou o alcançe da nossa meta pactuada em relação ao número de matrículas.

No Programa SENAI de Educação a Distância (EaD), estruturamos um modelo de negócio que minimizasse os efeitos do contexto causado pela pandemia da COVID-19. Neste sentido as Unidades Operacionais firmaram parcerias com outros Departamentos Regionais com maiores expertises e capacidade instalada para utilizar as Centrais de Tutoria e Monitoria, diluindo custos fixos e reduzindo a necessidade de investimentos em ativos por parte das Unidades Operacionais, contratantes desse serviço.

Além disso, executamos ações para possibilitar maior escala, abrangência e capilaridade da oferta de cursos do SENAI em EaD. Dentre as iniciativas destacamos:

► Estruturação de campanha nacional para divulgação da oferta de cursos técnicos e de qualificação profissional na modalidade EaD. A campanha foi veiculada em mídia on-line com posts e nas redes sociais de maneira sistemática nos Departamentos Regionais, utilizando como canal o Mundo SENAI, que foi preparada para receber as ofertas locais.

► Apoio as unidades operacionais no lançamento de ofertas no Mundo SENAI, aprimorando os fluxos de atendimento do SAC, inclusive redução do tempo de atendimento e de aprimoramento da plataforma para aumento da conversão de clientes.

► Definição dos referenciais de custos e início do desenvolvimento dos referenciais de precificação dos cursos técnicos e de qualificação profissional EaD para atuação no novo modelo.

► Utilização da plataforma da loja virtual ou *MarketPlace* (https://loja.mundosenai.com.br/rn), para o negócio de educação do SENAI, dando vistas a construir um canal de vendas nacional.

CURSOS TÉCNICOS DE NÍVEL MÉDIO

Com objetivo de atender jovens na faixa etária entre 14 e 24 anos, o SENAI DR/RN oferta vagas para cursos em Aprendizagem Industrial Técnica, promovendo a formação técnica profissional, proporcionando aos alunos conhecimentos alinhados com as demandas do mercado.

Em 2021 foram realizadas 2.726 matrículas.

NOVO ENSINO MÉDIO - ITINERÁRIO V

Com a reforma do Ensino Médio (Lei 13.415/2017), foi implantado no SENAI em âmbito nacional o Programa SENAI Novo Ensino Médio, em parceira com o SESI, com o objetivo de atuar na oferta do Itinerário V – Formação Técnica e Profissional, como oportunidade de atender a jovens que buscam uma qualificação sólida integrada ao currículo da Formação Básica para ingresso no mercado de trabalho. Com 158 alunos matriculados em 2021, alcançamos a meta anual.

EMPREGA MAIS

Programa concebido pelo Governo Federal através do Ministério da Economia em União de esforços com o SENAI e visa sobretudo promover qualificação e inserção profissional conectadas às demandas do setor produtivo e a difundir tecnologia e conhecimento para a esfera pública, para a iniciativa privada e para os trabalhadores. Em 2021 o SENAI DR/RN atendeu 09 empresas com a realização de 492 matrículas nas vertentes Emprega Mais Novo Emprego e Emprega Mais Requalifica.

RECURSOS ALOCADOS

PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS	R$
Mundo SENAI*	R$ 56.009,08
Educação à distância	R$ 914.539,37
Cursos Técnicos de Nível Médio	R$ 6.882.694,40
Novo Ensino Médio - Itinerário V*	R$ 761.729,99

Fonte: Sistema Dynamics

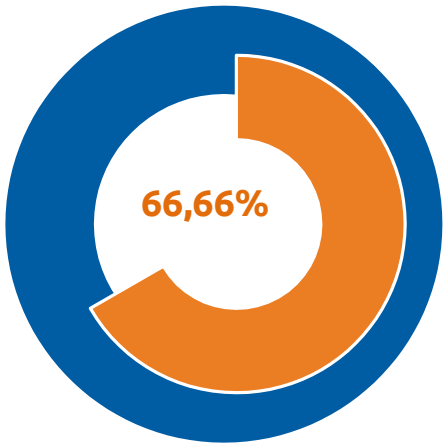
*Contempla recurso financeiro enviado pelo Departamento Nacional.

Indicadores do SENAI - Departamento Regional - Metas e Resultados 2021					
Indicador	Origem	Meta	Realizado	%	Análise do Resultado
Percentual de matrículas no Itinerário V, alinhadas à indústria, das redes pública, privada e do SESI, em parceria com o SENAI	Estratégia Nacional	10%	-	-	A apuração do indicador depende da disponibilidade de dados específicos do Censo Escolar 2021, que são fornecidos pelo Ministério da Educação. O Censo da Educação Básica 2021, divulgado até o fechamento deste relatório, não apresentou as informações de matrícula do Ensino Médio por Itinerário, impossibilitando o cálculo para apuração do indicador.
Concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0	Estratégia Nacional	884	129	15%	O baixo desempenho apresentado deu-se em virtude da fase de estruturação de laboratórios e ambientes para oferta de cursos alinhados a indústria 4.0.
Empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI	Programa de Eficiência da Gestão	65%	100%	154%	O resultado deste indicador foi influenciado principalmente em função do portfólio dos cursos técnicos de nível médio que é diretamente alinhado as necessidades da indústria, seja na modalidade de Aprendizagem Industrial Técnica ou na modalidade Técnico de Nível Médio presencial e semipresencial. Neste contexto possibilita aos egressos a inserção no mercado na ocupação para qual foram formados.
Custo hora-aluno FIC + TEC Presencial	Programa de Eficiência da Gestão	R$ 13,01	R$ 10,76	83%	Esse resultado foi em função da otimização de custos com a realização de aulas on line, maior número de alunos por turma, contratação de professores horistas e parceria com empresas para realização de práticas em suas instalações físicas.
Custo hora-aluno FIC + TEC Semipresencial e EAD	Programa de Eficiência da Gestão	R$ 8,92	R$ 5,51	62%	O Regional planejou a meta de custo hora aluno para os cursos semipresenciais em R$ 8,92 e atingiu um custo de R$ 5,51, este impacto positivo foi influenciado por meio de parceria para atendimento a empresas otimizando os custos por meio da utilização de plataformas, oferta de cursos auto instrucionais e utilização de Central de Tutoria e Monitoria.

% de Conclusão nos cursos de FIC + TEC Presencial	Programa de Eficiência da Gestão	84,1%	78,5%	93%	Em 2020 e 2021, houve grande impacto da pandemia da COVID-19 nas rotinas das escolas, uma vez que foram adotadas medidas sanitárias obrigatórias causando a interrupção de aulas presenciais. Existiu dificuldades no acesso regular dos alunos à Internet, no uso de tecnologias educacionais das aulas online e na continuidade dos cursos em decorrência da perda de empregos e trancamento das matrículas dos programas de aprendizagem industrial ocasionados pela suspensão dos contratos de aprendizagens pelas empresas. Diante disso, o Conselho Nacional do SENAI determinou em 2021 a suspensão da aplicação dos resultados dos indicadores "% de Conclusão nos cursos de FIC + TEC Presencial" e "% de Conclusão nos cursos de FIC + TEC Semipresencial e EAD" para fins de classificação de desempenho do Programa da Eficiência de Gestão do SENAI para o exercício de 2021, conforme disposto no Art. 1º da Resolução nº 023/2021 do Conselho Nacional do SENAI.
% de conclusão nos cursos de FIC + TEC Semipresencial e EAD	Programa de Eficiência da Gestão	69,5%	51%	73%	Em 2020 e 2021, houve grande impacto da pandemia da COVID-19 nas rotinas das escolas, uma vez que foram adotadas medidas sanitárias obrigatórias causando a interrupção de aulas presenciais. Existiu dificuldades no acesso regular dos alunos à Internet, no uso de tecnologias educacionais das aulas online e na continuidade dos cursos em decorrência da perda de empregos e trancamento das matrículas dos programas de aprendizagem industrial ocasionados pela suspensão dos contratos de aprendizagens pelas empresas. Diante disso, o Conselho Nacional do SENAI determinou em 2021 a suspensão da aplicação dos resultados dos indicadores "% de Conclusão nos cursos de FIC + TEC Presencial" e "% de Conclusão nos cursos de FIC + TEC Semipresencial e EAD" para fins de classificação de desempenho do Programa da Eficiência de Gestão do SENAI para o exercício de 2021, conforme disposto no Art. 1º da Resolução nº 023/2021 do Conselho Nacional do SENAI.
IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional	Programa de Eficiência da Gestão	7,5	7,0	93%	O IDAP tem como principal objetivo mensurar o que os estudantes, ao final do curso, sabem e são capazes de fazer conforme perfil profissional de cada curso alinhado ao itinerário formativo. Em 2021 o SENAI DR/RN foi avaliado em 07 diferentes cursos alcançando um universo de 163 estudantes de 04 Unidades Operacionais. Nesta edição nosso desempenho final ficou dentro da margem de variação estabelecida pelo SENAI Departamento Nacional.

Gratuidade

da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral destinada para a gratuidade regimental.



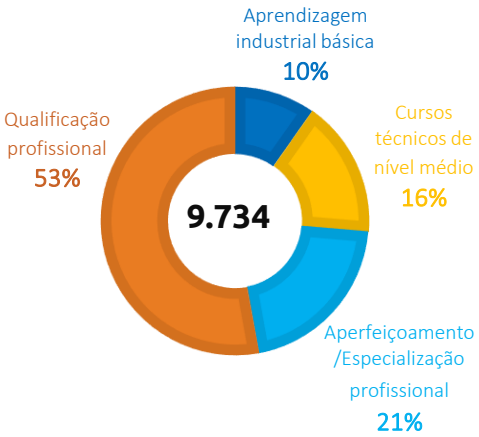
Em 2008 foram incorporados ao Regimento do SENAI dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos cursos técnicos e de formação inicial e continuada sendo, a partir de 2014, a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral (RLCCG).

Vale ressaltar que, de acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral, o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral.

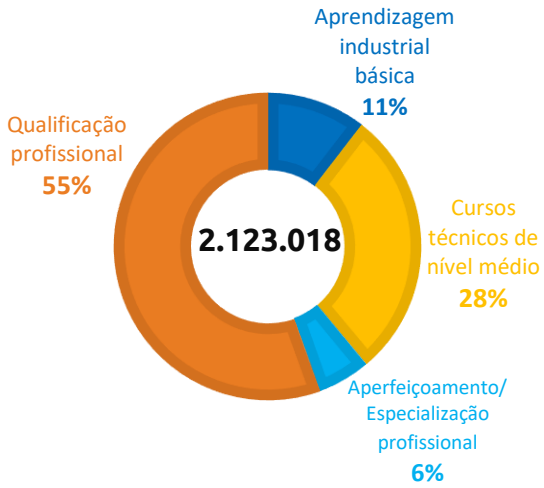
O SENAI DR/RN adotou estratégias, junto às suas unidades operacionais, para que as metas estabelecidas fossem alcançadas, demonstrando o comprometimento deste Departamento Regional na oferta de vagas gratuitas, contribuindo para formação e aperfeiçoamento profissional do trabalhador.

Em 2021, este Regional aplicou 80,13% dos recursos dessa receita líquida de contribuição compulsória, em vagas para a Gratuidade Regimental, resultando na realização de 9.734 matrículas gratuitas e 2.123.018 hora-alunos.

Total de matrículas em gratuidade regimental



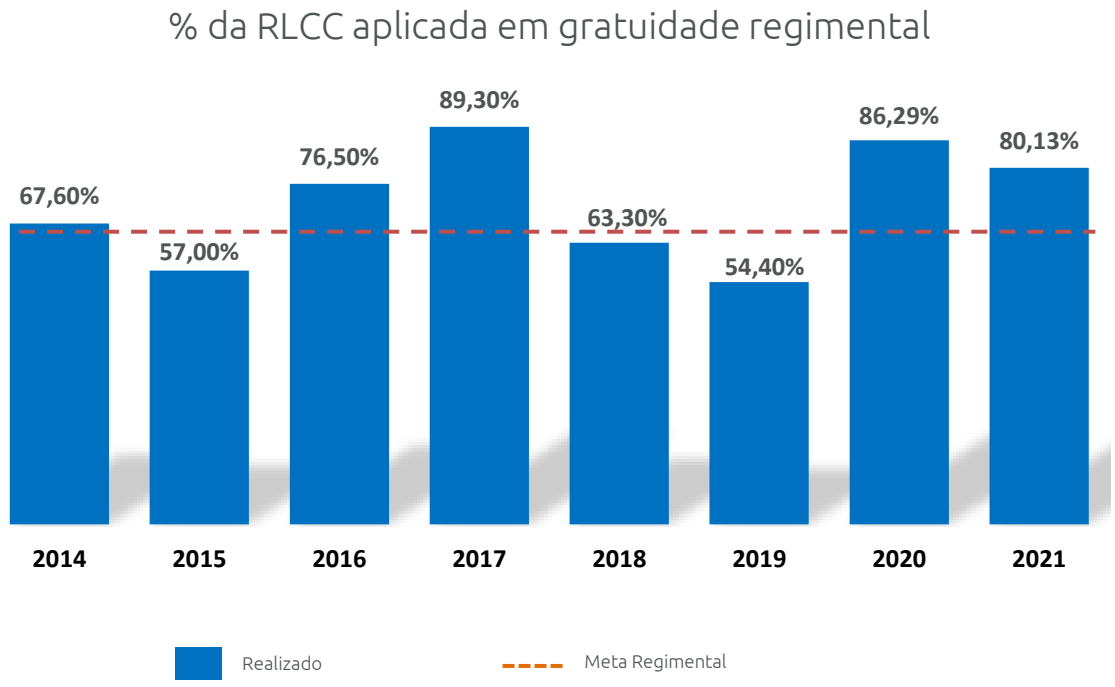
Total de hora-aluno em gratuidade regimental



A viabilização dessas matrículas e a realização dos respectivos hora-alunos em gratuidade regimental no ano de 2021, foi possível com a aplicação de 80,13% da receita líquida compulsória geral realizada no exercício, o que corresponde a R$ 23.579 milhões, superando a meta regimental de 66,66%

Em relação a produção realizada em 2021 para gratuidade regimental, observa-se que, maior parte do hora-aluno está concentrado nos cursos de Formação Inicial Continuada, especificamente na modalidade de Qualificação Profissional e nos cursos Técnicos de Nível Médio, os quais compreenderam a aproximadamente 83% da produção total de hora-aluno em gratuidade regimental.

EVOLUÇÃO DO CUMPRIMENTO DE APLICAÇÃO DA RLCC EM GRATUIDADE REGIMENTAL



TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Ações planejadas, metas definidas, recursos investidos e resultados alcançados

O SENAI possui ampla rede de serviços e infraestrutura de tecnologia e inovação por todo o país, com presença e atuação global. A inovação é um dos principais motores da economia e essencial para maior competitividade no mercado internacional. No Rio Grande do Norte, oferta serviços em escala estadual e nacional, que contribuem para o aumento do nível de maturidade e produtividade das empresas, preparando a indústria para o futuro por meio da modernização tecnológica.

OBJETIVO ESTRATÉGICO: SER REFERÊNCIA EM SOLUÇÕES EM GESTÃO, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO.

INICIATIVAS

INSTITUTO SENAI DE INOVAÇÃO EM ENERGIAS RENOVÁVEIS (ISI-ER)

A Rede ISI surgiu como resposta a uma demanda da Mobilização Empresarial pela Inovação (MEI), amplo diálogo envolvendo mais de 200 líderes empresariais, que ainda em 2011 identificou a necessidade da criação de uma infraestrutura para o incremento de Pesquisa e Desenvolvimento com atuação em todo o Brasil.

Com a conclusão da instalação, o Instituto de Inovação em Energias Renováveis do Rio Grande do Norte iniciou suas atividades em sua própria estrutura, contribuindo para a oferta de mão de obra qualificada e de serviços especializados para a indústria do estado.

PROJETOS DE PD&I

Alinhado à estratégia dos Institutos SENAI de Inovação, que consiste em mapear os desafios tecnológicos junto à indústria, o ISI-ER e o IST-P&G no Rio Grande do Norte alcançou a meta planejada para o ano de 2021, com o desenvolvimento de soluções de pesquisa, atraindo contratos para a execução de projetos de inovação de alta complexidade.

CONSULTORIAS EM TECNOLOGIA

O SENAI DR/RN realizou 319 serviços de consultorias em tecnologia, com o propósito de oferecer soluções de problemas e recomendações no campo do processo de produção de produtos e da execução de serviços, visando a melhoria de sua qualidade, produtividade e competitividade dos seus negócios.

METROLOGIA

O SENAI Rio Grande do Norte possui mais de 150 laboratórios que atendem serviços metrológicos de diferentes níveis de complexidade, além daqueles para realização de ensaios e calibrações, acreditados pelo INMETRO.

Atuando em rede com outros laboratórios do SENAI no Brasil realizamos 798 atendimentos gerando mais de 8 mil relatórios, contribuindo para o cumprimento do objetivo estratégico de ser referência em soluções em gestão, tecnologia e inovação.

RECURSOS ALOCADOS

PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS	R$
ISI-ER*	R$ 446.711,40
Projetos de PD&I	R$5.815.623,25
Consultorias em Tecnologia	R$ 2.040.259,76
Metrologia	R$ 2.482.680,10

Fonte: Sistema Dynamics

* Contempla recurso de apoio financeiro enviado pelo Departamento Nacional

Indicadores do SENAI - Departamento Regional - Metas e Resultados 2021

Indicador	Origem (obs)	Estimado (Jan-Dez)	Realizado (Jan-Dez)	Realizado/ Meta (%)	
Número de projetos ativos dos Institutos SENAI de Inovação	Estratégia Nacional	9	26	289%	Esse resultado foi alcançado em função dos projetos que estão sendo executados em parceria com empresas de base nacional para modernização dos processos e/ou produtos, por meio da inovação.
% da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	Programa de Eficiência da Gestão	23,2%	38,3%	165%	O alcance da meta ocorreu em função do aumento das receitas de STI, ocasionado pela retomada dos serviços e projetos paralisados devido a pandemia do COVID-19 e pela execução dos projetos estratégicos de STI das Unidades CTGAS-ER e ISI Energias Renováveis.
Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	Programa de Eficiência da Gestão	20%	49,6%	248%	O aumento da produtividade acima dos 20% nas empresas atendidas no RN pôde ser percebido através de programas de base nacional e estadual com metodologias imersivas, como o caso do Brasil Mais e Transforma RN. Os Programas têm por premissa engajamento dos times internos das empresas, aliado às consultorias de *lean manufacturing* para otimização e padronização de processos e redução de desperdícios.
Sustentabilidade Operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação	Programa de Eficiência da Gestão	54,1%	82,6%	153%	O resultado foi alcançado devido ao aumento nas demandas de serviços técnico especializado, de consultoria e metrológicos (calibração de equipamentos e análises laboratoriais) e a retomada dos projetos que estavam paralisados, em virtude da retomada gradual das indústrias, após a Pandemia da COVID-19.

GESTÃO E CLIENTES

Ações planejadas, metas definidas, recursos investidos e resultados alcançados

Diante das grandes transformações pelas quais estão passando os sistemas educacionais, com o fortalecimento do uso de plataformas de ensino à distância e da crescente necessidade de melhoria dos processos de atender às demandas identificadas na indústria, atuamos na melhoria da nossa gestão de forma integrada, concentrando os melhores esforços e recursos no suporte ao negócio deste regional, de modo que também contemple as deliberações dos órgãos consultivos e deliberativos.

Monitoramos o comportamento do ambiente externo, indentificando ameaças e oportunidades para manutenção dos nossos diferenciais competitivos, bem como dos cenários estabelecidos para o processo de posicionamento estratégico.

Em 2021, o SENAI DR/RN iniciou o projeto de implantação da ferrramenta *Enterprise Resource Planning* (ERP), iniciativa que busca a integração de informações nos macroprocessos de Orçamento, Suprimentos, Financeiro, Contábil, Tributos e Patrimônio, com objetivo de padronizar, otimizar e agilizar processos organizacionais e sua gestão.

Outro projeto de ação transversal de destaque é o de reestruturação da segurança da tecnologia da informação, com vistas a garantir a melhoria contínua na proteção de dados e informações, através da atualização tecnológica.

RECURSOS ALOCADOS

PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS	R$
Reestruturação da Segurança da Informação *	R$ 150.000
Implantação de ferramenta ERP*	R$ 13.034,80

Fonte: Sistema Dynamics

* Contempla recurso de apoio financeiro enviado pelo Departamento Nacional

Indicadores do SENAI - Departamento Regional - Metas e Resultados 2021					
Indicador	Origem	Meta	Realizado	(%)	Análise do Resultado
Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SENAI	Estratégia Nacional	30	22,6	75,3%	O resultado deste indicador foi influenciado devido à alta demanda administrativa dos colaboradores e priorização da equipe educacional no desenvolvimento, implantação e execução de novos cursos, restringindo o tempo para realização de capacitação.
Índice de implantação dos Programas de Transparência e de *Compliance* com aderência às melhores prática	Estratégia Nacional	75%	88%	117%	O resultado do indicador demonstra o empenho da entidade em aderir a implantação de boas práticas na sua gestão.
% de recursos destinados às atividades-fim	Programa de Eficiência da Gestão	82,1%	86,5%	105%	O desempenho apresentado demonstra o compromisso da gestão em empreender seus esforços no negócio.
Impacto da Folha de pagamento	Programa de Eficiência da Gestão	64,6%	55,8%	86,4%	O resultado do indicador reflete a representatividade das despesas da entidade em relação as receitas.
Número de empresas industriais atendidas	Estratégia Nacional	425	388	91%	O resultado apresentado ainda reflete os impactos ocasionados pela pandemia da COVID-19 que, apesar da queda dos casos, ainda continua causando um cenário de incerteza na indústria. Isso reflete na retomada gradativa destas empresas na aquisição dos produtos e serviços ofertados.

INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS , FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

RESULTADO OPERACIONAL

O Plano de Ação e Orçamento, relativo ao último movimento de revisão do exercício de 2021 do SENAI DR/RN foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 45/2016, com o Plano de Centro de Responsabilidades de 2021, aprovado pela Resolução nº 20/2020 e com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria.

As receitas realizadas em 2021 ficaram 17% abaixo do previsto no exercício. Este resultado está atrelado principalmente as receitas de Convênios, Apoios Financeiros e de Serviços. Este resultado deu-se em decorrência dos efeitos causados pela pandemia da COVID-19, a percalços licitatórios que culminaram na não aquisição de equipamentos no exercício, bem como pelo atraso na contratação de serviços.

RECEITAS			
CONTA	REVISADO 2021	REALIZADO 2021	%
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	18.580.143,00	17.343.486,34	-7%
RECEITAS FINANCEIRAS	292.694,61	169.316,75	-42%
RECEITAS DE SERVIÇOS	12.793.026,22	9.045.880,30	-29%
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	191.291,58	61.731,08	-68%
AUXÍLIOS REGIMENTAIS	13.757.896,00	14.470.413,82	5%
CONVÊNIOS	11.341.991,20	6.588.953,01	-42%
APOIOS FINANCEIROS	6.371.898,23	4.720.675,92	-26%
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	598.632,00	446.711,40	-25%
ALIENAÇÃO DE BENS	291.485,97	106.200,00	-64%
AUXÍLIOS	2.097.841,19	2.098.001,22	0%
TOTAL DAS RECEITAS	66.316.900,00	55.051.369,84	-17%

Fonte: Sistema Dynamics

As Despesas ficaram dentro do limite fixado para o exercício. Todavia, o grupo de Pessoal e Encargos sofreu variação de 9% acima do fixado, ocasionada pelo percentual de reajuste anual da folha. Em contrapartida, no grupo de Investimento houve uma redução de 47% ocasionada pela não execução de alguns Convênios e Apoios Financeiros, devido a processos licitatórios desertos, como também ocorreram atrasos para contratações de serviços.

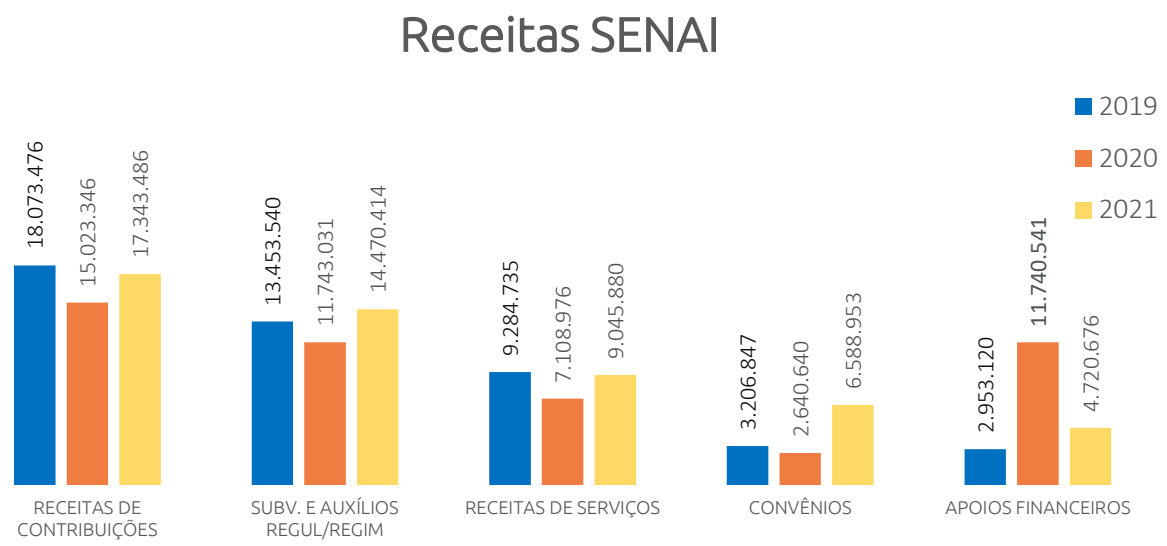
DESPESAS			
CONTA	REVISADO 2021	REALIZADO 2021	%
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	24.410.109,81	26.486.669,50	9%
OCUPAÇÕES E UTILIDADES	1.877.313,40	1.927.425,78	3%
MATERIAIS	3.103.301,40	2.837.148,28	-9%
TRANSPORTE E VIAGENS	1.001.072,47	856.359,01	-14%
MATERIAL DE DISTRIBUIÇÃO GRATUITA	56.587,93	42.640,00	-25%
SERVIÇOS DE TERCEIROS	16.440.473,64	11.450.753,74	-30%
DESPESAS FINANCEIRAS	1.646.946,10	1.702.498,54	3%
IMPOSTOS	393.158,73	372.736,04	-5%
DESPESAS DIVERSAS	480.728,69	469.207,33	-2%
CONTRIBUIÇÕES/TRANSFERÊNCIAS - REGIMENTAL	808.452,00	848.126,03	5%
CONVÊNIOS	6.000,00	9.000,00	50%
INVESTIMENTOS	12.404.533,42	6.615.865,12	-47%
INVERSÕES FINANCEIRAS	2.000,00	706,34	-65%
AMORTIZAÇÕES	3.686.222,41	3.678.786,21	0%
TOTAL DAS DESPESAS	66.316.900,00	57.297.921,92	-14%

Fonte: Sistema Dynamics

RECEITAS

As Receitas de contribuições representaram em média 32% das receitas de 2021 do SENAI DR/RN.

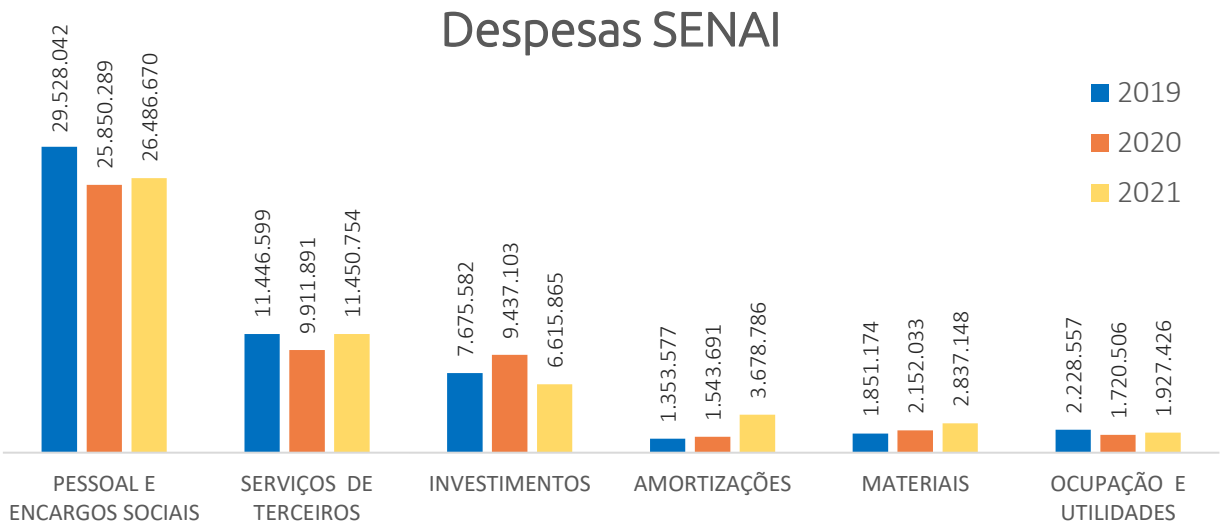
Comparando a receita total realizada no ano de 2021 com os dois anos anteriores, observa-se um decréscimo de 2% em relação a 2020 e 5% em relação a 2019. A redução em relação a 2020 aconteceu devido à queda nas receitas de Apoios Financeiros, com o fim dos repasses de natureza emergencial, e de Operações de Créditos. Em contrapartida, as receitas de Contribuição e Auxílios Financeiros contrabalancearam o resultado na composição total das receitas. Contudo, quando comparamos os resultados de 2021 x 2019, verificamos uma redução de 5%, que se deu sobretudo em virtude das Operações de crédito advindas da conclusão do Projeto de Implantação do Instituto SENAI de Inovação.



Fonte: Sistema Dynamics

As despesas com Pessoal e Encargos Sociais e Serviços de Terceiros são as mais representativas ao compararmos o resultado dos últimos três anos. Estas despesas tem uma representatividade de 66% do total de 2021

Observa-se que no exercício de 2021 as despesas de Pessoal e Encargos demonstraram um aumento com relação a 2020, motivado pelo fim da MP 936/2020, que permitiu aos colaboradores retomaram 100% da jornada de trabalho e proporcionalmente o salário. Com a retomada gradual das atividades interrompidas devido a COVID-19, surgiram novas contratações de serviços terceirizados, para atender as demandas de Educação Profissional e Inovação e Tecnologia, que resultou no aumento quando comparado ao ano de 2020.



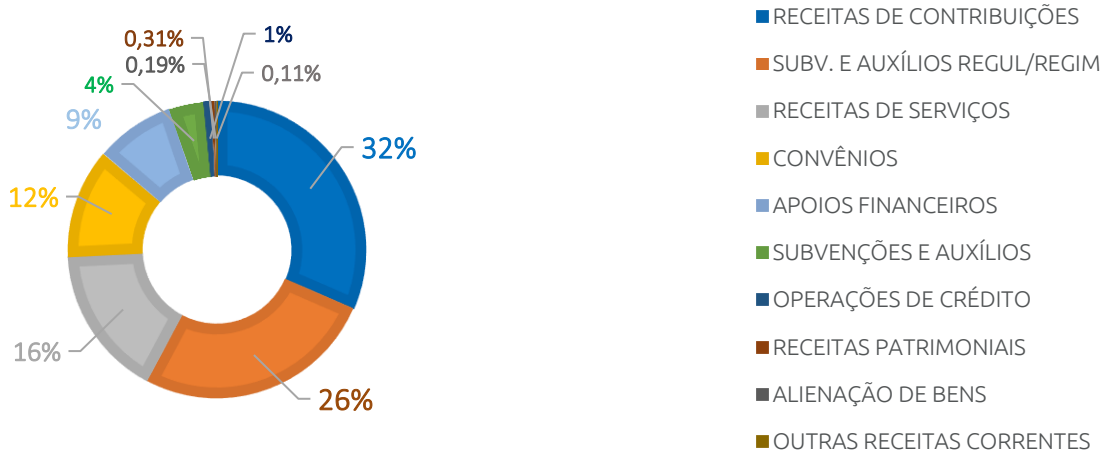
Fonte: Sistema Dynamics

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

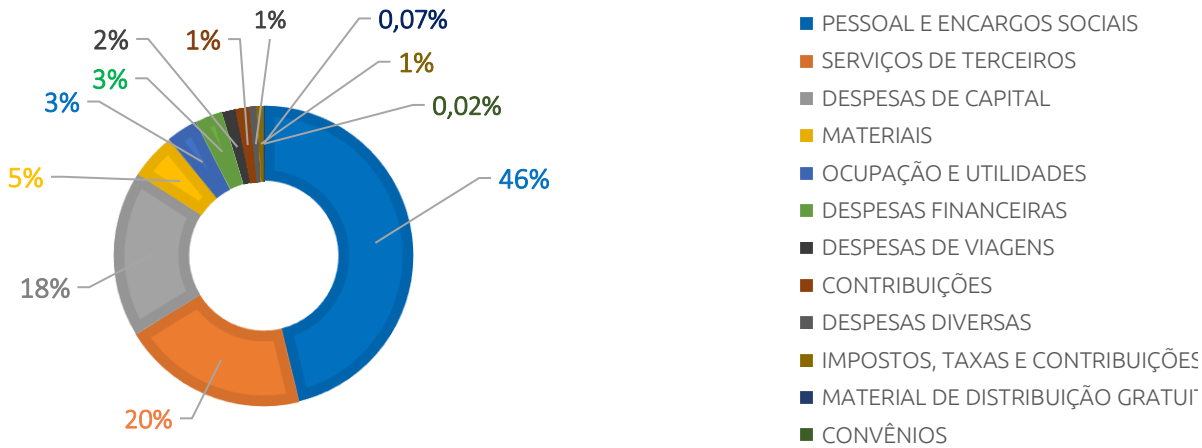
A execução das receitas do SENAI DR/RN ficou abaixo do montante estimado para o exercício. Contudo, as Receitas de Contribuições, Subvenções e Auxílios Regul/Regim, contribuíram em 58% do resultado total alcançado, enquanto as Receitas de Serviços obtiveram 16%, resultado esse superior ao ano de 2020, onde a demanda de serviço foi afetada pela pandemia da COVID-19, e teve a retomada gradual iniciando no ano de 2021.

Já as despesas executadas em 2021 pelo SENAI DR/RN alcançaram 86% da meta fixada. Sendo de maior representatividade as despesas com Pessoal e Encargos com 46%, Serviços de Terceiros com 20% e Despesas de Capital com 18%, onde maior parte das Despesas de Capital foram destinados aos Convênios do Instituto SENAI de Inovação.

RECEITAS 2021



DESPESAS POR GRUPO 2021



ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FINALIDADE DOS RECURSOS

A execução dos recursos por linha de atuação em 2021, teve um crescimento de 6% quando comparado com 2020 e uma redução de 1% em relação a 2019.

Quanto a execução de 2021, 83% dos recursos foram realizados na área de Negócios, sendo a maior representatividade na área de Tecnologia e Inovação, com 41%, devido principalmente pela implantação do Instituto SENAI de Tecnologia, seguido pela educação com 32%, e Suporte ao Negócio com 10%.

DESPESA POR FINALIDADE	2019	2020	2021
GESTÃO	3.433.274	2.357.657	2.407.210
DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	4.728.267	3.965.341	2.236.692
TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	18.416.659	19.921.483	23.492.760
EDUCAÇÃO	17.745.453	16.540.321	18.049.587
SUPORTE AO NEGÓCIO	8.742.220	6.515.243	5.946.868
APOIO	5.103.425	4.517.438	5.164.805
TOTAIS	58.169.299	53.817.484	57.297.922

Fonte: Sistema Dynamics

LINHAS DE ATUAÇÃO:

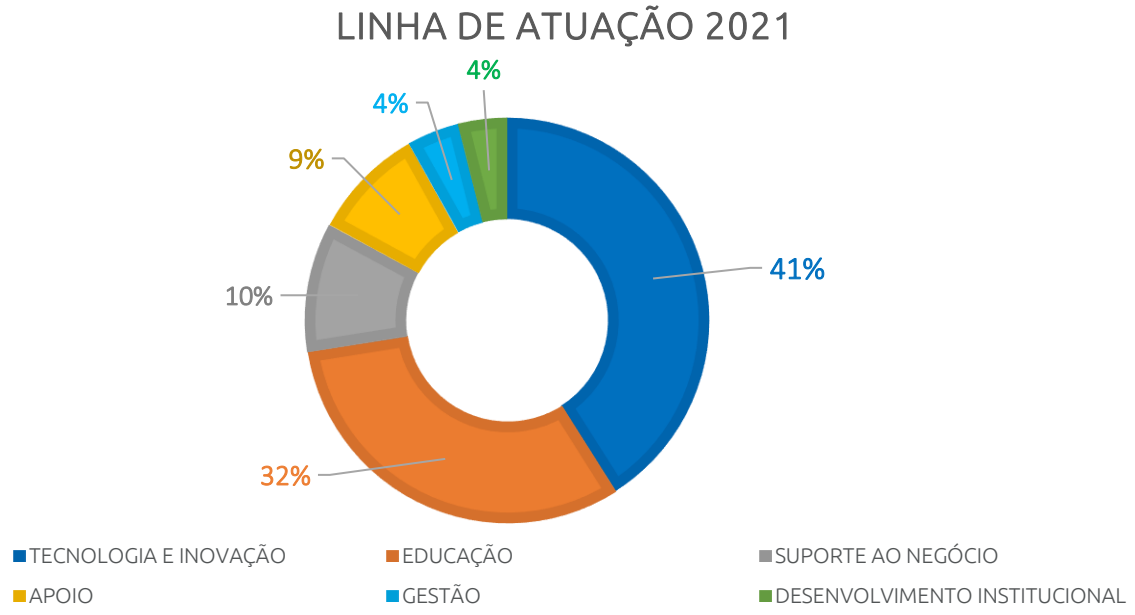
- **Gestão**: contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.

- **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.

- **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: Educação e Tecnologia/Inovação.

- **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.

- **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.



Fonte: Sistema Dynamics

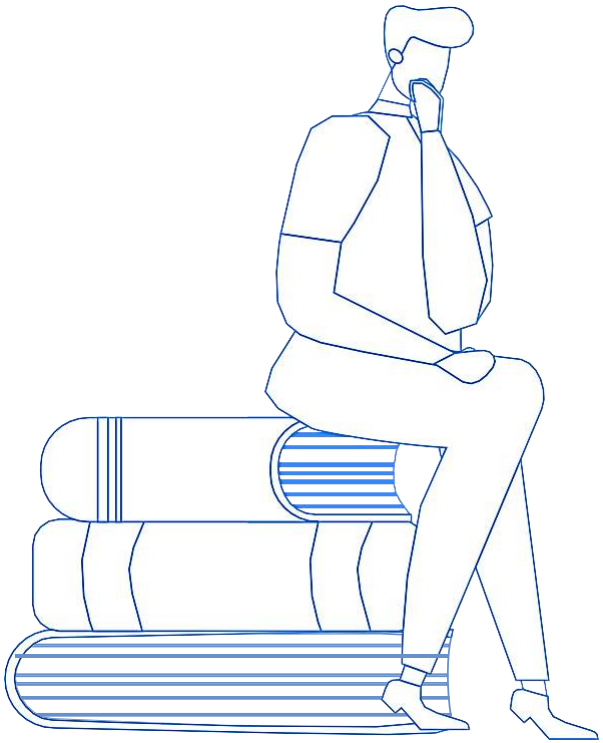
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

DEMONSTRAÇÃO CONTÁBIL/NOTAS EXPLICATIVAS	ENDEREÇO PARA ACESSO
• Balanço Patrimonial	https://www.rn.senai.br/demonstracoes-contabeis/
• Balanço Orçamentário	
• Balanço Financeiro	
• Demonstração das Variações Patrimoniais	
• Demonstração da Mutação do PatrimônioLíquido	
• Demonstração de Fluxo de Caixa	
• Demonstração do Resultado Abrangente	
• Notas Explicativas	

Fonte: SENAI DR/RN

Considerações gerais: Os demonstrativos contábeis do exercício de 2021 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como, após aprovação pelo Conselho Regional do SENAI DR/RN.



ANEXOS

IDENTIFICAÇÃO DA UPC – UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

SENAI DR/RN

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL - DEPARTAMENTO REGIONAL

PODER E ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO	
Poder:	Executivo
Órgão de vinculação:	Ministério do Trabalho e da Previdência
IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA (UJ)	
Natureza jurídica:	Serviço Social Autônomo
Principal atividade:	Outras Atividades de Ensino
CNPJ:	03.784.680/0001-70
Código CNAE:	85.99-6-99
CONTATOS	
Telefones/fax:	(084) 3204-6196 / (084) 3204-6197
Endereço postal:	Avenida Senador Salgado Filho, 2860, Lagoa Nova. Edifício Fernando Bezerra, Natal/RN
CEP:	59.075-900
Endereço eletrônico:	gabinete@rn.senai.br
Página na internet:	http://www.rn.senai.br

GRATUIDADE

RECEITAS	DEZEMBRO - 2021
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	31.813.900,16
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)[1]	**29.427.857,65**
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental[2]	**19.616.609,91**
DESPESAS	
Total em Educação	31.400.300,78
em Gratuidade	**23.579.104,59**
HORA-ALUNO[3]	
Hora-aluno Total	3.001.842
Hora-aluno em Gratuidade	**2.123.018**
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental[4]	**3.962.494,68**
Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental	**80,13%**

[1] Receita Líquida de Contribuição Compulsória: Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.
[2] Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: Corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
[3] Hora-Aluno: Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.
[4] Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para agratuidade, em relação a meta regimental.

MATRÍCULAS REALIZADAS EM GRATUIDADE REGIMENTAL

PROGRAMA/ MODALIDADE	MATRÍCULA TOTAL EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	PRESENCIAL	SEMIPRESENCIAL/EAD
Formação Inicial e Continuada	**4.162**	**3.961**
Aprendizagem Industrial	952	-
Qualificação Profissional	2.935	2.210
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	275	1.751
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	**1.528**	**83**
Aprendizagem Técnica de Nível Médio	571	-
Técnico de Nível Médio	799	83
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	158	-
Total	**5.690**	**4.044**

Fonte: Solução Integradora – Fechamento 2021

HORA-ALUNO REALIZADO EM GRATUIDADE REGIMENTAL

PROGRAMA/ MODALIDADE	HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	PRESENCIAL	SEMIPRESENCIAL/EAD
Formação Inicial e Continuada	**882.355**	**636.928**
Aprendizagem Industrial	222.116	-
Qualificação Profissional	650.363	527.178
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	9.876	109.750
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	**591.050**	**12.685**
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	182.469	-
Técnico de Nível Médio	334.994	12.685
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	73.587	-
Total	**1.473.405**	**649.613**

Fonte: Solução Integradora – Fechamento 2021

GASTO MÉDIO DO HORA-ALUNO REALIZADO

PROGRAMA/ MODALIDADE	GASTO MÉDIO DO HORA-ALUNO	
	PRESENCIAL	SEMIPRESENCIAL/EAD
Formação Inicial e Continuada	10,88	5,59
Aprendizagem Industrial	16,51	-
Qualificação Profissional	9,58	4,54
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	10,87	8,43
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	14,72	4,05
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	33,78	-
Técnico de Nível Médio	8,95	4,05
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	14,16	-
Total	12,39	5,51

Fonte: SENAI-RN

DESPESA TOTAL REALIZADA EM GRATUIDADE REGIMENTAL

PROGRAMA/ MODALIDADE	DESPESA TOTAL EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	PRESENCIAL	SEMIPRESENCIAL/EAD
Formação Inicial e Continuada	10.002.774,16	3.321.697,63
Aprendizagem Industrial	3.667.050,93	-
Qualificação Profissional	6.228.367,78	2.395.991,61
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	107.355,45	925.706,02
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	10.203.281,27	51.351,54
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	6.164.218,53	-
Técnico de Nível Médio	2.996.897,04	51.351,54
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	1.042.165,70	-
Total	20.206.055,43	3.373.049,17

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente

Nota: Despesa total em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)

LISTAS DE SIGLAS

ABDI – Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial

Art. - Artigo

BNDES – Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social

BSC - Balanced Scorecard

CAGED – Cadastro Geral de Empregados e Desempregados

CEMIG – Companhia Energética de Minas Gerais

CEP - Código de Endereçamento Postal

CETAB - Centro de Educação e Tecnologias Aluísio Bezerra

CETCM - Centro de Educação e Tecnologias Clóvis Motta

CETFJCA - Centro de Educação e Tecnologias Flávio José Cavalcanti de Azevedo

CETIB - Centro de Educação e Tecnologias Italo Bologna

CETIQT - Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil

CGU - Controladoria Geral da União

CIB - Confederação Nacional da Indústria

CN - Conselho Nacional

CNAE - Cadastro Nacional de Atividade Econômica

CNI - Confederação Nacional da Indústria

CNPJ - Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica

CPL - Comissão Permanente de Licitação

CR - Conselho Regional

CTGAS–ER - Centro de Tecnologia do Gás e Energias Renováveis

DE - Direcionadores Estratégicos

DN - Decisão Normativa

DN - Departamento Nacional

DR - Departamento Regional

EAD - Ensino à Distância

EP - Educação Profissional

ERP – Enterprise Resource Planning

ETIQT - Escola Técnica da Indústria Química e Têxtil

FAB - Força Aérea Brasileira

FIC - Formação Inicial e Continuada

FIERN - Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte

GWO/BST - Certificação Internacional – Treinamento Básico de Segurança

HIT – Hub de Inovação e Tecnologia

IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

IDAP - Desempenho da Avaliação Profissional IEL - Instituto Euvaldo Lodi

IN – Instrução Normativa

INMETRO - Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia

ISI-ER - Instituto SENAI de Inovação em Ener- gias Renováveis

ISO - *International Organization for Stan- dardization*

IST - Instituto SENAI de Tecnologia

LGPD – Lei Geral de Procedimentos de Dados

LMS-Learning Management System (Solução de Educação a Distância)

LTDA – Limitada

MCTI – Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações

ME - Ministério da Economia

MEI – Mobilização Empresarial pela Inovação

MP - Medida Provisória

NBC - Normas Brasileiras de Contabilidade

Nº - Número

P&DI – Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

P&G – Petroleo e Gás

PAINT – Plano Anual de Atividades de Auditoria Interna

PCP – Programa e Controle da Produção

PD&I – Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

PIB – Produto Interno Bruto

PNAD - Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios

RA - Realidade Aumentada

RBCC - Receita Bruta de Contribuição Com- pulsória

RLC - Regulamento de Licitações e Contratos

RLCC - Receita Líquida de Contribuição Compulsória

RN - Rio Grande do Norte

RV - Realidade Virtual

SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente

SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas

SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI - Serviço Social da Indústria

SGCII – Sistema de Gestão do Capital Intelectual e Infraestrutura

SGE - Sistema de Gestão Escolar

SGT - Sistema de Gestão da Tecnologia

STI - Soluções em Tecnologias e Inovações

SWOT - *Strengths , Weaknesses , Opportu- nities e Threats*

TCU - Tribunal de Contas da União

TEC - Educação Profissional Técnica de Nível Médio

UFRN – Universidade Federal do rio Grande do Norte

UPC – Unidade Prestadora de Contas

www. rn.senai.br

/senairn

/senairn

/company/senairn

Senai RN

/senairn

RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO REGIONAL

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

FIEC FIEP FIEB FIEMG FIEMA