



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

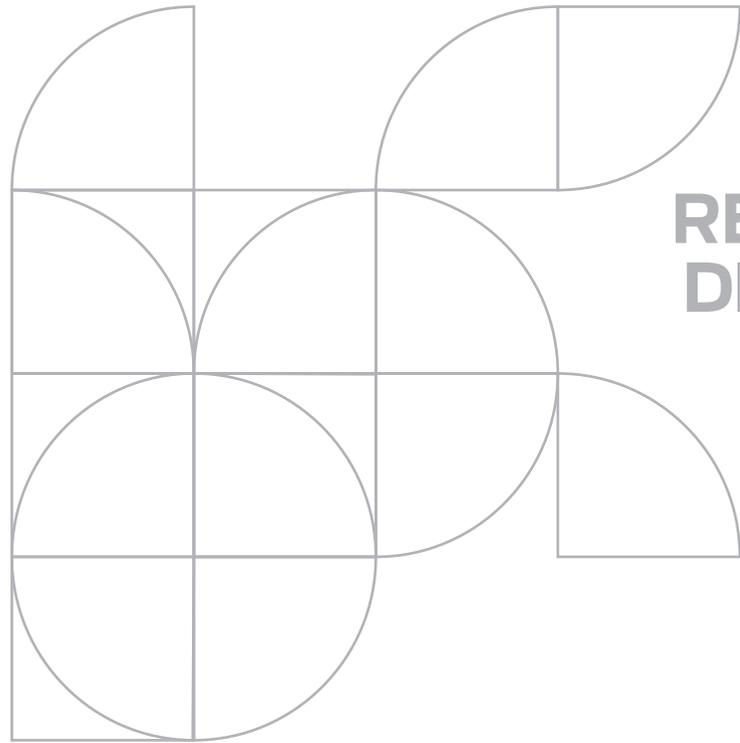
DEPARTAMENTO
REGIONAL

RN

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO



**RELATÓRIO
DE GESTÃO
2020**
DEPARTAMENTO
REGIONAL
RN

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE - FIERN

Amaro Sales de Araújo

Presidente

SENAI - Departamento Regional do Rio Grande do Norte

Emerson da Cunha Batista

Diretor Regional



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

RN

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

© 2020. SENAI – Departamento Regional do Rio Grande do Norte

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI | DR/RN

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

FICHA CATALOGRÁFICA

5492r

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Regional.

Relatório Integrado / Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Departamento Regional do Rio Grande do Norte – Natal: SENAI|RN, 2020.
89 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2020. Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
CDU: 6853

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial -
Departamento Regional do Rio Grande do Norte

Sede

Avenida Senador Salgado Filho, 2860
Edifício Eng. Fernando Bezerra, Lagoa Nova
59075-900-- Natal – RN
Tel.: (84) 3204-6196
<http://www.rn.senai.br>

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC

faleconosco@rn.senai.br



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

RN



SUMÁRIO

	1. Mensagem do dirigente	10
	2. Quem somos	12
	3. Riscos, oportunidades e perspectivas	28
	4. Gestão, estratégia e desempenho	36
	5. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	62
	6. Anexos	72
	Lista de siglas	86
	Índice remissivo	88



MENSAGEM

O quinto ano bissexto do século XXI, 2020, se iniciou impondo ao mundo um desafio colossal: lidar com uma pandemia infecciosa severa e vencê-la! Inserido nesse contexto, o SENAI DR/RN sentiu as consequências das necessárias ações de combate à pandemia da COVID-19 e de forma ágil, buscou caminhos e alternativas para enfrentar e superar as dificuldades surgidas, mantendo intáctil sua prestação de serviços à indústria e fazendo cumprir o seu propósito institucional: com a indústria pela inovação, produtividade e sustentabilidade.

Inserido num contexto de confinamento e isolamento social, com alunos em casa e colaboradores em *home-office*, o SENAI DR/RN conseguiu intensificar suas ações de Educação Profissional, superando a meta global pactuada e registrando o índice de 91% de satisfação dos clientes. Os cursos presenciais foram rapidamente adequados para o atendimento com aulas remotas, assistidas por tecnologias com a utilização de ferramentas e plataformas digitais, de forma a garantir sua continuidade sem quaisquer prejuízos à formação profissional dos alunos e à prestação de serviços à indústria, sendo as práticas realizadas posteriormente quando das liberações legais para retorno presencial. As ações em Educação a Distância foram ampliadas, registrando 78.371 atendimentos, alcançando 89% dos municípios do Estado do Rio Grande do Norte, correspondentes ao número de 149 municípios atendidos.

Com relação à execução da gratuidade regimental, é importante registrar que o SENAI DR/RN superou o compromisso firmado com o Governo Federal, alcançando no ano de 2020 o percentual de 86,29% de aplicação da receita líquida compulsória na oferta de cursos gratuitos.

No cenário assolador da pandemia da COVID-19, o SENAI DR/RN, promoveu e participou de ações diversas com vistas a ajudar o país, a indústria e a sociedade potiguar no enfrentamento à referida pandemia. Nesse sentido, confeccionou 60.000 máscaras para distribuição gratuita à comunidade em geral, bem como recuperou e entregou aos serviços de saúde em todo o Brasil 2.000 ventiladores pulmonares, ação que rendeu ao SENAI DR/RN o reconhecimento do Ministério da Saúde e Ministério da Economia pelo sucesso da iniciativa “+Manutenção de Ventiladores”, manifesto em carta conjunta, onde expressam os sinceros agradecimentos pela contribuição do SENAI DR/RN para salvar vidas.

No âmbito dos Serviços Técnicos e Inovação, o SENAI DR/RN, por meio do Programa Conexão SENAI, desenvolveu estratégias para auxiliar as empresas a iniciarem, ampliarem ou pivotarem a sua linha de produção para a fabricação de EPIs específicos para atendimento às necessidades da pandemia. Dessa forma, numa ação de parceria com empresas industriais, o SENAI DR/RN incentivou a produção de máscaras, capotes, propés e toucas para suprir

a demanda local.

Como entidade integrante do Sistema FIERN, o SENAI DR/RN absorveu e disseminou largamente os protocolos institucionais de Segurança para a retomada gradual das atividades presenciais em suas Unidades Operacionais e Administrativas, respeitados todos os Decretos Estaduais e Municipais referentes à matéria.

Neste Relatório de Gestão, estão apresentadas as ações realizadas e os resultados alcançados pelo SENAI DR/RN no ano de 2020, tendo em vista tornar públicos a execução de suas prioridades estratégicas e o desempenho dos serviços prestados à Indústria e à sociedade em geral.

Boa leitura!



Amaro Sales de Araújo

Industrial, Presidente do Sistema FIERN, do Conselho Regional do SENAI do Rio Grande do Norte e diretor-secretário da CNI



QUEM SOMOS

NOSSA ORIGEM

O SENAI foi concebido na década de 1940 pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), Decreto-Lei 4048/42, amparado pela Constituição de 1937 que, em seu art. 129, estabelecia ser dever das indústrias e dos sindicatos econômicos criar escolas de aprendizagem e que a lei disciplinaria o papel do Estado nesse processo, bem como os auxílios, subsídios e facilidades que o Poder Público deveria destinar a elas. Tem a finalidade de elaborar e executar programas de educação profissional e cooperar no desenvolvimento de pesquisas tecnológicas para o interesse da indústria.

Aquela legislação, com efeito, estabeleceu um regime de colaboração da entidade com o Estado, numa verdadeira parceria público-privada, a ponto de passar a ser identificada como ente de cooperação ou de colaboração, por atuar ao lado do Estado, sem que dele faça parte.

Essa mesma legislação tratou de estabelecer que o SENAI é uma entidade privada e que suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Também atribuiu à CNI o papel de organizá-la e de administrá-la, e definiu que a aplicação majoritária dos recursos deveria se dar nos estados da Federação em que foram arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

Já na década de 1960, com a confecção do atual regimento do SENAI pela CNI, ratificado pelo Decreto presidencial 494/62, tem-se a visão clara da estrutura organizacional da Entidade, que atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva.

Para a realização de sua finalidade, o SENAI corporifica órgãos normativos e órgãos executivos (ou de administração), de âmbito nacional e de âmbito regional (estadual), em um regime com o mais alto grau de auto-

nomia que se possa conceber a organismos pertencentes a mesma pessoa jurídica.

O Departamento Nacional, bem como o Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil (CETIQT), tem atuação nacional e os Departamentos Regionais atuam correspondente às suas respectivas bases territoriais (estadual). O Departamento Nacional, em sua função principal de articulador nacional para a promoção dos objetivos institucionais do SENAI, atua na definição das diretrizes estratégicas e na formulação de soluções para o negócio, inclusive por meio da alocação de recursos financeiros em programas e projetos de interesse nacional e regionais. Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à fiscalização exercida pelo Departamento Nacional; os Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de seus

serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

O SENAI Departamento Regional do Rio Grande do Norte, integrante do Sistema Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte, é uma entidade de direito privado, sem fins lucrativos. Baseado no Regimento Nacional é uma unidade com autonomia política e administrativa.

No Rio Grande do Norte, o SENAI foi criado em 1953, como resultado das necessidades de formação de pessoas qualificadas para atender a indústria potiguar.

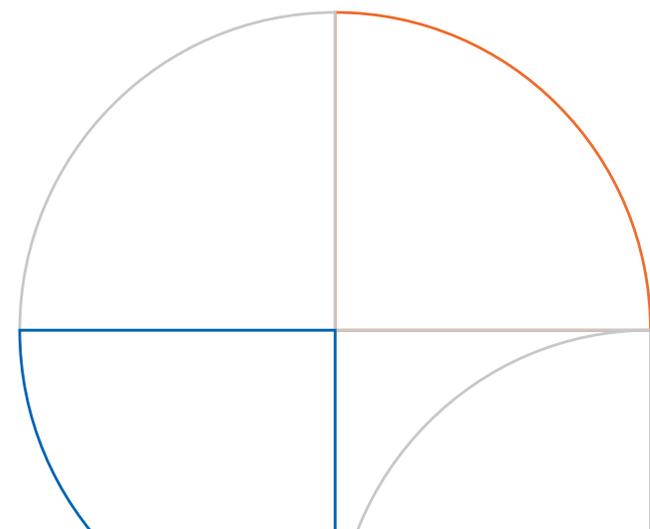
Ao longo de sua existência o SENAI do Rio Grande do Norte vem desenvolvendo ações pautadas em objetivos estrategicamente definidos para atender a evolução da indústria do estado, visando contribuir para o aumento da qualidade, produtividade e competitividade das empresas industriais.

Neste contexto, foi ampliando o seu raio de atuação, onde atualmente possui 07 (sete) Unidades Operacionais, mais comumente

nominados de Centros de Educação e Tecnologias, distribuídos nos municípios de Natal, São Gonçalo do Amarante, Mossoró, Caicó e Santa Cruz. Esses Centros desenvolvem cursos de educação profissional distribuídos nas modalidades de iniciação profissional, aprendizagem industrial, qualificação profissional, técnica de nível médio, técnica de nível médio Itinerário V e aperfeiçoamento profissional/especialização.

Além de cursos, atua também na prestação de serviços técnicos e tecnológicos, nas linhas de consultoria em processo produtivo, consultoria em normas, legislações e regulamentos técnicos, serviços técnicos especializados, pesquisa, desenvolvimento e inovação e serviços complementares. Visando fortalecer esses serviços, em 2016 foi implantado o Instituto SENAI de Tecnologias (IST), sediado no município de Mossoró/RN, e em 2019 o Instituto SENAI de Inovação (ISI-ER), localizado na capital do RN (Natal).

<http://www.portaldaindustria.com.br/senai/institucional/>



NOSSA HISTÓRIA

1930

A indústria desperta como uma esperança de crescimento e modernização.

A **Constituição de 1937** institui novas bases para relação entre o Estado e as classes produtoras.

Sindicatos, federações e confederações ganham protagonismo.

O presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), **Roberto Simonsen**, lidera movimento de sindicalização de empresas industriais em todo o país.

A **Confederação Nacional da Indústria (CNI)** é fundada em 1938, a partir da fusão da CIB com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.



1940

Lançada a **Carta da Paz Social, com princípios para o bem-estar dos trabalhadores** e diretrizes para serviços sociais custeados com recursos patronais.

Em 1942 o **SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial** é criado pela CNI, orientada pelo Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de janeiro de 1942, assinado pelo presidente Getúlio Vargas.

Em 1949 foi inaugurada a **Escola Técnica da Indústria Química e Têxtil (ETIQT)**, com corpo docente especializado em escolas têxteis americanas e inglesas e equipamentos de última geração.



O SENAI chega a **todas as regiões do país**, torna-se **referência em educação profissional** e serve de modelo para instituições similares em países como Chile, Argentina e Peru.

O Departamento Regional do SENAI no Rio Grande do Norte foi criado em 1953, como resultado das necessidades de formação de pessoas qualificadas para atender a indústria potiguar.

1950



1960

A industrialização é uma realidade e muda a face do país. O SENAI dá suporte a esse avanço e cria **novas oportunidades de vida para os trabalhadores brasileiros**.



1970

A indústria brasileira experimenta grande expansão e o **SENAI amplia o apoio às empresas** com programas, consultoria e pesquisa para o desenvolvimento tecnológico.

Em 1973 a ETIQT lançou o **Curso de Engenharia Operacional Têxtil**. Na mesma década, criou cinco especializações para a formação do técnico têxtil e passou a desenvolver atividades nas áreas de assistência técnica, informação têxtil e pesquisa aplicada.

Em 1971 foi criado o Centro de Formação Profissional Ítalo Bologna, no município de Mossoró.



1980

A economia mundial vive profundas transformações. O SENAI **investe em serviços técnicos e tecnológicos para retomada do crescimento industrial** e superação da crise.

A ETIQT transformou-se no **Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil (CETIQT)**.

Em 1982 foi inaugurado o Centro de Formação e Treinamento em Confeções Clóvis Motta, em Natal.



2000

Ampliação gradual da oferta de **vagas gratuitas** nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada, incorporada pelo Regimento do SENAI em 2008.



1990

Abertura da economia brasileira. O **SENAI apoia nossa indústria com tecnologia de processos, produtos e gestão**. E intensifica colaboração com instituições da Alemanha, Canadá, Japão, França, Itália e Estados Unidos.

O SENAI transferiu sua sede para Brasília em 1999 e reformulou a estrutura organizacional, visando **aumentar seu potencial de eficiência e competitividade**.

Em 1997 foi criado o Centro de Tecnologias do Gás (CTGÁS), em Natal.

Em 1998 foi implantado o Centro de Educação e Tecnologias Aluísio Bezerra (CETAB) no município de Santa Cruz.



2010

Em 2016 foi implantado o Instituto SENAI de Tecnologias (IST), sediado no município de Mossoró/RN, e em 2019 o Instituto SENAI de Inovação (ISI-ER), localizado na capital do RN (Natal).



2020

O SENAI DR/RN atuou diretamente na indústria potiguar, por meio da revisão e desenvolvimento de suas estratégias para enfrentamento à pandemia da COVID-19.

DIAGRAMA DE GOVERNANÇA

SISTEMA DE GOVERNANÇA - SENAI Departamento Regional - RN



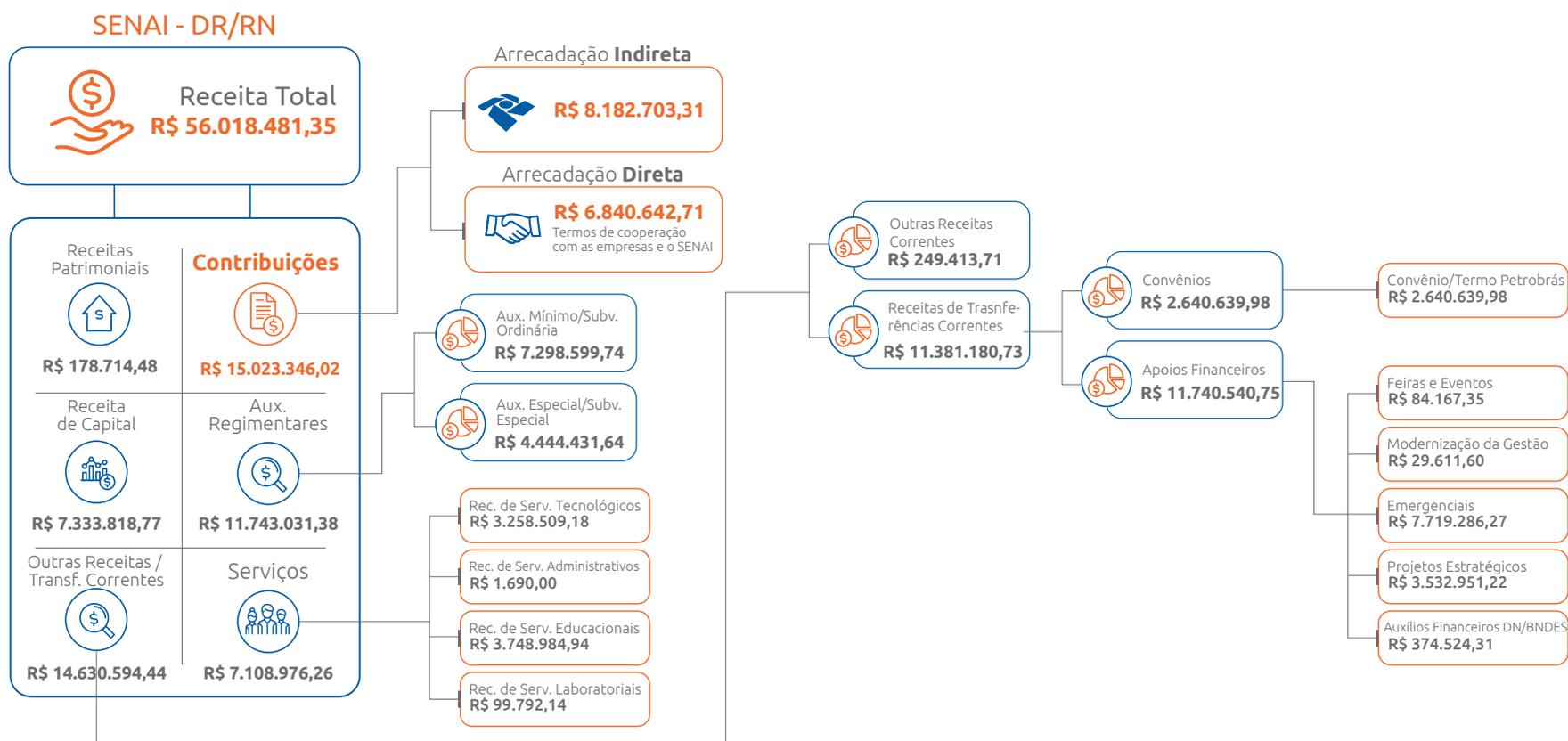
LEGENDA

- Instância Interna de Governança
- Instância Interna de Apoio à Governança
- Instância Externa de Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Vinculação Direta
- - - Vinculação Indireta

¹ A vinculação da Ouvidoria e do Compliance nos Departamentos Regionais pode variar devido a sua autonomia administrativa.
 NOTA: O Controle Interno e Compliance foi aprovado por meio da resolução N° 20/2020, em 06/08/2020. Unidade em fase de implantação

FONTE DE RECURSOS

Contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei 2.318/1986 que preveem que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da folha de pagamento, combinado com o Artigo 6º do Decreto-Lei nº 4.048/1942, que prevê que as empresas com mais de 500 funcionários recolham 0,2% ao SENAI|DN.



Nossa Missão: Desenvolver soluções que promovam a inovação, a competitividade, o fortalecimento e a defesa de interesses das indústrias do Rio Grande do Norte, de forma sustentável.

MODELO DE NEGÓCIO

Nossa Visão: Ter a maior cobertura de atendimentos para a indústria do Rio Grande do Norte, com soluções de qualidade.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva.



PRODUTOS E SERVIÇOS



EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Com o propósito de transformar a vida das pessoas, tornando a indústria mais dinâmica, competitiva e produtiva, a contribuição do SENAI foca no desenvolvimento do ensino e na promoção do conhecimento orientados para o mundo do trabalho. Atuando de maneira decisiva para a geração de uma força de trabalho com capacidade técnica e profissional, alinhada com as demandas atuais do setor produtivo brasileiro.

A nossa metodologia de Educação Profissional, na qual os estudantes desenvolvem nos laboratórios e oficinas suas habilidades técnicas, vivenciando, em um ambiente controlado, a mesma realidade que encontram no mundo do trabalho, faz do SENAI uma instituição única no Brasil.



INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

O SENAI é hoje a maior rede de apoio à capacitação tecnológica e à inovação da indústria e este Departamento Regional conta com 23 laboratórios de prestação de serviços e/ou de pesquisa, sendo 4 (quatro) deles com acreditação pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (INMETRO), ofertando produtos e serviços, tornando os produtos brasileiros competitivos em um mercado cada vez mais globalizado.

Estamos sempre atentos às evoluções tecnológicas, para que a nossa oferta de soluções em tecnologia e inovação, esteja alinhada aos desafios atuais e futuros.

CAPITAIS DE NEGÓCIO

DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

O SENAI do Rio Grande do Norte tem uma história de pioneirismo, desenvolvimento e atualização permanente em educação profissional e processos tecnológicos para a produtividade da indústria do nosso estado. Ao longo de 67 anos de trabalho e experiência, desenvolvemos diferenciais estratégicos que se convertem em ativos valiosos que contribuem significativamente para o desenvolvimento do Estado do Rio Grande do Norte.

Esta é a base que utilizamos como forma de gerar soluções para empresas de todos os portes e dos mais diversos segmentos industriais no nosso estado, bem como capacitar trabalhadores nos níveis de operação, serviço e gestão. Esses ativos também nos incentivam a cooperar nas agendas de desenvolvimento industrial no estado do Rio Grande do Norte.

Referência Internacional, Nacional e local em Educação Profissional

- ▶ Metodologia conectada às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências e integração entre teoria e prática.
- ▶ Alunos bem valorizados no mercado de trabalho, com alta e rápida empregabilidade e retornos salariais maiores que em outras redes de educação profissional.
- ▶ Alto desempenho dos alunos, conquistando inclusive um diploma de excelência na Worldskills Kazan 2019 (Olimpíada mundial de profissões técnicas) na competência de Soldagem.

- ▶ Reconhecimento Nacional do engajamento na manutenção de mais de 2.000 respiradores para o combate à COVID 19, impactando milhares de pessoas em todo o Brasil.
- ▶ Reconhecimento Nacional pela capacitação de jovens através do Programa Soldado Cidadão.

Ampla Rede de Infraestrutura de Inovação e Tecnologia

- ▶ Rede de Institutos SENAI no Rio Grande do Norte, dispõe de duas unidades, o Instituto SENAI de Inovação com ênfase em Energias Renováveis, instalado na cidade de Natal/RN e o Instituto SENAI de Tecnologia com ênfase em Petróleo e Gás, instalado na cidade de Mossoró/RN.
- ▶ Programas e projetos com alto impacto na produtividade, como Brasil + Produtivo, que apresenta resultados de 52% de aumento médio na produtividade em empresas do estado do Rio Grande do Norte.

Pioneirismo na Articulação de Educação Básica com Educação Profissional

- ▶ Metodologia precursora de integração de educação básica e profissional, com itinerários formativos.

ATUAÇÃO EM REDE

O SENAI do Rio Grande do Norte possui diversas unidades físicas e remotas que são voltadas para a difusão e compartilhamento de novas soluções no âmbito da educação e da tecnologia e inovação. No ano de 2020, a rede SENAI alcançou, através de seus atendimentos, físicos e/virtuais, 149 municípios do Estado. Como forma de aperfeiçoar essa rede e em consonância com as diretrizes de qualidade dos produtos e serviços, o Departamento Regional do Rio Grande do Norte participa de iniciativas nacionais de compartilhamento de experiências e conhecimentos bem como a busca por soluções inovadoras para os desafios cotidianos. São três as redes voltadas à novas soluções para a eficiência operacional e às práticas pedagógicas

desenvolvidas nas escolas que o SENAI DR/RN participa:

- ▶ A **Rede de Gestores SENAI**, gerenciada pelo Departamento Nacional que conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais do Brasil, oferecendo ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação.
- ▶ A **Rede da Coordenação Pedagógica do SENAI** e a **Rede de Docentes do SENAI**, cada uma em seu segmento, envolvem profissionais de todos os Departamentos Regionais do Brasil para promoção de ações em formação continuada, desenvolvimento de novos produtos pedagógicos e soluções educacionais.
- ▶ O **Guia de Procedimentos de Atendimento em Rede** é uma ferramenta exclusiva que define e orienta procedimentos para atendimento às empresas industriais por meio da Rede de Institutos do SENAI, em parceria com a Rede de Mercado e

de Gestão do SENAI e demais entidades.

A atuação em rede viabilizada pelas escolas e Institutos SENAI de Inovação e Tecnologia segue princípios sólidos para uma colaboração nacional orientada pela e para indústria e baseada na sua demanda.

PARCERIAS ESTRATÉGICAS

GOOGLE FOR EDUCATION

Esta é uma parceria fundamental para a evolução educacional do SENAI. Com ela, o SENAI do Rio Grande do Norte proporciona aos alunos de todas as regiões do estado mais igualdade de condições de entrada no mercado de trabalho, considerando a demanda da indústria estadual. O *Google for Education* suporta o projeto MEU SENAI, que dá acesso aos nossos alunos e docentes às aplicações do Google – como Sala de Aula Virtual, editor de documentos, planilhas e apresentações em nuvem, drive, *web* conferência *on-line*,

entre outras ferramentas de colaboração e produtividade do G Suite.

O **MEU SENAI** também permite o uso de plataformas internas como o Sistema de Itinerários dos Cursos, Sistema de Elaboração e Compartilhamento de Situações e Objetos de Aprendizagem de acordo com a Metodologia do SENAI, entre outras, por meio de uma identidade digital única para cada usuário no portal de acesso integrado **meusenai.senai.br**.

Neste projeto também foi disponibilizada nova estante de livros didáticos digitais desenvolvidos em âmbito nacional, com acervo completo para cursos técnicos e de qualificação profissional, diminuindo a impressão de livros pelas Unidades Operacionais e melhorando o acesso aos conteúdos.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE – UFRN

Trata-se de uma cooperação mútua e ampla entre a UFRN e o SENAI DR/RN, visando desen-

volver, um projeto de pesquisa intitulado “Respirador para tratamento da COVID-19”.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE, CAMPUS CEARÁ-MIRIM- IFRN

Cooperação entre as partes para o desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa e extensão impulsionadas por demandas da sociedade, diante da pandemia da COVID-19, envolvendo membros (servidores, alunos e ex-alunos) e infraestrutura de ambos os institutos com a premissa de desenvolver soluções sem fins lucrativos para a comunidade, focada na manutenção de equipamentos hospitalares de toda a rede de saúde.

CAPITAL INTELECTUAL

PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

- ▶ Alto desempenho dos alunos, conquistando diploma de excelência na WorldSkills Kazan 2019 (Olimpíada mundial de profissões técnicas) na competência de Soldagem.
- ▶ Reconhecimento Nacional do engajamento na manutenção de mais de 2.000 respiradores para o combate à COVID 19, impactando milhares de pessoas em todo o Brasil.
- ▶ Reconhecimento Nacional pela capacitação de jovens através do Programa Soldado Cidadão.

PATENTES

Atualmente o SENAI DR/RN não detém registro de patentes.

PLATAFORMAS

O Departamento Regional do SENAI no Rio Grande do Norte, em parceria com o Departamento Nacional e com o intuito de fortalecer a gestão e contribuir para a qualidade dos serviços prestados, adere e investe fortemente em plataformas educacionais. Entre as principais estão:

mundosenai.com.br

Agrega informações sobre profissões e do portfólio de ofertas do Departamento Regional, favorecendo o melhor conhecimento das profissões do setor industrial e as possibilidades de ingresso nos cursos do SENAI, presenciais e à distância.

meusenai.senai.br

Portal de acesso e entrega de serviços e

informações para docentes e alunos do SENAI RN, no âmbito da formação profissional e da prática pedagógica.

Solução de educação a distância (LMS - Learning Management System)

Ambiente virtual de aprendizagem nacional utilizado para oferta dos cursos a distância ou semipresenciais.

Sistema de Gestão Escolar (SGE)

Ferramenta para a organização dos processos educacionais e padronização das ofertas.

Sistema de Gestão da Tecnologia (SGT)

Agrega dados, conceitos e método de apropriação da produção garantindo a integração do ambiente de registro do ciclo de atendimento (negociação, planejamento, atendimento e pós-atendimento) com sistemas de apropriação financeira para os serviços de tecnologia e inovação.

METODOLOGIAS

A **Metodologia SENAI de Educação Profissional** tem foco no desenvolvimento de competências para tornar nossos alunos capazes de mobilizar conhecimentos, habilidades e atitudes voltadas ao desempenho das funções demandadas pela indústria, com qualidade e compromisso com produtividade, competitividade e inovação.

A partir das Metodologias SENAI de Educação Profissional e Modelo SENAI de Prospectiva, que busca identificar as mudanças tecnológicas e organizacionais de setores industriais nos próximos 15 anos e seus impactos nos perfis profissionais.

Inspirada nas melhores experiências internacionais de formação profissional, a Metodologia SENAI estimula o protagonismo e a autonomia do aluno, tendo o professor como mediador do processo de ensino e aprendizagem, com planejamento de atividades desafiadoras e valorização dos princípios da interdisciplinaridade, da contextualização e

da integração de teoria e prática.

As metodologias são trabalhadas e testadas com rigor de método e sequência – processo de desenvolvimento, aplicação de pilotos, escalonamento e validação de resultados – garantindo a eficiência e eficácia na implementação dos programas. As três metodologias a seguir, já são utilizadas pelo Departamento Regional do Rio Grande do Norte, conforme as melhores práticas padronizadas:

- ▶ **Indústria + Produtiva** – Programa de consultoria para propor soluções simples e inteligentes para promover a redução de desperdícios de tempo e materiais, aumentando a produtividade das empresas.
- ▶ **Indústria + Eficiente** – Programa com objetivo de identificar oportunidades de melhorias que contribuam para redução do consumo e dos custos de energia na indústria. Utiliza como base as premissas da ISO 50.001, com foco em reduzir os desperdícios energéticos e otimizar a utilização dos equipamentos, máquinas,

insumos energéticos ou processos em curto e médio prazo.

- ▶ **Indústria + Avançada** – O Programa ajuda as empresas a evoluírem ao patamar da Indústria 4.0 e serem mais produtivas por meio de implantação de ferramentas de manufatura enxuta, mentorias, sistemas e tecnologias de coleta de dados da linha de produção, entre outras soluções.

CADEIA DE VALOR

A Cadeia de Valor representa, em uma visão transversal e em nível gerencial, como estão organizados os macroprocessos do SENAI DR/RN a fim de que seja cumprida a sua missão e alcançados os valores propostos a clientes e demais partes interessadas.

Valores

PESSOAS (Desenvolvemos competências, valorizamos as pessoas e respeitamos as diferenças);

LIDERANÇA (Lideramos por meio do exemplo);

INOVAÇÃO (Estimulamos o pensamento criativo e inovador);

COOPERAÇÃO (Juntos somos bem melhores);

SUSTENTABILIDADE (Utilizamos recursos de forma responsável).



Processos de Gestão e Suporte ao Negócio

- Gestão de projetos
- Gestão do processo
- Gestão da estratégia
- Gestão do desempenho
- Gestão orçamentária

Processos de Apoio

- Gestão administrativa
- Gestão da tecnologia da informação
- Gestão da comunicação
- Gestão financeira e contábil
- Gestão de assuntos jurídicos
- Gestão de recursos humanos
- Gestão de controle interno e *compliance*

Proposta de valor

Aumento da produtividade da indústria

Soluções de educação profissional e tecnológica de referência para o mundo do trabalho

Promoção da inovação tecnológica para o setor industrial

Criando o trabalho do futuro e educando pelo futuro do trabalho

- ▶ **Processos finalísticos** – diretamente ligados à entrega de valor aos clientes, envolvem processos fundamentais para o cumprimento da finalidade da instituição.
- ▶ **Processos de Gestão e suporte ao negócio e Processo de apoio** – auxiliam a execução do negócio.

A cadeia de valor é relevante fonte para, entre outras ações: gerir as demandas, realizar diagnósticos para melhoria de processos, definir prioridades, acompanhar indicadores e para a tomada de decisões. Como qualquer outro instrumento, requer aprimoramento contínuo, com foco no fortalecimento da cultura de gestão orientada a resultados.

*Resolução nº 20/2020, em 6/8/2020, que aprovou a implantação da Unidade de *Compliance* e Controle Interno.



**RISCOS, OPORTUNIDADES
E PERSPECTIVAS**

MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

O SENAI DR/RN está em fase de implementação do Programa de *Compliance*, objetivando entregar à sociedade um nível mais elevado de transparência, integridade e prestação de contas, por meio da Resolução nº 18/2019 expedida pelo seu Conselho Nacional assim como a Resolução nº 17/2020 que prorroga o prazo da resolução anterior, de acordo com a recomendação do Tribunal de Contas União (TCU).

O processo de gestão de riscos iniciou durante o Programa Alinhar no regional, onde foram mapeados os riscos relacionados aos objetivos estratégicos do Mapa com horizonte 2019 – 2022.

O Modelo de Gestão de Riscos contempla ações desde monitoramento periódico do planejamento do gerenciamento de risco, até a interlocução com os responsáveis previstos no mapa de riscos.

Sua aplicação propõe segurança quanto a eficácia do monitoramento de fatores internos e externos que possam interferir no desempenho da entidade, visando a prevenção e mitigação de possíveis impactos aos negócios e estratégias estabelecidas pelo SENAI DR/RN.

O gerenciamento ocorre de forma sistêmica, sendo realizado pelas

unidades gestoras dos processos organizacionais, observando as políticas e procedimentos definidos e devidamente aprovados pela alta administração.

Relacionamos as fases relativas ao processo de implementação do programa de *compliance*:

FASES	ENTREGAS	DESDOBRAMENTOS	TRABALHOS REALIZADOS
FASE 1	Noções de <i>Compliance</i> e Riscos - Documentos: ISO 19600, ISO 31000, 31010, 73	<i>Kick off</i> e sensibilizações	<i>Kick off</i> e sensibilizações
FASE 2	Diagnóstico do estado atual de maturidade em <i>compliance</i>	Aplicação do diagnóstico	Aplicação do diagnóstico
FASE 3	Implantação de Gerenciamento de Riscos Corporativos - Documentos: ISO 31000, 31010 e 73	Revisão da matriz de riscos Entrega do diagnóstico	Revisão da matriz de riscos Entrega do diagnóstico
FASE 4	Implantação de Gerenciamento de Riscos Corporativos - Documentos: ISO 31000, 31010 e 73	Construção de normativos (<i>compliance</i> e controles internos)	Construção de normativos (<i>compliance</i> e controles internos)

RISCOS MAPEADOS

No âmbito do Programa Alinhar, com vistas a melhoria dos processos de gestão do Departamento Regional, foram mapeados os riscos relacionados aos objetivos estratégicos do Mapa com horizonte 2020 – 2022. Após o levantamento, os riscos vêm sendo avaliados periodicamente, com atualizações registradas em planilha, de maneira compartilhada.

MACRO-PROS-SESSO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	RISCOS ASSOCIADOS	CLASSIFICAÇÃO	ORIGEM	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	IMPACTO	AÇÕES MITIGADORAS
Sustentabilidade	Ampliar a sustentabilidade através da gestão financeira eficaz	Comprometimento da sustentabilidade das entidades	Operacional e Financeiro	Interna e Externa	Quase certo	Extremo	Equilibrar o orçamento através da revisão de contratos de prestação de serviços; revisão das metas físicas e orçamentárias no Retificativo.
	Ampliar a sustentabilidade através da gestão financeira eficaz	Perda de receita	Operacional e Financeiro	Interna e Externa	Muito provável	Alto	Realizar levantamento da inadimplência; Colocar em prática a cobrança a partir da nova política.
Relacionamento Institucional & Negócios	Posicionar-se como referência em soluções para a indústria	Não atender demanda da indústria, por falta de conhecimento dos serviços/produtos pelo público interno.	Operacional	Interna e Externa	Muito provável	Alto	Endomarketing; Estruturar capacitação para colaboradores sobre atividades do próprio Sistema FIERN; Atualização periódica de canais de contato.
Educação	Ser referência em educação básica, profissional e empresarial com aplicação de práticas inovadoras	Estudo inadequado para direcionamento das ações de educação	Estratégico e Operacional	Interna e Externa	Provável	Alto	Realizar pesquisa de mercado para entender as necessidades da indústria no âmbito da capacitação de profissionais.
	Ser referência em educação profissional e empresarial com aplicação de práticas inovadoras	Não atingimento da meta implicando na meta física de gratuidade no SENAI	Estratégico e Operacional	Interna e Externa	Improvável	Alto	Investir em divulgação institucional; Garantir capacitação da equipe técnica em Novo Ensino Médio; Controle semanal de metas

Nota: Em razão do processo de implantação da Unidade de Controle Interno e *Compliance*, os riscos elencados encontram-se em fase de validação

OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

RISCO ASSOCIADO	OPORTUNIDADE IDENTIFICADA	AÇÕES ADOTADAS
Atualização dos normativos e por conseguinte a necessidade de atualização da expertise e da infraestrutura.	Desenvolvimento de produtos e serviços relacionados ao segmento de saúde: - Manutenção de equipamentos médico-hospitalares; - Desenvolvimento de respirador mecânico invasivo.	Implementação de parceria com instituições de pesquisa; Definição de processos e metodologias para implantação de cursos na área; Articulação com empresas da área médica; Captação de Editais de fomento à inovação.
Concorrência de micro e pequenas empresas / empresas de médio porte. Atualização dos normativos e por conseguinte a necessidade de atualização da expertise e da infraestrutura.	Atualização do Laboratório de segurança do CTGAS-ER para ampliar a atuação	Análise das normas e metodologias; Implantação de procedimentos e instruções de trabalho; Aquisição de equipamentos; Reforma física; Treinamento da equipe.
Concorrência de micro e pequenas empresas / empresas de médio porte. Atualização dos normativos e por conseguinte a necessidade de atualização da expertise e da infraestrutura.	Certificação internacional GWO/BST - Treinamento Básico de Segurança para capacitação de segurança para trabalho e procedimentos de emergência nos ambientes laborais de uma turbina eólica e demais setores da indústria eólica.	Parceria com a instituição Internacional EIC Trier -IHK/HWK-Europa- und Innovationscentre GmbH (Projeto Verena); Contratação da empresa certificadora DNV GL; Realização das auditorias Fase 1 e 2; Obtenção da certificação GWO/BST.
Concorrência de micro e pequenas empresas / empresas de médio porte.	Ampliação de escopo para atendimento as demandas identificadas na área de calibração de instrumentos pressão e temperatura.	Análise das demandas que foram declinadas; Análise técnica dos Editais; Submissão de solicitação de ampliação do escopo junto ao INMETRO.
Concorrência de micro e pequenas empresas e de fabricantes de medidores.	Início do processo para tornar o CTGAS-ER empresa autorizada a executar serviço de verificação metrológica de medidores de vazão de gás.	Análise das demandas que foram declinadas; Análise técnica dos Editais; Elaboração do processo interno para submissão de solicitação acreditação junto ao INMETRO.
Concorrência de micro e pequenas empresas / empresas de médio porte. Atualização dos normativos e por conseguinte a necessidade de atualização da expertise e da infraestrutura.	Implantação dos serviços de qualidade do ar interior em ambientes climatizados artificialmente de uso público e coletivo.	Análise das normas e metodologias; Implantação de procedimentos e instruções de trabalho; Aquisição de equipamentos Treinamento da equipe.
Atualização dos normativos e por conseguinte a necessidade de atualização da expertise e da infraestrutura.	Comissionamento do Túnel de Vento: preparação mínima para operação. Objetivo: calibração de anemômetros e sensores de direção do vento, conforme as normas vigentes.	Análise das normas e metodologias; Implantação de procedimentos e instruções de trabalho (em construção); Aquisição de equipamentos; Treinamento da equipe (Norma IEC 17025); Em processo para preparação de submissão de acreditação junto ao INMETRO.

PROGRAMA DE COMPLIANCE (CONFORMIDADE)

Em 2019 o SENAI DR/RN deu início a implantação do programa de *compliance*, projeto do Departamento Nacional que contempla o SESI e o SENAI.

De acordo com a Resolução do Conselho Nacional do SENAI nº0018/2019, o SENAI começou as ações para implantação da unidade *compliance* e de controle interno que foi aprovada pelo Conselho Regional do SENAI por meio da Resolução nº 20/2020.

Dentre as ações realizadas, a contratação de assessoria e consultoria especializada e a instituição da Portaria Conjunta nº 021/2020 que designa colaboradores para exercerem funções de gestão e interlocução do projeto, no âmbito do Sistema FIERN.

Em seguida, foi dado o pontapé inicial ao projeto com uma explanação à grande parte da força de trabalho. Posteriormente, foi realizada a revisão e atualização da Matriz de Riscos para sua validação, e demais ações necessárias para a construção das políticas de *compliance* e controles internos no Regional. O trabalho segue em 2021 até sua conclusão com a referida unidade implantada.

RELACIONAMENTO COM ÓRGÃOS DE CONTROLE

A fim de buscar a melhor prática em seu ambiente de controle interno, integridade e transparência de sua gestão, o SENAI DR/RN mantém relacionamento com órgãos de controle como Controladoria Geral da União (CGU) e Tribunal de Contas da União (TCU), avaliando as recomendações expedidas por estes órgãos, bem como realizando o monitoramento dos planos de ação relacionados.

CGU

ID	CATEGORIA	DELIBERAÇÃO	AÇÕES ADOTADAS
798436	Relatório de Auditoria 201204078	Recomendação para que a entidade implemente no sistema informatizado que controla sua área de suprimento de bens e serviços um módulo que permita a alimentação/extração do total da despesa efetivamente realizada, por modalidade de licitação, conforme artigo 5º do Regulamento de Licitações e Contratos do SENAI.	Foi implantado no âmbito do Sistema FIERN (FIERN, SESI, SENAI e IEL) novo sistema informatizado de gestão e controle de despesas, intitulado SIM 2.1, que possibilita a extração de relatórios de despesas por modalidades de licitação, conforme previsto no art 5º do RLC SENAI, estando o mesmo homologado em sua plenitude.
798437	Relatório de Auditoria 201408029	Alteração do(s) sistema(s) de controle de matrículas a fim de que o(s) mesmo(s) permita(m) de forma simples a extração de relatório com o total de matrículas realizadas, em qualquer período, possibilitando o monitoramento por parte da entidade e a convalidação dos números por parte dos órgãos de controle.	O Sistema de Gestão Escolar – SGE foi devidamente contratado e implantado em todas as Unidades do SENAI DR-RN, com os ajustes em relação à migração das informações dos sistemas anteriores para o atual, bem como a geração dos relatórios preliminares.
798438	Relatório de Auditoria 201315481	Apurar a responsabilidade pelo lançamento do edital, relativo à Concorrência 10/2010, Processo Administrativo 17.697/2010, sem a devida caracterização do objeto.	Procedida a abertura de processo administrativo para responsabilização de agentes, conforme processo 5919/2015 - Apuração de fatos relacionados ao Relatório Preliminar de Auditoria da CGU – OS 201315481, que resultou na exoneração do Gerente da Unidade de Engenharia e Manutenção e demissão do Presidente da Comissão Permanente de Licitação-CPL, do Sistema FIERN.
798439	Relatório de Auditoria 201315481	Apurar responsabilidade pela realização dos serviços de reforma e ampliação em prédio locado para as instalações do CET Rosária Carriço, objeto do Processo 17.697/2010, sem as precauções necessárias a fim de evitar futuros prejuízos	Após o envio do Contrato de Locação que foi formalizado, atendendo as exigências estipuladas, considera-se a recomendação implementada pelo gestor.

ID	CATEGORIA	DELIBERAÇÃO	AÇÕES ADOTADAS
798440	Relatório de Auditoria 201315481	Promover aditamento contratual, alterando a cláusula do contrato de locação do imóvel, objeto do Processo 2.238/2010, relativa à vigência do contrato, visando sua prorrogação por tempo mínimo suficiente para usufruto das benfeitorias resultantes da reforma e ampliação realizadas no CET Rosária Carriço, objeto do Processo 17.697/2010, sem alteração da cláusula sexta do contrato, relativa a forma de reajuste do valor do aluguel.	Após o envio do contrato de locação que foi formalizado, atendendo as exigências estipuladas, considera-se a recomendação implementada pelo gestor.
798441	Relatório de Auditoria 201315481	Adotar as providências necessárias para que o valor pago indevidamente seja ressarcido ao SENAI DR/RN devidamente corrigido.	Está sendo providenciado contratação de empresa de engenharia externa, especializada na questão, para levantamento dos questionamentos apontados por essa CGU, quanto a este aspecto contratual, para futura decisão.
798442	Relatório de Auditoria 201315481	Apurar a responsabilidade quanto as alterações de valor dos itens da planilha de readequação.	Foi procedida a abertura de processo administrativo para responsabilização de agentes, conforme processo no 5919/2015 - Apuração de fatos relacionados ao Relatório Preliminar de Auditoria da CGU – OS 201315481, que resultou na exoneração do Gerente da Unidade de Engenharia e Manutenção e demissão do Presidente da Comissão Permanente de Licitação-CPL, do Sistema FIERN.
798443	Relatório de Auditoria 201315482	Apurar responsabilidade e providenciar a restituição aos cofres da entidade do montante de sobrepreço detectado, no caso R\$ 31.494,34.	Justificado por meio de correspondência que o SENAI utilizou-se da tabela da SIN (Secretaria de Infraestrutura do Rio Grande do Norte) e composições próprias quando da elaboração do orçamento básico da obra, em vigor, diferentemente do critério utilizado pela CGU (tabela SINAPI) o que conclui-se a adoção de critérios diferenciados entre as partes. Desta forma, os resultados não poderiam ser outro senão discordantes, pelo que não reconhecemos o apontamento de sobrepreço detectado. Todavia, os apontamentos realizados pela CGU, foram tratados por empresa especializada na área de auditoria externa de engenharia, contratada especificamente para este fim.
798444	Relatório de Auditoria 201315483	Apurar responsabilidade pela inclusão ou tolerância de cláusulas restritivas no edital da Concorrência Nº 15/2011 (processo no 21.809/2011), identificando os agentes/colaboradores cujas ações contribuíram para a irregularidade, como também estabelecendo as punições aplicáveis ao caso concreto.	Abertura de processo administrativo para responsabilização de agentes, conforme processo 14231/2015 - Apuração de fatos relacionados ao Relatório Preliminar de Auditoria da CGU – OS 201315483, resultando na demissão do Presidente da Comissão Permanente de Licitação, do Sistema FIERN.

TCU

ID	CATEGORIA	DELIBERAÇÃO	AÇÕES ADOTADAS
Acordão 3258/2020	Relatório de Auditoria	Aos departamentos regionais do SESI e SENAI do Estado do Rio Grande do Norte que, no prazo de 60 (sessenta) dias, contados a partir da ciência deste Acordão, adotem as medidas necessárias para regularizar o registro do edifício sede junto ao cartório de registro de imóveis competente, procedendo-se ao registro de propriedade por parte de cada uma das entidades, de acordo com os valores do terreno (de propriedade da Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte – FIERN) e dos valores da edificação e reforma do prédio (realizadas pelo SENAI DR/RN e pelo SESI DR/RN) de forma a torná-los coproprietários do imóvel.	O SENAI DR/RN teve ciência da determinação em janeiro/2021, e o processo está em fase de resposta dentro do prazo estabelecido.



GESTÃO, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

GOVERNANÇA

Serviço Social autônomo de direito privado e sem fins lucrativos não integrantes da Administração Pública, o SENAI possui uma estrutura de governança cuja administração superior é exercida pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) - vinculado ao sistema confederativo sindical da indústria - de acordo com as disposições previstas no Decreto-lei nº 4.048, de 22/1/1942 e tendo o seu Regimento sido aprovado pelo Decreto nº 494, de 10/1/1962.

O Diagrama de Governança é a demonstração de como o Sistema SENAI está estruturado, deixando claro os mecanismos de liderança, estratégia e controle que direcionam e monitoram a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da sociedade.

Para a realização das suas finalidades institucionais, o SENAI dispõe de órgãos normativos e órgãos de administração, de âmbito nacional e regional. São órgãos normativos,

de natureza colegiada, o Conselho Nacional, com jurisdição em todo o país, e os Conselhos Regionais, nos respectivos estados da federação. A entidade dispõe ainda em sua estrutura de governança de órgãos de administração, tendo um Departamento Nacional, com jurisdição em todo o país, e de 27 Departamentos Regionais, nos respectivos estados da federação. As respectivas competências encontram-se definidas no Regimento da entidade.

De acordo com o Regimento do SENAI, capítulo III:

Art. 14. O SENAI, para realização das suas finalidades corporifica órgãos normativos e órgãos, de administração, de âmbito nacional e de âmbito regional.

Art. 15. São órgãos normativos:

Conselho Nacional, com jurisdição em todo país;

Os Conselhos Regionais, com jurisdição nas bases territoriais correspondentes.

Art. 16. São órgãos de administração:

O Departamento Nacional, com jurisdição em todo o país;

Os Departamentos Regionais, com jurisdição nas bases territoriais correspondentes.

O Diagrama de Governança já apresentado demonstra claramente como se dá essas relações com órgãos externos.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

ESTRATÉGIA SISTÊMICA

O ciclo 2020-2024 da estratégia foi formulado com base em conceitos da gestão estratégica moderna, bem como nas experiências passadas, internas e externas. Seu foco é o aumento da competitividade e da equidade social tendo como alicerce, por um lado, os trabalhadores com acesso à educação de qualidade e preparados para impulsionar a indústria para o futuro e, por outro lado, as empresas industriais modernizadas e mais seguras.

ÁRVORE ESTRATÉGICA (2020- 2024)

Os elementos da árvore de objetivos estraté-

gicos mantêm uma relação entre si e reforçam os conceitos e os conteúdos de cada um deles. O **Propósito**, que resume a motivação do trabalho, representa também a contribuição do SENAI para a sociedade. Essa contribuição se divide em quatro **Eixos Estratégicos** de atuação, que representam escolhas e focos no âmbito dos negócios que diferenciam a atuação da entidade no mercado.

Em uma lógica de desdobramento, esses eixos são mais bem qualificados na forma de **Objetivos Estratégicos**, que especificam o que precisamos alcançar com os nossos negócios. Os objetivos orientam o direcionamento dos recursos e do tempo, pois indicam o que precisa ser feito para se garantir a realização do Propósito e, por consequência, o alinhamento às necessidades da indústria e do país.

Para aprimorar a organização dos Objetivos Estratégicos optou-se por classificá-los em

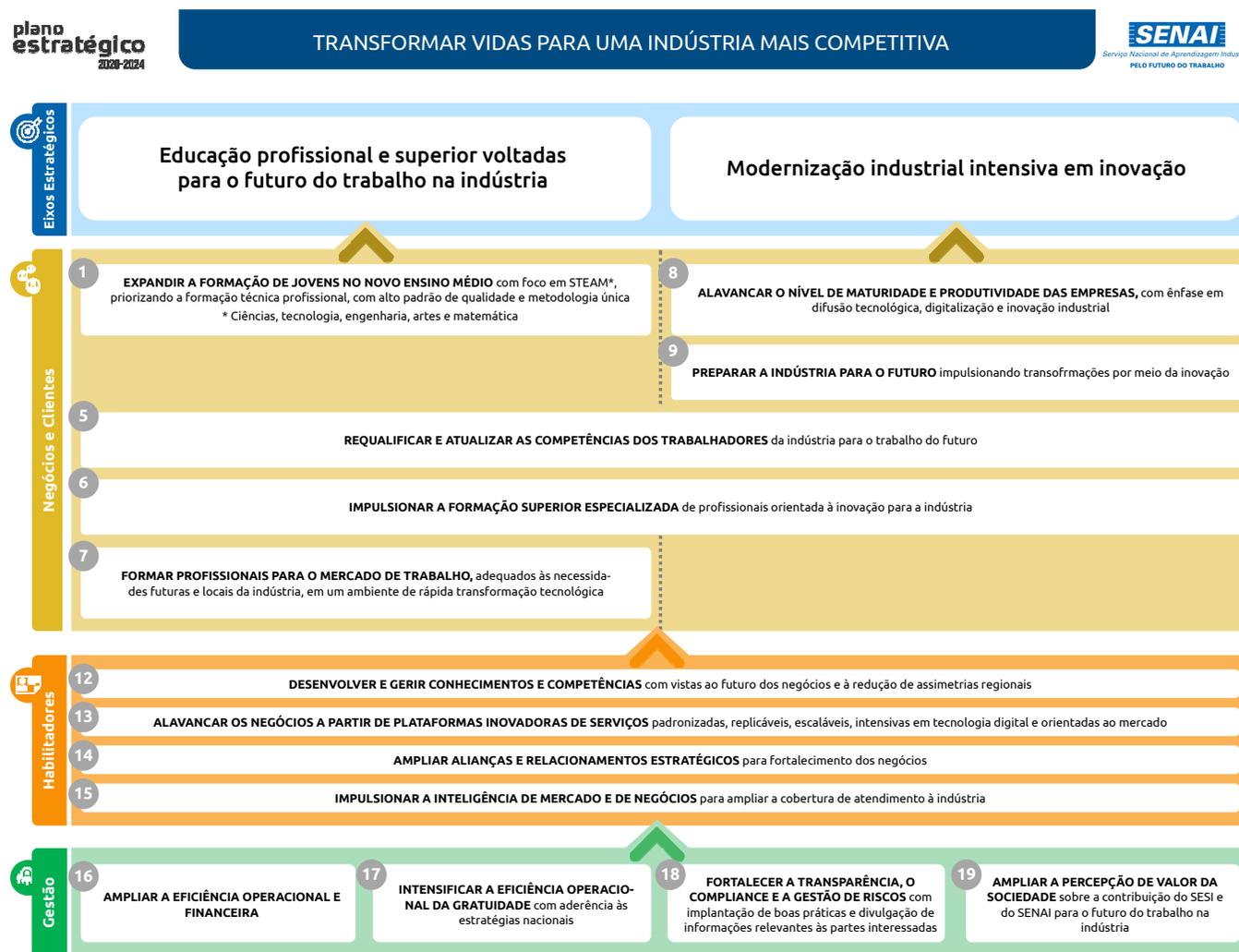
três perspectivas - **Negócios e Clientes, Habilitadores e Gestão**.

Com vistas a medir o desempenho dos objetivos estratégicos, foram elaborados indicadores que irão apontar o grau de alcance dos resultados. É importante ressaltar que os indicadores foram definidos de modo a medir o impacto da atuação, ou seja, evidenciar o que está sendo transformado na realidade das indústrias e do país, assim como permitir uma melhor comunicação com a sociedade e com a indústria sobre o valor gerado para os públicos de interesse.

Por fim, foram definidas metas para cada indicador. O diferencial do processo de construção das metas nesse ciclo é que, a partir do aprendizado obtido com os ciclos de planejamento sistêmico anteriores, desde 2011 até 2019, foi possível obter uma proposta de meta mais alinhada às necessidades do

mercado e ao histórico, não perdendo de vista que há um desafio imposto pelo contexto externo e pela vontade de se fazer cada vez mais e de uma forma cada vez melhor.

Diante disso, a estrutura da Árvore Estratégica do SENAI, que explicita os nossos focos e a relação entre eles, está apresentada a seguir:



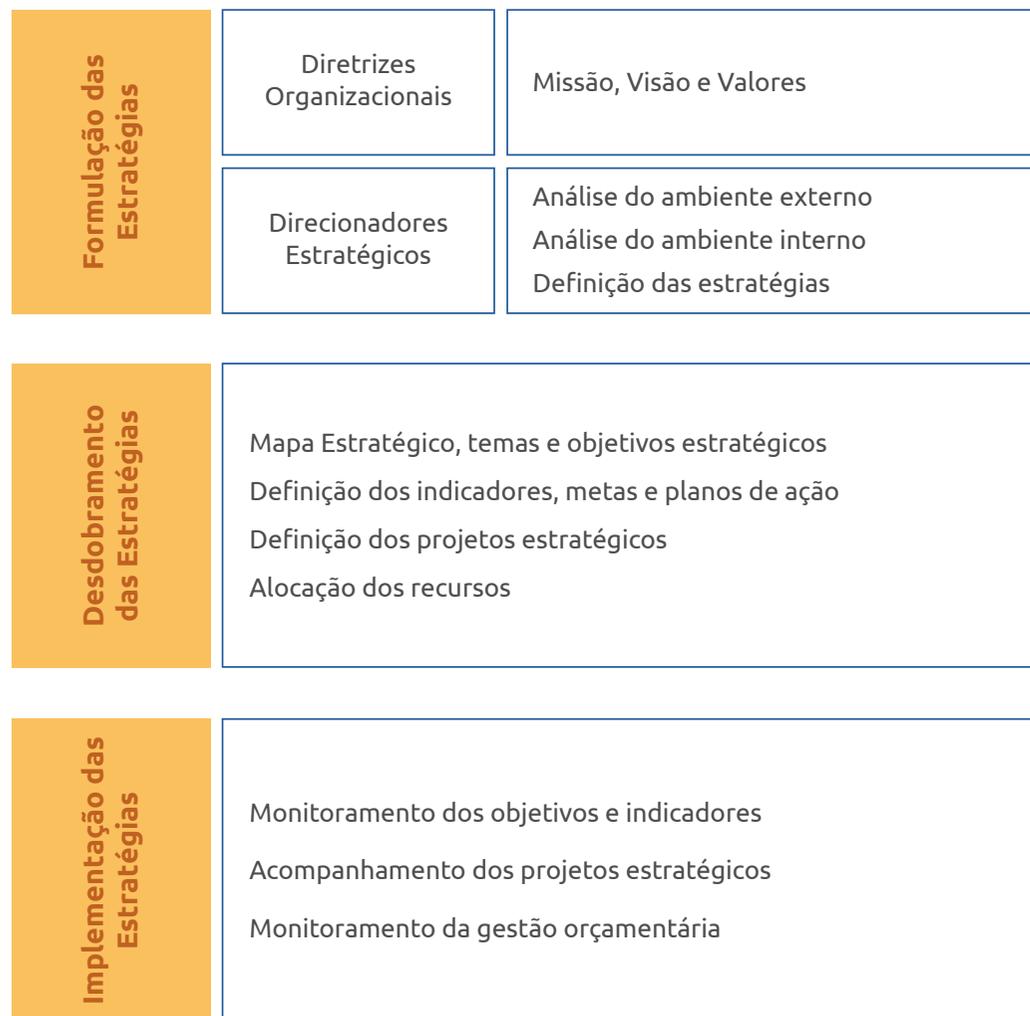
ESTRATÉGIA REGIONAL

Com o propósito de estabelecer quais as prioridades institucionais e rumos para os próximos anos, foi elaborado o Posicionamento Estratégico Regional, que combinou diversas técnicas e ferramentas, para explicitar as dinâmicas econômicas e sociais que influenciam fortemente a ação das entidades FIERN, SESI, SENAI e IEL do Rio Grande do Norte e, ainda, apurar a visão das lideranças e dos especialistas do Sistema Indústria e do Departamento Regional do Rio Grande do Norte.

O processo de Posicionamento Estratégico foi estabelecido conforme Mapa Estratégico. O processo foi elaborado de acordo com a figura e atendeu as demandas do Departamento Regional e Nacional.

A FIERN, SESI, SENAI e IEL construíram seu Posicionamento Estratégico Integrado de forma quadrienal. O instrumento passou por diversos refinamentos, destacando a

adoção da metodologia BSC - Balanced Scorecard, que visa a formulação, desdobramento, implementação da estratégia e monitoramento de indicadores.



A etapa de formulação e implantação da estratégia compreendeu a realização das seguintes atividades:

- ▶ Definição dos Objetivos Estratégicos: foi realizada com base nas análises do cruzamento da matriz SWOT, a partir do negócio, das diretrizes organizacionais, do ambiente e das necessidades e expectativas das partes interessadas, por meio das perspectivas trabalhadas na metodologia BSC, referendada com os diretores, gestores, coordenadores e apoio do Comitê de Gestão Estratégica Integrada.
- ▶ Definição dos Planos de Ação e Indicadores: foram realizadas com base nos Fatores Críticos de Sucesso, que seguem as orientações previstas nos Objetivos Estratégicos validados. Foram desenvolvidos critérios qualificáveis e quantificáveis, para que esses objetivos possam ser monitorados e analisados.
- ▶ Definição de Projetos Estratégicos Estruturantes: são selecionados e aprovados

pelo Comitê Gestor, alinhados à missão, aos objetivos Estratégicos e aos Fatores Críticos de Sucesso, que contribuem para o alcance das metas estratégicas das entidades.

- ▶ Desenvolvimento de Rotas Estratégicas: as Unidades Operacionais, com base nos Direcionadores Estratégicos (DE) Nacionais e Regionais, desenvolvem seus Planos de Ação mediante a organização e condução de painéis com empresários e especialistas de cada setor. O trabalho deve estar alinhado aos Fatores Críticos de Sucesso, considerando a capacidade instalada, séries históricas e demandas previstas, detalhando as ações necessárias, recursos humanos e financeiros para o alcance dos objetivos propostos e competências relacionadas, consoante com as Rotas Estratégicas Setoriais desenvolvidas.
- ▶ Previsão Orçamentária: a FIERN, SESI, SENAI e IEL asseguram recursos para implementação dos principais Projetos

Estratégicos com a elaboração do Planejamento Orçamentário. Essa prática alinha o Posicionamento Estratégico e colabora com os gestores das áreas da organização e motiva o comprometimento dos gestores para o alcance das metas. O Planejamento Orçamentário é controlado mediante monitoramento mensal do orçamento e orientações de prazos estabelecidos pelas entidades nacionais do Sistema Indústria.

- ▶ Planos de Ação: a FIERN, SESI, SENAI e IEL definem seus indicadores integrados, metas e Planos de Ação que possibilitam a visualização ampla da estratégia, permitindo que a organização se projete, planeje e mensure suas ações de longo, médio e curto prazo. Os indicadores utilizados são os estratégicos, táticos e operacionais. Esta definição baseia-se no desdobramento dos indicadores, metas e Planos de Ação do SESI, SENAI e IEL Nacional, tendo como metodologia a composição de grupos de trabalho que objetivam estudar o Posicionamento

Estratégico do Departamento Nacional e priorizar as estratégias específicas para as entidades do regional em alinhamento com o Plano Estratégico SESI e SENAI (2020-2024). Não obstante, as entidades poderão analisar indicadores próprios, que viabilizem mensurações necessárias, em âmbito regional.

As análises de ambiente interno e externo das entidades foram complementadas por informações nacionais, contidas, a princípio, pelo documento Planejamento Estratégico Integrado SESI-SENAI-IEL 2015-2022, e durante o processo pelo novo Plano Estratégico SESI – SENAI 2020-2024 e mais os documentos orientativos locais, uma vez que muitos fatores internos e análises estaduais são aplicáveis apenas para entidades regionais. Deste modo, as entidades também realizaram estudos paralelos de variáveis internas, buscando direcionamentos contidos dos Planos de Ação e Rotas Estratégicas Setoriais, utilizados nas Reuniões de Análise Crítica (RAC).

Dessa forma, através de reuniões de formu-

lação em que todas as regiões foram convocadas a participar e expressar seus anseios, foi referendado pelo Comitê de Estratégia que a Missão, Visão e Valores das entidades do DR/RN são as seguintes:

Missão:

Desenvolver soluções que promovam a inovação, a competitividade e o fortalecimento das indústrias do Rio Grande do Norte, de forma sustentável.

Visão:

Ter a maior cobertura de atendimentos para a Indústria do Rio Grande do Norte, com soluções de qualidade.

Valores:

PESSOAS - Desenvolvemos competências, valorizamos as pessoas e respeitamos as diferenças.

LIDERANÇA - Lideramos por meio do exemplo.

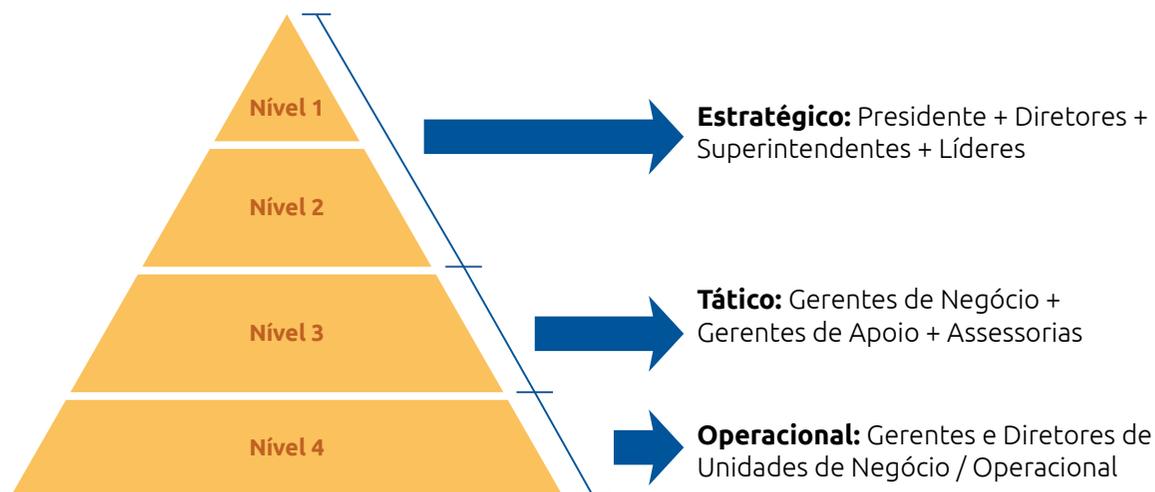
INOVAÇÃO - Estimulamos o pensamento criativo e inovador.

COOPERAÇÃO - Juntos somos bem melhores.

SUSTENTABILIDADE - Utilizamos recursos de forma responsável.

Todo este trabalho culminou no Mapa Estratégico Integrado desenvolvido a partir das perspectivas distintas e balanceadas entre si, a saber:

- ▶ **Clientes:** permite a identificação de necessidades das pessoas que buscam os serviços das entidades do Sistema FIERN, bem como busca adequar sua prática de trabalho às necessidades identificadas.
- ▶ **Processos Internos:** é possível a identificação de práticas e rotinas críticas em que a FIERN, o SESI, o SENAI e o IEL deve alcançar o máximo de eficiência.
- ▶ **Pessoas e Tecnologia:** identifica as necessidades tecnológicas e desenvolve competências indispensáveis para as



entidades ampliem seu atendimento e melhorar com a passagem do tempo.

- ▶ **Financeira:** trata da obtenção, ampliação e aplicação eficaz dos recursos financeiros que garantam os serviços da FIERN, SESI, SENAI E IEL, incluindo as ações e projetos estratégicos tidos como prioritários.

Essas quatro perspectivas formam um conjunto coeso e interdependente, sendo estabelecidas estratégias, indicadores e iniciativas que garantam o alcance dos desafios estabelecidos em cada tema estratégico.

Da mesma forma que foram construídas a Missão, Visão e Valores, o mapa foi elaborado de forma colaborativa entre todas as regiões, em reuniões específicas, avaliadas pelo Comitê de Gestão Estratégica Integrada e aprovadas pelo Comitê Gestor.

Tal metodologia foi escolhida pelo seu grau de assertividade no monitoramento das metas, a partir dos indicadores traçados.



MISSÃO: Desenvolver soluções que promovam a inovação, a competitividade, o fortalecimento e a defesa de interesses das indústrias do Rio Grande do Norte, de forma sustentável.



VISÃO 2019-2022: Ter a maior cobertura de atendimentos para a indústria do Rio Grande do Norte, com soluções de qualidade.

SUSTENTABILIDADE

Ampliar a sustentabilidade através da gestão eficaz

FINANCEIRO

SAÚDE E SEGURANÇA

Ser referência em soluções de saúde e segurança

GESTÃO, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Ser referência em soluções em gestão, tecnologia e inovação

EDUCAÇÃO

Ser referência em educação básica, profissional e empresarial com aplicação de práticas inovadoras

RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL

Fortalecer e ampliar a representatividade e a defesa de interesses da indústria

MERCADO & NEGOCIO

Ampliar o atendimento à indústria de forma integrada

Posicionar-se como referência em soluções para a indústria

CLIENTES

EFETIVIDADE DE PROCESSOS

Desenvolver práticas eficientes e inovadoras para padronizar, otimizar e agilizar os processos organizacionais e sua gestão

COMUNICAÇÃO PARA RESULTADOS

Aprimorar e prover a comunicação interna e externa voltada para o mercado

INOVAÇÃO

Criar e aprimorar práticas e processos inovadores

PROCESSOS INTERNOS

MODERNIZAÇÃO E EFETIVIDADE

Modernizar e adequar a infraestrutura física e tecnológica para atender as necessidades dos negócios com foco no cliente

PESSOAS E APRENDIZADO

Atrair, desenvolver e reter talentos com foco em resultados para o cliente

PESSOAS E TECNOLOGIA

PLANO DE AÇÃO

Nosso Plano de Ação é uma ferramenta de gestão definida anualmente, derivada do Planejamento Estratégico, por meio da qual nos organizamos nos níveis estratégico, tático e operacional, definindo as iniciativas e o orçamento necessários para execução dos objetivos e metas propostos para o período.

O Plano de Ação do Departamento Regional é aprovado pelo Conselho Regional, consolidado e submetido ao Ministério da Economia e os resultados fiscalizados pelo Tribunal de Contas da União (TCU).

O Departamento Regional é responsável por orientar as Unidades Operacionais na elaboração do seu Plano de Ação e Orçamento, de forma que esse instrumento também seja utilizado para o monitoramento do planejamento anual e como referência para a prestação de contas aos órgãos fiscalizadores e à sociedade.

AMBIENTES E CONTEXTOS EXTERNOS

O ano de 2020 mundialmente impactado pelo surgimento da pandemia da COVID-19, deixou grandes sequelas no Brasil que já sofria com os efeitos da crise antes da descoberta do novo coronavírus.

Essa pandemia atingiu as empresas industriais e trouxe dificuldades diversas para atravessarem este período de crise. Sete em cada dez empresas industriais citam a queda no faturamento entre os cinco principais impactos da doença, de acordo com a Sondagem Especial: Impacto da COVID-19 na Indústria, elaborada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI).

A crise sanitária deixou consideráveis sequelas para o mercado e a sociedade brasileiros. Em 2020 o País sofreu não somente no campo econômico, mas também na política pela manutenção da instabilidade gerada, principalmente, durante as fases mais agudas da crise.

A redução das atividades econômicas durante o período de ocorrência da pandemia resultou em aumento dos níveis de desemprego. De acordo com a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios - PNAD contínua do IBGE, no segundo semestre de 2020 a taxa de desocupação foi de 14,3%, o patamar mais alto da série histórica iniciada em 2012. Ao mesmo tempo, a taxa de participação na força de trabalho fechou o trimestre de agosto a outubro de 2020 em 56%, um nível relativamente baixo para a série histórica (geralmente em torno de 61%), porém já levemente superior ao observado entre junho e agosto (54,7%).

Diante desta conjuntura, a indústria brasileira amargou, sobretudo nos meses de março e abril, resultados altamente negativos de seus principais indicadores de desempenho industrial. No Rio Grande do Norte alguns dos efeitos da pandemia registrados, pelas indústrias, foram os problemas com suprimentos de fornecedores, a queda no faturamento e as dificuldades de acesso ao crédito.

No que tange às questões educacionais, as

medidas de afastamento social e sanitárias, exigiram a aceleração e implementação de novas estratégias de ensino, capazes de aliviar os impactos do fechamento das escolas e da execução dos cursos mediados por tecnologias. A deficiência na atualização tecnológica de muitos docentes brasileiros neste tipo de método de ensino, e a heterogênea infraestrutura de escolas e alunos para preparar, ministrar e assistir aulas online são exemplos básicos dessas dificuldades encontradas. Além do mais, o *modus operandi* da educação também teve que observar um conjunto de leis e normas federais, estaduais e municipais para atuar no contexto da pandemia.

Vale destacar a imposição urgente, pela pandemia, do Ensino a Distância (EaD). Praticamente sem nenhum tipo de planejamento ou capacitação, escolas, docentes e estudantes foram obrigados a se adaptar a este método de ensino. Pesquisa do Instituto Península apontou que 60% dos professores acreditam que os alunos não evoluíram no aprendizado em 2020.

A pandemia e a necessidade de isolamento e distanciamento social com a intensificação do trabalho *home office* integral ou híbrido – com manutenção de reuniões virtuais e redução das viagens a trabalho, e com operações presenciais apenas para os processos produtivos – reforçaram a relevância de se discutir questões de saúde mental, além da necessidade de estruturação, pelas autoridades competentes, de regras específicas sobre essa nova forma de contrato, e novas rotinas de trabalho. Soma-se a isso, o significativo crescimento da prática da telemedicina, com a publicação de novas portarias e regulamentações.

Neste contexto, no qual exige cautela para reflexão e organização do futuro, também requer urgência na adaptação às mudanças e na implantação de estratégias de sobrevivência de forma mais eficiente.

Em um ano marcado por incertezas, os esforços encarados pelo Departamento Regional do SENAI no Rio Grande do Norte, foram no sentido de manter a qualidade dos seus

produtos e serviços ofertados, de maneira assertiva e influente, na missão de promover as melhores metodologias e tecnologias educacionais, disseminação de conhecimento, inovação, entre outras iniciativas. Para isto, priorizou ações voltadas para o atendimento às demandas da indústria visando apoiá-las na manutenção e retomada das suas atividades, com foco em Educação Profissional e Soluções em Tecnologia e Inovação.

Diante deste cenário, o SENAI DR/RN desenvolveu as seguintes ações:

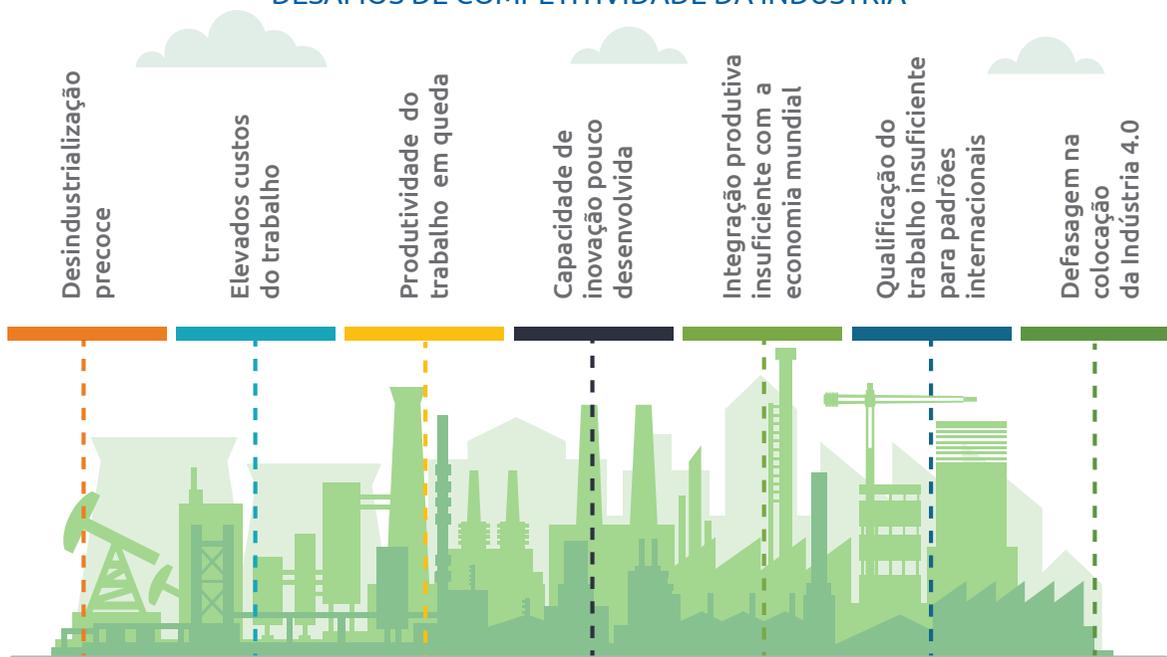
- ▶ Oferta de diversos cursos na modalidade de educação a distância (EAD);
- ▶ Oferta de cursos gratuitos a distância de capacitação profissional para a indústria 4.0;
- ▶ Realização de oficinas de confecção de máscaras de tecidos que foram disponibilizadas para a Força Aérea Brasileira (FAB) no RN;
- ▶ Desenvolvimento de máscaras de proteção em acrílico, do tipo 'face shield',

doadas aos hospitais públicos do Rio Grande do Norte;

- ▶ Doação de máscaras de tecido e TNT para instituições e comunidades carentes;
- ▶ Produção de respiradores desenvolvidos pelo SENAI/RN, por meio do Instituto SENAI de Inovação em Energias Renováveis (ISI-ER).

DESAFIOS

DESAFIOS DE COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA



A baixa capacidade de gerar empregos, principalmente formais, já era observada mesmo antes da crise, especialmente no setor industrial. Com a necessidade de se buscar soluções imediatas para a manutenção da atividade ao longo do ano, **algumas empresas**

adotaram sistemas automatizados, ainda que simples, que podem resultar na aceleração da contínua substituição de trabalhadores, em particular, aqueles de baixa qualificação. Isso impõe desafios para o desenho da formação profissional voltada

à preparação de profissionais capacitados para um mundo em que os contratos de trabalho se tornam cada vez mais flexíveis/instáveis e concorrentes/complementares com determinadas tecnologias. Além disso, afeta a arrecadação do Sistema, que depende do número de trabalhadores.

No âmbito da **Educação Profissional**, o crescimento, ainda que forçado, do **Ensino à Distância (EaD) poderá trazer grandes desafios às instituições**, que terão que incorporar, cada vez mais, tecnologias digitais e metodologias educacionais adequadas a esta nova forma de ensino. Para tal, as instituições deverão não somente estruturar sua infraestrutura física e tecnológica para incorporação das tecnologias educacionais digitais, mas, fundamentalmente, **capacitar seus docentes e instrutores para uso pleno e eficiente de tais tecnologias**.

O que se observou durante o processo de pandemia, foi a **subutilização das tecnologias básicas de informática pelos docentes**, devido a sua falta de preparo e treinamento.

Soma-se a isso, a implementação de sistemas de **vigilância tecnológica para monitoramento das novas tecnologias educacionais**, com a finalidade de implementação no futuro, além de novas metodologias de avaliação da aprendizagem.

Diante deste contexto, apresenta-se, a seguir, os desafios enfrentados pelo SENAI em 2020, os quais se renovam também para o ano seguinte. São eles:

- ▶ Incentivar a adoção de tecnologias baseadas na inteligência artificial para **personalização da aprendizagem**, identificando lacunas e propondo retomada de aprendizados ao longo do processo formativo, de forma a garantir a qualidade do processo educacional.
- ▶ Apoiar a **ampla adoção de novas tecnologias e metodologias alinhadas à Indústria 4.0**, que utilizam Inteligência Artificial, robótica, gamificação, Lean Education Technology, Ensino de Programação, dentre outras.

- ▶ Incentivar o domínio do **uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais no processo de ensino e de aprendizagem**, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento crítico e desenvolver as habilidades socioemocionais dos alunos.
- ▶ Criar/incorporar **tecnologias digitais no processo de formação docente**, com o aumento de cursos autoinstrucionais, e incremento da formação pautada nas metodologias ativas de ensino e de aprendizagem.
- ▶ Utilizar/incorporar **tecnologias para prevenção da evasão** com a incorporação da inteligência artificial para apoiar gestores e docentes na redução do abandono e no aumento do desempenho escolar.

Sob a ótica de **Tecnologia e Inovação**, o evento da pandemia poderá acelerar a busca pela **diminuição da dependência do trabalho humano**. Para tal, as empresas

com melhor “saúde” financeira buscaram **aumentar as aquisições de sistemas automatizados**, que por sua vez aumentarão a demanda e oferta **de serviços para apoio à indústria na implementação e uso das tecnologias associadas à Indústria 4.0 e a transformação digital**.

Diante deste contexto, o SENAI esteve em 2020, e enfrentará no próximo ano, os seguintes desafios:

- ▶ Assegurar a infraestrutura tecnológica e de recursos humanos para **aumentar sua oferta para este tipo de serviço tecnológico**.
- ▶ Incorporar as **tecnologias Realidade Aumentada (RA) e Realidade Virtual (RV)** na execução de serviços remotos.
- ▶ Ampliar os serviços de tecnologia e inovação, por meio de **projetos de curta duração, com equipes flexíveis**.
- ▶ Incorporar **tecnologia 5G** objetivando ampliar as diversas formas de acesso a serviços.

Em 2020, em virtude da crise sanitária mundial, **praticamente todas as ações e projetos do SENAI|DN tiveram que ser revistas**, uma vez que, não somente, as ações diretamente ligadas às atividades do DN foram impactadas, mas principalmente as executadas pelos Departamentos Regionais. Como exemplo, cita-se o aprimoramento do modelo híbrido de ensino, que utilizou a experiência do SENAI com educação a distância e associou o agendamento, em laboratórios, de aulas práticas presenciais que não puderam ser desenvolvidas por meio de simuladores ou outras estratégias em ambientes virtuais.

Na avaliação de empresários e especialistas, a crise decorrente do novo coronavírus aconteceu em um momento crucial para a indústria brasileira. Não apenas com relação ao processo de desindustrialização que ocorreu nos últimos anos, mas, também, porque **há vários desafios ainda a serem vencidos, para que o setor consiga se conectar com a quarta revolução industrial**, que já está em curso, e se integrar de forma sustentada à economia global.

ATUAÇÃO POR TEMA

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR

Ações Estruturantes Estratégicas

O SENAI DR/RN, em alinhamento com o Departamento Nacional, vem aplicando as melhores práticas da Metodologia SENAI de Educação Profissional, com o objetivo de aumentar seu nível de apropriação por parte dos seus docentes, alunos, coordenadores, técnicos e gestores.

A atualização da comunidade educacional deste Departamento Regional contribuiu positivamente para o alcance das suas metas estratégicas, sempre buscando ofertar mais

oportunidades de acesso à educação profissional alinhada às necessidades da indústria do futuro.

OBJETIVO ESTRATÉGICO: SER REFERÊNCIA EM EDUCAÇÃO BÁSICA, PROFISSIONAL E EMPRESARIAL COM APLICAÇÃO DE PRÁTICAS INOVADORAS

INICIATIVAS

MUNDO SENAI

O evento Mundo SENAI tem por objetivo oportunizar a ampliação e percepção dos jovens e adultos sobre a Educação Profissional, visa também fortalecer o relacionamento com os públicos de interesse do SENAI, aumentar a assertividade dos jovens na escolha profissional, ampliar o número de matrículas, firmar parcerias entre empresas e a instituição, estimular a participação e interação dos alunos e ex-alunos, e especialmente fortalecer a marca SENAI.

Em 2020, diante da pandemia do novo coro-

navírus e o consequente isolamento social, o evento Mundo SENAI foi realizado de forma online, favorecendo o relacionamento deste Departamento Regional com seu público alvo, proporcionando também aos jovens e adultos uma melhor percepção sobre a Educação Profissional, o que contribui para o objetivo estratégico do SENAI DR/RN.

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Diante de um ano marcado por incertezas, a ampliação das matrículas à distância foi um reflexo do momento de crise sanitária, realizadas pelo SENAI DR/RN, apresentaram um número superior ao planejado, o que também foi uma influência do cenário de isolamento social vivenciado em 2020.

CURSOS TÉCNICOS DE NÍVEL MÉDIO

Com objetivo de atender jovens na faixa etária entre 14 e 24 anos, o SENAI DR/RN oferta vagas para cursos em Aprendizagem Industrial Técnica, promovendo a formação

técnica profissional.

NOVO ENSINO MÉDIO - ITINERÁRIO V

Com a reforma do Ensino Médio (Lei 13.415/2017), foi criado pelo Departamento Nacional o Programa SENAI Novo Ensino Médio, em parceria com o SESI, com o objetivo de atuar na oferta do Itinerário V – Formação Técnica e Profissional, nos tornando a primeira rede a implementar o Novo Ensino Médio, no país.

Com entrada única, no início do período letivo anual, a concessão de vagas para o Ensino Médio no Itinerário V é realizada através de Edital com ofertas para 1ª série ou 2ª série, e destinado prioritariamente para atendimento aos dependentes do trabalhador da indústria, e por último se estende a comunidade.

RECURSOS ALOCADOS

PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS	R\$
Mundo SENAI*	R\$ 53.147,35
Educação à distância	R\$ 1.245.717,41
Cursos Técnicos de Nível Médio	R\$ 5.316.055,70
Novo Ensino Médio - Itinerário V*	R\$ 412.723,17

Fonte: Sistema Zeus

* Contempla recurso de apoio financeiro enviado pelo Departamento Nacional

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Ações Estruturantes Estratégicas

O SENAI possui ampla rede de serviços e infraestrutura de tecnologia e inovação por todo o país, com presença e atuação global. A inovação é um dos principais motores da economia e essencial para maior competitividade no mercado internacional. No Rio Grande do Norte, oferta serviços que contribuem

para o aumento do nível de maturidade e produtividade das empresas, preparando a indústria para o futuro por meio da modernização tecnológica.

OBJETIVO ESTRATÉGICO: SER REFERÊNCIA EM SOLUÇÕES EM GESTÃO, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO.

INICIATIVAS

INSTITUTO SENAI DE INOVAÇÃO EM ENERGIAS RENOVÁVEIS (ISI-ER)

A Rede ISI surgiu como resposta a uma demanda da Mobilização Empresarial pela Inovação (MEI), amplo diálogo envolvendo mais de 200 líderes empresariais, que ainda em 2011 identificou a necessidade da criação de uma infraestrutura para o incremento de Pesquisa e Desenvolvimento com atuação em todo o Brasil.

Com a conclusão da instalação, o Instituto de Inovação em Energias Renováveis do Rio Grande do Norte iniciou suas atividades em sua própria estrutura, contribuindo para a oferta de mão de obra qualificada e de serviços especializados para a indústria do estado.

PROJETOS DE PD&I

Alinhado a estratégia dos Institutos SENAI de Inovação, que consiste em mapear os desafios tecnológicos junto à indústria, o ISI-ER no Rio Grande do Norte alcançou a meta planejada para o ano de 2020, com o desenvolvimento de soluções de pesquisa, atraindo contratos para a execução de projetos de inovação de

alta complexidade

CONSULTORIAS EM TECNOLOGIA

O SENAI DR/RN realizou 247 serviços de consultorias em tecnologia, com o propósito de oferecer soluções de problemas e recomendações no campo do processo de produção de produtos e da execução de serviços, visando a melhoria de sua qualidade, produtividade e competitividade dos seus negócios.

METROLOGIA

O SENAI possui mais de 150 laboratórios que atendem serviços metrológicos de diferentes níveis de complexidade e é hoje a maior rede de laboratórios com ensaios acreditados no Inmetro. Faz uso dessa estrutura para ampliar a prestação dos serviços de metrologia demandados pela indústria.

Este Departamento Regional realizou atendimentos em metrologia para as indústrias do estado, contribuindo para a realização do

objetivo estratégico de ser referência em soluções em gestão, tecnologia e inovação.

RECURSOS ALOCADOS

PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS	R\$
ISI-ER*	R\$ 6.504.610,60
Projetos de PD&I	R\$2.470.250,30
Consultorias em Tecnologia	R\$ 852.743,96
Metrologia	R\$ 2.359.489,44

Fonte: Sistema Zeus

* Contempla recurso de apoio financeiro enviado pelo Departamento Nacional

ATUAÇÃO TRANSVERSAL NOS NEGÓCIOS

Ações Estruturantes Estratégicas

Para atender às necessidades e demandas identificadas no contexto externo e gerar mais e melhores resultados no negócio, atuamos na melhoria da nossa gestão de forma integrada, concentrando os melhores esforços e recursos no suporte ao negócio deste regional, de modo que também contemple as deliberações dos órgãos consultivos e deliberativos.

Monitoramos o comportamento do ambiente externo, identificando ameaças e oportunidades para manutenção dos nossos diferenciais competitivos, bem como dos cenários estabelecidos para o processo de posicionamento estratégico.

Em 2020, o SENAI DR/RN concluiu o projeto ALINHAR, iniciativa que busca o aprimoramento

contínuo e estruturado da gestão, o aumento da sinergia intraorganizacional e a melhor instrumentalização do processo decisório.

Outro projeto de ação transversal de destaque é o de reestruturação da segurança da tecnologia da informação, com vistas a garantir a melhoria contínua na proteção de dados e informações, através da atualização tecnológica.

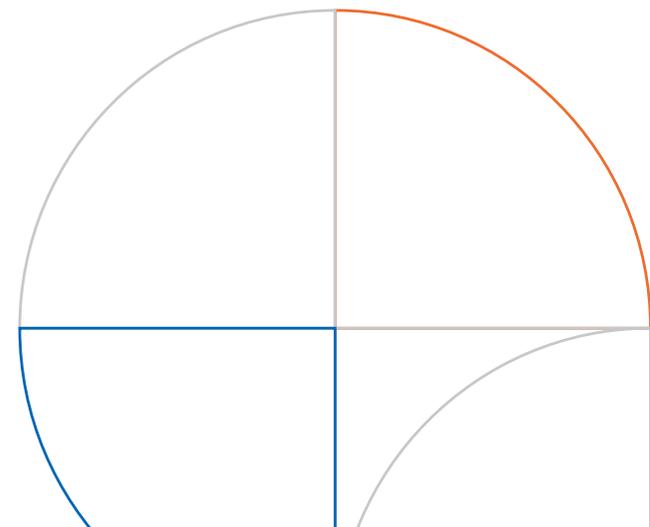
Em virtude da pandemia gerada pela COVID-19 e o subsequente estado de calamidade pública, bem como, a redução das alíquotas de contribuições compulsórias ao SESI e ao SENAI e seu impacto na saúde financeira dos Departamento Regionais, o Departamento Nacional elaborou uma Ordem de Serviço Conjunta, que estabelece, em caráter emergencial, diretrizes e procedimentos para concessão de auxílio financeiro aos Departamentos Regionais para operacionalização do Plano de Contingência, com medidas que visam o equilíbrio do SENAI DR/RN.

RECURSOS ALOCADOS

PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS	R\$
ALINHAR*	R\$ 29.611,60
Reestruturação Segurança de TI	R\$ 106.225,48
Plano de Contingência	R\$ 7.719.286,27

Fonte: Sistema Zeus

* Contempla recurso de apoio financeiro enviado pelo Departamento Nacional



INDICADORES ESTRATÉGICOS

O Posicionamento Estratégico Integrado Regional 2020-2022, com o propósito de estabelecer quais as prioridades institucionais e rumos para os próximos anos, foi realizado por meio da combinação de diversas técnicas e ferramentas, para explicitar as dinâmicas econômicas e sociais que influenciam fortemente a ação das entidades FIERN, SESI, SENAI e IEL do Rio Grande do Norte, em alinhamento com o novo Plano Estratégico Nacional SESI e SENAI 2020-2024, visando verificar o grau de aderência entre a estratégia nacional e regional.

Os resultados dos indicadores são um reflexo de um ano marcado por incertezas, no qual exigiu deste departamento regional calma para reflexão e organização do futuro paralelamente a uma urgência de adaptação às mudanças e implantação de estratégias de sobrevivência de forma mais eficiente.

PERSPECTIVA NEGÓCIOS E CLIENTES

INDICADOR:	CONCLUINTE EM CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO E ESPECIALIZAÇÃO ASSOCIADOS À INDÚSTRIA 4.0.
META PREVISTA 2020:	687
REALIZADA 2020:	134

Registra-se o alcance de 20% da meta prevista. Esse resultado foi diretamente impactado pela falta de infraestrutura do DR/RN para execução dos cursos.

O monitoramento é realizado mensalmente por meio de reuniões de análise de desempenho. Para os próximos exercícios o DR está em fase de estruturação no que se refere a ambientes de aprendizagem e capacitação de docente.

INDICADOR:	EMPREGABILIDADE DOS EGRESSOS DOS CURSOS TÉCNICOS DO SENAI.
META PREVISTA 2020:	67%
REALIZADA 2020:	89,3%

A demanda da indústria por profissionais formados e a credibilidade da instituição contribuíram para o desempenho favorável do indicador.

O monitoramento é realizado por meio da pesquisa do Sistema de Acompanhamento de Egressos (SAPES).

INDICADOR:	ÍNDICE DE AUMENTO DE PRODUTIVIDADE NAS EMPRESAS ATENDIDAS POR PROGRAMAS DE PRODUTIVIDADE INDUSTRIAL.
META PREVISTA 2020:	20%
REALIZADA 2020:	67,79%

O aumento médio de produtividade acima dos 20% das empresas atendidas no RN pôde ser percebido através de programas com metodologias imersivas, como o caso do Brasil Mais, através da mentoria Lean, proporcionando engajamento dos times internos das empresas, aliado a entendimentos e discussões sobre os desperdícios ligados ao processo, com análise de agregação de valor ou não para o cliente.

As ferramentas de aumento de produtividade aplicadas geraram ganhos expressivos, considerando o apoio da alta gestão das empresas na execução das melhorias propostas, por meio da mudança de pensamento (crítico) e dos esforços em implementar e acompanhar seus processos com base na cronoanálise.

Existem atendimentos em negociação, seja para programa de base nacional (SENAI DN) ou de prospecções diretas, com meta em ampliar a produtividade em 20% nas empresas atendidas. Portanto, estão sendo desenvolvidas novas estratégias comerciais para prospecções e adesões das indústrias com vistas atender as metas estipuladas.

INDICADOR:	NÚMERO DE PROJETOS ATIVOS DOS INSTITUTOS SENAI DE INOVAÇÃO.
META PREVISTA 2020:	8
REALIZADA 2020:	8

Esse resultado foi alcançado em função dos projetos em parceria com empresas para modernização, por meio da inovação.

O monitoramento é realizado nas reuniões mensais.

PERSPECTIVA HABILITADORES

INDICADOR:	MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO POR COLABORADOR CONCLUÍDAS NAS AÇÕES DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA DO SENAI.
META PREVISTA 2020:	25
REALIZADA 2020:	42

O resultado desse indicador foi influenciado pela disponibilização dos cursos pela Unindústria assim como pela demanda dos colaboradores durante o período de *home office*, face à pandemia da COVID-19.

O monitoramento é realizado mensalmente.

INDICADOR:	NÚMERO DE EMPRESAS INDUSTRIAIS ATENDIDAS.
META PREVISTA 2020:	388
REALIZADA 2020:	172

O resultado apresentado reflete os impactos da crise sanitária em virtude da COVID-19 no ano de 2020, que atingiu à indústria. O cenário de incertezas refletiu na redução de aquisição por parte destas empresas dos produtos e serviços ofertados, sendo prioridades somente aqueles que atendem obrigações trabalhistas, previdenciárias e tributárias.

O monitoramento de metas e perspectivas para os próximos exercícios, é realizado através de reuniões com a Diretoria deste regional.

PERSPECTIVA GESTÃO

INDICADOR:	PERCENTUAL DE ADERÊNCIA ÀS METAS RELATIVAS AOS INDICADORES DO PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DE GESTÃO.
META PREVISTA 2020:	20%
REALIZADA 2020:	-

O indicador possui meta prevista a partir de 2021.

INDICADOR:	ÍNDICE DE ADERÊNCIA DA OFERTA DE GRATUIDADE REGIMENTAL ÀS ESTRATÉGIAS.
META PREVISTA 2020:	45%
REALIZADA 2020:	64,7%

O desempenho do indicador foi influenciado pela implantação dos novos cursos realizados em parcerias com a Central de Tutoria e Monitoria.

O monitoramento das matrículas, hora/aluno e despesas realizadas nas modalidades que impactam na gratuidade Regimental, é realizado diariamente.

INDICADOR:	ÍNDICE DE IMPLANTAÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRANSPARÊNCIA E DE COMPLIANCE COM ADERÊNCIA ÀS MELHORES PRÁTICAS.
META PREVISTA 2020:	20%
REALIZADA 2020:	-

A resolução do SENAI/CN nº 0017/2020 prorrogou o prazo para implantação de programas de compliance, de que trata o art. 1º da Resolução SENAI/CN nº 18/2019, no âmbito dos órgãos nacional e regionais do SENAI por um ano, a partir de 09/07/2020, em decorrência do impacto da pandemia do novo coronavírus. Paralelamente, os novos normativos, divulgados no ano de 2020, impactaram na necessidade de revisão do plano de ação para implantação da Transparência, o que impediu o monitoramento.

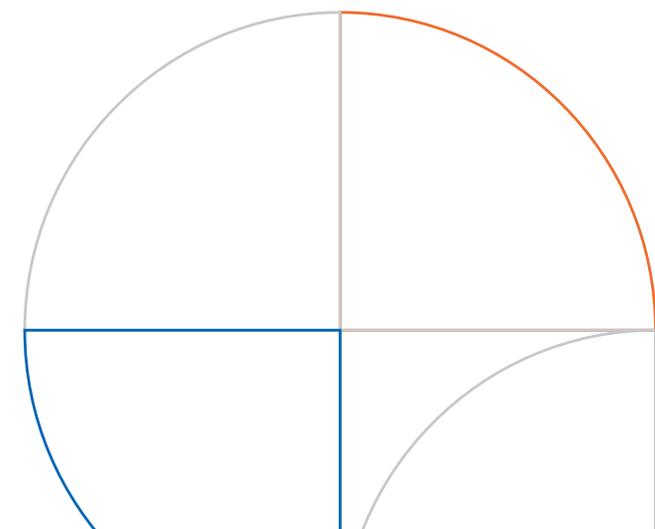
INDICADORES DE DESEMPENHO

A gestão do desempenho do SENAI DR/RN utiliza indicadores perenes e com foco na eficácia, eficiência e efetividade da entidade. Em julho de 2020, com o advento da Resolução nº 23/2020, atualizada pela Resolução nº 44/2020, do Conselho Nacional do SENAI, foi instituído o Programa de Eficiência da Gestão que estabelece um conjunto de indicadores para o acompanhamento do desempenho dos seus regionais nos anos de 2021, 2022 e 2023.

Com o intuito de iniciar a construção do histórico de publicação desses indicadores como ponto de partida para a prestação de contas e apuração do desempenho nos próximos anos, apresentamos a seguir, os resultados alcançados em 2020¹:

¹Os indicadores: "aumento de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial" e de "aderência à demanda da indústria" serão apurados a partir de 2021.

CATEGORIA	INDICADOR	RESULTADOS
Eficiência	Custo hora-aluno FIC+TEC presencial	13,56
	Custo hora-aluno FIC+TEC semipresencial	6,54
	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	83%
	Impacto da folha de pessoal no orçamento	70,8%
	Sustentabilidade operacional em Tecnologia e Inovação	46,6%
	% da receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	22,4%
Eficácia	% de conclusão nos cursos FIC+TEC presencial	72,5%
	% de conclusão nos cursos FIC+TEC semipresencial/EaD	53,8%
Efetividade	IDAP - Desempenho da Avaliação Profissional	7,6
	Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos	89,3%



GRATUIDADE

Em 2008 foram incorporados ao Regimento do SENAI dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos cursos técnicos e de formação inicial e continuada sendo, a partir de 2014, a meta de 66,66% da receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral.

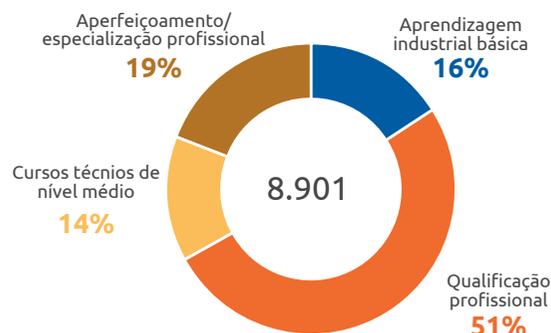
Vale ressaltar que, de acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral, o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral.

O SENAI DR/RN adotou estratégias, junto às suas unidades operacionais, para que as metas estabelecidas fossem alcançadas, demonstrando o comprometimento deste Departamento Regional na oferta de vagas gratuitas, contribuindo para formação e aperfeiçoamento profissional do trabalhador.

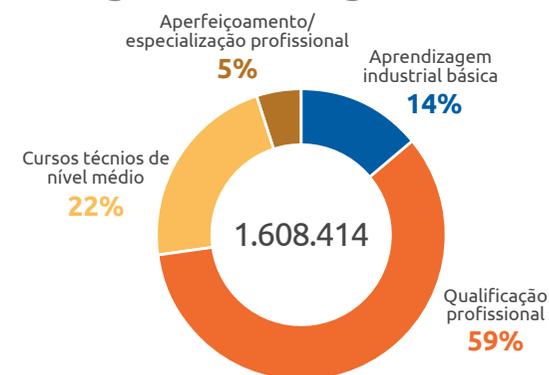
Em 2020, este Regional aplicou 86,29% dos recursos dessa receita líquida de contribuição compulsória, em vagas para a Gratuidade Regimental, resultando na realização de 8.901 matrículas gratuitas e 1.608.414 hora-alunos.

Para viabilizar a realização dessas matrículas e respectivos hora-alunos, em gratuidade regimental no ano de 2020, foi possível com a aplicação de 86,29% da receita líquida compulsória geral realizada no exercício, o que corresponde a R\$ 21.364 milhões, superando a meta regimental de 66,66%.

Total de matrículas em gratuidade regimental

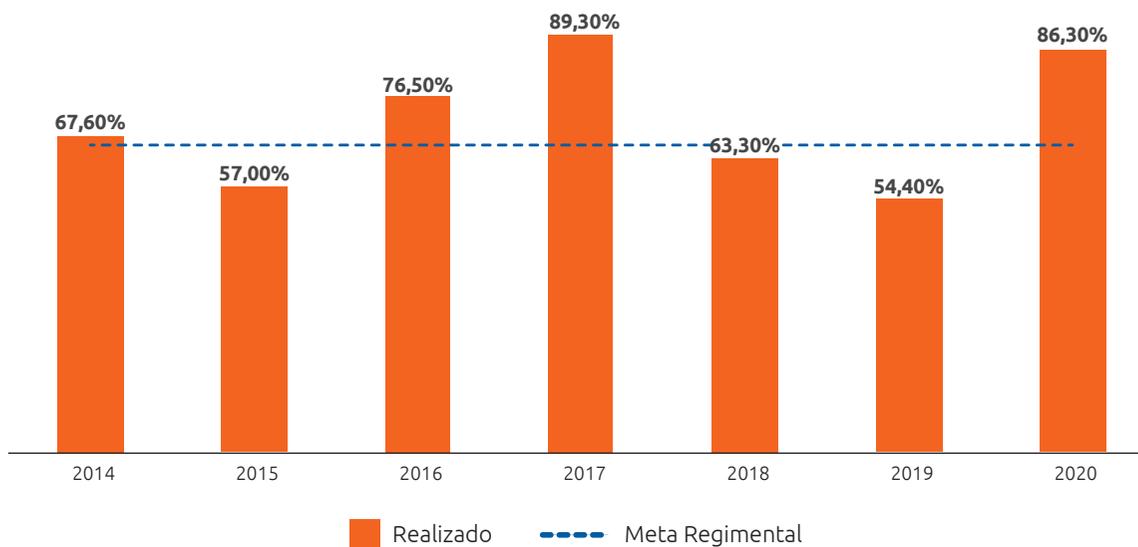


Total de hora-aluno em gratuidade regimental



EVOLUÇÃO DE CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE

% da RLCC aplicada em gratuidade regimental





**INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS,
FINANCEIRAS E CONTÁBEIS**

RESULTADO OPERACIONAL

O Plano de Ação e Orçamento, relativo ao último movimento de revisão do exercício de 2020 do SENAI DR/RN foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 45/2016, com o Plano de Centro de Responsabilidades de 2020, aprovado pela Resolução nº 00072/2019 e com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria.

As receitas realizadas em 2020 foram 12% abaixo do previsto no exercício. Este resultado está atrelado principalmente as receitas de serviço e as receitas de Apoio Financeiro em decorrência das limitações impostas pela pandemia da COVID-19. Esta dificultou a execução do Projeto de Modernização Tecnológica do CTGÁS-ER, impactando diretamente no resultado.

RECEITAS			
CONTA	REVISADO 2020	REALIZADO 2020	%
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	16.295.123,00	15.023.346,02	-8%
RECEITAS FINANCEIRAS	321.099,23	178.714,48	-44%
RECEITAS DE SERVIÇOS	9.520.007,67	7.108.976,26	-25%
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	177.915,01	249.413,71	40%
AUXÍLIOS REGIMENTAIS	11.992.541,00	11.743.031,38	-2%
CONVÊNIOS	3.241.423,61	2.640.639,98	-19%
APOIOS FINANCEIROS	14.016.970,88	11.740.540,75	-16%
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	7.078.170,97	6.656.055,10	-6%
ALIENAÇÃO DE BENS	339.500,00	29.800,00	-91%
AUXÍLIOS	871.248,63	647.963,67	-26%
TOTAL DAS RECEITAS	63.854.000,00	56.018.481,35	-12%

Fonte: Zeus/Orçamento

A despesa apresenta um maior desvio nos grupos: Investimentos, Serviços de Terceiros e Transportes e Viagens em decorrência dos impactos causados pela pandemia da COVID-19. O desvio em investimentos se deve principalmente pela não execução do Projeto de Modernização Tecnológica do CTGÁS-ER destinado a aquisição de bens de capital. As despesas com Serviço de Terceiros e Transportes e Viagens, foram impactadas diretamente pela suspensão das atividades presenciais, o que levou também a não contratação de profissionais e renegociação dos contratos de prestação de serviços visando minimizar as despesas.

DESPESAS			
CONTA	REVISADO 2020	REALIZADO 2021	%
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	25.985.966,37	25.850.288,77	-1%
OCUPAÇÕES E UTILIDADES	2.268.677,65	1.720.506,03	-24%
MATERIAIS	3.241.972,53	2.152.032,66	-34%
TRANSPORTE E VIAGENS	1.196.588,78	680.734,18	-43%
MATERIAL DE DISTRIBUIÇÃO GRATUITA	30.112,19	22.284,16	-26%
SERVIÇOS DE TERCEIROS	13.376.201,43	9.911.890,69	-26%
DESPESAS FINANCEIRAS	1.183.169,36	1.249.142,32	6%
IMPOSTOS	497.850,15	350.847,85	-30%
DESPESAS DIVERSAS	379.380,64	443.472,74	17%
CONTRIBUIÇÕES/TRANSFERÊNCIAS - REGULAMENTAR	523.700,00	448.951,57	-14%
CONVÊNIOS	6.000,00	6.000,00	0%
INVESTIMENTOS	13.792.341,35	9.437.103,19	-32%
INVERSÕES FINANCEIRAS	1.526,77	538,49	-65%
AMORTIZAÇÕES	1.370.512,78	1.543.690,92	13%
TOTAL DAS DESPESAS	63.854.000,00	53.817.483,57	-16%

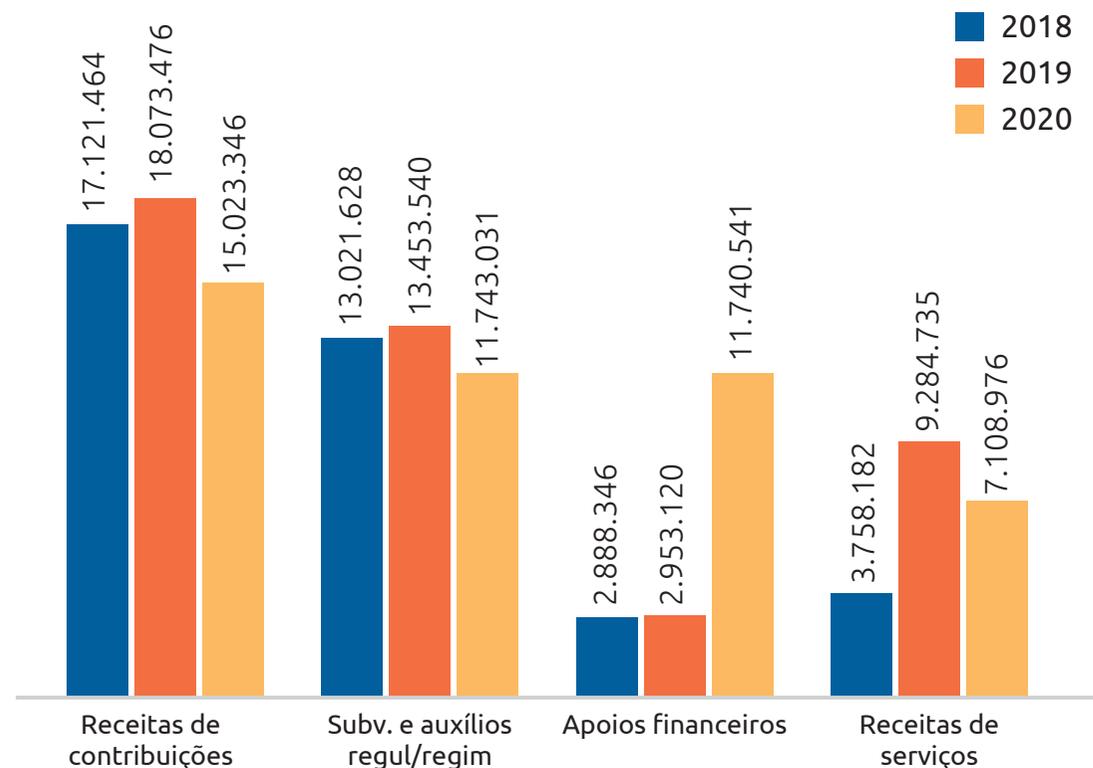
Fonte: Zeus/Orçamento

RECEITAS

As Receitas de contribuições representam em média 27% das receitas de 2020 do SENAI DR/RN.

Contrastando a receita total realizada no ano de 2020 com os dois anos anteriores, observa-se um decréscimo de 3% em relação a 2019 e um acréscimo de 44% em relação a 2018. A redução em relação a 2019 se deu devido a queda nas receitas de contribuições, de serviços e subvenções/auxílios. Em contrapartida, os apoios financeiros contrabalancearam o resultado em comparação do total. Já quando comparamos os resultados de 2020 x 2018, verificamos um aumento de 44%, que se deu principalmente em virtude do aumento das receitas de serviços e dos Apoios financeiros, decorrente da dissolução do consórcio CTGÁS (Petrobrás / SENAI/DN e SENAI DR/RN), onde o CTGÁS foi incorporado ao Departamento Regional a partir de 2019, e passou a figurar como Unidade Operacional deste regional.

Receitas SENAI(R\$ mil)



Fonte: Zeus/Orçamento

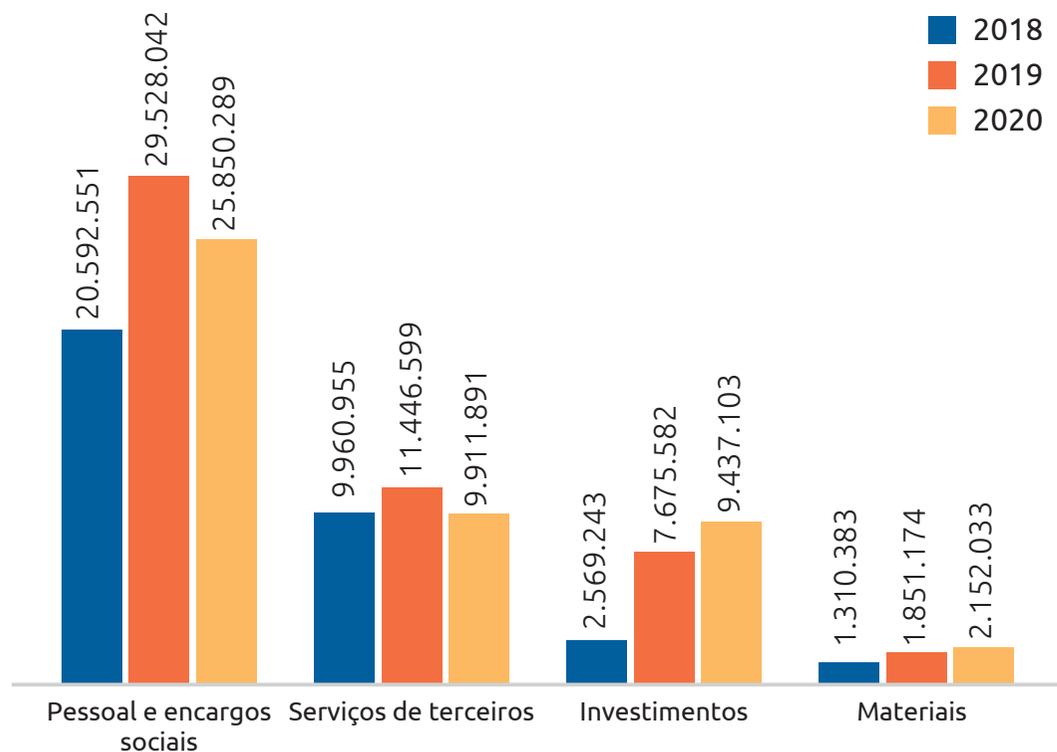
DESPESAS

As despesas com Pessoal e Encargos Sociais, bem como, Serviços de Terceiros são as mais representativas ao compararmos o resultado dos últimos três anos. Estas despesas tem uma representatividade de 66% do total de 2020.

O corte da receita de contribuição em 50%, realizado através da MP 932/2020, afetou diretamente o custeio das despesas de Pessoal e Encargos, que representa 48% do total das despesas. Desta forma, visando manter o equilíbrio das despesas o SENAI DR/RN optou por reduzir em 25% a jornada de trabalho e proporcionalmente o salário, conforme MP 936/2020, como também a reestruturação do quadro de pessoal, através do Plano de Contingência. No grupo de investimentos a variação se dá devido a conclusão da implantação do Instituto SENAI de Inovação – ISI. Além disso, o significativo aumento das despesas de 2019 e 2020 em relação a 2018, deu-se devido à inclusão a já explicada dissolução do consórcio CTGÁS e

inclusão deste no orçamento do SENAI DR/RN

Despesas SENAI (R\$ mil)



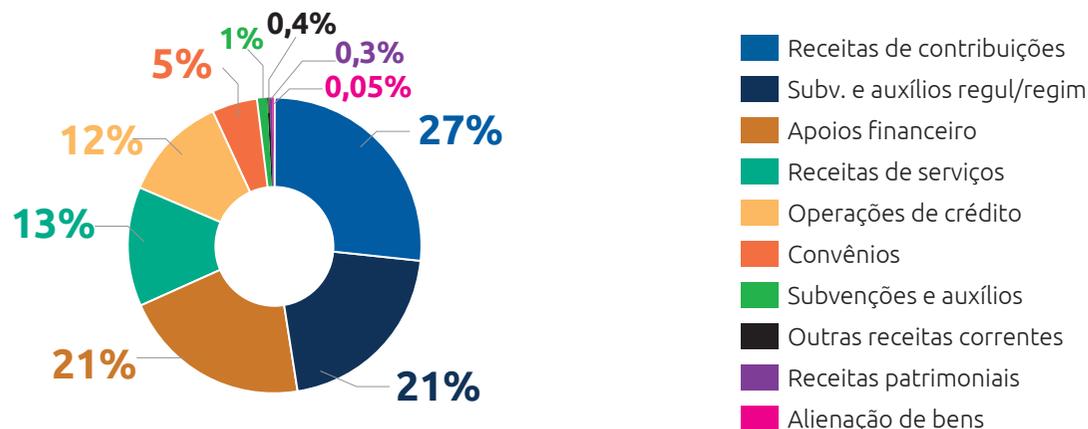
Fonte: Zeus/Orçamento

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

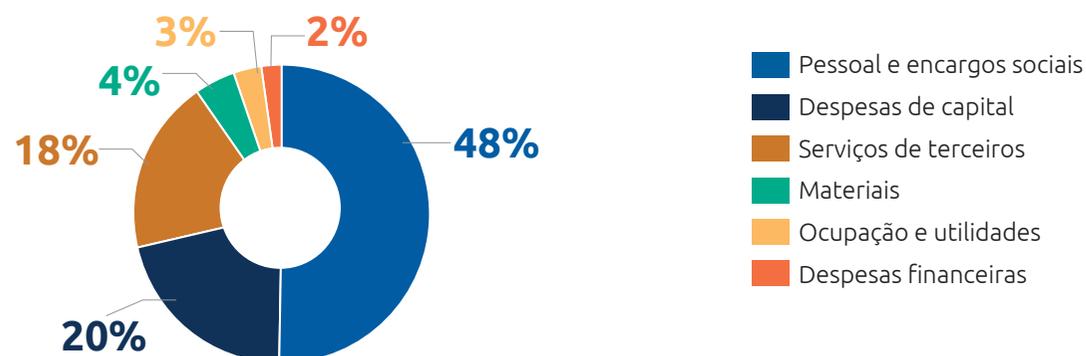
A execução das receitas do SENAI DR/RN não obteve o resultado esperado em decorrência da pandemia da COVID-19, ficando somente o grupo de Outras Receitas Correntes acima do planejado. Do total das receitas arrecadadas, as Receitas de Contribuições correspondem a 27%, as quais foram impactadas pela redução das contribuições compulsórias devido a MP 932/2020. Enquanto os Apoios Financeiros, que representam 21%, foram afetados pela não execução do Projeto de Modernização Tecnológica do CTGÁS-ER, citado anteriormente.

As despesas executadas em 2020 pelo SENAI DR/RN, alcançaram 88% da meta prevista, sendo as de maior representatividade as despesas com Pessoal e Encargos com 48% e as Despesas de Capital com 20%, onde maior parte dos recursos foram destinados à Implantação do Instituto SENAI de Inovação – ISI e Projeto de Modernização do CTGÁS-ER.

Receitas 2020



Despesas por Grupo



Fonte: Zeus/Orçamento

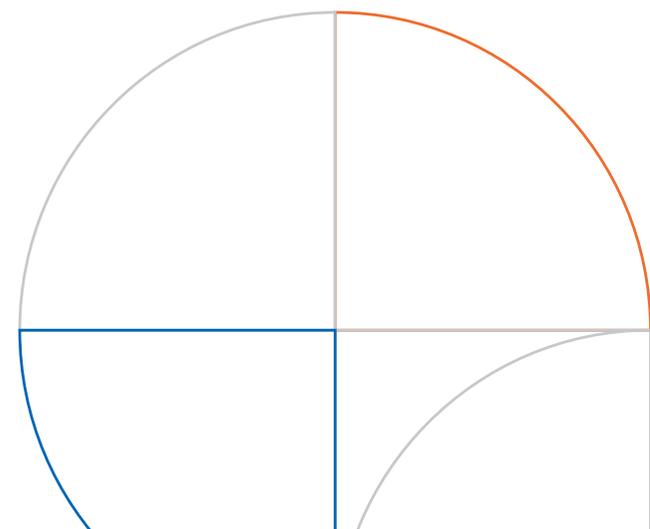
ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FINALIDADE DOS RECURSOS

A execução dos recursos por linha de atuação em 2020, tiveram uma variação média de 11% quando comparados aos dois anos anteriores.

Quanto à execução de 2020, 80% dos recursos foram realizados na área de Negócios, sendo: Educação 37%, Tecnologia e Inovação 31% e Suporte ao Negócio 12%.

DESPESA POR FINALIDADE	2018	2019	2020
GESTÃO	4.821.247	3.433.274	2.357.657
DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	4.870.592	4.728.267	3.965.341
EDUCAÇÃO	15.737.598	18.416.659	19.921.483
TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	3.666.189	17.745.453	16.540.321
SUPORTE AO NEGÓCIO	7.348.169	8.742.220	6.515.243
APOIO	5.324.843	5.103.425	4.517.438
TOTAIS	41.768.639	58.169.299	53.817.484

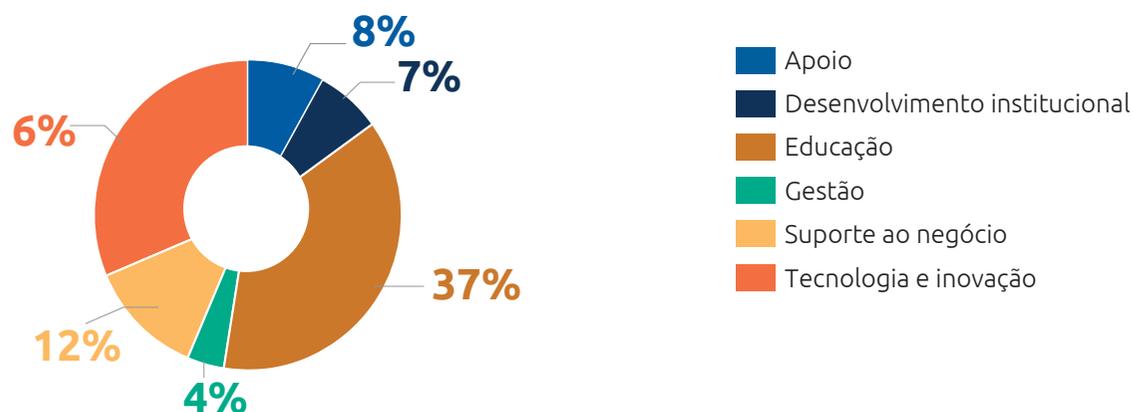
Fonte: Zeus/Orçamento



LINHAS DE ATUAÇÃO:

- ▶ **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- ▶ **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regimentais e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- ▶ **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: Educação e Tecnologia e Inovação.
- ▶ **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- ▶ **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

Linha de Atuação 2020



Fonte: Zeus/Orçamento

TRANSFERÊNCIAS, CONVÊNIO E CONGÊNERES

TRANSFERÊNCIA	INSTRUMENTO	OBJETO	CONVENIENTE	CNPJ/ CPF	VALOR DA CONTRAPARTIDA	DATA DA FIRMATURA	SIT.	VALOR TOTAL (R\$)
S/N	Transferência Regimental	Repasse para a FIERN - Federação das Indústrias do Rio Grande do Norte referente à Transferência Regulamentar.	FERN - Federação das Indústrias do Rio Grande do Norte	08.435.778/0001-35	NA	-	Ativo Normal (A)	230.302,82
S/N	Transferência Regimental	Repasse para o IEL - Instituto Euvaldo Lodi conforme Resolução do Conselho Regional nº 13/2011.	IEL – Instituto Euvaldo Lodi	08.431.454/0001-29	NA	-	Ativo Normal (A)	227.999,78
TOTAL								458.302,60

CONVÊNIO E CONGÊNERES

CONVÊNIO	OBJETO	CONVENIENTE	CNPJ/CPF	VALOR CONTRA-PARTIDA	DATA DA FIRMA-TURA	SIT.	VALOR TOTAL (R\$)
158/2020	Estabelecimento de parceria de auxílio financeiro para desenvolvimento das ações sociais desenvolvidas pelo Casa do Menor Trabalhador.	Casa do Menor Trabalhador	24.192.643/0001-42	NA	21/08/2019	Encerrado (E)	4.500,00
TOTAL							4.500,00

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

Considerações gerais: Os demonstrativos contábeis do exercício de 2020 serão publicados oportunamente no endereço ao lado informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como, após a aprovação pelo Conselho Regional do SENAI DR/RN.

DEMONSTRAÇÃO CONTÁBIL/NOTAS EXPLICATIVAS	ENDEREÇO PARA ACESSO
Balanco Patrimonial	https://www.rn.senai.br/demonstracoes-contabeis
Balanco Orcamentario	
Balanco Financeiro	
Demonstracoes das Variacoes Patrimoniais	
Demonstracao dos Fluxos de Caixas	
Notas Explicativas	



ANEXOS

VISÃO GERAL DA UNIDADE

SENAI DR/RN

SERVIÇO NACIONAL DE APREN-
DIZAGEM INDUSTRIAL – DEPAR-
TAMENTO REGIONAL DO RIO
GRANDE DO NORTE

PODER E ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO	
Poder	Executivo
Órgão de vinculação	Ministério da Economia
IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA (UJ)	
Natureza jurídica	Serviços Social Autônomo
Principal atividade	Outras Atividades de Ensino
CNPJ	03.784.680/0001-70
Código CNAE	85.99-6-99
CONTATOS	
Telefones/fax	(84) 3204-6196 / 3204-6197
Endereço postal	Avenida Senador Salgado Filho, 2860, Lagoa Nova. Edifício Fernando Bezerra, Natal/RN CEP 59075-900
Endereço eletrônico	gabinete@rn.senai.br
Página na internet	www.rn.senai.br

RELAÇÃO DO PATRIMÔNIO IMOBILIZADO

LOCALIZAÇÃO (A)	UTILIDADE (B)	2020	2019	2018
		VALOR	VALOR	VALOR
CET Clóvis Motta - Avenida Prudente de Morais, nº. 1571, Tirol, CEP 59020-505, Natal/RN	Unidade Operacional	3.882.327,26	3.962.735,83	4.043.144,30
CTGÁS-ER - Avenida Capitão-Mor Gouveia, 2770, Lagoa Nova, CEP 59063-400, Natal/RN	Unidade Operacional	13.935.938,75	14.013.249,51	14.453.989,28
CET Aluísio Bezerra - Rua São Braz, nº. 300, Paraíso, Santa Cruz/RN	Unidade Operacional	1.738.624,38	1.001.057,99	1.033.356,79
CET Ítalo Bologna - Rua José Leite, nº. 100, Abolição I e II, CEP 59600-000, Mossoró/RN	Unidade Operacional	9.421.202,09	9.628.363,61	9.859.501,22
IST - Instituto Senai de Tecnologia - Rua Jeremias da Rocha, s/n, Abolição I, CEP 59.600-000, Mossoró/RN	Unidade Operacional	2.699.573,52	2.911.907,53	2.991.792,04
Rua Professor Antônio Trigueiro, nº. 17, Felipe Camarão, CEP 59.074-100, Natal/RN (Prédio)	Imóvel à venda	89.801,48	92.378,97	94.956,45
Rua Tabelião Manoel Procópio, nº. 21, Lagoa Nova, CEP 59.075-010, Natal/RN (Terreno)	Terreno com construções em andamento para futuras instalações institucionais	262.500,00	262.500,00	262.500,00
Rua Tabelião Manoel Procópio, nº. 23, Lagoa Nova, CEP 59.075-010, Natal/RN (Terreno)		262.500,00	262.500,00	262.500,00
Rua Marize Bastier, nº. 030, Lagoa Nova, CEP 59.075-070, Natal/RN (Terreno)		262.500,00	262.500,00	262.500,00
Rua Marize Bastier, nº. 38, CEP 59.056-070, Lagoa Nova, Natal/RN (Terreno)		600.000,00	600.000,00	600.000,00
Casa da Indústria - Avenida Senador Salgo Filho, 2860. Lagoa Nova. Natal/RN. CEP: 59075-900	Sede da Entidade	2.213.348,14	2.287.870,79	2.027.116,06
TOTAL (BENS IMÓVEIS)		35.368.315,62	35.285.064,23	35.891.356,14
TOTAL DO IMOBILIZADO		70.838.154,75	67.816.039,53	66.941.914,77
PERCENTUAL SOBRE O PATRIMÔNIO IMOBILIZADO		49,93%	52,03%	53,62%

(A) Nome e endereço do imóvel

(B) Tipo de utilização do imóvel especificado o uso

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL - DR/RN
CNPJ: 03.784.680/0001-70

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido
Exercícios findos em 2020 e 2019
(Em Reais)

Descrição	Patrimônio Social	Superávit (Déficit) acumulados	Total do Patrimônio Líquido
Saldo em 01 de janeiro de 2019	58.577.068	(6.822.032)	51.755.036
Incorporação de déficit	(6.822.032)	6.822.032	-
Déficit do exercício	-	(5.727.205)	(5.727.205)
Saldo em 31 de dezembro de 2019	51.755.036	(5.727.205)	46.027.831
Mutações do exercício	(6.822.032)	1.094.827	(5.727.205)
Saldo em 01 de janeiro de 2020	51.755.036	(5.727.205)	46.027.831
Ajuste de Exercícios Anteriores		(359.550)	(359.550)
Incorporação de Déficit	(5.727.205)	5.727.205	-
Superávit do exercício	-	1.466.327	1.466.327
Saldo em 31 de dezembro de 2020	46.027.831	1.106.776	47.134.608
Mutações do exercício	(5.727.205)	6.833.981	1.106.776

As Notas Explicativas integram as Demonstrações Contábeis

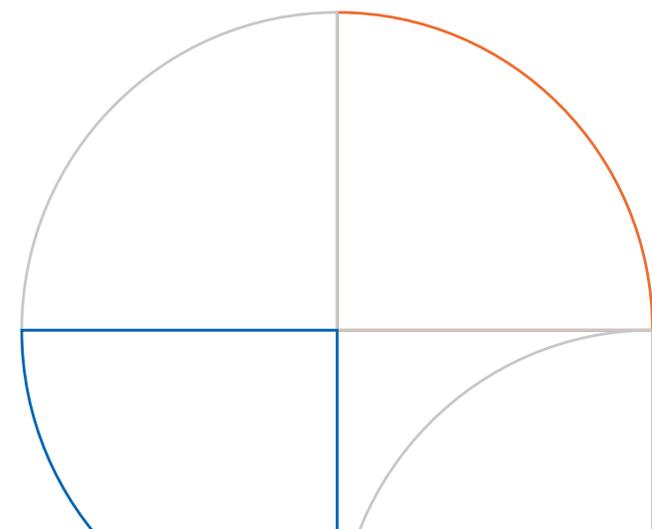
Failma Adriana Mafra dos Santos
Contadora
CRC/RN 007042/O-9

Emerson da Cunha Batista
Diretor Regional
SENAI DR/RN

RELAÇÃO DOS CONTRATOS MAIS RELEVANTES

FORNECEDOR	FINALIDADE	VALOR CONTRATO (INCLUINDO ADITIVOS)	VALORES PAGOS NO EXERCÍCIO (CAIXA)
ZELO RECURSOS HUMANOS EIRELI - ME	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA, PELO PERÍODO DE 30 (TRINTA) MESES, PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS DE MÃO-DE-OBRA, SOB DEMANDA, VISANDO SUPRIR AS NECESSIDADES DAS ENTIDADES INTEGRANTES DO SISTEMA FIERN (FIERN, SESI, SENAI E IEL), DE ACORDO OS TERMOS DO PREGÃO PRESENCIAL Nº001/2018 - SENAI DR/RN.	7.300.678,68	1.955.169,43
MONTEFORTE VIGILÂNCIA LTDA	CONTRATAÇÃO SOB DEMANDA DOS SERVIÇOS INTEGRADOS DE SEGURANÇA, ATRAVÉS DO SERVIÇO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL, SEGURANÇA ELETRÔNICA COM MONITORAMENTO REMOTO DE ALARME, CIRCUITO FECHADO DE TV, SERVIÇO DE ESCOLTA ARMADA, SEGURANÇA PESSOAL PARA OS EVENTOS POR DEMANDA, PARA UNIDADES OPERACIONAIS E ADMINISTRATIVAS DO SISTEMA FIERN, NO PERÍODO DE 30 (TRINTA) MESES.	7.952.731,13	1.784.950,03
UNIMED NATAL - SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	Contratação de empresa, devidamente autorizada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, pelo período de 60 (sessenta) meses, para atuar como Operadora de Plano de Saúde, visando à prestação de assistência médica ambulatorial, hospitalar com obstetrícia, para tratamento das doenças listadas na Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde, da Organização Mundial de Saúde, a ser prestada aos colaboradores ativos e inativos do Sistema FIERN (FIERN, SESI-DR RN, SENAI-DR RN e IEL - NR RN), bem como dos seus dependentes, com cobertura em todo território nacional na forma do Item 4.1. do Anexo II da RN nº 85/2004, para urgência e emergência através de rede de atendimento própria, referenciada ou cooperada, com atendimentos hospitalares, ambulatoriais, na forma disciplinada pela Lei nº 9.656/98 e Resolução 428/2017, de 17 de novembro de 2017, e demais Resoluções da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, através de Hospitais (mínimo 6 no Estado do Rio Grande do Norte, sem restrição de especialidades), centros médicos, consultórios, clínicas especializadas de imagem com certificado de qualidade, laboratórios, médicos e outros (as) profissionais/instituições. O atendimento eletivo deve ter uma abrangência de acordo com o lote, em grupo de municípios (Natal, Parnamirim, São Gonçalo do Amarante, Ceará Mirim, Caicó, Assú, Santa Cruz, Mossoró, Pau dos Ferros, Macau, João Câmara e Goianinha), grupo de estados (Rio Grande do Norte, Paraíba, Pernambuco, Ceará, Minas Gerais, Espírito Santo, Rio de Janeiro, São Paulo, Paraná, Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Distrito Federal).	9.771.553,76	1.420.820
AM SERVIÇOS E LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	CONTRATO OS SERVIÇOS DE LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTO DE INFORMÁTICA, COMPUTADORES E PROJETORES EM ATENDIMENTO AS NECESSIDADES DAS UNIDADES OPERACIONAIS DO SENAI –DR/RN, PELO PERÍODO DE 30 (TRINTA) MESES, CONFORME O PROCESSO ADMINISTRATIVO 3216/2019.	1.701.450,00	501.683,40
FAN TECHNOLOGY RESOURCES - TECNOLOGIA EM SISTEMAS DE VENTILAÇÃO LTDA.	AQUISIÇÃO DE TÚNEL DE VENTO PARA REALIZAÇÃO DE ENSAIOS AERODINÂMICOS E CALIBRAÇÃO DE ANEMÔMETROS CONFORME PROCEDIMENTOS IEC E MEASNET, PARA ATENDER AS AÇÕES ISI.	1.643.542,89	410.885,72

FORNECEDOR	FINALIDADE	VALOR CONTRATO (INCLUINDO ADITIVOS)	VALORES PAGOS NO EXERCÍCIO (CAIXA)
SUNLINE VIAGENS E TURISMO LTDA	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA OS SERVIÇOS DE EMISSÃO, REEMISSÃO, SEGURO VIAGEM E CANCELAMENTOS DE BILHETES AÉREOS NACIONAIS E INTERNACIONAIS, BEM COMO OUTROS SERVIÇOS CORRELATOS, MEDIANTE DEMANDA, PELO PRAZO DE 30 MESES PARA AS ENTIDADES DO SISTEMA FIERN.	5.121.330,36	363.242,91
INTERDEV SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA O DESENVOLVIMENTO, MANUTENÇÃO, SUPORTE E ATUALIZAÇÃO TECNOLÓGICA DE SOFTWARE DE GESTÃO CORPORATIVA VOLTADO ÀS ÁREAS ADMINISTRATIVAS, FINANCEIRA, ORÇAMENTÁRIA E CTGÁS - ER, QUE CONTEMPLE A MECANIZAÇÃO E INTEGRAÇÃO DOS PROCESSOS DE COMPRAS, CONTRATOS, LICITAÇÃO, ALMOXARIFADO, TRANSPORTES, PAGAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO DA QUALIDADE, INCLUSIVE COM OUTRAS FERRAMENTAS UTILIZADAS PELO REFERIDO SISTEMA ATRAVÉS DE WEB SERVICE, PELO PERÍODO DE 60 (SESSENTA) MESES.	1.850.358,00	313.884,00
EMPRESA BRASILEIRA DE LOCAÇÃO E TRANSPORTE LTDA	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA, PELO PERÍODO DE 60 (SESSENTA) MESES, PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS, CONTEMPLANDO AS SEGUINTESS MODALIDADES DE LOCAÇÕES: FIXA E PONTUAL (EVENTUAL), ENVOLVENDO OCASIONALMENTE A DISPONIBILIDADE DE MOTORISTA, AMBOS OS SERVIÇOS SOB DEMANDA, CABENDO A CONTRATANTE AS DESPESAS DE COMBUSTÍVEIS, VISANDO SUPRIR AS NECESSIDADES DAS UNIDADES OPERACIONAIS DO SENAI -DR/RN, BEM COMO DA ÁREA CORPORATIVA DO SISTEMA FIERN (FIERN, SESI, SENAI E IEL).	1.939.881,60	123.936,88
ALÔ SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EM PLANEJAMENTO, DESENVOLVIMENTO, TREINAMENTO, OPERAÇÃO E GESTÃO DE TELE ATENDIMENTO (CALL CENTER CONTACT CENTER E TELEMARKETING) RECEPTIVO, ATIVO E MULTIMEIOS DE ABRANGÊNCIA NACIONAL, CONTEMPLANDO O FORNECIMENTO DE INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA, INSTALAÇÕES FÍSICAS MÉTODOS E PROCESSOS DE TRABALHO E PESSOAL.	1.809.720,00	68.769,36
WHITE MARTINS GASES INDUSTRIAIS DO NORDESTE S.A	FORNECIMENTO DE GASES ESPECIAIS E MISTURAS PARA OS DIVERSOS AMBIENTES LABORATORIAIS, NAS UNIDADES OPERACIONAIS CTGÁS E ISI-ER	1.846.933,80	7.788,80



RELAÇÃO DOS CONTRATOS COM MAIORES VALORES

FORNECEDOR	FINALIDADE	VALOR DO CONTRATO (INCLUINDO ADITIVOS)	VALORES PAGOS NO EXERCÍCIO (CAIXA)
ZELO RECURSOS HUMANOS EIRELI - ME	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA, PELO PERÍODO DE 30(TRINTA) MESES, PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS DE MÃO- DE - OBRA, SOB DEMANDA, VISANDO SUPRIR AS NECESSIDADES DAS ENTIDADES INTEGRANTES DO SISTEMA FIERN (FIERN, SESI, SENAI E IEL), DE ACORDO OS TERMOS DO PREGÃO PRESENCIAL Nº001/2018 - SENAI DR/RN.	7.300.678,68	R\$1.955.169,43
MONTEFORTE VIGILÂNCIA LTDA	CONTRATAÇÃO SOB DEMANDA DOS SERVIÇOS INTEGRADOS DE SEGURANÇA, ATRAVÉS DO SERVIÇO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL, SEGURANÇA ELETRÔNICA COM MONITORAMENTO REMOTO DE ALARME, CIRCUITO FECHADO DE TV, SERVIÇO DE ESCOLTA ARMADA, SEGURANÇA PESSOAL PARA OS EVENTOS POR DEMANDA, PARA UNIDADES OPERACIONAIS E ADMINISTRATIVAS DO SISTEMA FIERN, NO PERÍODO DE 30(TRINTA) MESES.	7.952.731,13	R\$1.784.950,03
UNIMED NATAL - SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	Contratação de empresa, devidamente autorizada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, pelo período de 60 (sessenta) meses, para atuar como Operadora de Plano de Saúde, visando à prestação de assistência médica ambulatorial, hospitalar com obstetrícia, para tratamento das doenças listadas na Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde, da Organização Mundial de Saúde, a ser prestada aos colaboradores ativos e inativos do Sistema FIERN (FIERN, SESI-DR RN, SENAI-DR RN e IEL - NR RN), bem como dos seus dependentes, com cobertura em todo território nacional na forma do Item 4.1. do Anexo II da RN nº 85/2004, para urgência e emergência através de rede de atendimento própria, referenciada ou cooperada, com atendimentos hospitalares, ambulatoriais, na forma disciplinada pela Lei nº 9.656/98 e Resolução 428/2017, de 17 de novembro de 2017, e demais Resoluções da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, através de Hospitais (mínimo 6 no Estado do Rio Grande do Norte, sem restrição de especialidades), centros médicos, consultórios, clínicas especializadas de imagem com certificado de qualidade, laboratórios, médicos e outros (as) profissionais/instituições. O atendimento eletivo deve ter uma abrangência de acordo com o lote, em grupo de municípios (Natal, Parnamirim, São Gonçalo do Amarante, Ceará Mirim, Caicó, Assú, Santa Cruz, Mossoró, Pau dos Ferros, Macau, João Câmara e Goianinha), grupo de estados (Rio Grande do Norte, Paraíba, Pernambuco, Ceará, Minas Gerais, Espírito Santo, Rio de Janeiro, São Paulo, Paraná, Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Distrito Federal).	9.771.553,76	R\$1.420.820,42
AM SERVIÇOS E LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	CONTRATO OS SERVIÇOS DE LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTO DE INFORMÁTICA, COMPUTADORES E PROJETORES EM ATENDIMENTO AS NECESSIDADES DAS UNIDADES OPERACIONAIS DO SENAI –DR/RN, PELO PERÍODO DE 30 (TRINTA) MESES, CONFORME O PROCESSO ADMINISTRATIVO 3216/2019.	1.701.450,00	R\$501.683,40
FAN TECHNOLOGY RESOURCES - TECNOLOGIA EM SISTEMAS DE VENTILAÇÃO LTDA.	AQUISIÇÃO DE TÚNEL DE VENTO PARA REALIZAÇÃO DE ENSAIOS AERODINÂMICOS E CALIBRAÇÃO DE ANEMÔMETROS CONFORME PROCEDIMENTOS IEC E MEASNET, PARA ATENDER AS AÇÕES ISI.	1.643.542,89	R\$410.885,72

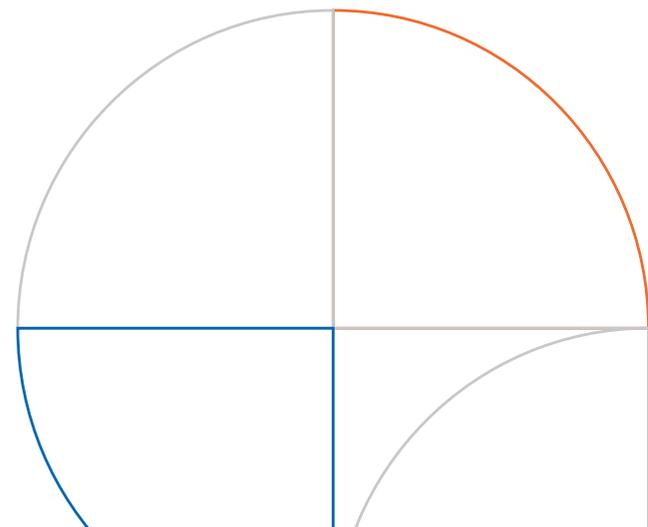
FORNECEDOR	FINALIDADE	VALOR DO CONTRATO (INCLUINDO ADITIVOS)	VALORES PAGOS NO EXERCÍCIO (CAIXA)
SUNLINE VIAGENS E TURISMO LTDA	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA OS SERVIÇOS DE EMISSÃO, REEMISSÃO, SEGURO VIAGEM E CANCELAMENTOS DE BILHETES AÉREOS NACIONAIS E INTERNACIONAIS, BEM COMO OUTROS SERVIÇOS CORRELATOS, MEDIANTE DEMANDA, PELO PRAZO DE 30 MESES PARA AS ENTIDADES DO SISTEMA FIERN.	5.121.330,36	R\$363.242,91
INTERDEV SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA O DESENVOLVIMENTO, MANUTENÇÃO, SUPORTE E ATUALIZAÇÃO TECNOLÓGICA DE SOFTWARE DE GESTÃO CORPORATIVA VOLTADO ÀS ÁREAS ADMINISTRATIVAS, FINANCEIRA, ORÇAMENTÁRIA E CTGÁS - ER, QUE CONTEMPLE A MECANIZAÇÃO E INTEGRAÇÃO DOS PROCESSOS DE COMPRAS, CONTRATOS, LICITAÇÃO, ALMOXARIFADO, TRANSPORTES, PAGAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO DA QUALIDADE, INCLUSIVE COM OUTRAS FERRAMENTAS UTILIZADAS PELO REFERIDO SISTEMA ATRAVÉS DE WEB SERVICE, PELO PERÍODO DE 60 (SESSENTA) MESES.	1.850.358,00	R\$313.884,00
EMPRESA BRASILEIRA DE LOCAÇÃO E TRANSPORTE LTDA	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA, PELO PERÍODO DE 60 (SESSENTA) MESES, PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS, CONTEMPLANDO AS SEGUINTESS MODALIDADES DE LOCAÇÕES: FIXA E PONTUAL (EVENTUAL), ENVOLVENDO OCASIONALMENTE A DISPONIBILIDADE DE MOTORISTA, AMBOS OS SERVIÇOS SOB DEMANDA, CABENDO A CONTRATANTE AS DESPESAS DE COMBUSTÍVEIS, VISANDO SUPRIR AS NECESSIDADES DAS UNIDADES OPERACIONAIS DO SENAI -DR/RN, BEM COMO DA ÁREA CORPORATIVA DO SISTEMA FIERN (FIERN, SESI, SENAI E IEL).	1.939.881,60	R\$123.936,88
ALÔ SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EM PLANEJAMENTO, DESENVOLVIMENTO, TREINAMENTO, OPERAÇÃO E GESTÃO DE TELE ATENDIMENTO (CALL CENTER CONTACT CENTER E TELEMARKETING) RECEPTIVO, ATIVO E MULTIMEIOS DE ABRANGÊNCIA NACIONAL, CONTEMPLANDO O FORNECIMENTO DE INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA, INSTALAÇÕES FÍSICAS MÉTODOS E PROCESSOS DE TRABALHO E PESSOAL.	1.809.720,00	R\$68.769,36
WHITE MARTINS GASES INDUSTRIAIS DO NORDESTE S.A	FORNECIMENTO DE GASES ESPECIAIS E MISTURAS PARA OS DIVERSOS AMBIENTES LABORATORIAIS, NAS UNIDADES OPERACIONAIS CTGÁS E ISI-ER	1.846.933,80	R\$7.788,80

RELAÇÃO DAS LICITAÇÕES REALIZADAS

MODALIDADE	RESUMO DO OBJETO	DATA DE HOMOLOGAÇÃO	RAZÃO SOCIAL DA(S) EMPRESA(S) VENCEDORA(S)	VALOR TOTAL
Convite	CONSTRUÇÃO DE ESTRUTURA DE TRABALHO EM ALTURA E SIMULADOR DE TORRE EÓLICA PARA O CENTRO DE TECNOLOGIAS DO GÁS E ENERGIAS RENOVÁVEIS - CTGAS-ER	26/08/2020	F. DOIS ENGENHARIA LTDA	R\$ 406.930,23
Convite	SERVIÇOS DE REFORMA EM ESPAÇO FÍSICO PARA ADEQUAÇÃO DO PRÉDIO DO CETIB AO PROJETO DE ACESSIBILIDADE	10/09/2020	WP DE LIMA CONSTRUÇÕES E SERVIÇOS LTDA	R\$ 209.010,39
Pregão	FORNECIMENTO DE SERVIÇOS DE REPROGRAFIA E ENCADERNAÇÃO, PARA ATENDIMENTO AS DEMANDAS DAS UNIDADES OPERACIONAIS DO SENAI/RN: CETCM - CENTRO DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIAS CLÓVIS MOTTA, CETFJCA - CENTRO DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA FLÁVIO JOSÉ CAVALCANTI DE AZEVEDO E CTGAS-ER	19/03/2020	LM SERVGRAFICA E COPIADORA LTDA - ME	R\$ 600.605,00
Pregão	AQUISIÇÃO DE REAGENTES QUÍMICOS, PADRÕES ORGÂNICOS E INORGÂNICOS UTILIZADOS PARA A REALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DO LABORATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE	24/06/2020	JOÃO JOSE MELO DOS SANTOS	R\$ 34.404,77
Pregão	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS PARA AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO AR INTERIOR	02/10/2020	FASTER COMÉRCIO E SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA	R\$ 8.898,00
			MGF - COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	R\$ 9.250,00
Pregão	AQUISIÇÃO DE MATERIAIS DE SEGURANÇA E ACESSÓRIOS OPERACIONAIS PREVISTOS NO PROJETO AMPLIAÇÃO DAS AÇÕES DE ENERGIA E INDÚSTRIA 4.0 DO CTGAS-ER	29/06/2020	W1 PEREZ SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA ME	R\$ 111.224,38
Pregão	AQUISIÇÃO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS DESTINADOS AO LABORATÓRIO DE SEGURANÇA, PREVISTOS NO PROJETO AMPLIAÇÃO DAS AÇÕES DE ENERGIA E INDÚSTRIA 4.0 DO CTGAS-ER	24/06/2020	TECNISUB INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	R\$ 46.000,00
			MGF - COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	R\$ 5.198,80
Pregão	AQUISIÇÃO DE KITS DIDÁTICOS PARA OS LABORATÓRIOS DE ELETRÔNICA E DOMÓTICA PREVISTOS NO PROJETO AMPLIAÇÃO DAS AÇÕES DE ENERGIA E INDÚSTRIA 4.0 DO CTGAS-ER	24/07/2020	AUTOM AUTOMAÇÃO E ROBOTICA LTDA	R\$ 208.000,00
			SOMA INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	R\$ 156.000,00
			ALLERBEST COMÉRCIO DE PRODUTOS PARA LABORATÓRIO LTDA EPP	R\$ 212.302,50
			EXSTO TECNOLOGIA LTDA	R\$ 45.000,00

MODALIDADE	RESUMO DO OBJETO	DATA DE HOMOLOGAÇÃO	RAZÃO SOCIAL DA(S) EMPRESA(S) VENCEDORA(S)	VALOR TOTAL
Pregão	AQUISIÇÃO DE MATERIAIS DIDÁTICOS DE TREINAMENTO EM SEGURANÇA PREVISTOS NO PROJETO AMPLIAÇÃO DAS AÇÕES DE ENERGIA E INDÚSTRIA 4.0 DO CTGAS-ER	24/06/2020	BLU EQUIPAMENTOS EIRELI ME	R\$ 28.386,00
Pregão	AQUISIÇÃO DE MAT. DE SEGURANÇA E ACESSORIO OPERACIONAL PREVISTOS NO PROJETO AMPLIAÇÃO DAS AÇÕES DE ENERGIA E INDÚSTRIA 4.0 DO CTGAS-ER	24/06/2020	MGF - COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	R\$ 22.011,80
			W1 PEREZ SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA ME	R\$ 43.177,00
Pregão	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA PREVISTOS NO PROJETO AMPLIAÇÃO DAS AÇÕES DE ENERGIA E INDÚSTRIA 4.0 DO CTGAS-ER	23/07/2020	MICROTÉCNICA INFORMÁTICA LTDA	R\$ 9.973,00
			EBARA TECNOLOGIA COMÉRCIO E SERVIÇOS EM INFORMÁTICA LTDA EPP	R\$ 9.400,00
Pregão	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE AR CONDICIONADO PREVISTOS NO PROJETO AMPLIAÇÃO DAS AÇÕES DE ENERGIA E INDÚSTRIA 4.0, DO CTGAS-ER	18/06/2020	O MOVELEIRO COMÉRCIO E SERVIÇOS EIRELI	R\$ 245.899,93
Pregão	AQUISIÇÃO DE KIT DIDÁTICO DE CFTV PREVISTOS NO PROJETO AMPLIAÇÃO DAS AÇÕES DE ENERGIA E INDÚSTRIA 4.0 DO CTGAS-ER	23/09/2020	WIDETECH AUTOMAÇÃO LTDA	R\$ 68.500,00
Pregão	AQUISIÇÃO DE IMPLEMENTO PARA CAMINHÃO PREVISTO NO PROJETO AMPLIAÇÃO DAS AÇÕES DE ENERGIA E INDÚSTRIA 4.0 DO CTGAS-ER	13/07/2020	E R DA ROCHA JUNIOR	R\$ 91.000,00
Pregão	AQUISIÇÃO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS PREVISTOS NO PROJETO AMPLIAÇÃO DAS AÇÕES DE ENERGIA E INDÚSTRIA 4.0 DO CTGAS-ER	07/10/2020	MINIPA DO BRASIL LTDA	R\$ 75.510,00
			AUTOM AUTOMAÇÃO E ROBOTICA LTDA	R\$ 298.000,00
			EXSTO TECNOLOGIA LTDA	R\$ 709.509,20
			MCOM TECNOLOGIA LTDA - EPP	R\$ 93.150,00
			NOBREFER COMÉRCIO DE FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS LTDA	R\$ 75.570,00
Pregão	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO DE GASES ESPECIAIS E MISTURAS PARA OS DIVERSOS AMBIENTES LABORATORIAIS, NAS UNIDADES OPERACIONAIS CTGAS-ER E ISI-ER DO SENAI-DR/RN	21/09/2020	WHITE MARTINS GASES INDUSTRIAIS DO NORDESTE S/A	R\$ 1.846.933,80
			TELEGAS COMERCIO E SERVICIO HOSPITALAR EIRELI	R\$ 4.000,00

MODALIDADE	RESUMO DO OBJETO	DATA DE HOMOLOGAÇÃO	RAZÃO SOCIAL DA(S) EMPRESA(S) VENCEDORA(S)	VALOR TOTAL
Pregão	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA EXECUÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS NA ÁREA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO PARA O SESI-RN E SENAI-RN	28/07/2020	QUALITEK TECNOLOGIA LTDA ME	R\$ 76.000,00
Pregão	AQUISIÇÃO E INSTALAÇÃO DOS APARELHOS DE AR CONDICIONADO PARA MODERNIZAÇÃO FÍSICA DA UNIDADE CETAB ALUÍSIO BEZERRA	14/08/2020	CAMPOS EQUIPAMENTOS E REFRIGERAÇÃO LTDA	R\$ 36.800,00
Pregão	AQUISIÇÃO DOS REAGENTES QUÍMICOS QUE SERÃO UTILIZADOS DURANTE AS ANÁLISES PREVISTAS PARA A CARACTERIZAÇÃO DE ÓLEOS ISOLANTES E LUBRIFICANTES	01/09/2020	JOÃO JOSE MELO DOS SANTOS	R\$ 61.048,98
Pregão	ADQUIRIR MÁQUINAS E EQUIP. EM GERAL PREVISTOS NO PROJETO AMPLIAÇÃO DAS AÇÕES DE ENERGIA E INDÚSTRIA 4.0, DO CTGAS-ER	13/11/2020	INSTRUTHERM INSTRUMENTOS DE MEDIÇÃO LTDA	R\$ 124.503,70
Pregão	ADQUIRIR VEÍCULO TIPO SPORT UTILITY/MINIVAN PREVISTO NO PROJETO AMPLIAÇÃO DAS AÇÕES DE ENERGIA E INDÚSTRIA 4.0 DO CTGAS-ER	09/10/2020	DR LOCADORA E TRANSPORTES LTDA	R\$ 81.500,00
Pregão	AQUISIÇÃO DE MATERIAL ELÉTRICO PREVISTO NO PROJETO AMPLIAÇÃO DAS AÇÕES DE ENERGIA E INDÚSTRIA 4.0 DO CTGAS-ER	13/11/2020	MEGAFERR COMERCIO DE FERRAMENTAS LTDA -ME	R\$ 76.890,00
Pregão	AQUISIÇÃO DE INSUMOS DE LABORATÓRIO PARA ATENDIMENTO A PROPOSTAS DE SERVIÇOS DO LABORATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE	13/11/2020	BLU EQUIPAMENTOS EIRELI ME	R\$ 24.750,00
Pregão	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA EMPECIALIZADA EM LOCAÇÃO DE CAÇAMBAS PARA SERVIÇOS DE RETIRADA DE ENTULHOS, RESTOS DE CONSTRUÇÃO E PODAS DE ARVORES	14/12/2020	SANTOS & FERNANDES EIRELI	R\$ 35.994,00
Pregão	AQUISIÇÃO DE PLATAFORMA PARA TRABALHO EM ALTURA PREVISTA NO PROJETO AMPLIAÇÃO DAS AÇÕES DE ENERGIA E INDÚSTRIA 4.0, DO CTGAS-ER	09/12/2020	MILLS ESTRUTURAS E SERVIÇOS DE ENGENHARIA S/A	R\$ 90.000,00
Pregão	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO, SOB DEMANDA, DE ASSESSORIA EM COMÉRCIO EXTERIOR E DESPACHO ADUANEIRO, PELO PERÍODO DE 30 (TRINTA) MESES, EM ATENDIMENTO ÀS NECESSIDADES DA UNIDADE OPERACIONAL DO SENAI – DR/RN	18/12/2020	TERRRASUL ASSESSORIA EM COMERCIO EXTERIOR LTDA	R\$ 362.395,00



GRATUIDADE

RECEITAS	DEZEMBRO - 2020
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	26.766.377,40
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	24.758.899,10
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental²	16.504.282,14
DESPESAS	
Total em Educação	28.652.160,93
em Gratuidade	21.364.340,25
HORA-ALUNO³	
Hora-aluno Total	2.468.166
Hora-aluno em Gratuidade	1.608.414
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental⁴	4.860.058,11
Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental	86,29%

Fonte: SENAI-RN

¹ Receita Líquida de Contribuição Compulsória: Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

² Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: Corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

³ Hora-Aluno: Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.

⁴ Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

MATRÍCULAS REALIZADAS EM GRATUIDADE REGIMENTAL

PROGRAMA/ MODALIDADE	MATRÍCULA TOTAL EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	PRESENCIAL	SEMI-PRESENCIAL/EAD
Formação Inicial e Continuada	3.707	3.981
Aprendizagem Industrial	1.442	-
Qualificação Profissional	2.137	2.443
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	128	1.538
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	1.213	-
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	725	-
Técnico de Nível Médio	329	-
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	159	-
Total	4.920	3.981

Fonte: Solução Integradora - Fechamento / 2020

HORA-ALUNO REALIZADO EM GRATUIDADE REGIMENTAL

PROGRAMA/ MODALIDADE	HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	PRESENCIAL	SEMI-PRESENCIAL/EAD
Formação Inicial e Continuada	648.786	607.645
Aprendizagem Industrial	228.697	-
Qualificação Profissional	412.771	531.127
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	7.318	76.518
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	351.983	-
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	234.149	-
Técnico de Nível Médio	83.520	-
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	34.314	-
Total	1.000.769	607.645

Fonte: Solução Integradora - Fechamento / 2020

GASTO MÉDIO DO HORA-ALUNO REALIZADO

PROGRAMA/ MODALIDADE	GASTO MÉDIO DO HORA-ALUNO	
	PRESENCIAL	SEMI-PRESENCIAL/EAD
Formação Inicial e Continuada	12,57	6,51
Aprendizagem Industrial	15,55	-
Qualificação Profissional	11,35	6,71
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	13,29	6,06
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	21,13	5,28
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	31,68	-
Técnico de Nível Médio	11,95	5,28
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	16,96	-
Total	15,74	6,48

Fonte: SENAI-RN

DESPESA TOTAL REALIZADA EM GRATUIDADE REGIMENTAL

PROGRAMA/ MODALIDADE	DESPESA TOTAL EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	PRESENCIAL	SEMI-PRESENCIAL/EAD
Formação Inicial e Continuada	8.336.675,38	4.028.989,19
Aprendizagem Industrial	3.555.652,58	-
Qualificação Profissional	4.683.771,36	3.564.948,44
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	97.251,44	464.040,75
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	8.998.675,68	-
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	7.418.859,29	-
Técnico de Nível Médio	997.719,49	-
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	582.096,90	-
Total	17.335.351,06	4.028.989,19

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)

LISTA DE SIGLAS

Art. - Artigo

BSC - Balanced Scorecard

CEP - Código de Endereçamento Postal

CETAB - Centro de Educação e Tecnologias
Alúcio Bezerra

CETCM - Centro de Educação e Tecnologias
Clóvis Motta

CETFJCA - Centro de Educação e Tecnologias
Flávio José Cavalcanti de Azevedo

CETIB - Centro de Educação e Tecnologias
Italo Bologna

CETIQT - Centro de Tecnologia da Indústria
Química e Têxtil

CGU - Controladoria Geral da União

CIB - Confederação Nacional da Indústria

CN - Conselho Nacional

CNAE - Cadastro Nacional de Atividade Econômica

CNI - Confederação Nacional da Indústria

CNPJ - Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica

CPL - Comissão Permanente de Licitação

CR - Conselho Regional

CTGAS – ER - Centro de Tecnologia do Gás e
Energias Renováveis

DE - Direcionadores Estratégicos

DN - Departamento Nacional

DN - Decisão Normativa

DR - Departamento Regional

EAD - Ensino à Distância

EP - Educação Profissional

ETIQT - Escola Técnica da Indústria Química
e Têxtil

FAB - Força Aérea Brasileira

FIC - Formação Inicial e Continuada

FIERN - Federação das Indústrias do Estado
do Rio Grande do Norte

GWO/BST - Certificação Internacional – Trei-
namento Básico de Segurança

IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e
Estatística

IDAP - Desempenho da Avaliação Profissional

IEL - Instituto Euvaldo Lodi

INMETRO - Instituto Nacional de Metrologia,
Qualidade e Tecnologia

ISI-ER - Instituto SENAI de Inovação em Ener-
gias Renováveis

ISO - International Organization for Stan-
dardization

IST - Instituto SENAI de Tecnologia

LMS - Learning Management System (Solução
de Educação a Distância)

LTDA - Limitada

ME - Ministério da Economia

MP - Medida Provisória

NBC - Normas Brasileiras de Contabilidade

Nº - Número

PNAD - Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios

RA - Realidade Aumentada

RBCC - Receita Bruta de Contribuição Compulsória

RLC - Regulamento de Licitações e Contratos

RLCC - Receita Líquida de Contribuição Compulsória

RN - Rio Grande do Norte

RV - Realidade Virtual

SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas

SEBRAETEC - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – Tecnologia e Inovação

SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI - Serviço Social da Indústria

SGE - Sistema de Gestão Escolar

SGT - Sistema de Gestão da Tecnologia

STI - Soluções em Tecnologias e Inovações

SWOT - Strengths , Weaknesses , Opportunities e Threats

TCU - Tribunal de Contas da União

TEC - Educação Profissional Técnica de Nível Médio

ÍNDICE REMISSIVO

Alinhar, 29, 31, 56

Atuação em Rede, 22

Brasil + Produtivo, 21

Capacitação, 20, 21, 24, 31, 32, 48, 49, 57, 58

CETIQT, 13, 15

compliance, 26, 29, 30, 33, 41, 59

COVID-19, 11, 15, 21, 23, 24, 47, 56, 58, 65, 66, 69

Despesas, 34, 59, 66, 68, 69, 71, 78, 80, 84

EAD, 48, 49, 50, 60, 85, 86

Educação Profissional, 11, 13, 14, 15, 18, 20, 21, 22, 25, 26, 31, 41, 49, 50, 52, 53, 84, 85, 86

governança, 16, 39

gratuidade, 11, 31, 41, 59, 61, 62, 84, 85, 86

indústria, 4, 6, 11, 13, 14, 15, 18, 20, 21, 24, 25, 26, 31, 32, 36, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 57, 58, 60, 61, 65, 71, 72, 75, 76, 78, 80, 81, 82, 83, 85, 86

Indústria + Avançada, 25

Indústria + Eficiente, 25

indústria + Produtiva, 25

Indústria 4.0, 25, 49, 50, 51, 57, 81, 82, 83

Instituto SENAI de Inovação, 14, 15, 21, 49, 54, 68, 69

Instituto SENAI de Tecnologia, 14, 15, 18, 21, 76

Metodologia SENAI de Educação Profissional, 25, 52

Produtividade, 11, 14, 21, 23, 25, 26, 41, 50, 54, 55, 57,

Receita, 11, 13, 17, 31, 60, 61, 65, 67, 68, 69, 84

SGE, 24, 34

Tecnologias Educacionais, 49, 50, 51

transparência, 29, 33, 41, 59

 rn.senai.br

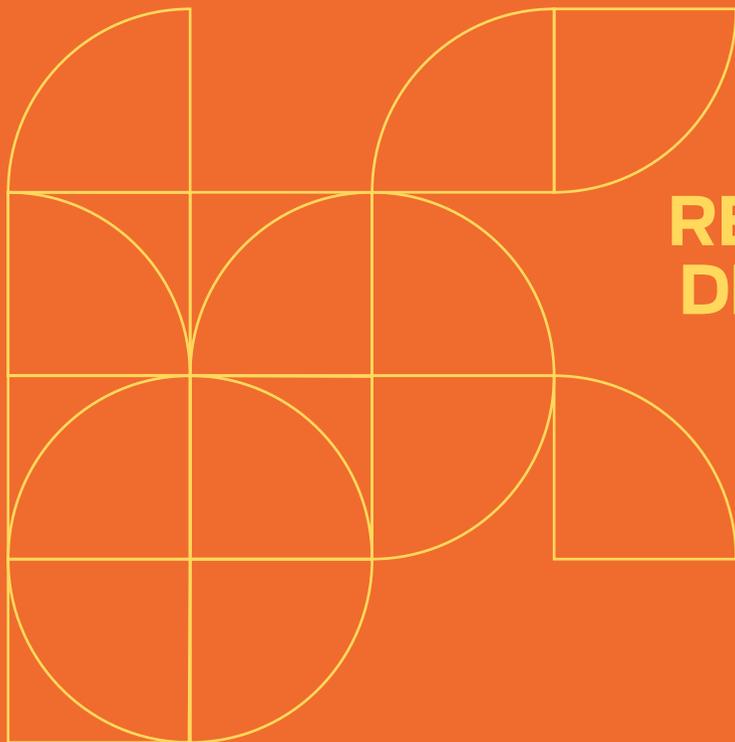
 [/senairn](https://www.facebook.com/senairn)

 [/senairn](https://twitter.com/senairn)

 [/senairn](https://www.instagram.com/senairn)

 [/company/senairn](https://www.linkedin.com/company/senairn)

 [Senai RN](https://www.youtube.com/SenaiRN)



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

RN

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO