



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

Relatório de Gestão 2019

SENAI DR/RN

Natal (RN), 28 maio de 2020



RELATÓRIO DE GESTÃO EXERCÍCIO 2019

SENAI DR/RN

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL –
DEPARTAMENTO REGIONAL DO RIO GRANDE DO NORTE

Lista de siglas e abreviações

Sigla	Identificação
Art.	Artigo
ADE	Avaliação de Desempenho Estudantil
ANICER	Associação Nacional da Indústria Cerâmica
BSC	<i>Balanced Scorecard</i>
CAGED	Cadastro Geral de Empregados e Desempregados
CEP	Código de Endereçamento Postal
CETAB	Centro de Educação e Tecnologias Aluisio Bezerra
CETCM	Centro de Educação e Tecnologias Clóvis Motta
CETFJCA	Centro de Educação e Tecnologias Flávio José Cavalcanti de Azevedo
CETIB	Centro de Educação e Tecnologias Italo Bologna
CETIQT	Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil
CN	Conselho Nacional
CNAE	Cadastro Nacional de Atividade Econômica
CNI	Confederação Nacional da Indústria
CNPJ	Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica
CPC/SI	Comissão de Pronunciamento Contábeis do Sistema Indústria
CPOG	Coordenação Corporativa de Planejamento Orçamento e Gestão
CR	Conselho Regional
CRM	<i>Customer Relationship Management</i>
CSC/SI Comissão	Comissão de Pronunciamentos Contábeis do Sistema Indústria
CTGAS – ER	Centro de Tecnologia do Gás e Energias Renováveis
CTIAA	Centro de Tecnologias em Informática Aluizio Alves
CUMFPMTA	Centro de Unidades Móveis de Formação Profissional Manoel Torres de Araújo
DE	Direcionadores Estratégicos
DN	Departamento Nacional
Dot.	Dotação
DR	Departamento Regional
EAD	Ensino à Distância
Eng.º	Engenheiro
EP	Educação Profissional
FIERN	Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte
FGTS	Fundo de Garantia por Tempo de Serviço
GD	Grandes Desafios
GII	Global Innovation Index
GRM	Gerência de Relacionamento com o Mercado
IBGE	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
IEL	Instituto Euvaldo Lodi
IFRN	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte
INMETRO	Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia
INSS	Instituto Nacional do Seguro Social
ISI	Instituto SENAI de Inovação em Energias Renováveis
ISO	<i>International Organization for Standardization</i>
IST P&G	Instituto SENAI de Tecnologia, Petróleo e Gás
I+A	Indústria Mais Avançada
I+E	Indústria Mais Eficiente
LDO	Lei de Diretrizes Orçamentárias
LTDA	Limitada
ME	Ministério da Economia
MEI	Movimento Empresarial pela Inovação
MSEP	Metodologia SENAI de Educação Profissional

Sigla	Identificação
NA	Não aplicável
NBC	Normas Brasileiras de Contabilidade
NBCT	Norma Brasileira de Contabilidade Técnica
Nº	Número
OC	Órgão de Controle
OCI	Órgão de Controle Interno
PCCS	Plano de Cargos, Carreira e Salários
PD&I	Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação
P&D	Pesquisa e Desenvolvimento
PF	Pessoa Física
PIS	Programa de Integração Social
PNAD	Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios
PJ	Pessoa Jurídica
RAC	Reunião de Análise Crítica
RAE	Reunião de Análise Estratégica
RAIS	Relação Anual de Informações Sociais
RBCC	Receita Bruta de Contribuição Compulsória
RG	Relatório de Gestão
RLC	Regulamento de Licitações e Contratos
RLCC	Receita Líquida de Contribuição Compulsória
RN	Rio Grande do Norte
SAC	Serviço de Atendimento ao Cliente
SAEP	Sistema de Avaliação da Educação Profissional e Tecnológica
SAPES	Sistema de Acompanhamento de Egressos do SENAI
SEBRAE	Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas
SEBRAETEC	Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – Tecnologia e Inovação
SENAC	Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
SENAI	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
SENAT	Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte
SESI	Serviço Social da Indústria
SNE	Sistema Nacional de Estágios
SSI	Segurança e Saúde na Indústria
STI	Soluções em Tecnologias e Inovações
SWOT	<i>Strengths , Weaknesses , Opportunities e Threats</i>
TCU	Tribunal de Contas da União
UCRH	Unidade Corporativa de Recursos Humanos
UF	Unidade da Federação
UFRN	Universidade Federal do Rio Grande do Norte
UJ	Unidade Jurisdicionada
UNIET	Unidade de Educação e Tecnologias
UNINDUSTRIA	Universidade Corporativa do SESI e SENAI
UO	Unidade Operacional

Lista de tabelas, quadros, gráficos e figuras

FIGURA 1 - IDENTIFICAÇÃO DOS ADMINISTRADORES	9
TABELA 1 - UNIDADE DESCENTRALIZADA.....	11
FIGURA 2 - ORGANOGRAMA FUNCIONAL DO SENAI DR/RN	12
TABELA 2 - NORMAS E OUTROS DOCUMENTOS DA UJ	13
FIGURA 3 - MATRIZ SWOT 2019	16
GRÁFICO 1 - ASSEGURAR, NO MÍNIMO, 95% DE PREFERÊNCIA DAS EMPRESAS PELOS EGRESSOS DOS CURSOS DO SENAI, CONSIDERANDO OS CURSOS TÉCNICOS DE NÍVEL MÉDIO	19
QUADRO 1 - ÍNDICE DE PREFERÊNCIA DAS EMPRESAS PELOS EGRESSOS DE CURSOS TÉCNICOS DE NÍVEL MÉDIO DO SENAI	20
GRÁFICO 2 - ELEVAR PARA OS NÍVEIS “ADEQUADO” OU “AVANÇADO”, NO MÍNIMO, 75% DOS CONCLUINTEES NA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DE ESTUDANTES	22
FIGURA 4 - ÍNDICE DE ALUNOS E EGRESSOS DO SENAI AVALIADOS NOS NÍVEIS “ADEQUADO” OU “AVANÇADO”	22
GRÁFICO 3 - REALIZAR 20% DAS MATRÍCULAS DOS CURSOS DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E DOS CURSOS TÉCNICOS DE NÍVEL MÉDIO POR MEIO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA.....	24
FIGURA 5 - PERCENTUAL DE MATRÍCULAS EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA.	25
GRÁFICO 4 - ELEVAR A APROPRIAÇÃO DA METODOLOGIA SENAI DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL PELOS DEPARTAMENTOS REGIONAIS, ATINGINDO NOTA 9 NA ESCALA DE AVALIAÇÃO	27
FIGURA 6 - RESULTADO DA PESQUISA DE APROPRIAÇÃO DA METODOLOGIA SENAI	27
GRÁFICO 5 - GARANTIR 300 PROJETOS DE PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO DE PRODUTO E DE PROCESSO PARA A INDÚSTRIA, EM VIGÊNCIA, POR MEIO DOS INSTITUTOS DE INOVAÇÃO	29
FIGURA 7 - NÚMERO DE PROJETOS DE PD&I EM EXECUÇÃO PARA A INDÚSTRIA	30
GRÁFICO 6 - AMPLIAR EM 40% A PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE METROLOGIA	32
FIGURA 8 - PERCENTUAL DE AUMENTO DA RECEITA COM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE METROLOGIA	33
GRÁFICO 7 - AMPLIAR EM 90% A PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CONSULTORIA EM TECNOLOGIA	34
FIGURA 9 - PERCENTUAL DE AUMENTO DA RECEITA COM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM TECNOLOGIA	35
GRÁFICO 8 - GARANTIR 70% DE SUSTENTABILIDADE NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO.....	37
FIGURA 10 - PERCENTUAL DE SUSTENTABILIDADE DOS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	38
GRÁFICO 9 - AMPLIAR EM 80% A COBERTURA DE ATENDIMENTO A ESTABELECIMENTOS INDUSTRIAIS.....	39
GRÁFICO 10 - ELEVAR PARA 95% A DISPONIBILIZAÇÃO TEMPESTIVA E RASTREÁVEL DAS INFORMAÇÕES DE DESEMPENHO DO SESI, DO SENAI E DO IEL.....	41
FIGURA 11 - SISTEMA DE GOVERNANÇA DO SENAI DR/RN	45
TABELA 3 - NÚMEROS DAS DEMANDAS ATENDIDAS NO ANO DE 2019	52
GRÁFICO 11 - DADOS DO SAC – 2019 (JANEIRO A DEZEMBRO 2019)	53
GRÁFICO 12 - EFICIÊNCIA NA RESOLUÇÃO DAS SOLICITAÇÕES	54
FIGURA 12 - INFORMAÇÕES SOBRE O ATENDIMENTO – SENAI 2019	54
FIGURA 13 - ACESSO AS INFORMAÇÕES DA ENTIDADE.....	56
FIGURA 14 - PESQUISA DE SATISFAÇÃO - EP.....	57
FIGURA 15 - PESQUISA DE SATISFAÇÃO - STI.....	57
FIGURA 16 - PESQUISA DE SATISFAÇÃO - METROLOGIA	59
FIGURA 17 - PROGRAMA DE AVALIAÇÃO EXTERNA DO SENAI (CONCLUINTEES / EGRESSOS - 2017-2019).....	60
FIGURA 18 - PRINCIPAIS RECEITAS 2019	61
GRÁFICO 13 - PRINCIPAIS RECEITAS 2019	61
FIGURA 19 - PRINCIPAIS DESPESAS 2019	62
GRÁFICO 14 - PRINCIPAIS DESPESAS 2019	62
FIGURA 20 - MAIORES CONTRATOS FIRMADOS NO EXERCÍCIO	63
FIGURA 21 - MAIORES CONTRATOS PAGOS NO EXERCÍCIO	66
FIGURA 22 - TRANSFERÊNCIAS PARA FEDERAÇÕES	69
FIGURA 23 - OUTROS CONVÊNIOES E CONGÊNERES	69
FIGURA 24 - OUTROS PATROCÍNIOES	70
TABELA 4 - DEMONSTRATIVO DO CUMPRIMENTO DA APLICAÇÃO DE RECURSOS NO PROGRAMA DE GRATUIDADE	72
TABELA 5 - MATRÍCULAS REALIZADAS EM GRATUIDADE REGIMENTAL	73
TABELA 6 - HORA-ALUNO REALIZADO EM GRATUIDADE REGIMENTAL (FASE ESCOLAR)	73
TABELA 7 - GASTO MÉDIO DO HORAS-ALUNO REALIZADO (FASE ESCOLAR).....	74
TABELA 8 - DESPESA TOTAL REALIZADA EM GRATUIDADE REGIMENTAL	74
FIGURA 25 - DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS.....	75

FIGURA 26 - DEMONSTRAÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO.....	76
FIGURA 27 - DEMONSTRAÇÃO DA DISTRIBUIÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO, DISCRIMINANDO EFETIVOS E TEMPORÁRIOS	76
FIGURA 28 - EMPREGADOS POR FAIXA ETÁRIA	76
FIGURA 29 - ESTAGIÁRIOS POR FAIXA ETÁRIA	76
FIGURA 30 - ESCOLARIDADE DOS EMPREGADOS	77
FIGURA 31 - ESCOLARIDADE DOS ESTAGIÁRIOS	77
FIGURA 32 - CUSTOS ASSOCIADOS À MANUTENÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS	78
FIGURA 33 - GESTÃO DE PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO.....	80

Sumário

1- Apresentação	8
2- Visão geral da unidade prestadora de contas	9
2.1- Identificação da unidade	9
2.2- Finalidade e competências institucionais.....	12
2.3- Ambiente de atuação	14
3- Planejamento organizacional e desempenho orçamentário e operacional	17
3.1- Resultados da gestão e dos objetivos estratégicos.....	17
3.2- Informações sobre a gestão	38
3.3- Estágio de implementação do planejamento estratégico.....	41
4- Governança	45
4.1- Descrição das estruturas de governança.....	45
4.2 - Gestão de riscos e controles internos	51
5- Relacionamento com a sociedade	52
5.1- Canais de acesso do cidadão	52
6- Desempenho financeiro e informações contábeis	61
6.3- Transferências, convênios e congêneres.....	69
6.4- Tratamento contábil da depreciação, da amortização e da exaustão de itens do patrimônio e avaliação e mensuração de ativos e passivos.....	71
6.5- Sistemática de apuração de custos no âmbito da unidade e cálculos referentes à gratuidade dos cursos.....	71
6.6- Demonstrações contábeis exigidas pela NBC T 16.6 e notas explicativas	75
6.7- Demonstrações contábeis e notas explicativas feitas de acordo com legislação específica.....	75
7- Áreas especiais da gestão	76
7.1- Gestão de pessoas, terceirização e custos relacionados.....	76
7.2- Remuneração do corpo de dirigentes e conselheiros.....	79
7.3- Gestão de patrimônio imobiliário.....	80
7.4- Gestão ambiental e sustentabilidade.....	82
8 – Conformidade da gestão e demandas de órgãos de controle	83
8.1- Tratamento de deliberações do TCU	83
8.2- Tratamento de recomendações do Órgão de Controle Interno	83
8.3 - Tratamento de recomendações da Auditoria Interna.....	83
9- Apêndices	84
9.1- Demonstrações contábeis consolidadas das entidades do Sistema	84
9.2- Outras análises referentes às entidades do Sistema	84
9.3- Quadros, tabelas e figuras complementares.....	84

10 – Anexo: banco de dados	85
10.1- Licitações e Contratos	85
10.2- Transferências de recursos	85
10.3- Receitas da entidade	85
10.4- Despesas da entidade	85
10.5- Recursos humanos	85

1- Apresentação

O Relatório de Gestão 2019 do SENAI DR/RN foi elaborado levando-se em consideração a Instrução Normativa TCU nº 63/2010, Instrução Normativa TCU nº 72/2013, Decisão Normativa – TCU nº 178, de 23 de outubro de 2019 e Decisão Normativa – TCU nº 180 de 11 de dezembro de 2019.

Em 2019, esta UJ executou ações dos dois pilares de atuação cujo foco, no exercício 2019, é referendado pelo documento “Planejamento Estratégico Integrado SESI-SENAI-IEL 2015-2022”, do Sistema Indústria.

Para a elaboração do Plano, foi realizada uma análise comportamental da economia, constatando-se que o ano de 2019 começou com fortes expectativas dos agentes econômicos em relação à concretização das reformas prometidas em campanha pelo novo Presidente da República, Jair Bolsonaro, como a da Previdência e a Tributária, além da reestruturação da máquina pública. Todavia, o otimismo não foi suficiente para reanimar a economia, cujo ritmo pouco mudou em relação ao dos últimos meses de 2018.

Os esforços encarados pelo SENAI DR/RN em 2019 foram no sentido de manter o volume e, especialmente, a qualidade dos produtos e serviços ofertados, com enfoque na demanda da indústria. As principais conquistas do exercício, entretanto, são relacionadas às melhorias de processos de gestão e operação.

Os resultados destes esforços são apresentados mais detalhadamente no decorrer do Relatório de Gestão.

2- Visão geral da unidade prestadora de contas

2.1- Identificação da unidade

SENAI DR/RN

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL – DEPARTAMENTO REGIONAL DO RIO GRANDE DO NORTE

Poder e órgão de vinculação	
Poder: Executivo	
Órgão de vinculação: Ministério da Economia	
Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)	
Natureza jurídica: SERVIÇO SOCIAL AUTÔNOMO	CNPJ: 03.784.680/0001-70
Principal atividade: OUTRAS ATIVIDADES DE ENSINO	Código CNAE: 85.99-6-99
Contatos	
Telefones/fax: (84) 3204-6196/3204-6197	
Endereço postal: Avenida Senador Salgado Filho, bairro de Lagoa Nova, Cidade do Natal, CEP 59.066-900, Estado RN.	
Endereço eletrônico: gabinete@rn.senai.br	
Página na internet: www.rn.senai.br	

Figura 1 - Identificação dos Administradores

Cargo	Nome	CPF	Período de gestão
Presidente do Conselho	AMARO SALES DE ARAUJO	106.325.734-49	01/02/2019 a 30/10/2019 31/10/2019 a 30/11/2019
Representante titular da Atividade Industrial	DALTON BARBOSA CUNHA FILHO	511.982.824-87	01/02/2019 a 31/07/2019 01/09/2019 a 30/09/2019 01/11/2019 a 30/11/2019
Representante titular da Atividade Industrial	EDUARDO ABBOTT GALVÃO SE-REJO GOMES	064.069.564-78	01/02/2019 a 30/09/2019 01/11/2019 a 30/11/2019
Representante titular da Atividade Industrial	HEYDER DE ALMEIDA DANTAS	139.023.504-15	01/02/2019 a 30/11/2019
Representante titular da Atividade Industrial	JOSÉ GARCIA DA NÓBREGA	156.992.004-44	01/02/2019 a 30/06/2019 01/08/2019 A 30/11/2019
Representante suplente da Atividade Industrial	ROBERTO PINTO SERQUIZ ELIAS	267.185.884-15	01/03/2019 a 31/03/2019 01/05/2019 a 31/07/2019 01/10/2019 a 31/10/2019
Representante titular do Ministério da Economia	RAMON CAVALCANTI ASFORA ALVES	081.955.154-60	01/02/2019 a 31/03/2019
Representante suplente do Ministério da Economia	CRISTIANO CLÁUDIO DAVIM	378.877.774-53	01/04/2019 a 30/11/2019
Representante titular dos Trabalhadores da Indústria	JOSÉ GOMES DA COSTA	150.615.904-49	01/02/2019 a 30/11/2019
Representante titular do Ministério da Educação	FRANCISO DAS CHAGAS DE MARIZ FERNANDES	055.886.344-20	01/03/2019 a 31/05/2019
Representante suplente do Ministério da Educação	BELCHIOR DE OLIVEIRA ROCHA	088.701.524-72	01/07/2019 a 31/08/2019 01/10/2019 a 30/11/2019

Diretores:			
Cargo	Nome	CPF	Período de gestão
Diretor Regional	EMERSON DA CUNHA BATISTA	850.684.464-91	01/01/2019 a 14/04/2019 25/04/2019 a 17/11/2019 28/11/2019 a 31/12/2019
Diretora Regional em exercício	SIMONE MEDEIROS DE OLIVEIRA	489.953.554-68	15/04/2019 a 24/04/2019 18/11/2019 a 27/11/2019

Fonte: Secretaria do Conselho Regional

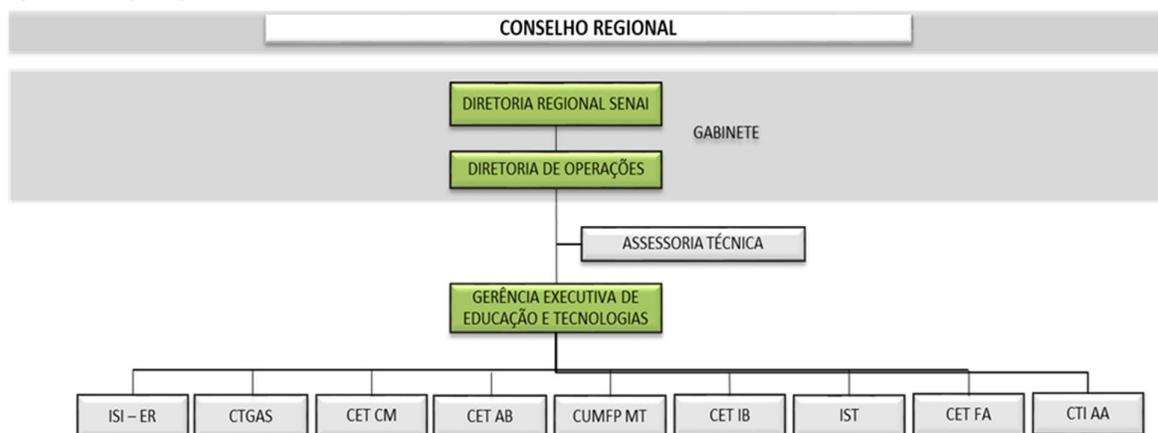
Tabela 1 - Unidade descentralizada

Nome	Principal atividade	Responsável	Telefone e e-mail	Endereço
Centro de Educação e Tecnologias Clóvis Motta (CET CM)	Educação e Soluções em Tecnologia e Inovação	Genildo Peixoto de Araújo	(84) 3211-4586 cetcm@rn.senai.br	Av. Prudente de Moraes, Nº 1571, Tirol, CEP: 59020-505, Natal/RN
Centro de Tecnologias em Informática Aluizio Alves (CTI AA)	Educação e Soluções em Tecnologia e Inovação	Genildo Peixoto de Araújo	(84) 3201-2109 ctiaa@rn.senai.br	Av. Prudente de Moraes, Nº 1571, Tirol, CEP: 59020-505, Natal/RN
Centro de Tecnologias do Gás e Energias Renováveis – CTGAS-ER	Educação e Soluções em Tecnologia e Inovação	Rodrigo Diniz de Mello	(84) 3204.8000 ctgas-er@ctgas-er.com.br	Av. Capitão-Mor Gouveia, 2.770 – Bairro de Lagoa Nova, CEP: 59064.164, Natal/RN
Centro de Educação e Tecnologias Italo Bologna (CET IB)	Educação	Francisco Moreira Maia	(84) 3316-3053 senaimosso-ro@rn.senai.br	Rua José Leite, nº 100 Abolição I, CEP: 59619-100, Mossoró/RN
Instituto SENAI de Tecnologia Petróleo e Gás (IST)	Soluções em Tecnologia e Inovação	Núbia Juvino Diniz	(84) 3316.3053 istpetroleoegas@rn.senai.br	Rua Jeremias da Rocha, nº 100, Santo Antonio, CEP: 59.611-190, Mossoró/RN
Centro de Educação e Tecnologias Aluísio Bezerra (CET AB)	Educação e Soluções em Tecnologia e Inovação	Maria Luciene Pontes	(84) 3291 3530 senaisantacruz@rn.senai.br	Rua São Brás nº 300 Paraíso CEP: 59200-000, Santa Cruz/RN
Centro de Unidades Móveis de Formação Profissional Manoel Torres de Araújo (CUMFP MTA)	Educação	Francinaldo Antônio dos Santos	(84) 3417 3917 senaicaico@rn.senai.br	Pça. Dom José Delgado, nº 0 Bairro Paraíba CEP: 59300-000, Caicó/RN
Centro de Educação e Tecnologias Flávio José Cavalcanti de Azevedo (CET FJCA)	Educação e Soluções em Tecnologia e Inovação	Maria da Glória Navarro	(84) 3208-1450 construcaocivil@rn.senai.br	Av. Bacharel Tomaz Landim, nº 1042, Jardim Lola, CEP: 59290-000, São Gonçalo do Amarante/RN
Instituto SENAI de Inovação em Energias Renováveis (ISI- ER)	Soluções em Tecnologia e Inovação	Antônio Marcos de Medeiros	(84) 3204.8000 ctgas-er@ctgas-er.com.br	Av. Capitão-Mor Gouveia, 2.770 – Bairro de Lagoa Nova CEP: 59064.164, Natal/RN

Fonte: Sistema de Otimização da Base de Ativos (OBA)

Seguindo o propósito de buscar permanentemente o aumento de eficiência, maior sinergia e a melhoria da atuação do SENAI DR/RN, em 22 de fevereiro de 2019, através da Resolução nº 07/2019, foi implementada a nova estrutura organizacional da instituição, validada junto ao Conselho Regional.

Figura 2 - Organograma Funcional do SENAI DR/RN



Fonte: Coordenação Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão (CPOG)

2.2- Finalidade e competências institucionais

O SENAI Departamento Regional do Rio Grande do Norte, integrante do Sistema Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte, é uma entidade de direito privado, sem fins lucrativos. Baseado no Regimento Nacional é uma unidade com autonomia política e administrativa.

Com atuação em todo o território nacional, a finalidade do SENAI definida pelo Decreto-Lei nº 4.048, de sua criação, datado 22 de janeiro de 1942, é de organizar e administrar escolas de aprendizagem, em âmbito nacional, para realizar cursos de formação e educação profissional continuada para os trabalhadores da indústria.

Em consonância com o propósito dessa finalidade, o Regimento do SENAI, aprovado pelo Decreto Nº 494, de 10 de janeiro de 1962, estabelece, em seu Capítulo I – Dos Objetivos, as atribuições que norteiam a competência institucional, qual seja:

- a) Realizar, em escolas instaladas e mantidas pela Instituição, ou sob a forma de cooperação, a aprendizagem industrial a que estão obrigadas as empresas de categorias econômicas sob sua jurisdição, nos termos de dispositivo constitucional e da legislação ordinária;
- a) Assistir os empregadores na elaboração e execução de programas gerais de treinamento do pessoal dos diversos níveis de qualificação, e na realização de aprendizagem metódica ministrada no próprio emprego;
- b) Proporcionar, aos trabalhadores maiores de 18 anos, a oportunidade de completar, em cursos de curta duração, a formação profissional parcialmente adquirida no local de trabalho;
- c) Conceder bolsas de estudo e de aperfeiçoamento a pessoal de direção e a empregados de excepcional valor das empresas contribuintes, bem como a professores, instrutores, administradores e servidores do próprio SENAI;

- d) Cooperar no desenvolvimento de pesquisas tecnológicas de interesse para a indústria e atividades assemelhadas.

Missão	Visão	Valores
Desenvolver soluções que promovam a inovação, a competitividade, o fortalecimento e a defesa de interesse das indústrias do Rio Grande do Norte, de forma sustentável.	Ter a maior cobertura de atendimentos para a indústria do Rio Grande do Norte, com soluções de qualidade.	<ul style="list-style-type: none"> • Pessoas; • Liderança; • Inovação; • Cooperação; • Sustentabilidade.

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI é uma entidade de direito privado, nos termos da lei civil, com sede e foro jurídico na Capital da República, cabendo a sua organização e direção à Confederação Nacional da Indústria (CNI).

Tabela 2 - Normas e outros documentos da UJ

Norma	Endereço para acesso
Normativo de criação: Decreto Lei nº 494 de 10 de janeiro de 1962	http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/historicos/dcm/dcm494.htm
Regimento do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial: atualizado pelo Decreto nº 6.635 de 05 de novembro de 2008.	https://www.portaldaindustria.com.br/publicacoes/2012/9/regimento-interno-edicao-2009/
Outros documentos	Endereço para acesso
Plano de Ação Inicial 2019 do SENAI Departamento Regional aprovado pela Resolução nº 40/2018 do Conselho Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial do Estado do Rio Grande do Norte, em 28 de setembro de 2018.	Nota: Documentos distribuídos eletronicamente as Unidades Operacionais desta UJ.
Plano de Ação Retificado 2019 do SENAI Departamento Regional aprovado pelo Ato "Ad Referendum" nº 05/2019 do Conselho Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial do Rio Grande do Norte, em 07 de junho de 2019.	Nota: Documentos distribuídos eletronicamente as Unidades Operacionais desta UJ.
Transposição das Dotações Orçamentárias do Orçamento 2018 do SENAI Departamento Regional aprovado pela Resolução 03/2019 do Conselho Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial do Estado do Rio Grande do Norte, em 22 de fevereiro de 2019	Nota: Documentos distribuídos eletronicamente as Unidades Operacionais desta UJ.
Suplementação do Orçamento 2019 do SENAI Departamento Regional aprovado pelo Ato "Ad Referendum" 06/2019 do Conselho Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial do Estado do Rio Grande do Norte, em 04 de setembro de 2019	Nota: Documentos distribuídos eletronicamente as Unidades Operacionais desta UJ.
Regulamento de Licitações e Contratos do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI, aprovado por meio do Ato Ad Referendum nº 03/1998 de 28 de agosto de 1998 e alterado conforme os seguintes documentos: Ato Ad Referendum nº 02/2001 de 24 de outubro de 2001 e publicado no D.O.U. de 26 de outubro de 2001; Ato Ad Referendum nº 03/2002 de 30 de outubro de 2002 e publi-	http://www.portaldaindustria.com.br/licitacoes/

cado no D.O.U. de 11 de novembro de 2002; Ato Ad Referendum nº 01/2006 de 21 de fevereiro de 2006 e publicado no D.O.U., Seção III, de 24 de fevereiro de 2006; Resolução nº 473/2011 de 29 de março de 2011 e publicado no D.O.U., Seção III, de 11 de maio de 2011 e Resolução nº 516/2011 de 29 de novembro de 2011 e publicado no D.O.U., Seção III, de 23 de dezembro de 2011;

Mapa estratégico

<http://www.fiern.org.br/wp-content/uploads/2020/02/Mapa-Estrat%C3%A9gico-FIERN.pdf>

2.3- Ambiente de atuação

O ambiente de atuação desta UJ, apresenta uma população de 3.506.853 habitantes (projeção para 2019), o que representa 1,7% do total nacional e 6,1% do nordestino. A taxa de urbanização corresponde a 78%. Na capital, Natal, residem 883.727 (25,2%), sendo, portanto, um dos seis municípios potiguares que contam com mais de 70.000 habitantes, além de Mossoró, Parnamirim, São Gonçalo do Amarante, Macaíba e Ceará-Mirim. Destes, apenas Mossoró está localizado no oeste potiguar, fora, portanto, do entorno da capital. Trata-se da segunda sub-região mais importante do estado, com 8,5% da população. A terceira é Parnamirim, com 7,4% da população e é conurbada com a capital.

A renda média real, habitualmente recebida considerando qualquer tipo de trabalho, correspondeu a R\$ 1.742,50, tomando-se por base a média dos três primeiros trimestres de 2019. No mesmo período, um total de 1,321 milhão potiguares tinham ocupação, dos quais 48,1% em atividades informais (635 mil) e os desocupados somavam 204 mil; a taxa de desocupação correspondia a 13,4% da população economicamente ativa. Se comparado o desemprego com a média verificada em 2014 constata-se que, o cenário atual no estado é um agravamento da crise econômica recente, quando a taxa média de desocupação era de 11,0%, ou seja, avançou 2,4 pontos percentuais entre 2014 e 2019; o número de desempregados era de 166 mil, um aumento de 22,9%. (IBGE, PNAD Contínua).

Como reflexo do agravamento da crise econômica iniciada em 2014, o nível do emprego no Rio Grande do Norte foi drasticamente reduzido, como anteriormente mencionado e na indústria, especificamente, foram cortados 32.343 empregos com vínculo formal entre os anos 2014 e 2018, uma média de 26% (RAIS). Considerando o número de empregados estimado para novembro de 2019, pode-se inferir que, até este período, só haviam sido recuperadas 1.653 destas vagas (RAIS de 2018 mais saldo do CAGED). Pela perspectiva do emprego, os setores mais afetados pela crise econômica foram a Construção civil, a cadeia Têxtil e confecções (principalmente têxteis), a de Fabricação de produtos de minerais não-metálicos (cimento e cerâmica vermelha para a Construção) e a Extração mineral (de petróleo e gás, mas também de sal-marinho).

Diante deste cenário, unido ao propósito de contribuir para a melhoria da produtividade das indústrias potiguares e cumprir com seus objetivos regimentares, alinhados com os objetivos estratégicos priorizados em 2019, o SENAI DR/RN contou em 2019 com profissionais especializados e com um parque tecnológico constituído de 07 (sete) Centros de Formação Profissional e 14 (quatorze) Unidades Móveis de Educação Profissional, além do Instituto SENAI de Inovação em Energias Renováveis (ISI-ER) e do Instituto SENAI de Tecnologias em Petróleo e Gás, que integram-se à Rede SENAI em todo o país, para dar suporte à indústria, com infraestrutura laboratorial moderna e possibilidades de fomento em desenvolvimento de projetos de inovação.

As unidades de educação são equipadas com 74 (setenta e quatro) laboratórios e oficinas didáticas necessárias à realização de suas atividades e de acordo com portfólio de cursos e áreas de atuação, nas seguintes modalidades de ensino:

- Iniciação Profissional;
- Aprendizagem Industrial;
- Qualificação Profissional;
- Educação Profissional Técnica de Nível Médio;
- Técnico de Nível Médio – Itinerário V;
- Aperfeiçoamento/Especialização Profissional.

Para o desenvolvimento dos serviços técnicos e tecnológicos e de projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação, o SENAI DR/RN conta com 23 laboratórios de prestação de serviços e/ou de pesquisa, sendo que 4 (quatro) deles com acreditação pelo INMETRO, ofertando produtos e serviços, nas seguintes linhas de atuação:

Soluções em Tecnologia e Inovação

- Consultoria em Tecnologia;
- Serviços Técnicos Especializados;
- Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I);
- Serviços Complementares;
- Serviços Metrológicos.

Principais entidades que atuam ofertando produtos e serviços similares ao da unidade jurisdicionada:

- IFRN - Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte;
- SENAC - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial;
- SENAT - Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte;
- SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas;
- UFRN - Universidade Federal do Rio Grande do Norte.

Durante o ano de 2019, foi realizada a revisão da matriz SWOT, através do programa ALINHAR que identificou os fatores internos (forças e fraquezas) e externos (oportunidades e ameaças), conforme proposto no Manual de Posicionamento Estratégico. Com a finalização do trabalho, a atuação deste Departamento Regional foi reavaliada, objetivando exploração de estratégias de vendas dos seus produtos e serviços. Para tanto, conta com um quadro de gestores com perfis voltados ao alcance de resultados, meios materiais e tecnológicos com capacidade de atender as demandas de seus clientes externos e manter a operacionalização das suas atividades internas.

Figura 3 - Matriz SWOT 2019

**ANÁLISE SWOT - SISTEMA FIERN
2019-2022**

		FORÇAS	FRAQUEZAS
FATORES INTERNOS		Credibilidade da marca	Nível de dependência das receitas compulsórias
		Portifólio	Alto custo fixo (manutenção da área meio e processos)
		Capilaridade no atendimento	Marketing frágil
		Capacidade técnica	Deficiência na precificação
		Capacidade instalada	Política de precificação
		Atuação Sistêmica	Deficiência em estudos de mercado (dados)
		Marca (educação profissional, SSI, estágio)	Morosidade Processos internos/ tempo de resposta ao cliente
		Infraestrutura (fixa e móvel)	Alto nível de dependência das Unidades Operacionais para com o DR
		Capital intelectual	Baixo nível de inovação dos produtos e serviços
		Customização de produtos	Estrutura remota deficitária (escritórios do Sistema)
		Relação com sindicatos patronais	Ausência de um plano de comunicação e marketing estruturado
	Governança de TI (Segurança da informação)	Baixo conhecimento de parte dos colaboradores em relação aos produtos, serviços e institucional	
	Aproveitamento da prata da casa para assumir cargos de gestão	Falta de integração entre os sistemas/software utilizados	
		Falta de critérios para priorização de processos internos (visando redução de tempo)	
		Baixa efetividade para divulgar informações das entidades internamente	
		Excesso de burocracia nos processos internos	
		Pós-venda	
		Baixa padronização de documentos e processos (exemplo: Assinatura de Email)	
		Atuação da área Recursos Humanos voltada para a área de administração pessoal (folha)	
		Diminuição do investimento em capacitação de pessoas	
		Percentual de profissionais terceirizados, atuando nos negócios	
		Inexistência de política de retenção de talento	
		Ausência de Plano Tecnológico	
FATORES EXTERNOS		OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
		O estado possui alta demanda pelo desenvolvimento tecnológico em setores estratégicos	Diminuição/Extinção do compulsório
		Indústria 4.0	Concorrência direta aos produtos do sistema
		RN com grande potencial em energias renováveis	Instabilidade econômica do país que resulta na diminuição dos investimentos da indústria
		Reabertura do mercado de petróleo no RN	Baixa perspectiva de melhoria na política estadual para atração de novas indústrias e manutenção das existentes
		Desemprego (possíveis políticas de combate ao desemprego no próximo governo federal)	Congelamento dos investimentos em saúde e educação por parte União
		Reforma do ensino médio	Novos concorrentes no mercado
		Aumento da expectativa de vida	Infraestrutura do estado desfavorável à indústria local e novos entrantes
		Novas linhas de fomento	Indisponibilidade de internet eficiente no interior
		eSocial	Tempo de resposta exigido
		Parcerias estratégicas	Baixa confiança do empresário
		Ausência de ferramenta de gestão em SSI no mercado	Queda da contribuição Sindical
		Subsídios e Recursos externos ao Sistema Indústria	Aumento do limite da receita bruta anual do Simples Nacional 2018
		Parques Tecnológicos (Potipark, Parque Aeronáutico)	Ciberataques
		Recuperação da economia	
		Produção de carros elétricos	
		Tendência ao aumento do empreendedorismo universitário	
	Construções sustentáveis		
	Aumento da taxa de crescimento de empregos sustentáveis pelo mundo		
	Construções verdes farão parte de 47% do mercado brasileiro de retrofit		

3- Planejamento organizacional e desempenho orçamentário e operacional

3.1- Resultados da gestão e dos objetivos estratégicos

O SENAI DR/RN buscou desenvolver seus objetivos estratégicos em consonância com os focos estratégicos definidos, Educação, Tecnologia e Inovação e Desempenho do Sistema.

Cada Foco contém os objetivos estratégicos previstos, nominados como Direcionadores Estratégicos, alinhado com as diretrizes nacionais e com as necessidades específicas da indústria potiguar.

Foco Educação:

- Ampliar a qualidade da educação profissional e do ensino superior de acordo com a necessidade da indústria, consolidando a metodologia SENAI de educação profissional.

Foco Tecnologia e Inovação:

- Prover soluções de pesquisa, desenvolvimento e inovação para aumentar a competitividade da indústria;
- Prover soluções de Serviços de Tecnologia e Inovação adequados às demandas e desafios da indústria de forma sustentável.

Foco Desempenho do Sistema:

- Desenvolver a atuação em rede (s), que possibilite a ampliação da oferta de serviços;
- Prover o SESI e o SENAI competências essenciais, por meio de desenvolvimento de talentos;
- Aprimorar modelo de gestão para garantir qualidade dos processos, menores custos e celeridade da tomada de decisão, com vistas a atender a indústria no escopo e no tempo demandados.

O Planejamento Estratégico Integrado SESI-SENAI-IEL 2015-2022 reflete o sentido de urgência em relação às questões pertinentes à elevação da qualificação profissional e ao estímulo à inovação da indústria, aspectos decisivos para a competitividade das empresas brasileiras.

Além dos Direcionadores Estratégicos, o Conjunto Estratégico contém significativo rol de Grandes Desafios, que serão apresentados a seguir, relacionados por Foco Estratégico.

Foco Estratégico: EDUCAÇÃO

DE – Direcionadores Estratégicos e GD – Grandes Desafios

DE.03 Ampliar a qualidade da educação profissional e do ensino superior de acordo com a necessidade da indústria, consolidando a metodologia SENAI de educação profissional.
GD.03 Assegurar, no mínimo, 95% de preferência das empresas pelos egressos dos cursos do SENAI, considerando os cursos técnicos de nível médio.
GD.04 Elevar para os níveis "adequado" ou "avançado", no mínimo, 75% dos concluintes na avaliação de desempenho de estudantes.
GD.05 Implantar a estratégia de atuação do SENAI em 60% das Instituições de Ensino Superior (IES).
GD.06 Realizar 20% das matrículas dos cursos de qualificação profissional e dos cursos técnicos de nível médio por meio de educação a distância.
GD.07 Elevar a apropriação da Metodologia SENAI de Educação Profissional pelos Departamentos Regionais, atingindo nota "9" na escala de avaliação.

Foco Estratégico: TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

DE – Direcionadores Estratégicos e GD – Grandes Desafios

DE .08 Prover soluções de pesquisa, desenvolvimento e inovação para aumentar a competitividade da indústria.
GD.19 Garantir 300 projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação de produto e de processo para a indústria, em vigência, por meio dos Institutos de Inovação.
DE.09 Prover soluções de serviços de tecnologia e Inovação adequados às demandas e aos desafios da indústria de forma sustentável.
GD.20 Ampliar em 40% a prestação de serviço de metrologia.
GD.21 Ampliar em 90% a prestação de serviço de consultoria em tecnologia.
GD.22 Garantir 70% de sustentabilidade na prestação de Serviços de Tecnologia e Inovação.

Foco Estratégico: DESEMPENHO DO SISTEMA

DE – Direcionadores Estratégicos e GD – Grandes Desafios

DE.10 Desenvolver a atuação em rede(s), que possibilite a ampliação da oferta de serviços.
GD.23 Ampliar em 80% a cobertura de atendimento a estabelecimentos industriais.
GD.24 Ampliar em 100% a captação de recursos internacionais para projetos de transferência de conhecimento em educação e inovação.
DE.11 Prover o SESI e o SENAI das competências essenciais, por meio de desenvolvimento de talentos.
GD.25 Desenvolver competências corporativas de 15,5 mil gestores, docentes e técnicos, aplicadas aos negócios de SESI e de SENAI.
DE.12 Aprimorar modelo de gestão para garantir qualidade dos processos, menores custos e celeridade da tomada de decisão, com vistas a atender a indústria no escopo e no tempo demandados.
GD.26 Aprimorar a gestão dos processos críticos das Entidades Regionais do SESI e do SENAI, atingindo 50% dos Regionais com padrão de excelência.
GD.27 Elevar para 95% a disponibilização tempestiva e rastreável das informações de desempenho do SESI, do SENAI e do IEL.
GD.28 Fortalecer o processo de tomada de decisão em 70% das áreas de negócio do SESI, do SENAI e do IEL, a partir do uso de informações prospectivas.

3.1.1- Assegurar, no mínimo, 95% de preferência das empresas pelos egressos dos cursos do SENAI, considerando os cursos técnicos de nível médio (GD.03)

Responsável pelo objetivo: Simone Medeiros de Oliveira

CPF: 489.953.554-68

Cargo/Função: Gerente da Unidade de Educação e Tecnologias (UNIET)

i. Descrição

As transformações tecnológicas e organizacionais, pelas quais a indústria brasileira tem passado, exigem um profissional altamente qualificado e apto para atuar de forma aderente à difusão das novas tecnologias e mudanças na estrutura da organização da produção. Para atender a tais demandas, o SENAI criou a Metodologia SENAI de Educação Profissional (MSEP), que considera não só as demandas atuais da indústria, mas também as futuras mudanças no mundo do trabalho. Assegurar a preferência de 95% das empresas pelos egressos dos cursos do SENAI é um desafio muito significativo levando em consideração o grande volume de profissionais capacitados nos últimos anos. O índice revela a qualidade dos profissionais capacitados, o que contribui sobremaneira com a melhoria da força de trabalho da indústria e, conseqüentemente, ganhos na produtividade. Com o objetivo de retroalimentar o processo ensino-aprendizagem e verificar a eficácia e a efetividade dos serviços educacionais, o SENAI instituiu a Pesquisa de Acompanhamento de Egressos na expectativa de propiciar um panorama de inserção do egresso no mundo do trabalho, possibilitando avaliar de modo significativo o perfil da formação oferecido por suas Unidades de Ensino. Assim, a Instituição tem aperfeiçoado a metodologia do Programa de Acompanhamento de Egressos, com o objetivo de

avaliar a adequação dos cursos às expectativas do mercado de trabalho e assegurar a preferência de 95% das empresas pelos egressos dos cursos do SENAI.

ii. Análise

ii.a - Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2019, com foco nas metas propostas para o período.

A definição das metas considera o planejamento estratégico dos grandes desafios Nacionais do SENAI. Permanecer com o resultado de 95% de preferência de egressos de alunos das Unidades Operacionais é um desafio constante para o SENAI tendo em vista o mercado competitivo e a atuação de outras instituições de educação profissional. Esse desafio é traduzido nas constantes atualizações tecnológicas alinhadas aos perfis exigidos pela Indústria Nacional, que permeiam desde o corpo técnico dos docentes que atuam no SENAI até atualização do material didático utilizado nas aulas teóricas e práticas.

ii.b- Análise dos indicadores de resultado

Indicador: índice de preferência das empresas pelos egressos de cursos técnicos de nível médio do SENAI.

Fórmula de Cálculo: resultado da pesquisa de acompanhamento de egressos do SENAI, no quesito preferência das empresas por contratação de egressos do SENAI.

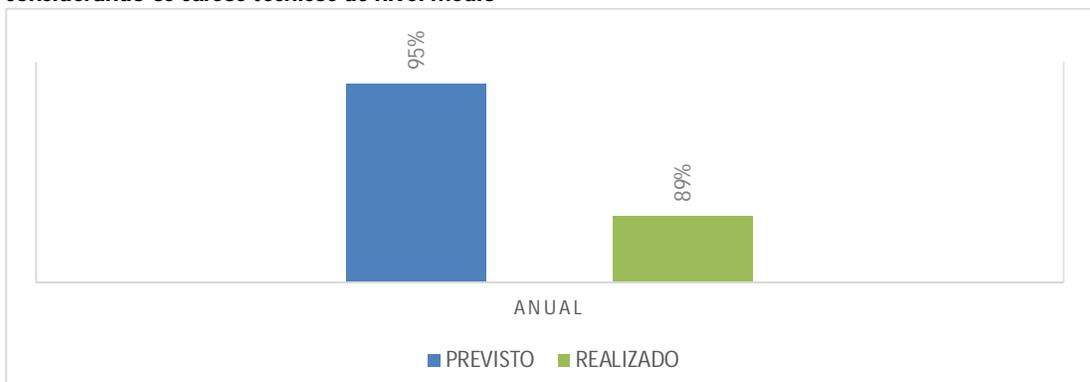
Unidade de Medida: percentual (%).

Orientação: quanto maior, melhor.

Meta 2019: 95%

Resultado alcançado em 2019: 89%

Gráfico 1 - Assegurar, no mínimo, 95% de preferência das empresas pelos egressos dos cursos do SENAI, considerando os cursos técnicos de nível médio



O resultado ficou abaixo da meta estabelecida, levando em consideração que, em tese, ao analisarmos os cursos técnicos de nível médio, deveria ser contabilizado os de Aprendizagem Técnica. Portanto, nem todos os atores envolvidos no processo foram pesquisados, ficando a quem da meta para este desafio.

ii.c - Análise crítica dos principais macroprocessos e seu papel no alcance dos resultados obtidos.

Os processos que envolvem a Educação Profissional estão em fase de melhoria contínua com o objetivo de alcançar a meta pactuada. Foram desenvolvidas estratégias, conduzidas pelo Departamento Nacional, intermediada pelos Departamentos Regionais por meio dos seus atores e executados pelas Unidades Operacionais.

ii.d - Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nos principais programas relacionados ao objetivo estratégico, relativos ao exercício de 2019.

Quadro 1 - índice de preferência das empresas pelos egressos de cursos técnicos de nível médio do SENAI.

Iniciativas Estratégicas Associadas	Orçamentário (R\$)				Meta Físico			Unid. Medida
	Previsto	Retificado/ Suplementado	Transposto	Realizado	Meta	Previsto	Realizado	
Técnico de Nível Médio Presencial	585.078,30	1.296.854,21	0,00	1.948.589,43	Índice de preferência das empresas pelos egressos dos cursos técnicos de nível médio do SENAI.	95%	89%	Percentual (%)

ii.e - Principais desafios até 2020 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico.

Mudanças importantes no ambiente político e econômico demandaram um reposicionamento estratégico das instituições para otimizar sua contribuição ao país. Esse novo contexto ensejou a elaboração de um novo plano estratégico que comunicasse melhor a sociedade a contribuição do SENAI para os desafios econômicos e sociais do Brasil, em especial os da indústria.

Diante deste cenário previsto para 2020, o Departamento Regional do SENAI no Rio Grande do Norte, tem como propósito o atendimento de sua missão e alcance dos seus objetivos estratégicos; desenvolvendo ações focadas nas duas principais áreas de atuação: educação profissional e tecnologia, visando o atendimento ao setor produtivo do estado.

iii. Conclusão

iii.a- Avaliação do resultado

Espera-se que, com a revisão de situações pontuais dos processos de Educação Profissional, tais como: proximidade do SENAI com a Indústria, aumento do número de empresas/empresários que participam da pesquisa, mudança na metodologia de captação dos dados, a próxima avaliação demonstre um resultado satisfatório.

iii.b – Ações para melhoria de desempenho

Diante do novo reposicionamento estratégico previsto para 2020, o Departamento Regional do SENAI no Rio Grande do Norte, priorizará as ações voltadas para o atendimento as demandas da indústria desenvolvendo ações focadas nas duas principais áreas de atuação: educação profissional e tecnologia, visando o atendimento ao setor produtivo do estado.

3.1.2 – Elevar para os níveis “adequado” ou “avançado”, no mínimo, 75% dos concluintes na avaliação de desempenho de estudantes. (GD.04)

Responsável pelo objetivo: Simone Medeiros de Oliveira

CPF: 489.953.554-68

Cargo/Função: Gerente da Unidade de Educação e Tecnologias (UNIET)

i. Descrição

O Departamento Nacional do SENAI, em parceria com os Departamentos Regionais, intensificando o compromisso com o Sistema Indústria em preparar o trabalhador com condições de inserção no mundo do trabalho, destaca o monitoramento aos resultados de desempenho dos programas, produtos e serviços de Educação Profissional e Tecnológica. Nesse sentido, implantou o Sistema de Avaliação da Educação Profissional e Tecnológica (SAEP) que é composto de ações para a avaliação da qualidade dos cursos, verificando o desenvolvimento de competências dos estudantes e a qualidade do ensino e aprendizagem necessário ao desempenho da ocupação profissional. Os diagnósticos contribuem significativamente com a gestão escolar na garantia da eficácia dos processos de ensino e de aprendizagem, como também, para a percepção dos pontos fortes e fracos do planejamento do curso, propiciando melhorias no processo de educação.

ii. Análise

ii.a - Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2019, com foco nas metas propostas para o período.

A Avaliação de Desempenho Estudantil (ADE) utiliza como indicador a proficiência dos alunos concluintes dos cursos técnicos de nível médio e ocorre em 02 (duas) etapas compostas de prova objetiva (online) e prova prática. As metas são estabelecidas numa escala de desempenho, de 0-1000, com intervalos específicos para cada curso técnico avaliado, aos quais terão pontos de corte para seu curso, distribuídos em 04 níveis de escalas, conforme demonstrativo abaixo:

- Nível 1 – Abaixo do Básico (AB): maior que 0 e menor que 350
- Nível 2 – Básico (B): maior ou igual a 350 e menor que 450
- Nível 3 – Adequado (AD): maior ou igual a 450 e menor que 650
- Nível 4 – Avançado (AV): maior ou igual a 650

O desafio consiste na intensificação das ações de melhorias da qualidade de educação profissional no SENAI, assim como do monitoramento por meio do sistema de avaliação.

ii.b- Análise dos indicadores de resultado

Indicador: índice de alunos e egressos do SENAI avaliados nos níveis “adequado” ou “avançado”.

Fórmula de Cálculo: $[[\text{Quantidade de alunos e egressos avaliados no nível "adequado"} + \text{Quantidade de alunos e egressos avaliados no nível "avançado"}] / \text{quantidade total de alunos aptos para avaliação (80\% a 99\% do curso)} + \text{Quantidade de egressos participantes do processo avaliativo (100\% do curso)}] * 100$.

Unidade de Medida: percentual (%).

Orientação: quanto maior, melhor.

Meta 2019: Elevar para os níveis “adequado” ou “avançado”, no mínimo, 75% dos concluintes na avaliação de desempenho de estudantes.

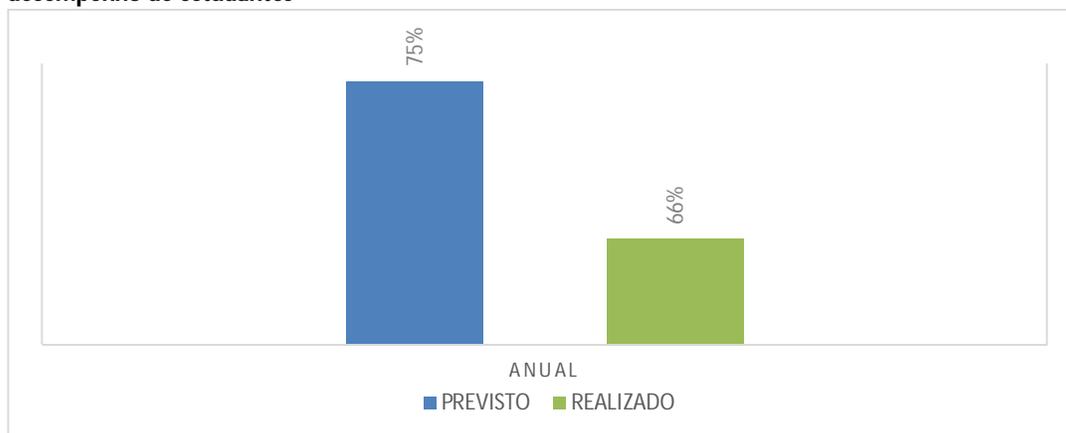
Resultado alcançado em 2019: 66%

Número de estudantes participantes da Avaliação: 227

Quantidade de Cursos Avaliados: 06

Número de estudantes que atingiram os níveis adequado e avançado: 151 (66,5%)

Gráfico 2 - Elevar para os níveis “adequado” ou “avançado”, no mínimo, 75% dos concluintes na avaliação de desempenho de estudantes



Em âmbito regional o SENAI alcançou a pontuação equivalente a 66%, o que demonstra um incremento em relação ao exercício anterior de 7,6%. Participaram da avaliação 227 estudantes, destes, 151 atingiram os níveis adequado e avançado.

ii.c- Análise crítica dos principais macroprocessos e seu papel no alcance dos resultados obtidos.

No processo de avaliação da Educação Profissional foram implementadas melhorias junto as Unidades Operacionais, principalmente no que se refere ao alinhamento dos cursos aos itinerários formativos nacionais.

A partir de 2019 todos os atores envolvidos no processo de avaliação, docentes e alunos, terão acesso aos seus resultados no Sistema de Avaliação de Educação Profissional (SAEP), que deve se caracterizar como um elemento articulador, dinâmico, construtivo, que não finaliza com a entrega de resultados, mas sim, mobiliza a todos quanto ao seu papel dentro da avaliação.

A ferramenta de avaliação, SAEP, tem cada vez mais contribuído e integrado ações da gestão educacional, quanto ao seu desenvolvimento, suas tecnologias, suas estratégias e seus resultados.

ii.d- Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nos principais programas relacionados ao objetivo estratégico, relativos ao exercício de 2019.

Figura 4 - índice de alunos e egressos do SENAI avaliados nos níveis “adequado” ou “avançado”

Iniciativas Estratégicas Associadas	Orçamentário (R\$)				Meta	Meta Físico		Unid. Medida
	Previsto	Retificado/ Suplementado	Transposto	Realizado		Previsto	Realizado	
Técnico de Nível Médio presencial	585.078,30	1.296.854,21	0,00	1.948.589,43	Índice de alunos e egressos do SENAI avaliados nos níveis “adequado” ou “avançado”.	75%	66%	%
Técnico de Nível Médio a distância	67.208,60	-23.166,60	0,00	18.742,48				

Fonte: Coordenação Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão (CPOG)

ii.e- Principais desafios até 2020 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico.

Mudanças importantes no ambiente político e econômico demandaram um reposicionamento estratégico das instituições para otimizar sua contribuição ao país. Esse novo contexto ensejou a elaboração de um novo plano estratégico que comunicasse melhor a sociedade a contribuição do SENAI para os desafios econômicos e sociais do Brasil, em especial os da indústria.

Diante deste cenário previsto para 2020, o Departamento Regional do SENAI no Rio Grande do Norte, tem como propósito o atendimento de sua missão e alcance dos seus objetivos estratégicos; desenvolvendo ações focadas nas duas principais áreas de atuação: educação profissional e tecnologia, visando o atendimento ao setor produtivo do estado.

iii. Conclusão

iii.a- Avaliação do resultado

O resultado alcançado demonstra o esforço da Direção Regional em elevar a qualidade do processo de Educação Profissional no DR/RN, de modo a disponibilizar para o mercado de trabalho profissionais devidamente preparados conforme a necessidade do parque industrial.

iii.b – Ações para melhoria de desempenho

Diante do novo reposicionamento estratégico previsto para 2020, o Departamento Regional do SENAI no Rio Grande do Norte, priorizará as ações voltadas para o atendimento as demandas da indústria desenvolvendo ações focadas nas duas principais áreas de atuação: educação profissional e tecnologia, visando o atendimento ao setor produtivo do estado.

3.1.3 – Realizar 20% das matrículas dos cursos de Qualificação Profissional e dos cursos Técnicos de Nível Médio por meio de educação a distância (GD.06)

Responsável pelo objetivo: Simone Medeiros de Oliveira

CPF: 489.953.554-68

Cargo/Função: Gerente da Unidade de Educação e Tecnologias (UNIET)

i. Descrição

Atualmente, observa-se que a oferta de cursos à distância abrange em todas as regiões do país, por se tratar de um modelo educacional que promove ao aluno grande flexibilidade de horário nos estudos, baixo custo e facilidade de acesso. O SENAI/DN desenvolve educação à distância através de um portfólio com mais de 90 cursos padronizados nacionalmente. No SENAI DR/RN esses cursos estão disponíveis nas sete Unidades, de acordo com sua capacidade operacional e sua abrangência tecnológica para realização de tutoria e monitoria.

ii. Análise

ii.a - Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2019, com foco nas metas propostas para o período.

Considerando a expansão da oferta de cursos à distância, o SENAI DN iniciou em 2011 o Programa SENAI de Padronização Educacional, com o desenvolvimento de cursos de qualificação e técnicos na modalidade EaD. De forma sistemática o SENAI DR/RN vem aderindo a esse programa, onde a primeira ação foi a implantação da nova plataforma virtual de aprendizagem, mais moderna, dinâmica e interativa. Com essa aquisição, efetivada em 2018, o SENAI DR/RN tem, entre outras intenções, a perspectiva de ampliação da oferta de cursos, tanto de Qualificação Profissional quanto Técnico de Nível Médio, na modalidade EaD. Diante do exposto, o SENAI DR/RN expressou em seu plano estratégico para 2019, metas para execução de cursos à distância, levando em consideração a capacidade de execução das suas Unidades Operacionais.

ii.b- Análise dos indicadores de resultado.

Indicador: Percentual de matrículas em educação a distância.

Fórmula de Cálculo: [Total de matrículas em EaD nos cursos de qualificação profissional e cursos técnicos de nível médio / total de matrículas em cursos de qualificação profissional e cursos técnicos de nível médio] * 100.

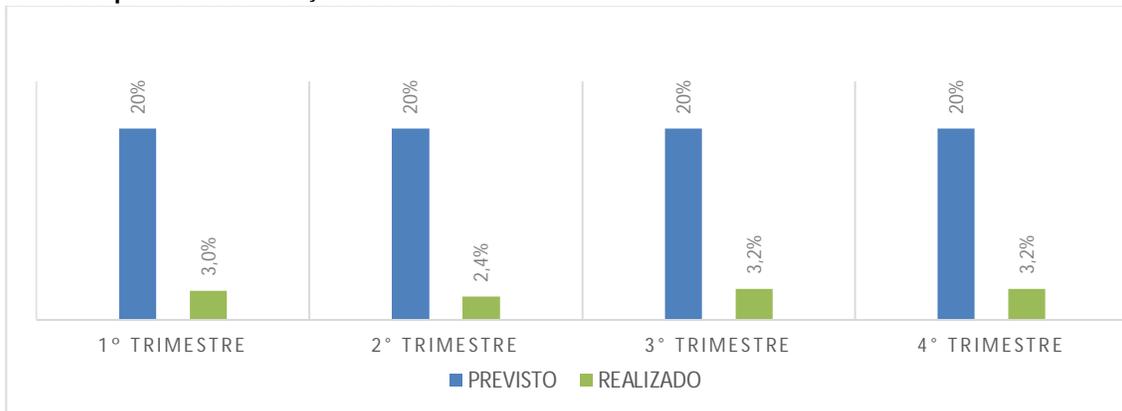
Unidade de Medida: percentual (%).

Orientação: quanto maior, melhor.

Meta 2019: 20%

Resultado alcançado em 2019: 3,2%

Gráfico 3 - Realizar 20% das matrículas dos cursos de Qualificação Profissional e dos cursos Técnicos de Nível Médio por meio de educação a distância



Em 2019 foram efetivadas 5.734 (cinco mil setecentos e trinta e quatro) matrículas em cursos de Qualificação Profissional, sendo 121 (cento e vinte e uma) à distância, que representa 2,11% do total de matrículas realizadas. Já nos cursos Técnicos de Nível Médio foram efetivadas 1.649 (um mil seiscentas e quarenta e nove), sendo 109 (cento e nove) à distância, ou seja, o resultado de matrículas à distância em face a execução nesta modalidade foi de 6,61%.

Embora saibamos que a Educação à Distância é uma tendência mundial, fatores como: infraestrutura de acesso à internet na região nordeste do Brasil, nível de escolaridade da população regional, paradigmas da educação à distância e as baixas iniciativas de inclusão digital na nossa região não foram favoráveis ao fortalecimento da utilização de ambientes virtuais como forma de acesso ao ensino, sobretudo, na Educação Profissional.

ii.c- Análise crítica dos principais macroprocessos e seu papel no alcance dos resultados obtidos.

No processo de apoio e assessoramento às Unidades Operacionais, foi implantado um novo ambiente virtual de aprendizagem bem como o monitoramento específico de evasões executado pelo Departamento Regional. Através desta implementação, foi possível intensificar a interação entre o corpo técnico do SENAI e os alunos. Estão sendo implementadas ações para realização de atividades semipresenciais em todas as modalidades de ensino do SENAI DR/RN.

ii.d- Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nos principais programas relacionados ao objetivo estratégico, relativos ao exercício de 2019.

Figura 5 - Percentual de matrículas em educação a distância.

Iniciativas Estratégicas Associadas	Orçamentário (R\$)				Meta Físico			
	Previsto	Retificado/Suplementado	Transposto	Realizado	Meta	Previsto	Realizado	Unid. Medida
Qualificação Profissional EaD	80.337,00	-35.817,11	0,00	3.965,06	Percentual de matrículas em educação a distância	20%	3,2%	Percentual (%)
Técnico de Nível Médio EaD	67.208,60	-23.166,60	0,00	18.742,48				

Fonte: Coordenação Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão (CPOG)

ii.e- Principais desafios até 2020 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico:

Mudanças importantes no ambiente político e econômico demandaram um reposicionamento estratégico das instituições para otimizar sua contribuição ao país. Esse novo contexto ensejou a elaboração de um novo plano estratégico que comunicasse melhor a sociedade a contribuição do SENAI para os desafios econômicos e sociais do Brasil, em especial os da indústria.

Diante deste cenário previsto para 2020, o Departamento Regional do SENAI no Rio Grande do Norte, tem como propósito o atendimento de sua missão e alcance dos seus objetivos estratégicos; desenvolvendo ações focadas nas duas principais áreas de atuação: Educação Profissional e Tecnologia, visando o atendimento ao setor produtivo do estado.

iii. Conclusão

iii.a- Avaliação do resultado

Diante do resultado apresentado, o Regional vem adotando ações para elevar o desempenho, entre elas estão: implementação da Integração do Sistema de Gestão Escolar com o Sistema Virtual de Aprendizagem; adesão à campanha nacional de divulgação de cursos à distância, elaborada pelo Departamento Nacional do SENAI e adoção de estratégias semipresenciais para todas as modalidades de ensino do SENAI DR/RN.

iii.b – Ações para melhoria de desempenho

Diante do novo reposicionamento estratégico previsto para 2020, o Departamento Regional do SENAI no Rio Grande do Norte, priorizará as ações voltadas para o atendimento as demandas da indústria desenvolvendo ações focadas nas duas principais áreas de atuação: Educação Profissional e Tecnologia, visando o atendimento ao setor produtivo do estado.

3.1.4 – Elevar a apropriação da Metodologia SENAI de Educação Profissional pelos Departamentos Regionais, atingindo nota 9 na escala de avaliação (GD.07)

Responsável pelo objetivo: Simone Medeiros de Oliveira

CPF: 489.953.554-68

Cargo/Função: Gerente da Unidade de Educação e Tecnologias (UNIET)

i. Descrição

As Novas Tecnologias da Informação e Comunicação, o advento da internet e as diversas possibilidades tecnológicas delas advindas, a exemplo da computação em nuvem, Internet das coisas, comunicação em redes, realidade aumentada, inteligência artificial, sistemas ciberfísicos, Big Data, automação, nanotecnologia, robótica, dentre outras têm impactado diretamente na forma como vivemos, trabalhamos e nos relacionamos. No tocante à educação, verificamos, a partir disso, que o processo ensino-aprendizagem está sendo levado a uma dimensão nunca antes imaginada, havendo a necessidade de contínuas e rápidas mudanças na estruturação e desenvolvimento das ofertas formativas, as quais deverão propiciar a formação de profissionais que, além do conhecimento técnico específico da(s) sua(s) área(s) de atuação, desenvolva pensamento crítico, capacidade de solucionar problemas, flexibilidade cognitiva, autonomia, espírito inovador, capacidade de liderança e habilidade para trabalhar em equipe. Neste sentido, a Metodologia SENAI de Educação Profissional se configura como propulsora dessa dinâmica educacional, sendo imprescindível monitorar sua aplicação e apropriação pelos departamentos regionais.

ii. Análise

ii.a - Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2019, com foco nas metas propostas para o período.

A pesquisa de apropriação da metodologia SENAI de Educação Profissional aplicada no ano de 2018 demonstra que os resultados alcançados pelo SENAI DR/RN, por perfil de respondente e por itens dos questionários, comparados com a média nacional, são considerados satisfatórios, conforme registros apresentados nos documentos Pesquisa Nacional da Apropriação da Metodologia SENAI de Educação Profissional - Relatório Executivo 2018 e Pesquisa Nacional da Apropriação da Metodologia SENAI de Educação Profissional - Relatório Pedagógico Rio Grande do Norte 2018, da Consulting do Brasil.

Neste ano o SENAI DR/RN alcançou como resultado final a nota 8,08 na escala de avaliação da pesquisa de apropriação da Metodologia SENAI de Educação Profissional (MSEP), atingindo o percentual de 89,8% de realização.

ii.b- Análise dos indicadores de resultado.

Indicador: Índice de apropriação da Metodologia SENAI de Educação Profissional.

Fórmula de Cálculo: Resultado da pesquisa de apropriação da Metodologia SENAI de Educação Profissional.

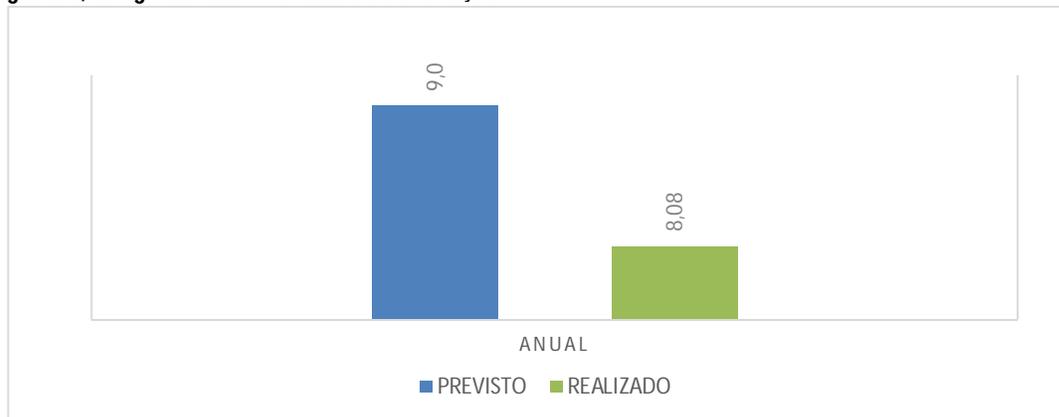
Unidade de Medida: número.

Orientação: quanto maior, melhor.

Meta 2019: 9,0

Resultados Alcançados em 2019: 8,08

Gráfico 4 - Elevar a apropriação da Metodologia SENAI de Educação Profissional pelos Departamentos Regionais, atingindo nota 9 na escala de avaliação



Analisando-se os resultados da pesquisa de apropriação da Metodologia SENAI de Educação Profissional por segmento de público pesquisado, o SENAI DR/RN, que obteve nota final 8,08 na escala de avaliação, alcançou médias superiores aos índices nacionais nos perfis Docente, Diretor Escolar e Diretor Regional, média inferior ao índice nacional no perfil Aluno e média levemente inferior ao índice nacional no perfil Coordenador Pedagógico. A tabela a seguir apresenta esses resultados, em números absolutos:

Figura 6 - Resultado da pesquisa de apropriação da metodologia SENAI

SENAI DR/RN	DOCENTE	ALUNO	COORDENADOR PEDAGÓGICO	DIRETOR DE UNIDADE	DIRETOR REGIONAL
SENAI DR/RN	8,38	7,72	8,18	8,68	8,43
SENAI NACIONAL	8,30	7,90	8,22	8,60	8,08

Fonte: Unidade de Educação e Tecnologia (UNIET)

Destaca-se ainda que as informações apresentadas se referem ao exercício de 2018, uma vez que a pesquisa de apropriação da Metodologia SENAI de Educação Profissional é realizada a cada 2 anos, tendo a última ocorrido nesse ano.

ii.c- Análise crítica dos principais macroprocessos e seu papel no alcance dos resultados obtidos.

A Metodologia SENAI de Educação Profissional se configura numa publicação técnica que apresenta princípios, fundamentos metodológicos e orientações que devem ser incorporados por todos os macroprocessos da área de Educação com os quais mantém inter-relação, sendo um norteador para as suas ações. Neste sentido, orienta a elaboração de Itinerários Nacionais, por meio dos métodos para definição de perfis profissionais, construção de Desenhos Curriculares e execução de uma prática pedagógica focada no desenvolvimento de competências; estabelece requisitos de desempenho do estudante, no Sistema de Avaliação da Educação Profissional e Tecnológica (SAEP); fundamenta as ações da SAGA SENAI de Inovação dando todo o suporte técnico-pedagógico à realização do *Grand Prix* SENAI de Inovação, Desafio SENAI de Projetos Integradores e Inova SENAI e orienta toda a ação didático-pedagógica que perpassa as ofertas formativas do SENAI, em todas as modalidades de cursos.

Os resultados apresentados por cada macroprocesso inter-relacionado à Metodologia SENAI de Educação Profissional orientam a adoção de medidas de intervenção educacional ajustadas às necessidades identificadas, contribuindo, desta forma, para o aprimoramento da qualidade da prática pedagógica desenvolvida no SENAI.

ii.d- Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nos principais programas relacionados ao objetivo estratégico, relativos ao exercício de 2019.

Neste ano o SENAI DR/RN alcançou como resultado final a nota 8,08 na escala de avaliação da pesquisa de apropriação da Metodologia SENAI de Educação Profissional (MSEP), atingindo o percentual de 89,8% de realização.

Não existe previsão financeira direta para realização deste objetivo estratégico.

ii.e- Principais desafios até 2020 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico.

Mudanças importantes no ambiente político e econômico demandaram um reposicionamento estratégico das instituições para otimizar sua contribuição ao país. Esse novo contexto ensejou a elaboração de um novo plano estratégico que comunicasse melhor a sociedade a contribuição do SENAI para os desafios econômicos e sociais do Brasil, em especial os da indústria.

Diante deste cenário previsto para 2020, o Departamento Regional do SENAI no Rio Grande do Norte, tem como propósito o atendimento de sua missão e alcance dos seus objetivos estratégicos; desenvolvendo ações focadas nas duas principais áreas de atuação: Educação Profissional e Tecnologia, visando o atendimento ao setor produtivo do estado.

iii. Conclusão

iii.a- Avaliação do resultado

O resultado da participação do SENAI DR/RN na pesquisa de apropriação da Metodologia SENAI de Educação profissional é considerado satisfatório, uma vez alcançada nota final de 8,08 na escala de avaliação, correspondendo ao percentual de 89,8% da meta 9 definida na referida escala, superadas as médias nacionais alcançadas nos segmentos Docente, Diretor Escolar e Diretor Regional e alcançados 100% de respondentes em todos os públicos pesquisados, conforme meta estabelecida pelo SENAI Departamento Nacional.

iii.b- Ações para melhoria de desempenho

Diante do novo reposicionamento estratégico previsto para 2020, o Departamento Regional do SENAI no Rio Grande do Norte, priorizará as ações voltadas para o atendimento as demandas da indústria desenvolvendo ações focadas nas duas principais áreas de atuação: Educação Profissional e Tecnologia, visando o atendimento ao setor produtivo do estado.

3.1.5 Garantir 300 projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação de produto e de processo para a indústria, em vigência, por meio dos Institutos de Inovação. (GD 19)

Responsável pelo objetivo: Simone Medeiros de Oliveira

CPF: 489.953.554-68

Cargo/Função: Gerente da Unidade de Educação e Tecnologias (UNIET)

i. Descrição

De acordo com o *Global Innovation Index* (GII) - 2018, o Brasil subiu cinco posições no *ranking* que mede a capacidade de inovação das economias. O país se encontra na 66ª posição, 11 posições abaixo do Chile, que é o primeiro país latino posicionado no *ranking* elaborado anualmente pela *Cornell University*, *Insead* e Organização Mundial da Propriedade Intelectual (OMPI), a partir de pesquisas realizadas em 126 países.

O índice de competitividade global 4.0, no *Global Competitiveness Report 2019*, apresenta o Brasil na 71ª posição, e o Chile está na 23ª posição. Estes números demonstram a necessidade de maior atenção e atuação das instituições de pesquisas científicas na geração de P&D, junto às empresas privadas.

Diante do cenário apresentado, a Rede de Institutos SENAI de Inovação foi criada para o desenvolvimento de pesquisa aplicada que apoie as empresas a alcançarem novos patamares tecnológicos, atuando com tecnologias de cenários pré-competitivos, além da oferta de serviços de alto valor agregado e alta complexidade tecnológica.

O Departamento Nacional é responsável pelo desenvolvimento colaborativo, monitoramento e avaliação dos programas, produtos e serviços de educação profissional e tecnológica. Contemplam atividades de prospecção de soluções, elaboração de propostas, estruturação do programa e projetos, transferência de conhecimento, suporte à implantação, monitoramento e avaliação da oferta.

ii. Análise

ii.a - Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2019, com foco nas metas propostas para o período.

Em 2019, o SENAI, atingiu a marca de 26 Institutos SENAI de Inovação, contribuindo para aumentar a competitividade das indústrias brasileiras, a partir do desenvolvimento de projetos de pesquisa aplicada de novos produtos e processos. No Rio Grande do Norte foi instalado o Instituto SENAI de Inovação em Energias Renováveis (ISI-ER) que, ao longo de 2019 firmou 02 projetos de inovação junto a Indústria.

ii.b - Análise dos indicadores de resultado.

Indicador: Número de projetos de PD&I em execução para a indústria.

Fórmula de Cálculo: Quantidade de projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação de produto e de processo em execução nos institutos de inovação, realizados para indústrias.

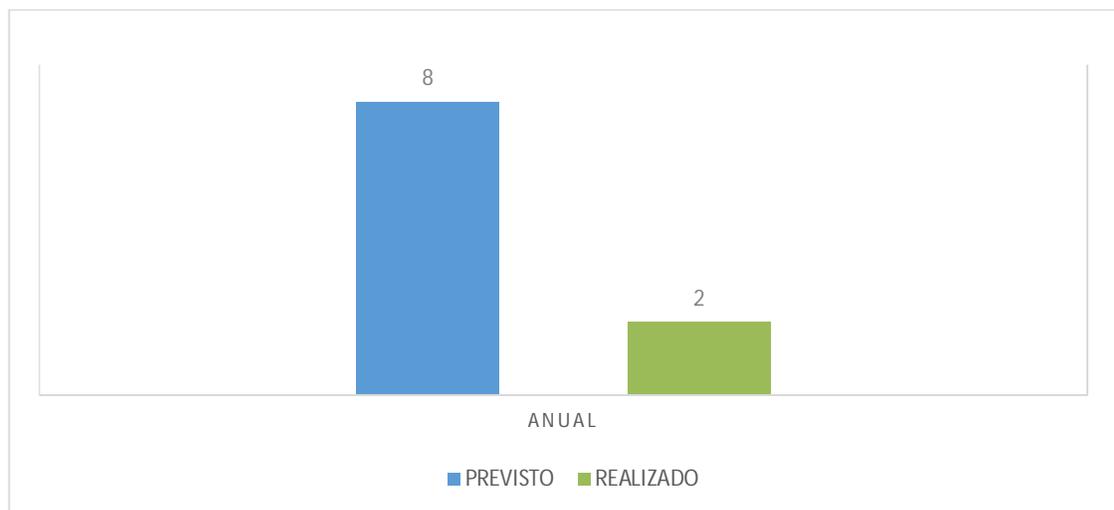
Unidade de Medida: número.

Orientação: quanto maior, melhor.

Meta 2019: 8

Resultados Alcançados em 2019: 2

Gráfico 5 - Garantir 300 projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação de produto e de processo para a indústria, em vigência, por meio dos Institutos de Inovação



O SENAI DR/RN realizou apenas 02 projetos, em função da estruturação física do Instituto durante o ano de 2019, reduzindo neste período, a capacidade instalada para execução dos mesmos. A previsão para finalização das obras é em 2020, o que ocasionará o aumento na capacidade instalada do Instituto e, conseqüentemente, a prospecção de um maior número de projetos.

ii.c - Análise crítica dos principais macroprocessos e seu papel no alcance dos resultados obtidos.

Para auxiliar no alcance das metas, o SENAI DR/RN, alinhado ao Departamento Nacional (DN), desenvolve processos de suporte aos Institutos. Os principais macroprocessos são:

- **Avaliação de Maturidade dos Institutos:** este processo é responsável por avaliar o nível de maturidade dos institutos, baseado em metodologia desenvolvida em parceria com o Instituto Fraunhofer da Alemanha. A finalidade desta ação é avaliar o grau de maturidade de cada Instituto podendo, assim, definir planos de ação que os permitam se desenvolver e, assim, atender melhor a indústria. No ano de 2019 o ISI-ER realizou esta avaliação, e atingiu o nível 4 A.
- **Desenvolvimento de soluções avançadas:** o objetivo deste processo é mapear as necessidades de setores industriais e grandes empresas e, desta forma, propor modelos de atuação e soluções que atendam à real necessidade das indústrias. Em 2019 esta ação foi responsável por contratos com grandes empresas e a reestruturação do Edital de Inovação para a Indústria com categorias voltadas para a aliança industrial.
- **Monitoramento e Controle:** o objetivo deste processo é monitorar o desenvolvimento dos projetos de inovação que são executados nos ISIs. O processo auxilia na identificação de melhorias a serem realizadas para a gestão e execução de projetos de pesquisa aplicada e permite a identificação de potenciais riscos aos projetos, permitindo o tratamento destes em tempo hábil. No âmbito local, o SENAI DR/RN dispõe de uma assessoria técnica voltada ao acompanhamento do desenvolvimento dos projetos, que busca intervir, quando necessário, junto aos gestores destes projetos.

ii.d - Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nos principais programas relacionados ao objetivo estratégico, relativos ao exercício de 2019.

Figura 7 - Número de projetos de PD&I em execução para a indústria

Iniciativas Estratégicas Associadas	Orçamentário (R\$)				Meta Físico			
	Previsto	Retificado/Suplementado	Transposto	Realizado	Meta	Previsto	Realizado	Unid. Medida
Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação de Processos	1.916.729,95	-189.121,38	0,00	1.624.383,54	Número de projetos de PD&I em execução para a indústria	8	2	Número

Fonte: Coordenação Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão (CPOG)

ii.e - Principais desafios até 2020 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico.

Mudanças importantes no ambiente político e econômico demandaram um reposicionamento estratégico das instituições para otimizar sua contribuição ao país. Esse novo contexto ensejou a elaboração de um novo plano estratégico que comunicasse melhor a sociedade a contribuição do SENAI para os desafios econômicos e sociais do Brasil, em especial os da indústria.

Diante deste cenário previsto para 2020, o Departamento Regional do SENAI no Rio Grande do Norte, tem como propósito o atendimento de sua missão e alcance dos seus objetivos estratégicos; desenvolvendo ações focadas nas duas principais áreas de atuação: Educação Profissional e Tecnologia, visando o atendimento ao setor produtivo do estado.

iii. Conclusão

iii.a - Avaliação do resultado

Baseado no resultado alcançado e meta proposta entendemos que o ISI-ER possui um potencial, sobretudo no atual momento de desenvolvimento da indústria de energias renováveis, que lhe permite almejar resultados mais expressivos em 2020.

iii.b - Ações para melhoria de desempenho

Diante do novo reposicionamento estratégico previsto para 2020, o Departamento Regional do SENAI no Rio Grande do Norte, priorizará as ações voltadas para o atendimento as demandas da indústria desenvolvendo ações focadas nas duas principais áreas de atuação: Educação Profissional e Tecnologia, visando o atendimento ao setor produtivo do estado.

3.1.6 Ampliar em 40% a prestação de serviço de metrologia. (GD 20)

Responsável pelo objetivo: Simone Medeiros de Oliveira

CPF: 489.953.554-68

Cargo/Função: Gerente da Unidade de Educação e Tecnologias (UNIET)

i. Descrição

Fatores como a globalização e a crescente demanda por produtos de maior qualidade e melhores níveis de serviço para os comércios nacional e internacional fazem com que Indústrias Brasileiras busquem sempre garantir a qualidade de seus produtos, de tal forma a aumentar a confiabilidade e rastreabilidade dos mesmos.

Contudo, para que estes desafios sejam atendidos, é necessário investir em normalização, além de estabelecer uma base metrológica que transforme amostras, calibrações e ensaios em informações confiáveis para o processo de tomada de decisão.

Neste contexto, o SENAI DR/RN vem realizando grandes investimentos na área de metrologia com destaque para o Instituto SENAI de Tecnologia em Petróleo e Gás. Além do IST P&G, este Departamento Regional conta com uma das principais unidades operacionais do Sistema SENAI na área de metrologia, o CTGAS-ER, que dispõe de 07 laboratórios metrológicos, sendo destes 04 acreditados pelo INMETRO, que se somam a mais dois laboratórios, 01 de análises de água e alimentos e outro, credenciado ANICER, voltado ao setor de cerâmica vermelha.

ii. Análise

ii.a - Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2019, com foco nas metas propostas para o período.

O SENAI, a partir de demanda do Movimento Empresarial pela Inovação (MEI), iniciou a estruturação de Institutos SENAI de Tecnologia (IST) no qual, uma das missões, era a criação de laboratórios de metrologia com a missão apoiar as empresas na garantia de qualidade de seus produtos e processos, facilitando, assim, a entrada de seus produtos em mercados externos e no mercado interno. Atualmente, o SENAI possui a maior rede privada de laboratórios acreditados pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (INMETRO) no Brasil.

ii.b - Análise dos indicadores de resultado.

Indicador: Percentual de aumento da receita com prestação de serviços de metrologia.

Fórmula de Cálculo: $[(\text{Receita realizada com serviços de metrologia prestados no período de análise/receita realizada com serviços de metrologia prestados no mesmo período de 2015}) * 100] - 1$.

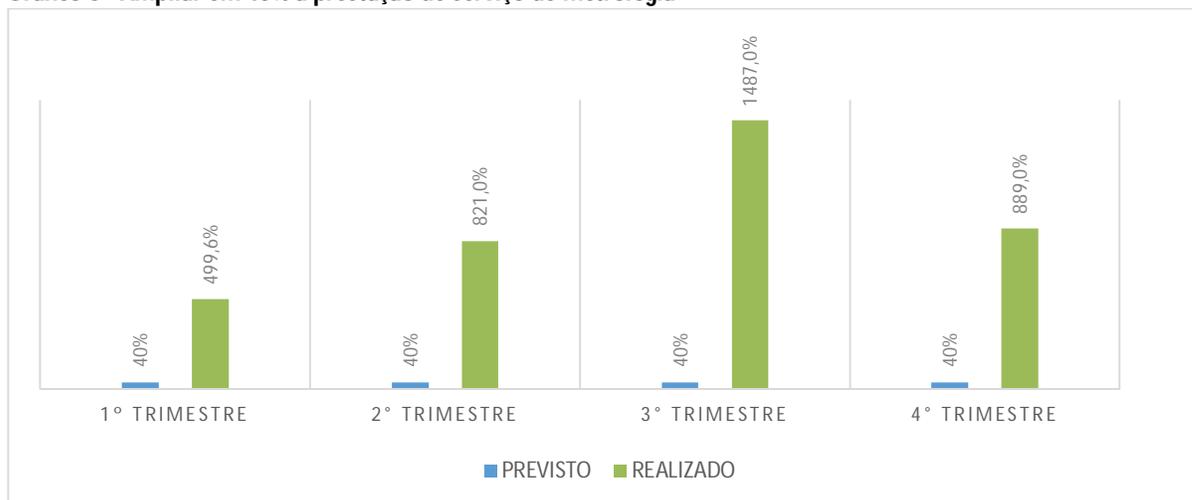
Unidade de Medida: Percentual (%).

Orientação: quanto maior, melhor.

Meta 2019: 40%

Resultados Alcançados em 2019: 889%

Gráfico 6 - Ampliar em 40% a prestação de serviço de metrologia



Fonte: Coordenação Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão (CPOG)

O SENAI DR/RN alcançou o resultado de 889% na receita de serviços de Metrologia. O principal fator para a superação da meta foi a contratação do SENAI DR/RN, através de licitação, por empresas da área do Gás de todo o Brasil.

ii.c - Análise crítica dos principais macroprocessos e seu papel no alcance dos resultados obtidos.

Para auxiliar no alcance das metas, o SENAI DR/RN, alinhado à diretrizes do Departamento Nacional (DN), desenvolve processos de suporte aos laboratórios. Os principais macroprocessos são:

- **Monitoramento e Controle:** o objetivo deste processo é monitorar os atendimentos realizados dentro dos laboratórios. O processo auxilia na identificação dos principais produtos que estão sendo realizados, suas tendências de aumento ou queda, o que permite identificar as variações do mercado e entender seus motivos e criar ações baseadas nestas análises.
- **Acompanhamento das mudanças nas normas brasileiras e internacionais:** este processo tem, por objetivo, participar dos comitês que definem as normas nacionais e internacionais e, desta forma, garantir sua aplicação nos laboratórios da rede.
- **Acompanhamento das demandas de mercado específico:** este processo tem, por objetivo, participar das reuniões dos sindicatos do Estado do RN, de forma a garantir uma melhor divulgação e conhecimento das análises laboratoriais solicitadas por estas Empresas.

ii.d - Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nos principais programas relacionados ao objetivo estratégico, relativos ao exercício de 2019.

Figura 8 - Percentual de aumento da receita com prestação de serviços de metrologia

Iniciativas Estratégicas Associadas	Orçamentário (R\$)				Meta Físico			
	Previsto	Retificado/Suplementado	Transposto	Realizado	Meta	Previsto	Realizado	Unid. Medida
Atendimentos metrológicos (Ensaios)	448.514,75	1.140.341,91	0,00	1.385.359,26	Percentual de aumento da receita com prestação de serviços de metrologia	40%	889%	Percentual (%)
Atendimentos metrológicos (Calibração)	0,00	1.034.805,76	0,00	955.105,03				

Fonte: Coordenação Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão (CPOG)

ii.e - Principais desafios até 2020 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico.

Mudanças importantes no ambiente político e econômico demandaram um reposicionamento estratégico das instituições para otimizar sua contribuição ao país. Esse novo contexto ensejou a elaboração de um novo plano estratégico que comunicasse melhor a sociedade a contribuição do SENAI para os desafios econômicos e sociais do Brasil, em especial os da indústria.

Diante deste cenário previsto para 2020, o Departamento Regional do SENAI no Rio Grande do Norte, tem como propósito o atendimento de sua missão e alcance dos seus objetivos estratégicos; desenvolvendo ações focadas nas duas principais áreas de atuação: Educação Profissional e Tecnologia, visando o atendimento ao setor produtivo do estado.

iii. Conclusão

iii.a - Avaliação do resultado

O incremento da receita e de serviços de metrologia registrou um desempenho acima do esperado para o ano de 2019, esse resultado foi influenciado pelos contratos firmados com grandes empresas da área de Gás de todo o Brasil.

iii.b - Ações para melhoria de desempenho

Diante do novo reposicionamento estratégico previsto para 2020, o Departamento Regional do SENAI no Rio Grande do Norte, priorizará as ações voltadas para o atendimento as demandas da indústria desenvolvendo ações focadas nas duas principais áreas de atuação: Educação Profissional e Tecnologia, visando o atendimento ao setor produtivo do estado.

3.1.7 Ampliar em 90% a prestação de serviço de consultoria em tecnologia. (GD 21)

Responsável pelo objetivo: Simone Medeiros de Oliveira

CPF: 489.953.554-68

Cargo/Função: Gerente da Unidade de Educação e Tecnologias (UNIET)

i. Descrição

Os serviços de consultoria do SENAI visam apoiar a indústria brasileira no aumento de sua competitividade por meio de soluções em manufatura enxuta, melhoria de processos, eficiência energética, produção mais limpa, boas práticas de fabricação, consultorias para adequação a normas, legislações e regulamentos técnicos.

Por meio destas consultorias tecnológicas, o SENAI-DR/RN apoia as empresas em um aumento significativo da produtividade e eficiência de seus processos produtivos, demonstrando os resultados por meio de indicadores de impacto medidos no chão de fábrica.

ii. Análise

ii.a - Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2019, com foco nas metas propostas para o período.

O SENAI, a partir de demanda do Movimento Empresarial pela Inovação (MEI), iniciou a estruturação de Institutos de Tecnologia (IST) no qual, uma das missões, era o fortalecimento de ações de consultoria com o objetivo de apoiar as empresas no aumento de produtividade, eficiência produtiva e adequação de seus produtos e processos, além da aplicação de novas tecnologias em produtos e processos industriais. Este Departamento Regional conta com 05 (cinco) unidades operacionais e 02 (dois) Institutos, que atuam no desenvolvimento de ações de consultoria tecnológica.

ii.b - Análise dos indicadores de resultado

Indicador: Percentual de aumento da receita com prestação de serviços de consultoria em tecnologia.

Fórmula de Cálculo: $[(\text{Receita realizada com serviços de consultoria em tecnologia prestados no período de análise} / \text{Receita realizada com serviços de consultoria em tecnologia prestados no mesmo período de 2015}) * 100] - 1$.

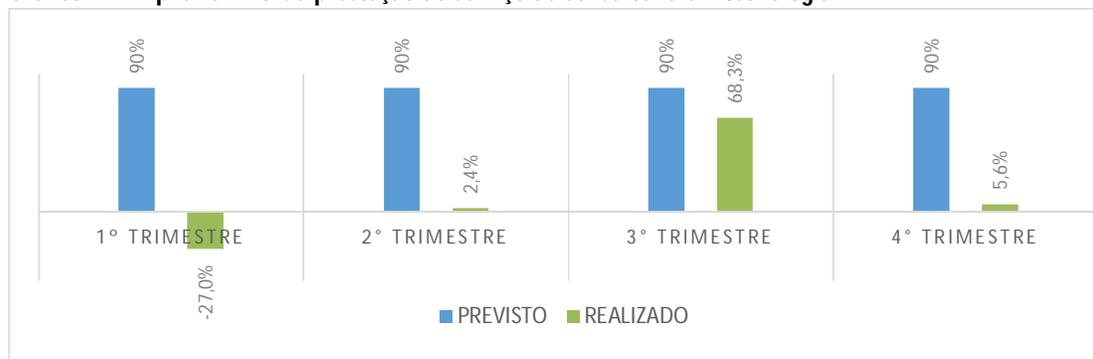
Unidade de Medida: Percentual (%).

Orientação: quanto maior, melhor.

Meta 2019: 90%

Resultados Alcançados em 2019: 5,6%

Gráfico 7 - Ampliar em 90% a prestação de serviço de consultoria em tecnologia



O SENAI DR/RN apresentou um resultado de 5,6% para a meta de receita dos serviços de consultoria em 2019. A crise econômica brasileira que reduziu o investimento das empresas nesta modalidade de serviço, impactou diretamente no resultado.

ii.c - Análise crítica dos principais macroprocessos e seu papel no alcance dos resultados obtidos.

Para auxiliar no alcance das metas, o SENAI DR/RN desenvolve processos de suporte as Unidades Operacionais. Os principais macroprocessos são:

- **Monitoramento e Controle:** o objetivo deste processo é monitorar os atendimentos realizados. O processo auxilia na identificação dos principais produtos que estão sendo realizados, suas tendências de aumento ou queda, o que permite identificar as variações do mercado e entender seus motivos e criar ações baseadas nestas análises. Este processo também ajuda no acompanhamento dos produtos de base nacional, garantindo a qualidade dos atendimentos e o alcance das metas pactuadas com parceiros estratégicos.
- **Adoção de produtos de base nacional:** este processo tem por objetivo a implementação dos produtos de base nacional, desenvolvidos pelo DN a partir da identificação de demandas das indústrias brasileiras em busca de uma metodologia própria que implemente uma solução rápida e de alto impacto para estas demandas.
- **Ação de Mercado:** este processo tem, por objetivo, identificar, prospectar e vender serviços de consultorias tecnológicas, a partir da ação coordenada de um grupo de agentes de mercado corporativos de forma a aumentar o desempenho mercadológico das UO's.

ii.d - Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nos principais programas relacionados ao objetivo estratégico, relativos ao exercício de 2019.

Figura 9 - Percentual de aumento da receita com prestação de serviços de consultoria em tecnologia

Iniciativas Estratégicas Associadas	Orçamentário (R\$)				Meta Físico			
	Previsto	Retificado/Suplementado	Transposto	Realizado	Meta	Previsto	Realizado	Unid. Medida
Consultoria em Processo Produtivo	1.158.628,00	253.369,66	0,00	909.867,49	Percentual de aumento da receita com prestação de serviços de consultoria em tecnologia	90%	5,6%	Percentual (%)
Consultoria para atendimento de Legislações, Normas e Regulamentos Técnicos	270.221,00	-39.339,77	0,00	201.881,07				

Fonte: Coordenação Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão (CPOG)

ii.e - Principais desafios até 2020 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico.

Mudanças importantes no ambiente político e econômico demandaram um reposicionamento estratégico das instituições para otimizar sua contribuição ao país. Esse novo contexto ensejou a elaboração de um novo plano estratégico que comunicasse melhor a sociedade a contribuição do SENAI para os desafios econômicos e sociais do Brasil, em especial os da indústria.

Diante deste cenário previsto para 2020, o Departamento Regional do SENAI no Rio Grande do Norte, tem como propósito o atendimento de sua missão e alcance dos seus objetivos estratégicos; desenvolvendo ações focadas nas duas principais áreas de atuação: Educação Profissional e Tecnologia, visando o atendimento ao setor produtivo do estado.

iii. Conclusão

iii.a - Avaliação do resultado

Ainda que não tenha sido alcançado o percentual previsto de ampliação da receita, o desempenho de 5,6%, ainda que tímido, representa um resultado otimista, se considerado o cenário econômico restritivo. A performance apresentada no GD baseou-se nas seguintes ações:

- Realização de consultorias por meio do programa SEBRAETEC, o qual prevê um subsídio para as micro e pequenas empresas de 70% do valor do investimento;
- Execução de novos produtos de base nacional, com destaque para a Indústria Mais Eficiente (I+E);
- Participação na execução de etapa piloto de novos produtos de base nacional: Indústria Mais Avançada (I+A).

iii.b - Ações para melhoria de desempenho

Diante do novo reposicionamento estratégico previsto para 2020, o Departamento Regional do SENAI no Rio Grande do Norte, priorizará as ações voltadas para o atendimento as demandas da indústria desenvolvendo ações focadas nas duas principais áreas de atuação: Educação Profissional e Tecnologia, visando o atendimento ao setor produtivo do estado.

3.1.8 Garantir 70% de sustentabilidade na prestação de Serviços de Tecnologia e Inovação. (GD 22)

Responsável pelo objetivo: Simone Medeiros de Oliveira

CPF: 489.953.554-68

Cargo/Função: Gerente da Unidade de Educação e Tecnologias (UNIET)

i. Descrição

O SENAI DR/RN busca a sustentabilidade financeira no uso dos recursos de forma equilibrada, visando garantir o uso eficiente dos recursos disponíveis, sempre com a visão de longo prazo.

Esse Grande Desafio é o compromisso do SENAI com o estímulo ao crescimento da autosustentabilidade financeira da prestação de serviços de tecnologia e inovação. Com a ampliação da maturidade na gestão das UOs, sobretudo nos Institutos a partir do trabalho realizado pelo SENAI/DN, foi possível avaliar com mais precisão o conjunto de variáveis que impactam o indicador estratégico.

ii. Análise

ii.a - Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2019, com foco nas metas propostas para o período.

O SENAI, a partir da demanda do Movimento Empresarial pela Inovação (MEI), iniciou a estruturação dos Institutos SENAI de Tecnologia (IST) e dos Institutos SENAI de Inovação (ISI) que, juntos, possuem a missão de contribuir com a ampliação da competitividade da indústria brasileira a partir do apoio na adesão e desenvolvimento de novas tecnologias.

ii.b - Análise dos indicadores de resultado.

Indicador: Percentual de sustentabilidade dos Serviços de Tecnologia e Inovação.

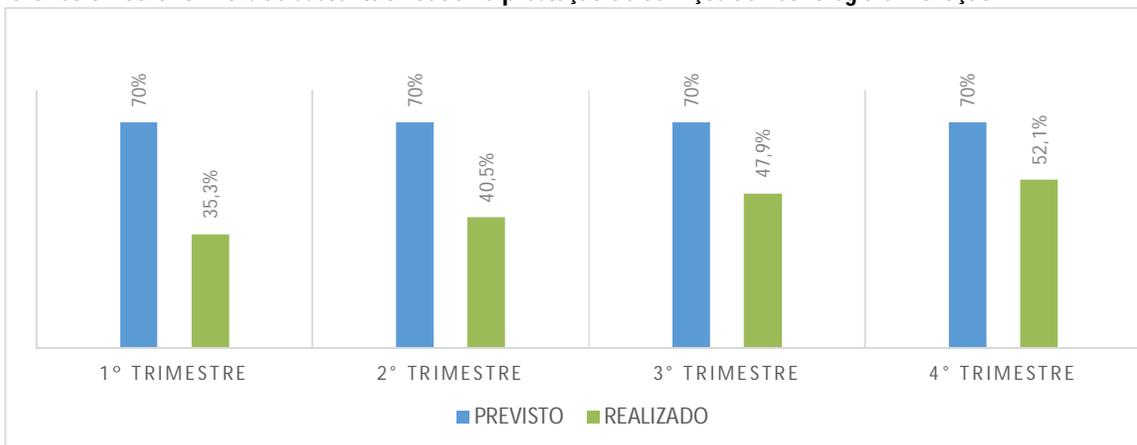
Fórmula de Cálculo: $[\text{Receita de serviços e convênios em STI} + \text{Receita de projetos estratégicos em STI} / \text{Despesas correntes diretas em serviços de STI} + \text{Despesas correntes em suporte ao negócio em STI}] * 100.$

Unidade de Medida: Percentual (%).

Orientação: quanto maior, melhor.

Meta 2019: 70%

Resultados Alcançados em 2018: 52,1%

Gráfico 8 - Garantir 70% de sustentabilidade na prestação de Serviços de Tecnologia e Inovação

Em 2019 o SENAI DR/RN alcançou 52,1% da sustentabilidade dos Serviços de Tecnologia e Inovação. Quando comparado ao resultado de 2018, percebe-se um incremento de 8%.

ii.c - Análise crítica dos principais macroprocessos e seu papel no alcance dos resultados obtidos.

Para auxiliar no alcance das metas, o SENAI DR/RN, desenvolve processos de suporte as UO's e Institutos. Os principais macroprocessos são:

- **Acompanhamento das demandas de mercado específico:** este processo tem, por objetivo, participar das reuniões dos sindicatos do Estado do RN, de forma a entender e ofertar produtos e serviços que contribuam para o desenvolvimento industrial do RN;
- **Monitoramento e controle:** o objetivo deste processo é monitorar a execução financeira e física das UO's. O processo auxilia na identificação da sustentabilidade por linha de produto de cada unidade, permitindo analisar o desempenho e tomar ações para a melhoria ou encerramento de algum produto que, por ventura, esteja com mal desempenho;
- **Avaliação de maturidade dos Institutos:** um dos pilares do processo de avaliação de maturidade dos Institutos é a sustentabilidade. Os Institutos recebem ações de desenvolvimento baseadas na sua posição dentro da régua de maturidade;
- **Ação de gestão:** este processo tem, por objetivo, identificar UO's que estejam com sustentabilidade abaixo da meta do indicador e realizar o repasse de boas práticas de gestão de outras unidades com melhor desempenho, com vistas a melhorar a sua performance.

ii.d - Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nos principais programas relacionados ao objetivo estratégico, relativos ao exercício de 2019.

Figura 10 - Percentual de sustentabilidade dos Serviços de Tecnologia e Inovação

Iniciativas Estratégicas Associadas	Orçamentário (R\$)				Meta Físico			
	Previsto	Retificado/Suplementado	Transposto	Realizado	Meta	Previs-to	Realiza-do	Unid. Medida
Atendimentos de Tecnologia e Inovação	7.872.864,92	4.346.844,99	-58.267,81	10.736.286,59	Percentual de sustentabilidade dos Serviços de Tecnologia e Inovação	70%	52,1%	Percentual (%)

Fonte: Coordenação Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão (CPOG)

ii.e - Principais desafios até 2020 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico.

Mudanças importantes no ambiente político e econômico demandaram um reposicionamento estratégico das instituições para otimizar sua contribuição ao país. Esse novo contexto ensejou a elaboração de um novo plano estratégico que comunicasse melhor a sociedade a contribuição do SENAI para os desafios econômicos e sociais do Brasil, em especial os da indústria.

Diante deste cenário previsto para 2020, o Departamento Regional do SENAI no Rio Grande do Norte, tem como propósito o atendimento de sua missão e alcance dos seus objetivos estratégicos; desenvolvendo ações focadas nas duas principais áreas de atuação: Educação Profissional e Tecnologia, visando o atendimento ao setor produtivo do estado.

iii. Conclusão

iii.a - Avaliação do resultado

Ainda que não tenha sido atingido o percentual previsto de sustentabilidade em STI, o resultado de 52,1% é compatível com o desempenho econômico do nosso estado, bastante afetado pela conjunção político-econômica verificada ao longo de todo o ano de 2019.

iii.b - Ações para melhoria de desempenho

Diante do novo reposicionamento estratégico previsto para 2020, o Departamento Regional do SENAI no Rio Grande do Norte, priorizará as ações voltadas para o atendimento as demandas da indústria desenvolvendo ações focadas nas duas principais áreas de atuação: educação profissional e tecnologia, visando o atendimento ao setor produtivo do estado.

3.2- Informações sobre a gestão

3.2.1 - Ampliar em 80% a cobertura de atendimento a estabelecimentos industriais (GD.23)

i. Descrição

O Grande Desafio representa o esforço empreendido pelo SESI, pelo SENAI e pelo IEL para que, ao atingirem seus objetivos estratégicos, contribuam para o desenvolvimento da indústria brasileira com a oferta de seus produtos e serviços e, por consequência, para o aumento de sua competitividade e produtividade.

Por meio da atuação em rede, as Entidades do Sistema Indústria se dedicam a aumentar a cobertura de atendimento das indústrias do país. Ao ampliar sua participação de mercado e a abrangência de atendimento às empresas industriais, fortalecem as relações institucionais e comerciais do SESI, do SENAI e do IEL com as empresas dos segmentos industriais.

Responsável pelo objetivo: Erick Alexandre Carvalho Couto

ii. Análise

ii.a - Descrição sucinta das atividades empreendidas no exercício e balanço das atividades, enfatizando os principais avanços obtidos no exercício de 2019 em relação ao exercício de 2018.

Em relação às atividades desenvolvidas em 2019, destaca-se a análise de mercado baseada em informação qualificada com foco na geração de negócios, por meio de atuação articulada (área de mercado e área de negócio).

Diante das ações desenvolvidas foi adotada a boa prática do uso de métodos de coleta de informação e sistematização de uso desta dentro da área, objetivando ações escaláveis e melhoria contínua.

ii.b - Análise dos principais indicadores e macroprocessos em relação aos resultados obtidos.

Indicador: Número de estabelecimentos industriais atendidos.

Fórmula de Cálculo: Quantidade de estabelecimentos industriais atendidos pelo SESI, SENAI e IEL.

Unidade de Medida: Quantidade (unidade).

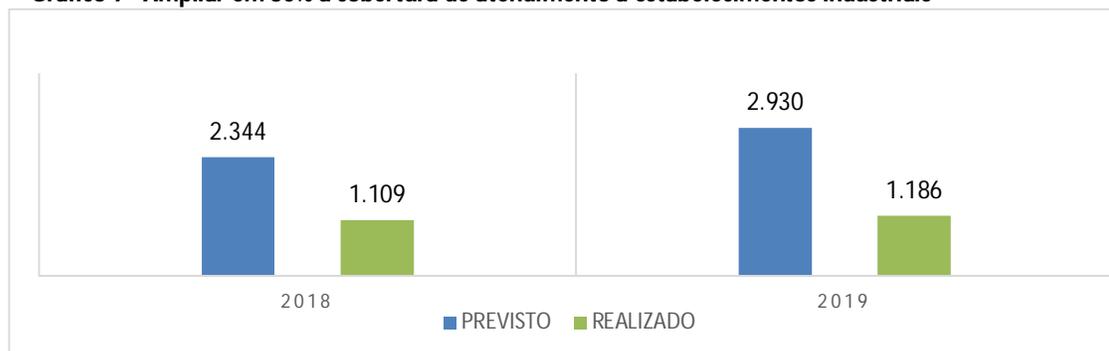
Orientação: Quanto maior, melhor.

Meta 2019: 2.930

Resultados alcançados 2019: 1.186

Os fatores que contribuíram para os resultados alcançados estão associados ao uso das informações sistematizadas e ao incremento da utilização de métodos para fortalecimento da atuação em rede e ação articulada.

Gráfico 9 - Ampliar em 80% a cobertura de atendimento a estabelecimentos industriais



Nota: Este objetivo não possui indicador de processo vinculado a ele.

iii. Conclusão

iii.a - Avaliação do resultado

Diante de um contexto econômico desfavorável ao segmento industrial, em virtude da instabilidade política e econômica, compreende-se que o resultado obtido está de acordo com a realidade apresentada. Aspectos relativos a redução da quantidade de profissionais ocupados no segmento industrial e considerável enxugamento de investimentos atrelados a tecnologia e inovação desdobraram em resultados inferiores ao previsto.

iii.b - Ações para melhoria de desempenho

Diante do novo reposicionamento estratégico previsto para 2020, o Departamento Regional do SENAI no Rio Grande do Norte, priorizará as ações voltadas para o atendimento as demandas da indústria desenvolvendo ações focadas nas duas principais áreas de atuação: educação profissional e tecnologia, visando o atendimento ao setor produtivo do estado.

3.2.2 - Elevar para 95% a disponibilização tempestiva e rastreável das informações de desempenho do SESI, do SENAI e do IEL (GD.27)

i. Descrição

Disponer de informações de qualidade, de forma tempestiva, constitui um dos pilares de um processo de tomada de decisão seguro. Sobre as mesmas bases, apoia-se a necessidade do SESI, do SENAI e do IEL de prestarem contas das suas atividades ao seu setor mantenedor e à sociedade.

O SESI Departamento Regional tem entre suas atribuições institucionais e normativas a gestão e manutenção do processo de apropriação da produção estatística. Por meio dos Sistemas de Consolidação Nacional é possível realizar análise dos dados a fim de produzir informações que suportam o acompanhamento dos resultados e a alta direção na tomada de decisão. Essa análise permite, de forma sistemática e padronizada, a apropriação, consolidação e divulgação dos resultados da atuação das entidades do Sistema Indústria.

Responsável pelo objetivo: Janaíze Revoredo Leite da Fonseca

ii. Análise

ii.a - Descrição sucinta das atividades empreendidas no exercício e balanço das atividades, enfatizando os principais avanços obtidos no exercício de 2019 em relação ao exercício de 2018.

No âmbito da iniciativa do Grande Desafio, o SENAI DR/RN contribuiu para os processos de gestão da informação com o cumprimento dos prazos pactuados com o Departamento Nacional. Estes processos consistem na disponibilização de informações confiáveis, rastreáveis e tempestivas.

ii.b - Análise dos principais indicadores e macroprocessos em relação aos resultados obtidos.

Indicador: Índice de tempestividade na apropriação de resultados regionais.

Fórmula de Cálculo: $[\text{Número de entidades regionais que atenderam o prazo de envio dos dados} / \text{Número total de entidades regionais}] * 100$.

Unidade de Medida: Percentual (%)

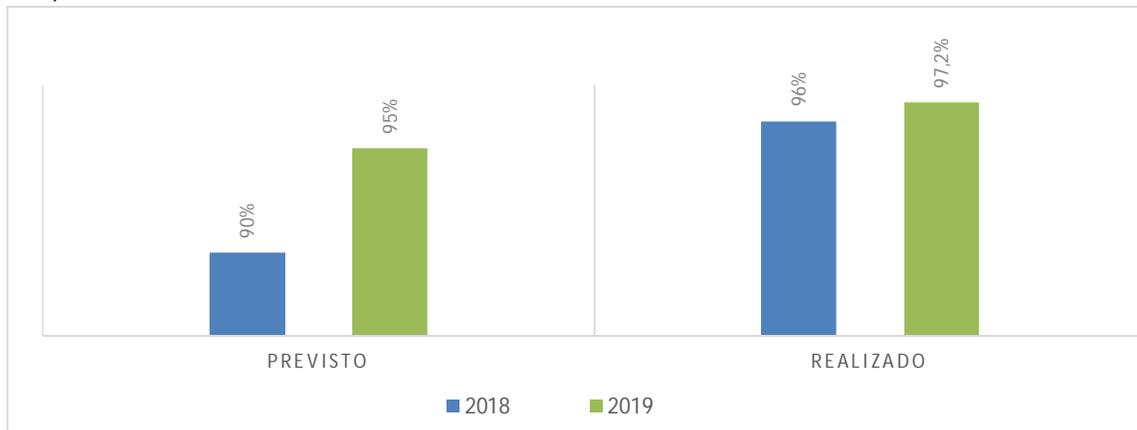
Orientação: Quanto maior, melhor

Meta 2019: 95%

Realizado 2019: 97,2%

Diante da institucionalização do cronograma de registros, da realização orçamentária e física, trouxe uma maior clareza para o processo promovendo melhorias significativas, incluindo a atualização de sistemas e dos processos da gestão do negócio, aumentando a atenção quanto à qualidade das informações encaminhadas para o departamento nacional, sendo estes fatores importantes para o atendimento desta meta.

Gráfico 10 - Elevar para 95% a disponibilização tempestiva e rastreável das informações de desempenho do SESI, do SENAI e do IEL



Nota: Este objetivo não possui indicador de processo vinculado a ele.

iii. Conclusão

iii.a- Avaliação do resultado

Entende-se que para alcançar o resultado pactuado se faz necessário um esforço adicional das partes envolvidas, principalmente quando considera-se questões como os desafios comuns em toda implementação tecnológica, a capacidade de se manter atualizadas informações e orientações, bem como a manutenção e a atualização desses processos e ferramentas.

iii.b- Ações para melhoria de desempenho

Diante do novo reposicionamento estratégico previsto para 2020, o Departamento Regional do SENAI no Rio Grande do Norte, priorizará as ações voltadas para o atendimento as demandas da indústria desenvolvendo ações focadas nas duas principais áreas de atuação: educação profissional e tecnologia, visando o atendimento ao setor produtivo do estado.

3.3- Estágio de implementação do planejamento estratégico

3.3.1- Estágio de desenvolvimento

A fim de apoiar o desenvolvimento e a competitividade da indústria do estado do Rio Grande do Norte, ao longo dos últimos anos o Sistema FIERN tem implementado melhorias em sua forma de atuação, direcionando seus recursos e esforços ao atendimento das necessidades das micro, pequenas, médias e grandes indústrias.

Durante o ano de 2018 com o monitoramento dos Cenários Prospectivos, observou-se uma significativa retração da atividade industrial, impactando, por consequência, a projeção dos resultados previstos na estratégia. Com isso, o SENAI DR/RN atualizou seu posicionamento estratégico para os anos seguintes. Durante o exercício de 2019, o trabalho de revisão continuou, e ao final de sua conclusão, foi realizada uma comunicação da estratégia em todas as Unidades Operacionais.

3.3.2- Metodologia de formulação, de avaliação e de revisão dos objetivos estratégicos

O processo de formulação do Posicionamento Estratégico combinou diversas técnicas e ferramentas, para explicitar as dinâmicas econômicas e sociais que influenciam fortemente a ação das entidades do Sistema FIERN e, ainda, apurar a visão das lideranças e dos especialistas do Sistema Indús-

tria e do Departamento Regional do Rio Grande do Norte acerca das prioridades institucionais e rumos para os próximos anos.

Para tanto, foram analisados estudos sobre o desempenho recente da economia nacional e potiguar, avaliando os efeitos desses processos sobre as questões relacionadas ao desenvolvimento humano e, a partir disso, foram sistematizados os possíveis cenários econômicos e sociais do Brasil e do Rio Grande do Norte.

O levantamento das visões das lideranças e dos especialistas do Sistema FIERN foi realizado por meio da consideração dos elementos constantes do Planejamento Estratégico Integrado Nacional (SESI-SENAI-IEL 2015-2022), e ainda, da constituição de grupos regionais, que discutiram, a partir dos referenciais nacionais, as rotas estratégicas setoriais que as entidades deverão assumir nos próximos anos e as ações necessárias para a satisfação desse propósito, culminando com a construção do Mapa Estratégico Integrado entre as quatro entidades.

O Posicionamento Estratégico Integrado elaborado levou em consideração o horizonte de três anos. O instrumento passou por diversos refinamentos, destacando a adoção da metodologia BSC - Balanced Scorecard (KAPLAN et al., 1997), que visa a formulação, desdobramento, implementação da estratégia e monitoramento de indicadores.

O processo de avaliação e revisão do Posicionamento é realizado de duas formas:

- Longo Prazo, que contempla análises e projeções para um período de quatro anos e é revisado na sua integralidade;
- Curto Prazo, que contempla análises de insumos internos e externos, com tempo inferior a quatro anos, possibilitando o redirecionamento do Plano de longo prazo, quando pertinente.

Tal análise é realizada nas Reuniões de Análise Estratégica (RAE), programada anualmente, ou de acordo com a necessidade das Entidades. Em concomitância, para análise, avaliação e controle frequente de indicadores, constituem-se as Reuniões de Análise Crítica (RAC), realizada mensalmente.

3.3.3- Indicadores de desempenho relacionados à gestão estratégica

O SENAI DR/RN conta com processo Planejamento e Gestão Estratégica para planejar a atuação do Sistema FIERN e monitorar a execução com foco na estratégia. Em 2019, observou-se a necessidade de revisão dos indicadores que monitoram este processo, tendo em vista mudanças internas para melhoria deste.

No referido exercício, o indicador que monitorou o desempenho relacionados a gestão estratégica foi:

- Percentual de Unidades com a Comunicação da Estratégia

Meta: 100%

Realização: 100%

A disseminação do novo Posicionamento Estratégico foi realizada em todas as Unidades Operacionais do SENAI DR/RN, promovendo o alinhamento entre elas e o Departamento Regional.

3.3.4- Revisões ocorridas no planejamento estratégico, sua descrição e periodicidade

O processo de Posicionamento Estratégico está estabelecido conforme Mapa Estratégico. Este foi elaborado de acordo com as demandas do Departamento Regional e Nacional e revisado/revalidado periodicamente, conforme cronograma contemplando os seguintes itens: Negócio, Missão, Visão, Valores, SWOT, Objetivos Estratégicos, Fatores Críticos de Sucesso, Mapa Estratégico, Matriz de Riscos Corporativos, Matriz de Indicadores e rampas e Planos de ação.

O processo de avaliação e revisão do Posicionamento é realizado de duas formas:

- Longo Prazo, que contempla análises e projeções para um período de quatro anos e é revisado na sua integralidade;
- Curto Prazo, que contempla análises de insumos internos e externos, com tempo inferior a quatro anos, possibilitando o redirecionamento do Plano de longo prazo, quando pertinente. Tal análise é realizada nas Reuniões de Análise Estratégica (RAE), programada anualmente, ou de acordo com a necessidade das Entidades.

O SENAI DR/RN diante das mudanças de cenário, realizou a revisão do seu posicionamento estratégico durante o 2º semestre, de acordo com a metodologia apresentada acima.

3.3.5- Envolvimento da alta direção (Diretores)

A alta gestão elaborou diretrizes para nortear o trabalho dos gestores e equipe técnica, durante a construção do novo Posicionamento Estratégico.

Sendo assim, durante todo o processo de revisão, a alta gestão esteve envolvida e engajada, sendo o principal patrocinador das mudanças necessárias, além de envolver a equipe técnica durante todo o processo de reformulação da estratégia, o que permitiu a entidade o comprometimento da equipe, o fortalecimento da cultura sistêmica e o alinhamento organizacional.

Além disso, foi responsável pelo fortalecimento da comunicação nas Unidades Operacionais.

3.3.6- Alinhamento das unidades ao planejamento estratégico

Para implementar o Planejamento Estratégico Integrado foi essencial a participação ativa de cada Unidade do SENAI DR/RN, não somente na revisão do posicionamento estratégico, mas também no monitoramento da estratégia.

O quadro abaixo apresenta o conjunto de critérios adotados no processo de avaliação da Unidade acerca do seu envolvimento e contribuição para o planejamento estratégico.

O farol representa o status da Unidade em relação à sua contribuição em cada etapa da implantação do planejamento estratégico, conforme a seguir:

- SIM para 4 etapas – farol verde
- SIM para 3 etapas – farol verde
- SIM para 2 etapas – farol amarelo
- SIM para 1 etapa – farol vermelho

	Formulação da estratégia							Farol de desempenho
	Revisão do Posicionamento Estratégico						Acompanhamento da Estratégia	
	Definição de missão, visão e valores	Análise de ambiente	Definição dos Objetivos Estratégicos	Elaboração dos indicadores e planos de ação	Desdobramento da Estratégia	Comunicação da Estratégia	Análise dos resultados alcançados no Planejamento Estratégico Intregado SESI-SENAI-IEL	
Unidade responsável	Unidade de Educação e Tecnologias	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	
	Unidade de Desenvolvimento do Negócio	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	
	Centro de Educação e Tecnologias Clovis Motta (CET CM)	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	
	Centro de Tecnologias em Informática Aluizio Alves (CTI AA)	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	
	Centro de Tecnologias do Gás e Energias Renováveis (CTGAS-ER)	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	
	Centro de Educação e Tecnologias Italo Bologna (CET IB)	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	
	Instituto SENAI de Tecnologia Petróleo e Gás (IST)	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	
	Centro de Educação e Tecnologias Aluisio Bezerra (CET AB)	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	
	Centro de Unidades Móveis de Formação Profissional Manoel Torres de Araujo (CUMFP MTA)	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	
	Instituto SENAI de Inovação (ISI)	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	
	Centro de Educação e Tecnologias Flávio Azevedo (CET FA)	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	

3.3.7- Principais dificuldades e mudanças previstas

Nos últimos anos, o Brasil experimenta um momento sem precedentes em sua história, isto é, um ambiente extremamente instável do ponto de vista institucional, político e, principalmente, econômico. Tais efeitos reverberam em todas as instâncias da sociedade atingindo fortemente trabalhadores, empresas e governos. O baixo crescimento econômico, o aumento da taxa de desemprego, a taxa de inflação oscilante, a elevação do câmbio, a alta taxa de juros, a queda da competitividade internacional e a produtividade industrial estagnada, são fatores que impactam diretamente a atuação do SENAI DR/RN.

Tais constatações são importantes para o Posicionamento Estratégico da UJ, pois a desaceleração do setor industrial reduz significativamente o volume de demanda de trabalhadores e indústrias a serem atendidos.

Diante deste cenário e conforme relatado nos subitens anteriores, durante o exercício 2019, o SENAI DR/RN alinhou o seu posicionamento estratégico a nova revisão realizada pelo Departamento Nacional, priorizando as ações voltadas para o atendimento as demandas da indústria visando promover Educação Profissional e Soluções em Tecnologias e Inovação.

4- Governança

4.1- Descrição das estruturas de governança

Figura 11 - Sistema de Governança do SENAI DR/RN

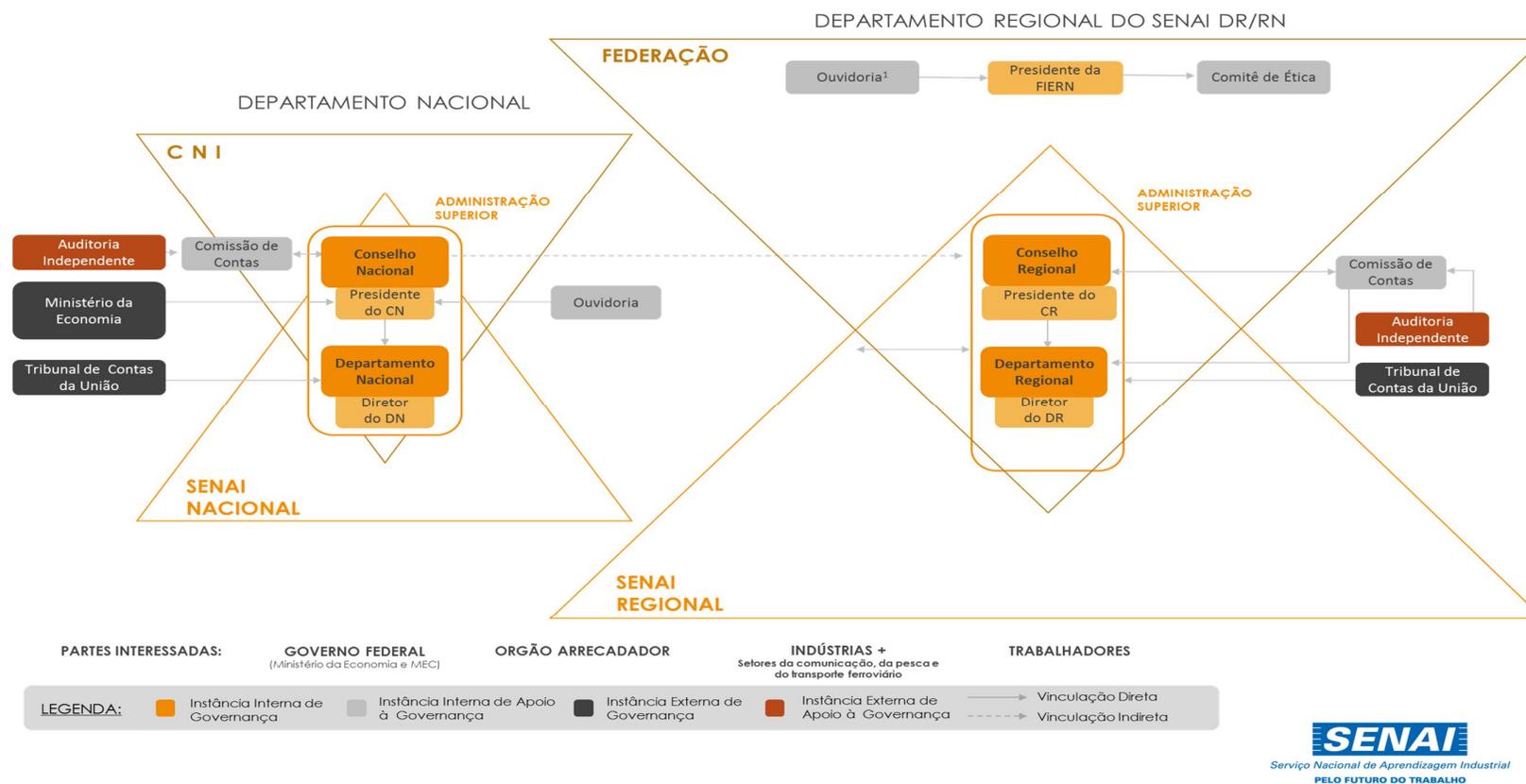


Diagrama elaborado com base nas normas de regência da entidade (Regimento, resoluções, etc)
Fonte: Coordenação Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão (CPOG)

Serviço Social autônomo de direito privado e sem fins lucrativos não integrantes da Administração Pública, o SENAI possui uma estrutura de governança cuja administração superior é exercida pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) - vinculado ao sistema confederativo sindical da indústria - de acordo com as disposições previstas no Decreto-lei nº 4.048, de 22/01/1942 e tendo o seu Regimento sido aprovado pelo Decreto nº 494, de 10/01/1962.

Para a realização das suas finalidades institucionais o SENAI dispõe de órgãos normativos e órgãos de administração, de âmbito nacional e de âmbito regional. São órgãos normativos, de natureza colegiada, o Conselho Nacional, com jurisdição em todo o país, e os Conselhos Regionais, com jurisdição nos respectivos estados da federação. A entidade dispõe ainda em sua estrutura de governança de órgãos de administração, tendo um Departamento Nacional, com jurisdição em todo o país, e de 27 Departamentos Regionais, com jurisdição nos respectivos estados da federação. As respectivas competências encontram-se definidas no Regimento da entidade.

Fazem parte da estrutura de governança externa da entidade o Tribunal de Contas da União (TCU) e os Ministério do Trabalho e Emprego como responsável pela aprovação do orçamento da entidade, de acordo com o Decreto nº 715/1992. A entidade é considerada Unidade Jurisdicionada ao Tribunal de Contas da União de acordo com os arts. 70 e 71 da Constituição Federal de 1988 e com a sua Lei Orgânica nº 8.443/92 e presta contas de sua gestão em linha aos expostos na Instrução Normativa nº 63 de 1º de setembro de 2010.

Órgãos Nacionais – Conselho e Departamento

Conselho Nacional

Com jurisdição em todo território brasileiro o Conselho Nacional exerce a função normativa superior, em nível de planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades desenvolvidas pela entidade, ao lado do poder de inspecionar, fiscalizar e intervir, em caráter de correição, em qualquer setor institucional, sendo integrado pelos seguintes membros:

- Presidente da Confederação Nacional da Indústria que será seu presidente nato;
- Dos presidentes dos Conselhos Regionais, na qualidade de presidentes das federações industriais, representando as categorias econômicas da indústria;
- Diretor do Departamento Nacional do SENAI;
- Diretor da diretoria de ensino industrial do Ministério da Educação e Cultura;
- Um representante do Ministério do Trabalho e Previdência Social, designado por seu titular;
- Seis representantes dos trabalhadores da indústria, e respectivos suplentes indicados pelas federações de trabalhadores da indústria e centrais sindicais, que sindicalizados em relação ao número total de trabalhadores da indústria em âmbito nacional.

A indicação dos representantes dos trabalhadores será proporcional à representatividade das entidades indicantes.

As competências do Conselho Nacional do SENAI encontram-se definidas no artigo 19, do Regimento do SENAI, a saber:

- Estabelecer as diretrizes gerais que devem ser seguidas pela administração nacional e pelas administrações regionais na educação profissional e tecnologia, incluída a aprendizagem industrial, bem como regulamentar a questão da gratuidade tratada nos §§ 2º e 3º do art. 10;
- Votar, em verbas globais, o orçamento do Departamento Nacional;
- Autorizar as transferências e as suplementações de dotações solicitadas pelo Diretor do Departamento Nacional, submetendo a matéria à autoridade competente, quando a alteração for superior a 25% (vinte e cinco por cento) de cada verba;

- Homologar os planos de contas do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais, decidindo sobre quaisquer propostas de suas alterações;
- Deliberar sobre prestações de contas anuais do Diretor do Departamento Nacional, as quais deverão ser previamente submetidas ao exame da Comissão de Contas a que se referem os artigos 22 e 23;
- Determinar, depois de verificação realizada por comissão especial que designar, a intervenção na administração regional que descumprir a disposição legal, regulamentar, regimental, ou resolução plenária, ou em caso de comprovada ineficiência;
- Estabelecer a designação e a forma de funcionamento de delegacias para administrar os serviços da instituição nas unidades políticas onde não haja federação de indústria reconhecida;
- Autorizar a realização de acordos com os órgãos internacionais de assistência técnica, visando a formação de mão de obra e ao aperfeiçoamento do pessoal docente e técnico do SENAI e das empresas contribuintes;
- Decidir sobre estudos e planejamentos da formação ou do aperfeiçoamento do pessoal latino-americano, ou de outra procedência, quando decorrentes de acordos com entidades internacionais;
- Deliberar sobre o relatório anual das atividades da instituição em todo o País; e
- Decidir, em última instância, as questões de ordem geral do interesse do SENAI, ex officio ou que lhe forem submetidas pelo Departamento nacional e pelas administrações regionais.

Comissão de Contas

De acordo com as disposições previstas nos artigos 22 e 23 do Regimento do SENAI, o Conselho Nacional designará três (3) dos seus membros para constituírem uma Comissão de Contas que terá a incumbência de fiscalizar a execução orçamentária, bem como a movimentação de fundos do Departamento Nacional. Ademais, para o desempenho de suas atribuições a Comissão de Contas dispõe do auxílio de serviços técnicos especializados de Auditoria Externa Independente.

Departamento Nacional

Em âmbito nacional a estrutura de governança da entidade dispõe ainda de um Departamento Nacional, a quem compete promover, executivamente, os objetivos institucionais do SENAI sejam esses nos setores técnico, operacional, econômico, financeiro, orçamentário e contábil, segundo os planos e diretrizes aprovados pelo Conselho Nacional.

As competências do Departamento Nacional do SENAI encontram-se definidas no artigo 28, do Regimento do SENAI, a saber:

- Promover e realizar estudos e levantamentos de mão de obra;
- Colaborar com os departamentos regionais na elaboração de planos de escolas e cursos;
- Assistir os Departamentos Regionais na implantação de cursos novos e no aperfeiçoamento dos existentes;
- Elaborar programas, séries metódicas, livros e material didático, diretamente ou em colaboração com os departamentos regionais e editá-los quando conveniente;
- Estabelecer critérios e meios para avaliação do rendimento escolar;
- Assistir os Departamentos Regionais no planejamento de edificações, bem como no exame e escolha de equipamentos escolares;

- Colaborar com as empresas contribuintes no estudo de planos de treinamento de mão de obra no próprio emprego, promovendo entendimentos entre os Departamentos Regionais e os empregados, para a realização;
- Orientar os serviços orçamentários e contábeis dos Departamentos Regionais, visando à sua uniformidade;
- Verificar, quando determinado pelo Conselho Nacional, a execução orçamentária e as contas dos Departamentos Regionais;
- Submeter ao Conselho Nacional o plano de contas do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais;
- Fixar as diretrizes para a estatística relativa à aprendizagem ministrada pelo SENAI e pelas empresas, receber os dados coletados pelos Departamentos Regionais e realizar as análises necessárias;
- Promover reuniões de diretores, chefes de serviços, professores, instrutores, supervisores e técnicos dos Departamentos Regionais e das empresas, para exame de problema de formação e treinamento de mão de obra;
- Elaborar relatório anual sobre a formação e treinamento de mão de obra no SENAI e nas empresas;
- Organizar ou realizar cursos de aperfeiçoamento e de especialização do pessoal docente, técnico e administrativo do SENAI;
- Realizar estudos e pesquisas de natureza técnica e administrativa, de interesse da Instituição;
- Opinar sobre os recursos interpostos sobre penas aplicadas pelos Departamentos Regionais aos infratores das leis pertinentes do SENAI;
- Submeter à aprovação do Conselho Nacional proposta de regras de desempenho a ser seguida pelos órgãos do SENAI nas ações de gratuidade, cujo teor deverá observar o princípio federativo, as diretrizes estratégicas da entidade e o controle com base em indicadores qualitativos e quantitativos;
- Acompanhar e avaliar o cumprimento das regras de desempenho e das metas físicas e financeiras relativas às ações de gratuidade.

O Departamento Nacional será dirigido por um diretor, nomeado e demissível ad-nutum pelo presidente do Conselho Nacional, conforme disposição do Art. 29 do Regimento do SENAI.

Ao Diretor do Departamento Nacional compete, dentre outras responsabilidades:

- Fazer cumprir, sob sua responsabilidade funcional, todas as resoluções emanadas do Conselho e encaminhadas pelo seu presidente;
- Organizar, superintender e fiscalizar, direta ou indiretamente, todos os serviços a cargo do Departamento Nacional, expedindo ordens, instruções de serviço e portarias praticando todos os atos necessários ao pleno exercício de suas funções;
- Apresentar ao Conselho Nacional as propostas orçamentárias, os balanços e as prestações de contas anuais do Departamento Nacional, encaminhando posteriormente essa documentação ao órgão competente;
- Apresentar, anualmente, ao Conselho Nacional o relatório das atividades do Departamento Nacional;
- Cumprir qualquer missão de natureza técnica ou funcional que lhe seja atribuída pelo Conselho Nacional ou pelo seu presidente.

Órgãos Regionais – Conselho e Departamento

Com autonomia definida em seu Regimento, o SENAI dispõe de 27 Conselhos e Departamentos Regionais. Assim, a estrutura de governança regional é composta por um Conselho, cujo modelo de gestão administrativa superior é exercido pela Federação das Indústrias Estaduais através de seu presidente com as competências previstas no artigo 34 do Regimento. Compõe também a estrutura de governança um Departamento Regional, cuja direção é exercida por diretor nomeado e demissível “ad-nutum” (disposição dada pelo artigo 39 do Regimento) pelo presidente do Conselho Nacional considerando o entendimento firmado com o presidente do Conselho Regional.

O Departamento Nacional não dispõe de poder de gestão direta na administração e na gestão dos recursos orçamentários dos Departamentos Regionais.

Conselho Regional

Integram a estrutura dos Conselhos Regionais, conforme previsto no artigo 32 do Regimento:

- Do presidente da federação de indústrias, que será o seu presidente nato, ou seu representante;
- De quatro delegados das atividades industriais, escolhidos pelo Conselho de Representantes da entidade federativa;
- Do diretor do Departamento Regional;
- De um representante do Ministério do Trabalho e Previdência Social, designado pelo titular da pasta;
- De um representante do Ministério da Educação e Cultura, designado pelo seu titular;
- De um representante, e respectivo suplente, dos trabalhadores da indústria, indicado pela organização dos trabalhadores mais representativa da região.

As competências do Conselho Regional encontram-se dispostas no artigo 34 do Regimento do SENAI, a saber, dentre outras:

- Votar, em verbas globais, o orçamento do Departamento Regional, e submetê-lo ao poder competente;
- Autorizar as transferências e as suplementações de dotações solicitadas pelo diretor do Departamento Regional, encaminhando o assunto à aprovação da autoridade competente quando as alterações excederem de 25% (vinte e cinco por cento) de cada verba;
- Deliberar sobre a prestação de contas anual do Departamento Regional, a qual deverá ser previamente submetida ao exame de uma Comissão de Contas a que se referem os artigos;
- Deliberar sobre o relatório anual do Departamento Regional, remetendo uma via dele ao Departamento Nacional, em tempo útil, para o preparo do relatório anual deste órgão;
- Fazer cumprir, sob suas responsabilidades administrativas, todas as resoluções emanadas do Conselho Regional.

Comissão de Contas

Assim como no Conselho Nacional, de acordo com as disposições previstas nos artigos 35 e 36 do Regimento do SENAI, o Conselho Regional designará três (3) dos seus membros para constituírem uma Comissão de Contas que terá a incumbência de fiscalizar a execução orçamentária, bem como a movimentação de fundos do Departamento Regional. Ademais, para o desempenho de suas atribuições a Comissão de Contas dispõe do auxílio de serviços técnicos especializados de Auditoria Externa Independente.

Departamento Regional

A direção e gestão administrativa dos Departamentos Regionais são exercidas por um diretor nomeado pelo presidente do Conselho Nacional do SENAI, mediante entendimentos com o presidente da Federação das Indústrias Estaduais, através de seu presidente, a quem compete a gestão Conselho Regional. As competências do Departamento Regional encontram-se definidas no artigo 40 do Regimento, dentre outras a saber:

- Submeter ao Conselho Regional o plano para a realização da aprendizagem na região;
- Estabelecer, mediante aprovação do Conselho Regional, a localização e os planos de instalação de escolas, cursos de aprendizagem e cursos extraordinários para operários maiores de 18 anos;
- Cooperar, com as empresas contribuintes, na realização da aprendizagem e treinamento de mão-de-obra no próprio emprego, elaborando planos e programas;
- Complementar, quando conveniente, o treinamento de pessoal realizado nas empresas contribuintes;
- Elaborar programas, séries metódicas, livros e material didático, sempre que possível em colaboração com o Departamento Nacional;
- Verificar o rendimento escolar dos diversos cursos e adotar medidas para o seu aprimoramento, de maneira a assegurar a eficiência do ensino ministrado nas escolas do SENAI, na região;
- Expedir certificados de aproveitamento, certificados de aprendizagem e cartas de ofícios;
- Elaborar a proposta orçamentária, em verbas globais, e preparar a prestação de contas anual do Departamento Regional;
- Elaborar o relatório anual das atividades do Departamento Regional.

Nesse contexto, as competências do Diretor Regional, dentre outras, conforme art. 41 do Regimento são:

- Fazer cumprir, sob sua responsabilidade funcional, todas as resoluções emanadas do Conselho Regional e encaminhadas pelo seu presidente;
- Organizar, superintender e fiscalizar, direta ou indiretamente, todos os serviços do Departamento Regional, expedindo ordens, instruções de serviço e portarias e praticando todos os atos necessários ao pleno exercício de suas funções;
- Apresentar ao Conselho Regional as propostas orçamentárias e as prestações de contas anuais do Departamento Regional, encaminhando-as, posteriormente, ao órgão competente;
- Apresentar, anualmente, ao Conselho Regional, o relatório das atividades do Departamento Regional.

A entidade dispõe ainda, qual seja em âmbito nacional ou regional, de unidades administrativas e de apoio à gestão, bem como de assessoramento e de controle, as quais competem auxiliar os administradores no cumprimento da sua missão institucional, cujas atribuições setoriais são definidas de acordo com a sua estrutura organizacional.

O SENAI DR/RN não possui um órgão com a função específica de auditoria interna e também não possui uma estrutura formal permanente de sistema de correição. Caso haja qualquer indício ou denúncia de ato ilícito são constituídas comissões específicas, especializadas e independentes para apuração dessas ocorrências. O SENAI DR/RN tem suas Demonstrações Financeiras auditadas por auditores independentes. Tal trabalho consiste na emissão de parecer acerca da adequação consoante às Normas Brasileiras de Contabilidade e legislações específicas no que for pertinente.

4.2 - Gestão de riscos e controles internos

4.2.1- Avaliação da qualidade e da suficiência dos controles internos

O SENAI DR/RN não possui uma área específica de Gestão de Riscos, no entanto a alta administração entende que os controles internos são essenciais à consecução dos seus objetivos, bem como imprescindíveis ao seu bom funcionamento. Como instrumentos de controle, esta UJ possui Código e Comitê de Ética responsável por fazer cumprir os princípios, as determinações, os requisitos e as condutas estabelecidas pelo Departamento Regional. Quanto à avaliação de risco, ao ser identificada a possibilidade de ocorrência de desvios, fraudes e perdas, o SENAI DR/RN instaura sindicância para apuração das informações e eventuais responsabilidades e ressarcimentos que se fizerem necessários.

Além disso, esta UJ utiliza sistemas de monitoramento orçamentário, financeiro e contábil, o que proporciona à entidade a capacidade de acompanhamento da gestão e análise para tomada de decisão, para que de forma tempestiva, possa corrigir possíveis distorções. Além disso, mensalmente ocorre a reunião do Conselho Regional do SENAI DR/RN, onde são apresentadas as informações mensais para análise e aprovação das contas executadas.

4.2.2- Avaliação dos controles internos pelo chefe da Auditoria Interna

Não há na unidade prestadora de contas uma unidade de auditoria interna.

5- Relacionamento com a sociedade

5.1- Canais de acesso do cidadão

5.1.1- Ouvidoria: estrutura e resultados

Em conformidade com o Acórdão 699/2016, que prevê no item 9.2.5 "que avaliem a viabilidade de instituição ou de aprimoramento, caso já existentes, de ouvidorias e de códigos de ética e de conduta, observando a autonomia regional de cada departamento, de forma a aprimorar os serviços de atendimento ao cidadão;" foi criada a Ouvidoria no Sistema FIERN que atende as demandas das entidades solicitadas pelo Acórdão (SESI e SENAI), como também abrange a entidade IEL, tanto externamente como internamente.

A Ouvidoria do Sistema FIERN foi instituída no dia 31 de janeiro de 2018, através da portaria conjunta 001/2018, nomeando os funcionários Sr. Felipe Hollanda Godeiro (titular) e a Sra. Alena Araújo de Moraes (suplente), ambos certificados para prática de Ouvidoria. Tem como objetivo principal, dirimir conflitos relevantes entre entidade e cliente, buscando sempre as melhores soluções para cada caso, garantindo os direitos dos cidadãos, consolidando dessa forma, o princípio da ética e transparência nas relações com a sociedade.

A Ouvidoria possui estrutura física localizada no 4º andar do edifício da Federação (Av. Sen. Salgado Filho, nº 2860) tendo livre acesso a funcionários e cidadãos (clientes), ao qual possui linha externa exclusiva (**84 3234-7842**), horário definido de atendimento (**09h às 12h; 14:00h às 17:00**) e e-mail (ouvidoria@fiern.org.br).

Tabela 3 - Números das demandas atendidas no ano de 2019

Entidade	Sugestão	Elogio	Solicitação	Reclamação	Denúncia
SESI	08	01	01	20	01
SENAI	-	-	01	05	03

Fonte: Ouvidoria do Sistema FIERN

Em 2019, foram registradas 42 ocorrências, das quais 02 foram casos anônimos.

5.1.2- Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) – Estrutura e resultados

O Serviço de Atendimento ao Cliente do SENAI DR/RN iniciou as atividades de atendimento centralizado aos clientes em julho de 2018 com o objetivo de ser um canal de comunicação facilitador entre os clientes e o Sistema. Tendo como a premissa principal para o sucesso a busca pela excelência na qualidade no atendimento, ampliar e aprimorar seus serviços de atendimento aos clientes/cidadãos, de forma a facilitar o acesso destes às informações e aos dados das Entidades, prestando um melhor serviço à sociedade.

Com clientes e consumidores cada vez mais exigentes, o SAC tem papel fundamental na retenção e fidelização de clientes, e por isso é condição que ele seja bem fundamentado nos valores e na missão da empresa. Embora a atividade principal do SAC seja a de estreitar o relacionamento com a comunidade respondendo aos questionamentos e encaminhando soluções às demandas trazidas, a sua missão dentro da organização exige muito além disso. Exige traduzir todas as interações em oportunidades concretas para a empresa, bem como, melhorar a experiência vivida por nossos clientes quanto ao uso dos nossos produtos e serviços.

E por isso, a principal competência do SAC não está apenas na habilidade ou capacitação para atender bem os clientes, mas na capacidade de sinalizar ao sistema o que precisa mudar nos processos, nos produtos e nos serviços para melhor atender à necessidade da sociedade.

5.1.2.1 Estrutura e Canais de acesso

O Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) conta com os seguintes canais de atendimento:

- E-mail;
- Telefone;
- Chat on-line.

Com horário de atendimento de 7h às 19h30min, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, possui em sua estrutura, que é terceirizada, com 2 (dois) operadores de teleatendimento, um analista administrativo, um coordenador que está vinculado à Gerência de Relacionamento com o Mercado – GRM/SENAI PE, sob a coordenação da Unidade Corporativa de Relações com o Mercado do Sistema FIERN.

O atendimento é realizado por meio de softwares próprios para suporte e encaminhamento de ligações, aplicativos de consultas, bem como sistemas de registro das interações.

5.1.2.2 Resultados do SAC

Gráfico 11 - Dados do SAC – 2019 (janeiro a dezembro 2019)

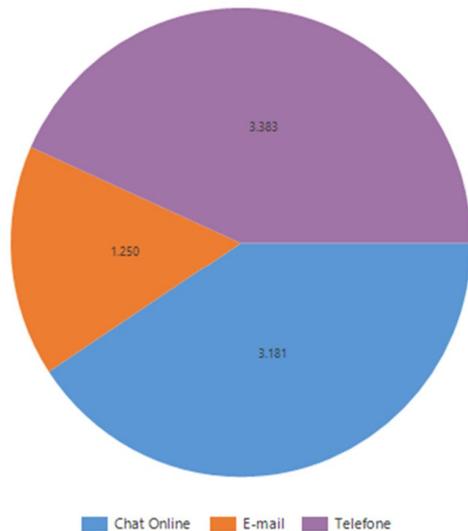


Gráfico 12 - Eficiência na resolução das solicitações

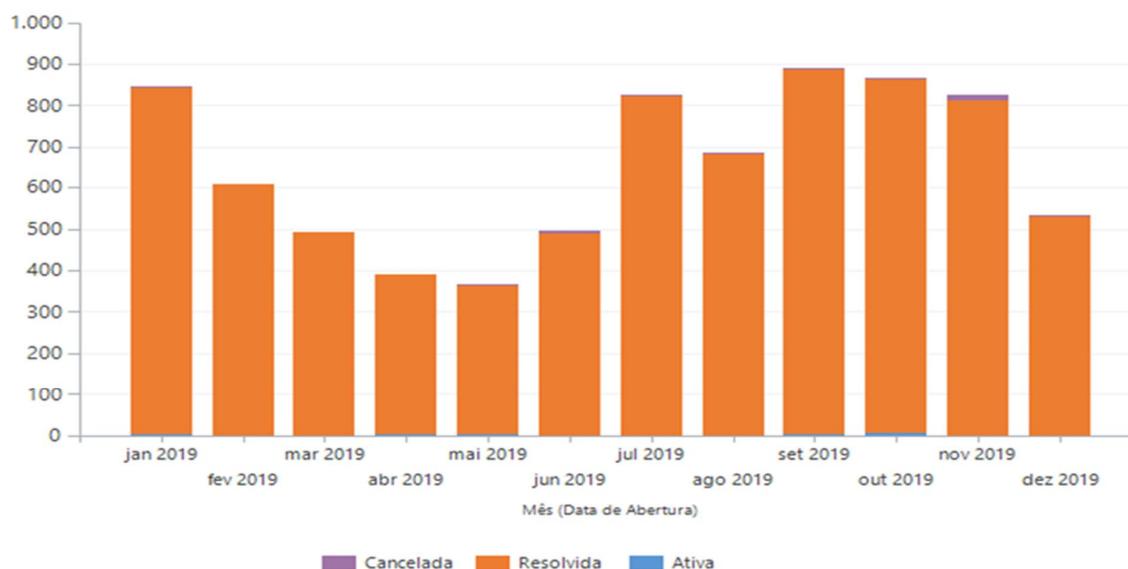


Figura 12 - Informações sobre o atendimento – SENAI 2019

Natureza da demanda	Qtde. de Interações	Atendidas	Atendidas no prazo
Denúncias	0	0	0
Informações	2.286	2.286	2.286
Reclamações	13	13	13
Elogios	3	3	3
Solicitações	43	43	43
Sugestão	7	7	7
Total	2.352	2.352	2.352

Fonte: Customer Relationship Management (CRM)

Análise:

Devido ao estreitamento das relações com o público, através dos diversos canais de comunicação, o SAC SESI-SENAI RN tem obtido uma evolução considerável em quantidade de interações de atendimento desde sua implantação, em julho/2018.

5.2- Mecanismos de transparência sobre a atuação da unidade

Em 2016, os Conselhos Nacionais do SESI e do SENAI aprovaram, respectivamente, a Resolução nº 75/2016 e a Resolução nº 25/2016 estabelecendo, dentre outras diretrizes, que a busca da transparência deve ser princípio sistêmico e orgânico das entidades, materializado por meio de processos de desenvolvimento permanente em todos os seus órgãos.

A propósito do tema, a administração superior do Sistema Indústria, sob coordenação dos Departamentos Nacionais do SESI e do SENAI e em alinhamento com os respectivos Departamentos Regionais e Conselho Nacional do SESI, elaborou Plano de Ação definindo parâmetros, conteúdos, sistemas de informatização e cronograma de implantação, o qual foi entregue ao Tribunal de Contas da União, em solenidade realizada no dia 9 de novembro de 2016.

Considerando as recomendações do Acórdão 699/2016 – TCU Plenário, combinadas com as disposições da LDO, as resoluções do Conselho Nacional, bem como as avaliações internas realizadas pelo Comitê de Transparência, a capacidade dos Departamentos, dentre outros pontos, a Entidade implantou o Site da Transparência do SESI e do SENAI com a seguinte estrutura de módulos:



Para acesso direto à página da Transparência do SENAI segue o link:

<https://www.rn.senai.br/transparencia/>

Para compor este item, os links para os endereços eletrônicos dos documentos referentes a Transparência foram extraídos do Site da Transparência do SENAI e do seu respectivo portal institucional.

Figura 13 - Acesso às Informações da Entidade

Acesso Às Informações Da Entidade		
Outros documentos	Endereço para acesso	Periodicidade de atualização
Propósito, Visão e Valores	http://www.rn.senai.br/institucional/	Sempre que houver alterações
Regimento do SENAI	https://www.portaldaindustria.com.br/publicacoes/2012/9/regimento-interno-edicao-2009/	Permanente
Execução Orçamentária 2019	https://www.rn.senai.br/execucao-orcamentaria-2019/	Trimestral
Orçamento Aprovado 2020	https://www.rn.senai.br/wp-content/uploads/2020/01/SENAI_OR%C3%87AMENTO-APROVADO-2020-LDO.pdf	Anual
Estrutura Remuneratória	http://www.rn.senai.br/estrutura-remuneratoria/	Trimestral
Relação de Dirigentes	http://www.rn.senai.br/relacao-de-dirigentes/	Trimestral
Relação do Corpo Técnico	http://www.rn.senai.br/relacao-dos-membros-do-corpo-tecnico/	Trimestral
Demonstrações Contábeis 2018	http://www.rn.senai.br/demonstracoes-contabeis/	Anual
Licitações e Editais	http://www.rn.senai.br/licitacoes-e-editais/	Permanente
Regulam de Licitações e Contratos	http://www.portaldaindustria.com.br/licitacoes/	Sempre que houver alterações
Contratos e Convênios	http://www.rn.senai.br/contratos-e-covenios/	Permanente
Gratuidade	http://www.rn.senai.br/gratuidade/	Sempre que houver alterações
Relatório de Gestão	http://www.rn.senai.br/integridade/	Anual
Auditoria Independente	http://www.rn.senai.br/integridade/	Anual
Código de Ética	http://www.fiern.org.br/wp-content/uploads/transparencia/senai/etica/codigo_de_etica-sistema_fiern.pdf	Sempre que houver alterações
Comitê de Ética	http://www.fiern.org.br/wp-content/uploads/transparencia/senai/etica/portaria_conjunta_001_2018_comite_de_etica.pdf	Sempre que houver alterações
Dados de Infraestrutura	http://www.rn.senai.br/dados-de-infraestrutura/	Permanente
SAC	http://www.rn.senai.br/fale-conosco/	Anual

Fonte: Coordenação Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão (CPOG)

5.3- Avaliação dos produtos e serviços pelos cidadãos-usuários

5.3.1- Satisfação dos cidadãos-usuários ou clientes

A fim de obter informações diretas acerca do nível de satisfação dos clientes, o SENAI DR/RN faz uso de instrumentos de avaliação próprio, para cada uma das áreas principais de serviços: Educação Profissional e Soluções em Tecnologia e Inovação, e, através de uma metodologia nacional do SENAI, é realizada uma avaliação pós curso dos alunos egressos das principais modalidades de cursos ofertados pelo SENAI, observando a laborabilidade destes, após a conclusão.

No que concerne à Educação Profissional, a pesquisa de satisfação realizada junto aos alunos, utiliza instrumento adequado para avaliação dos produtos da linha Educação Profissional, que faz parte do conjun-

to de ferramentas integrantes do Sistema de Gestão da Qualidade, baseado na norma ISO 9001:2015, a qual serve de referência para as Unidades Operacionais certificadas, conforme segue abaixo.

Em relação aos Serviços de Tecnologias e Inovação (STI), os instrumentos de avaliação utilizados pelo SENAI DR/RN estão alinhados com os utilizados pelos parceiros do SENAI, no desenvolvimento de ações de fomento à consultoria, ensaios e PD&I (de produtos e processos).

Em relação os resultados das avaliações alcançados em 2019, o índice de satisfação dos alunos concluintes dos cursos executados em relação aos Programas de Educação Profissional foi de 89%, de uma meta de 90%, representando 99% da meta estabelecida. Por outro lado, o índice de satisfação das empresas em relação aos Serviços de Tecnologias e Inovação prestados foi de 98%, de uma meta de 90%, que corresponde a 109% de realização.

Figura 14 - Pesquisa de Satisfação - EP



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Departamento Regional do Rio Grande do Norte

Pesquisa de Satisfação da Educação Profissional

Planilha de Preenchimento da Satisfação dos Clientes em Educação Profissional

Instruções: Digite as quantidades de respostas "Muito Satisfeito", "Satisfeito", "regular", "Insatisfeito", "Muito Insatisfeito" e "não se aplica", para cada item avaliado no mês.

ITENS DE AVALIAÇÃO	Muito satisfeito	Satisfeito	Regular	Insatisfeito	Muito insatisfeito	Não se aplica	Total de Respostas
O Curso ...							
Assuntos abordados, em relação ao esperado							0
Organização e Limpeza das salas de aula ou laboratório							0
Qual seu nível de satisfação com o curso?							0
Total de Respostas	0	0	0	0	0	0	0
O Docente e o Material Didático ...							
Conhecimento dos assuntos tratados							0
Pontualidade							0
Utilização de recursos didáticos							0
Esclarecimento de dúvidas							0
Total de Respostas	0	0	0	0	0	0	0
O Atendimento ...							
Recepção,							0
Secretaria							0
Financeiro							0
Supervisão Pedagógica							0
Cantina							0
Biblioteca							0
Total de Respostas	0	0	0	0	0	0	0
Aulas Práticas							
Sim	x						
Não							
Notas para Aulas Práticas							
Nota	0	1	2	3	4	5	
Nota do Aluno							

Fonte: Unidade de Educação e Tecnologias – UNIET – SENAI DR/RN

Figura 15 - Pesquisa de Satisfação - STI

**Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Departamento Regional do Rio Grande do Norte**

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO (S) SERVIÇO (S) DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO CONSULTORIA/STE

Prezado cliente, com o objetivo de avaliar e aperfeiçoar nossos serviços e conhecer o seu grau de satisfação pedimos a sua colaboração no sentido de responder este questionário.

Muito obrigado!

Unidade:		Período de execução do serviço:	
Linha de serviço:		Nome do Consultor:	
Empresa:		Data:	
Nº da Proposta:			

DA INSTITUIÇÃO						
Qual o seu nível de satisfação em relação...	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Muito satisfeito	Não se aplica
... a agilidade no envio da proposta de serviço?						
... a clareza nas informações contidas na proposta de serviço?						
... a comunicação com o SENAI-RN?						
ÉTICA E SIGILO PROFISSIONAL						
Qual o seu nível de satisfação em relação...	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Muito satisfeito	Não se aplica
... ao sigilo profissional demonstrado pelo consultor?						
... aos princípios éticos demonstrados pelo consultor?						
PRAZOS E RESULTADOS						
Qual o seu nível de satisfação em relação...	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Muito satisfeito	Não se aplica
... aos resultados obtidos?						
... ao cumprimento do cronograma?						
... à execução dos objetivos contratados?						
CONSULTOR						
Qual o seu nível de satisfação em relação...	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Muito satisfeito	Não se aplica
... ao domínio do tema?						
... ao planejamento claro e detalhado das atividades?						
... à clareza da metodologia utilizada?						
... à objetividade na resolução de problemas?						
... à produção de novas ideias para a organização?						
... à postura profissional ?						

OBSERVAÇÕES, SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

Fonte: Unidade de Educação e Tecnologias – UNIET – SENAI DR/RN

Figura 16 - Pesquisa de Satisfação - Metrologia



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Departamento Regional do Rio Grande do Norte

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO (S) SERVIÇO (S) DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
METROLOGIA/STE**

Prezado cliente, com o objetivo de avaliar e aperfeiçoar nossos serviços e conhecer o seu grau de satisfação pedimos a sua colaboração no sentido de responder este questionário.

Muito obrigado!

Unidade:			Período de execução do serviço:	
Linha de serviço:				
Empresa:			Nome do Consultor:	
Nº da Proposta:			Data:	

DA INSTITUIÇÃO						
Qual o seu nível de satisfação em relação...	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Muito satisfeito	Não se aplica
... a agilidade no envio da proposta de serviço?						
... a clareza nas informações contidas na proposta de serviço?						
... a comunicação com o SENAI-RN?						
PRAZOS E RESULTADOS						
Qual o seu nível de satisfação em relação...	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Muito satisfeito	Não se aplica
... aos resultados obtidos?						
... ao cumprimento do cronograma?						
... à execução dos objetivos contratados?						
DO SERVIÇO LABORATORIAL						
Qual o seu nível de satisfação em relação...	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Muito satisfeito	Não se aplica
... ao atendimento técnico?						
... a coerência entre o serviço prestado e o proposto?						
... a agilidade na entrega dos resultados?						

OBSERVAÇÕES, SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

Fonte: Unidade de Educação e Tecnologias – UNIET – SENAI DR/RN

5.3.2- Avaliação dos impactos dos produtos e serviços para os beneficiários

Pesquisa de Egressos

Com o objetivo de acompanhar os alunos egressos das principais modalidades de cursos ofertados pelo SENAI e avaliar a laborabilidade destes, após conclusão do curso, nas modalidades de Aprendizagem Industrial Básica, Aprendizagem Industrial Técnica, Habilitação Profissional de Nível Médio (aqui denominada de Técnico) e Qualificação Profissional, o SENAI realiza a Pesquisa de Acompanhamento de Egressos.

Fazendo uso de uma metodologia de pesquisa desenvolvida pelo SENAI – Departamento Nacional (DN), cuja base é o Sistema de Acompanhamento de Egressos do SENAI (SAPES), são acompanhados os egressos das principais modalidades de cursos ofertados pelo SENAI, no último triênio.

A pesquisa propicia ampla variedade de indicadores entre os quais se destaca um conjunto de índices que permitem acompanhar a evolução dos resultados e a própria consistência da metodologia de avaliação. A mesma é realizada em três fases: (i) concluintes; (ii) Egressos e (iii) Empresas.

Demonstração da análise dos resultados identificados Pesquisa de Egressos (Triênio 2017-2019)

No triênio 2017-2019, último período avaliado, foram entrevistados 2.342 ex-alunos do SENAI- DR/RN, dos 6.818 concluintes de cursos das modalidades: Aprendizagem Industrial Básica, Aprendizagem Industrial Técnica, Habilitação Profissional e Qualificação Profissional, representando 59,5% do universo de concluintes inseridos no Sistema. Deste total, após entrevista da segunda fase, identificou-se a inserção de ex-alunos inseridos no mercado de trabalho em 78 diferentes empresas.

Figura 17 - Programa de Avaliação Externa do SENAI (Concluintes / Egressos - 2017-2019)

Promoção Socioprofissional	Aprendizagem	Qualificação	Técnico
Nível de desemprego dos egressos (taxa de desemprego)	31,70%	30,40%	23,80%
Taxa de egressos que continuam estudando	40,70%	21,30%	37,30%
Taxa de egressos trabalhando ocupados na área de formação	39,80%	39,80%	38,20%
Taxa de ocupação de egressos no setor industrial	44,70%	29,40%	33,80%
Taxa de egressos ocupados no mercado formal	68,90%	51,90%	69,70%
Promoção Socioprofissional	Aprendizagem	Qualificação	Técnico
Taxa de incremento da renda dos egressos	115,50%	-8,60%	8,70%
Comparação da renda média mensal dos egressos	-9,00%	8,90%	37,90%
Satisfação do cliente	Aprendizagem	Qualificação	Técnico
Nota média de satisfação dos concluintes com o SENAI	8,5	9,5	7,8
Nota média de satisfação dos egressos com o SENAI	9,3	9,3	8,5
Taxa de egressos fidelizados ao SENAI	78,20%	86,40%	68,50%
Taxa de indicação do SENAI pelos egressos	100%	98,70%	96,60%
Taxa de preferência das empresas por contratação de egressos do SENAI	100%	98,60%	88,80%
Nota média de satisfação das empresas com os egressos do SENAI	9,1	8,6	9,1
Adequação do perfil dos egressos	Aprendizagem	Qualificação	Técnico
Adequação do perfil dos egressos ao mercado de trabalho (Nível de competência)	8,7	8,5	8,8

Fonte: Sistema de Acompanhamento Permanente de Egressos do SENAI (SAPES)

6- Desempenho financeiro e informações contábeis

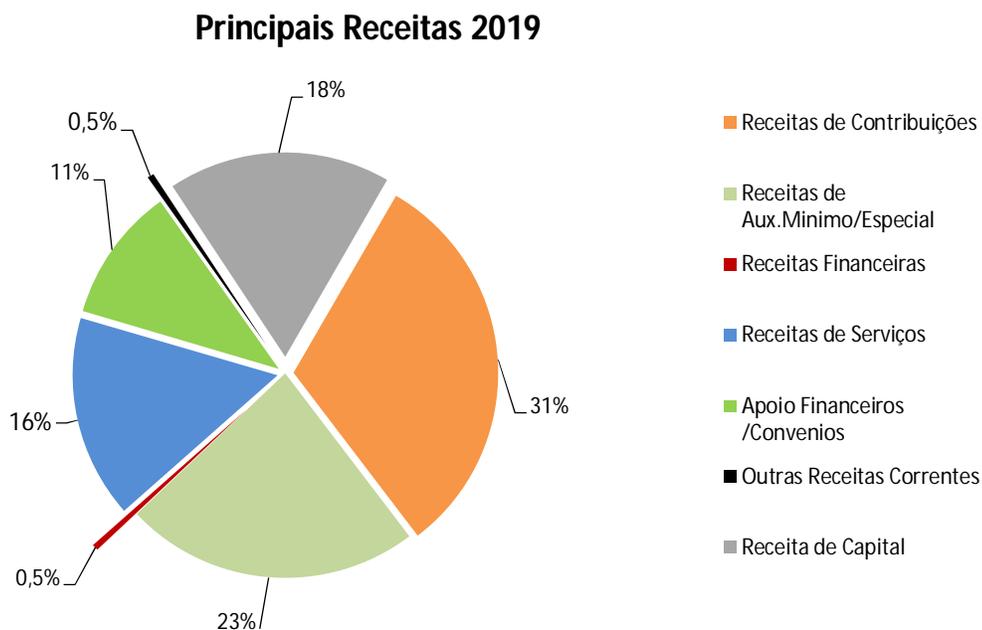
6.1- Desempenho financeiro do exercício

Figura 18 - Principais Receitas 2019

Conta	Receita		
	Realizado 2018	Realizado 2019	Estimado 2020
Receitas de Contribuições	17.121.463,73	18.073.475,51	18.430.307,00
Receitas de Aux. Mínimo/Especial	13.021.628,43	13.453.540,36	13.589.709,00
Receitas Financeiras	164.699,20	277.671,13	239.578,00
Receitas de Serviços	3.758.182,13	9.284.734,79	15.163.977,97
Apoio Financeiros /Convênios	3.028.625,44	6.159.966,65	10.787.384,43
Outras Receitas Correntes	20.456,40	292.425,02	128.120,00
Receita de Capital	1.827.554,36	10.164.587,21	4.955.923,60
Total	38.942.609,69	57.706.400,67	63.295.000,00

Fonte: Zeus/Orçamento

Gráfico 13 - Principais Receitas 2019



Fonte: Coordenação Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão

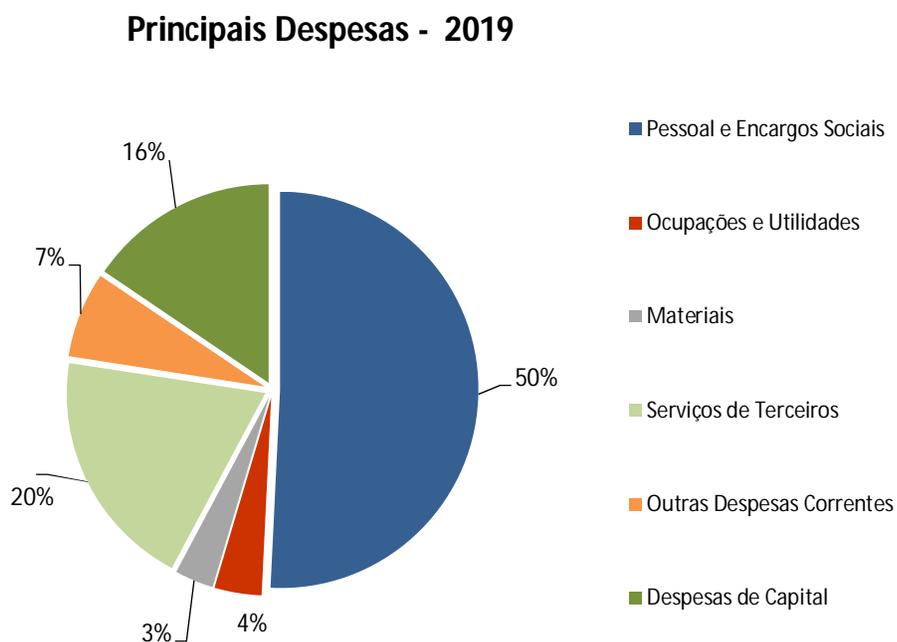
As receitas de 2019 foram 48% maiores do que a de 2018, em virtude da inserção do CTGàs-ER no orçamento do SENAI.

Com relação à 2020, a previsão é de um incremento de 9%, em relação à realização de 2019, com destaque para as Receitas de Serviços e Apoios Financeiros/Convênios.

Figura 19 - Principais Despesas 2019

CONTA	Despesa		
	Realizado 2018	Realizado 2019	Previsto 2020
Pessoal e Encargos sociais	20.592.550,76	29.528.042,41	26.311.281,90
Ocupações e Utilidades	1.582.196,21	2.228.557,31	2.467.292,81
Materiais	1.310.383,02	1.851.173,61	3.120.946,32
Serviços de Terceiros	9.960.954,96	11.446.598,65	13.827.204,46
Outras Despesas Correntes	3.069.322,29	4.084.744,44	4.640.497,85
Despesas de Capital	5.253.231,70	9.030.182,26	12.927.776,66
TOTAL	41.768.638,94	58.169.298,68	63.295.000,00

Fonte: Zeus/Orçamento

Gráfico 14 - Principais Despesas 2019

Fonte: Coordenação Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão (CPOG)

As despesas tiveram aumento, se comparado 2019 a 2018, em virtude da inserção do CTGàs-ER no orçamento do SENAI.

A previsão para 2020 é que também ocorra incremento na despesa, com destaque para a realização de novos projetos e convênios.

6.2- Principais contratos firmados

Figura 20 - Maiores contratos firmados no exercício

Contrato	Ano	Objeto	Favorecido	CPF/CNPJ	Modalidade da Licitação	Data da contratação	Situação	Natureza do Objeto	Elemento de Despesa	Valor total
2019.68	2019	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA, DEVIDAMENTE AUTORIZADA PELA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR – ANS, PELO PERÍODO DE 60 (SESSENTA) MESES, PARA ATUAR COMO OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE, VISANDO À PRESTAÇÃO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL, HOSPITALAR COM OBSTETRÍCIA, PARA TRATAMENTO DAS DOENÇAS LISTADAS NA CLASSIFICAÇÃO ESTATÍSTICA INTERNACIONAL DE DOENÇAS E PROBLEMAS RELACIONADOS COM A SAÚDE, DA ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DE SAÚDE, A SER PRESTADA AOS COLABORADORES ATIVOS E INATIVOS DO SISTEMA FIERN (FIERN, SESI DR RN, SENAI DR RN E IEL NR RN), BEM COMO DOS SEUS DEPENDENTES, COM COBERTURA EM TODO TERRITÓRIO NACIONAL NA FORMA DO ITEM 4.1. DO ANEXO II DA RN Nº 85/2004, PARA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA ATRAVÉS DE REDE DE ATENDIMENTO PRÓPRIA, REFERENCIADA OU COOPERADA, COM ATENDIMENTOS HOSPITALARES, AMBULATORIAIS, NA FORMA DISCIPLINADA PELA LEI Nº 9.656/98 E RESOLUÇÃO 428/2017, DE 17 DE NOVEMBRO DE 2017, E DEMAIS RESOLUÇÕES DA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - ANS, ATRAVÉS DE HOSPITAIS (MÍNIMO 6 NO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE, SEM RESTRIÇÃO DE ESPECIALIDADES), CENTROS MÉDICOS, CONSULTÓRIOS, CLÍNICAS ESPECIALIZADAS DE IMAGEM COM CERTIFICADO DE QUALIDADE, LABORATÓRIOS, MÉDICOS E OUTROS (AS) PROFISSIONAIS/INSTITUIÇÕES. O ATENDIMENTO ELETIVO DEVE TER UMA ABRANGÊNCIA DE ACORDO COM O LOTE, EM GRUPO DE MUNICÍPIOS (NATAL, PARNAMIRIM, SÃO GONÇALO DO AMARANTE, CEARÁ MIRIM, CAICÓ, ASSÚ, SANTA CRUZ, MOSSORÓ, PAU DOS FERROS, MACAU, JOÃO CÂMARA E GOIANINHA), GRUPO DE ESTADOS (RIO GRANDE DO NORTE, PARAÍBA, PERNAMBUCO, CEARÁ, MINAS GERAIS, ESPIRITO SANTO, RIO DE JANEIRO, SÃO PAULO, PARANÁ, RIO GRANDE DO SUL, SANTA CATARINA E DISTRITO FEDERAL).	UNIMED NATAL - SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	08.380.701/0001-05	PREGÃO	15/01/2019	A	O	Serviço de assistência médica	9.771.553,76
2019.296	2019	CONTRATAÇÃO SOB DEMANDA DOS SERVIÇOS INTEGRADOS DE SEGURANÇA, ATRAVÉS DO SERVIÇO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL, SEGURANÇA ELETRÔNICA COM MONITORAMENTO REMOTO DE ALARME, CIRCUITO FECHADO DE TV, SERVIÇO DE ESCOLTA ARMADA, SEGURANÇA PESSOAL PARA OS EVENTOS POR DEMANDA, PARA UNIDADES OPERACIONAIS E ADMINISTRATIVAS DO SISTEMA FIERN, NO PERÍODO DE 30(TRINTA) MESES.	MONTEFORTE VIGILÂNCIA LTDA	01.054.916/0001-97	PREGÃO	28/06/2019	A	O	Segurança e vigilância - PJ	7.755.731,17

Contrato	Ano	Objeto	Favorecido	CPF/CNPJ	Modalidade da Licitação	Data da contratação	Situação	Natureza do Objeto	Elemento de Despesa	Valor total
2018.259	2019	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA, PELO PERÍODO DE 30(TRINTA) MESES, PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS DE MÃOS- DE - OBRAS, SOB DEMANDA, VISANDO SUPRIR AS NECESSIDADES DAS ENTIDADES INTEGRANTES DO SISTEMA FIERN (FIERN, SESI, SENAI E IEL), DE ACORDO OS TERMOS DO PREGÃO PRESENCIAL Nº001/2018 – SENAI DR/R.	ZELO RECURSOS HUMANOS EIRELI - ME	09.347.115/0001-21	PREGÃO	26/04/2018	A	O	Locação de mão de obra - PJ	7.300.678,68
2017.155	2019	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA OS SERVIÇOS DE EMISSÃO, REEMISSÃO, SEGURO VIAGEM E CANCELAMENTOS DE BILHETES AÉREOS NACIONAIS E INTERNACIONAIS, BEM COMO OUTROS SERVIÇOS CORRELATOS, MEDIANTE DEMANDA, PELO PRAZO DE 30 MESES PARA AS ENTIDADES DO SISTEMA FIERN.	SUNLINE VIAGENS E TURISMO LTDA	00.878.230/0001-58	CONCORRÊNCIA	12/11/2015	P	O	Passagens aéreas	5.121.330,36
2019.295	2019	CONSTITUI OBJETO DO PRESENTE INSTRUMENTO A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA, NO RAMO DE ENGENHARIA, PARA A EXECUÇÃO, MEDIANTE O REGIME DE EMPREITADA POR PREÇOS UNITÁRIOS, DA REFORMA DO PRÉDIO DO ANTIGO SESICLÍNICA PARA IMPLANTAÇÃO DO ISI – INSTITUTO SENAI DE INOVAÇÃO EM ENERGIAS RENOVÁVEIS, SITUADO À AVENIDA CAPITÃO MOR GOUVEIA Nº2770, LAGOA NOVA - NATAL/RN.	F. DOIS ENGENHARIA LTDA	04.751.986/0001-92	CONCORRÊNCIA	18/06/2019	P	O	Obra e serviços de engenharia	3.882.034,32
2015.394	2019	O PRESENTE CONTRATO TEM POR FINALIDADE O FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA, PELA QUAL NESTA MUNICIPALIDADE É REALIZADA PELA COMPANHIA ENERGÉTICA DO RIO GRANDE DO NORTE - COSERN, PARA AS UNIDADES DO SENAI-DR/RN PELO PERÍODO DE 60(SESENTA) MESES.	COMPANHIA ENERGÉTICA DO RN - COSERN	08.324.196/0001-81	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	18/03/2015	A	O	Energia elétrica	3.762.000,00
2018.59	2019	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA, PELO PERÍODO DE 60 (SESENTA) MESES, PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS, CONTEMPLANDO AS SEGUINTESS MODALIDADES DE LOCAÇÕES : FIXA E PONTUAL (EVENTUAL), ENVOLVENDO OCASIONALMENTE A DISPONIBILIDADE DE MOTORISTA, AMBOS OS SERVIÇOS SOB DEMANDA, CABENDO A CONTRATANTE AS DESPESAS DE COMBUSTÍVEIS, VISANDO SUPRIR AS NECESSIDADES DAS UNIDADES OPERACIONAIS DO SENAI -DR/RN, BEM COMO DA ÁREA CORPORATIVA DO SISTEMA FIERN (FIERNSESI, SENAI E IEL) .	EMPRESA BRASILEIRA DE LOCAÇÃO E TRANSPORTE LTDA	03.173.828/0001-30	PREGÃO	03/01/2018	A	O	Aluguel de automóveis	1.939.881,60

Contrato	Ano	Objeto	Favorecido	CPF/CNPJ	Modalidade da Licitação	Data da contratação	Situação	Natureza do Objeto	Elemento de Despesa	Valor total
2017.116	2019	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA O DESENVOLVIMENTO, MANUTENÇÃO, SUPORTE E ATUALIZAÇÃO TECNOLÓGICA DE SOFTWARE DE GESTÃO CORPORATIVA VOLTADO ÀS ÁREAS ADMINISTRATIVAS, FINANCEIRA, ORÇAMENTÁRIA E CTGÁS - ER, QUE CONTEMPLA A MECANIZAÇÃO E INTEGRAÇÃO DOS PROCESSOS DE COMPRAS, CONTRATOS, LICITAÇÃO, ALMOXARIFADO, TRANSPORTES, PAGAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO DA QUALIDADE, INCLUSIVE COM OUTRAS FERRAMENTAS UTILIZADAS PELO REFERIDO SISTEMA ATRAVÉS DE WEB SERVICE, PELO PERÍODO DE 60 (SESSENTA) MESES.	INTERDEV SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA	05.028.135/0001-89	PREGÃO	20/01/2017	A	O	Compra/serviço de desenvolvimento de sistema e aplicativo de software	1.850.358,00
2019.290	2019	CONTRATO OS SERVIÇOS DE LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTO DE INFORMÁTICA, COMPUTADORES E PROJETORES EM ATENDIMENTO AS NECESSIDADES DAS UNIDADES OPERACIONAIS DO SENAI DR/RN, PELO PERÍODO DE 30 (TRINTA) MESES, CONFORME O PROCESSO ADMINISTRATIVO 3216/2019.	AM SERVIÇOS E LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	04.999.366/0001-77	PREGÃO	26/06/2019	A	O	Locação de mão de equipamentos de informática	1.701.450,00
2018.632	2019	AQUISIÇÃO DE TÚNEL DE VENTO PARA REALIZAÇÃO DE ENSAIOS AERODINÂMICOS E CALIBRAÇÃO DE ANEMÔMETROS CONFORME PROCEDIMENTOS IEC E MEASNET, PARA ATENDER AS AÇÕES ISI.	FAN TECHNOLOGY RESOURCES - TECNOLOGIA EM SISTEMAS DE VENTILAÇÃO LTDA.	17.524.330/0001-89	PREGÃO	27/09/2018	P	O	Máquinas e equipamentos em geral	1.643.542,89

Fonte: Superintendência Jurídica

Figura 21 - Maiores contratos pagos no exercício

Contrato	Ano	Objeto	Favorecido	CPF/CNPJ	Modalidade da Licitação	Data da contratação	Situação	Natureza do Objeto	Elemento de Despesa	Valor do Pagamento Total no Exercício
2019.295	2019	CONSTITUI OBJETO DO PRESENTE INSTRUMENTO A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA, NO RAMO DE ENGENHARIA, PARA A EXECUÇÃO, MEDIANTE O REGIME DE EMPREITADA POR PREÇOS UNITÁRIOS, DA REFORMA DO PRÉDIO DO ANTIGO SESICLÍNICA PARA IMPLANTAÇÃO DO ISI – INSTITUTO SENAI DE INOVAÇÃO EM ENERGIAS RENOVÁVEIS, SITUADO À AVENIDA CAPITÃO MOR GOUVEIA Nº2770, LAGOA NOVA - NATAL/RN.	F. DOIS ENGENHARIA LTDA	04.751.986/0001-92	CONCORRÊNCIA	18/06/2019	P	O	OBRA E SERVIÇOS DE ENGENHARIA	2.254.088,69
2018.259	2019	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA, PELO PERÍODO DE 30(TRINTA) MESES, PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS DE MÃOS-DE-OBRAS, SOB DEPENDÊNCIA, VISANDO SUPRIR AS NECESSIDADES DAS ENTIDADES INTEGRANTES DO SISTEMA FIERN (FIERN, SESI, SENAI E IEL), DE ACORDO OS TERMOS DO PREGÃO PRESENCIAL Nº001/2018 - SENAI DR/RN.	ZELO RECURSOS HUMANOS EIRELI - ME	09.347.115/0001-21	PREGÃO	26/04/2018	A	O	LOCAÇÃO DE MÃO DE OBRA - PJ	1.992.221,44
2015.394	2019	O PRESENTE CONTRATO TEM POR FINALIDADE O FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA, PELA QUAL NESTE MUNICÍPIO É REALIZADA PELA COMPANHIA ENERGÉTICA DO RIO GRANDE DO NORTE - COSERN, PARA AS UNIDADES DO SENAI-DR/RN PELO PERÍODO DE 60(SESENTA) MESES.	COMPANHIA ENERGETICA DO RN - COSERN	08.324.196/0001-81	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	18/03/2015	A	O	ENERGIA ELETRICA	1.793.572,61
2019.68	2019	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA, DEVIDAMENTE AUTORIZADA PELA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR – ANS, PELO PERÍODO DE 60 (SESENTA) MESES, PARA ATUAR COMO OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE, VISANDO À PRESTAÇÃO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL, HOSPITALAR COM OBSTETRÍCIA, PARA TRATAMENTO DAS DOENÇAS LISTADAS NA CLASSIFICAÇÃO ESTATÍSTICA INTERNACIONAL DE DOENÇAS E PROBLEMAS RELACIONADOS COM A SAÚDE, DA ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DE SAÚDE, A SER PRESTADA AOS COLABORADORES ATIVOS E INATIVOS DO SISTEMA FIERN (FIERN, SESI-DR RN, SENAI-DR RN E IEL - NR RN), BEM COMO DOS SEUS DEPENDENTES, COM COBERTURA EM TODO TERRITÓRIO NACIONAL NA FORMA DO ITEM 4.1. DO ANEXO II DA RN Nº 85/2004, PARA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA ATRAVÉS DE REDE DE ATENDIMENTO PRÓPRIA, REFERENCIADA OU COOPERADA, COM ATENDIMENTOS HOSPITALARES, AMBULATORIAIS, NA FORMA DISCIPLINADA PELA LEI Nº 9.656/98 E RESOLUÇÃO 428/2017, DE 17 DE NOVEMBRO DE 2017, E DEMAIS RESOLUÇÕES DA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - ANS, ATRAVÉS DE HOSPITAIS (MÍNIMO 6 NO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE, SEM RESTRIÇÃO DE ESPECIALIDADES), CENTROS MÉDICOS, CONSULTÓRIOS, CLÍNICAS ESPECIALIZADAS DE IMAGEM COM CERTIFICADO DE QUALIDADE, LABORATÓRIOS, MÉDICOS E OUTROS (AS) PROFISSIONAIS/INSTITUIÇÕES. O ATENDIMENTO ELETIVO DEVE TER UMA ABRANGÊNCIA DE ACORDO COM O LOTE, EM GRUPO DE MUNICÍPIOS (NATAL, PARNAMIRIM, SÃO GONÇALO DO AMARANTE, CEARÁ MIRIM, CAICÓ, ASSÚ, SANTA CRUZ, MOSSORÓ, PAU DOS FERROS, MACAU, JOÃO CÂMARA E GOIANINHA), GRUPO DE ESTADOS (RIO GRANDE DO NORTE, PARAÍBA, PERNAMBUCO, CEARÁ, MINAS GERAIS, ESPÍRITO SANTO, RIO DE JANEIRO, SÃO PAULO, PARANÁ, RIO GRANDE DO SUL, SANTA CATARINA E DISTRITO FEDERAL).	UNIMED NATAL - SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	08.380.701/0001-05	PREGÃO	15/01/2019	A	O	SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA	1.320.374,33

Contrato	Ano	Objeto	Favorecido	CPF/CNPJ	Modalidade da Licitação	Data da contratação	Situação	Natureza do Objeto	Elemento de Despesa	Valor do Pagamento Total no Exercício
2018 632	2019	AQUISIÇÃO DE TÚNEL DE VENTO PARA REALIZAÇÃO DE ENSAIOS AERODINÂMICOS E CALIBRAÇÃO DE ANEMÔMETROS CONFORME PROCEDIMENTOS IEC E MEASNET, PARA ATENDER AS AÇÕES ISI.	FAN TECHNOLOGY RESOURCES - TECNOLOGIA EM SISTEMAS DE VENTILAÇÃO LTDA.	17.524.330/0001-89	PREGÃO	27/09/2018	P	O	MAQUINAS E EQUIPAMENTOS EM GERAL	1.232.657,17
2019.296	2019	CONTRATAÇÃO SOB DEMANDA DOS SERVIÇOS INTEGRADOS DE SEGURANÇA, ATRAVÉS DO SERVIÇO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL, SEGURANÇA ELETRÔNICA COM MONITORAMENTO REMOTO DE ALARME, CIRCUITO FECHADO DE TV, SERVIÇO DE ESCOLTA ARMADA, SEGURANÇA PESSOAL PARA OS EVENTOS POR DEMANDA, PARA UNIDADES OPERACIONAIS E ADMINISTRATIVAS DO SISTEMA FIERN, NO PERÍODO DE 30(TRINTA) MESES.	MONTEFORTE VIGILÂNCIA LTDA	01.054.916/0001-97	PREGÃO	28/06/2019	A	O	SEGURANÇA E VIGILÂNCIA - PJ	1.069.627,85
2015399	2019	CONTRATAÇÃO PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA GESTÃO DE ABASTECIMENTO E MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE FROTAS DO SISTEMA FIERN (FIERN, SESI, SENAI E IEL), LOCADOS OU A DISPOSIÇÃO COM USO DE TECNOLOGIA DE CARTÕES MAGNÉTICOS, NO PERÍODO DE 30 MESES, DE ACORDO COM O CONTIDO NOS ANEXOS I E II DO PREGÃO PRESENCIAL Nº 001/2015 - SENAI - DR/RN E PROPOSTA DA CONTRATADA, PARTE INTEGRANTE DESTE INSTRUMENTO.	TICKET SOLUÇÕES HDFGT S.A.	3,50631E+12	PREGÃO	19/02/2015	P	O	GÁS, LUBRIFICANTES E ENGARRAFADO	486.363,54
2017.155	2019	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA OS SERVIÇOS DE EMISSÃO, REEMISSÃO, SEGURO VIAGEM E CANCELAMENTOS DE BILHETES AÉREOS NACIONAIS E INTERNACIONAIS, BEM COMO OUTROS SERVIÇOS CORRELATOS, MEDIANTE DEMANDA, PELO PRAZO DE 30 MESES PARA AS ENTIDADES DO SISTEMA FIERN.	SUNLINE VIAGENS E TURISMO LTDA	00.878.230/0001-58	CONCORRÊNCIA	12/11/2015	P	O	PASSAGENS AEREAS	408.820,23
2017.116	2019	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA O DESENVOLVIMENTO, MANUTENÇÃO, SUPORTE E ATUALIZAÇÃO TECNOLÓGICA DE SOFTWARE DE GESTÃO CORPORATIVA VOLTADO ÀS ÁREAS ADMINISTRATIVAS, FINANCEIRA, ORÇAMENTÁRIA E CTGÁS - ER, QUE CONTEMPLE A MECANIZAÇÃO E INTEGRAÇÃO DOS PROCESSOS DE COMPRAS, CONTRATOS, LICITAÇÃO, ALMOXARIFADO, TRANSPORTES, PAGAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO DA QUALIDADE, INCLUSIVE COM OUTRAS FERRAMENTAS UTILIZADAS PELO REFERIDO SISTEMA ATRAVÉS DE WEB SERVICE, PELO PERÍODO DE 60 (SESSENTA) MESES.	INTERDEV SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA	05.028.135/0001-89	PREGÃO	20/01/2017	A	O	COMPRA / SERVIÇO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA E APLICATIVO DE SOFTWARE	384.347,88

Contrato	Ano	Objeto	Favorecido	CPF/CNPJ	Modalidade da Licitação	Data da contratação	Situação	Natureza do Objeto	Elemento de Despesa	Valor do Pagamento Total no Exercício
2019.290	2019	CONTRATO OS SERVIÇOS DE LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTO DE INFORMÁTICA, COMPUTADORES E PROJETORES EM ATENDIMENTO AS NECESSIDADES DAS UNIDADES OPERACIONAIS DO SENAI DR/RN, PELO PERÍODO DE 30 (TRINTA) MESES, CONFORME O PROCESSO ADMINISTRATIVO 3216/2019.	AM SERVIÇOS E LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	04.999.366/0001-77	PREGÃO	26/06/2019	A	O	LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	239.985,00

Fonte: Superintendência Jurídica

6.3- Transferências, convênios e congêneres

6.3.1- Transferências para federações e confederações

Figura 22 - Transferências para Federações

Transferência	Instru-mento	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data da assinatura	Valor total	Observações
Transferência 1	NA	Repasso para a FIERN - Federação das Indústrias do Rio Grande do Norte referente à Transferência Regulamentar.	FIERN - Federação das Indústrias do Rio Grande do Norte	08.435.778/0001-35	NA	01/01/19	279.283,06	Na coluna valor total foi informado o valor repassado no exercício 2019.
Total							279.283,06	

Fonte: Unidade Corporativa de Contabilidade

6.3.2- Outros convênios

Figura 23 - Outros Convênios e Congêneres

Convênio	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data da assinatura	Valor Total	Observação
Convênio 1	Auxílio financeira a Casa do Menor Trabalhador para desenvolvimento das ações sociais.	Casa do Menor Trabalhador	24.192.643/0001-42	NA	01/12/2014	23.500,00	Convênio nº 22.331/2014 e Termos Aditivos nº 001, 002, 003 e 004, valor pactuado R\$ 30.000,00 em 60 parcelas. Até o exercício 2019 foram transferidas 47 parcelas totalizando R\$ 23.500,00.
Convênio 2	Repasso para o IEL - Instituto Euvaldo Lodi conforme Resolução do Conselho Regional nº 13/2011.	IEL – Instituto Euvaldo Lodi	08.431.454/0001-29	NA	01/01/19	276.490,23	Na coluna valor total foi informado o valor repassado no exercício 2019.
Total						299.990,23	

Fonte: Unidade Corporativa de Contabilidade

Figura 24 - Outros Patrocínios

Patrocínio	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da Con- trapartida	Data da firmatura	Valor Total	Observação
Patrocínio	Patrocínio para o evento Fórum Profissional 4.0, objetivando as ações de educação profissional do SENAI DR/RN.	Empresa jornalística TRIBUNA DO NORTE LTDA	08.272.908/0001-66	NA	15/10/2019	4.500,00	NA
Total						4.500,00	

Fonte: Unidade Corporativa de Contabilidade

6.4- Tratamento contábil da depreciação, da amortização e da exaustão de itens do patrimônio e avaliação e mensuração de ativos e passivos

Os registros contábeis e a metodologia aplicada na depreciação e amortização dos ativos do SENAI DR/RN estão de acordo com as normas internas da Política de Patrimônio da CNI, através do ATO CSC N° 02/2010 e Comissão de Pronunciamentos Contábeis do Sistema Indústria - CPC/SI de Depreciação, desenvolvidas em conformidade com a NBC TSP 07 – Ativo Imobilizado.

Os bens móveis e imóveis estão demonstrados ao custo de aquisição ou construção, acrescido por reavaliações efetuadas em exercícios anteriores, com controles individualizados e foram depreciados mensalmente pelo método linear a taxas estabelecidas em função do tempo útil do bem, como segue:

Imóveis	2% aa
Mobiliário, Máquinas e Equipamentos	10% aa
Veículos e Equipamentos de Informática	20% aa

As disponibilidades abrangem os numerários em espécie e em contas bancárias disponíveis, os recursos próprios e oriundos de convênios estão aplicados em fundos de curto prazo com lastro em títulos públicos, e demonstrados pelos valores aplicados, acrescidos dos rendimentos, até a data de encerramento do exercício.

Os créditos são registrados a valores históricos, os inerentes da arrecadação são atualizados a valor presente de acordo com a legislação previdenciária. As perdas estimadas nas cobranças das contas a receber são efetuadas através de constituição da provisão de devedores duvidosos de clientes da entidade e são registrados no balanço como redução dos valores a receber.

As obrigações estão demonstradas pelos valores conhecidos e calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos incorridos.

Os estoques são mensurados com base no valor de aquisição, ao custo médio ponderado, inferiores aos valores de mercado, sendo a despesa reconhecida de acordo com a solicitação de materiais.

6.5- Sistemática de apuração de custos no âmbito da unidade e cálculos referentes à gratuidade dos cursos

Em 2008 foram incorporados ao Regimento do SENAI dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada, até alcançar o patamar de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral.

Em 2019, este Regional aplicou 54,38% dos recursos dessa receita líquida de contribuição compulsória, em vagas para a gratuidade regimental, resultando na realização de 5.977 matrículas, que totalizam 1.203.755 horas-aluno.

Cabe destacar que, para apuração da gratuidade, considera-se o gasto médio hora-aluno, ou seja, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, conforme estabelecido no Regimento do SENAI, Art.10, §3º, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

Nos quadros a seguir, serão apresentados os resultados alcançados por este regional, no exercício de 2019, em relação ao cumprimento da meta de gratuidade regimental.

Para cumprir o acordo da gratuidade regimental, o SENAI DR/RN efetivou parcerias com prefeituras, associações, sindicatos e convênios com o poder público para atendimento à população de baixa renda e jovens em situação de risco social.

Além destas ações e considerando o foco principal da gratuidade regimental, o SENAI DR/RN pactuou vagas de aprendizagem básica e técnica com as empresas do ramo industrial no intuito de expandir e fortalecer esta modalidade de ensino, bem como contribuir com as empresas no cumprimento da cota de contratos aprendizes.

O programa de gratuidade do SENAI DR/RN também destinou vagas para o atendimento a comunidade em geral, em especial, trabalhadores empregados ou não e com comprovada situação de baixa renda. Conforme diretrizes institucionais para execução da Gratuidade.

Tabela 4 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação de Recursos no Programa de Gratuidade

RECEITAS	Dezembro - 2019
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	31.527.015,87
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	29.162.489,68
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental²	19.439.715,62
DESPESAS	
<i>Total em Educação</i>	28.632.006,34
<i>em Gratuidade</i>	15.859.640,91
HORA-ALUNO ³	
Hora-aluno Total	2.408.006
Hora-aluno em Gratuidade	1.203.755
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental⁴	(3.580.074,71)
Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental	54,38%

Fonte: Simulador da Gratuidade/fechamento 2019

Notas:

1. **Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

2. **Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** Corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

3. **Hora-Aluno:** Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.

4. **Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

Tabela 5 - Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial /EAD
Formação Inicial e Continuada	4.670	90
Aprendizagem Industrial	1.169	-
Qualificação Profissional	3.498	90
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	3	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	1.307	-
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	1.074	-
Técnico de Nível Médio	156	-
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	77	
Total	5.977	90

Fonte: Simulador da Gratuidade -Fechamento/2019

Conforme apresentado na tabela acima, foram realizadas 5.977 matrículas de acordo com as diretrizes institucionais da gratuidade regimental. O foco principal foram cursos de aprendizagem industrial básica e técnica e qualificação profissional.

Tabela 6 - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental (Fase Escolar)

Programa/ Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	760.931	13.540
Aprendizagem Industrial	280.880	-
Qualificação Profissional	479.969	13.540
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	82	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	429.284	-
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	397.983	-
Técnico de Nível Médio	19.858	-
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	11.443	-
Total	1.190.215	13.540

Fonte: Simulador da Gratuidade -Fechamento/2019

Conforme apresentado na tabela acima, foram contabilizadas 1.203.755 horas-aluno em Gratuidade Regimental, as quais foram divididas nas modalidades, conforme descrito a seguir: 280.880 horas em Aprendizagem Industrial, 493.509 horas em Qualificação Profissional, 82 horas em Aperfeiçoamento Profissional, 397.983 em Aprendizagem Técnica, 19.858 em Técnico de Nível Médio e 11.443 em Técnico de Nível Médio – Itinerários V, que foram executadas de acordo com as diretrizes institucionais da gratuidade regimental.

Tabela 7 - Gasto Médio do Horas-aluno Realizado (Fase Escolar)

Programa/ Modalidade	Gasto Médio do Hora-Aluno	
	Presencial	Semipresencial /EAD
Formação Inicial e Continuada	12,43	8,86
Aprendizagem Industrial	15,41	-
Qualificação Profissional	10,98	7,18
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	14,27	9,31
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	13,05	7,55
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	13,62	-
Técnico de Nível Médio	11,65	7,55
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	44,50	////
Total	12,68	8,54

Fonte: Simulador da Gratuidade – Fechamento/2019

Ressalta-se que para apuração da gratuidade, considera-se o gasto médio hora-aluno, ou seja, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, conforme estabelecido no Regimento do SENAI, Art.10, §3º, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

Tabela 8 - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial /EAD
Formação Inicial e Continuada	9.600.214,46	97.277,84
Aprendizagem Industrial	4.329.006,53	-
Qualificação Profissional	5.270.038,02	97.277,84
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	1.169,91	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	6.162.148,61	-
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	5.421.709,47	-
Técnico de Nível Médio	231.282,58	-
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	509.156,56	////
Total	15.762.363,07	97.277,84

Fonte: Tabelas 6 e 7 apresentadas anteriormente

O valor total da despesa em educação realizada em Gratuidade Regimental é o resultado dos gastos realizados com custeio, investimento e gestão, conforme estabelecido no Regimento do SENAI, Art.10, §3º, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regimental = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regimental.

6.6- Demonstrações contábeis exigidas pela NBC T 16.6 e notas explicativas

Figura 25 - Demonstrações Contábeis

Demonstração Contábil/Notas Explicativas	Endereço para acesso
Balanço Patrimonial	https://www.rn.senai.br/wp-content/uploads/2019/03/SENAI-Balan%C3%A7o-Patrimonial.pdf
Balanço Orçamentário	https://www.rn.senai.br/wp-content/uploads/2019/03/SENAI-Balan%C3%A7o-Or%C3%A7ament%C3%A1rio.pdf
Balanço Financeiro	https://www.rn.senai.br/wp-content/uploads/2019/03/SENAI-Balan%C3%A7o-Financeiro.pdf
Demonstrações das Variações Patrimoniais	https://www.rn.senai.br/wp-content/uploads/2019/03/SENAI-Demonstra%C3%A7%C3%B5es-das-Varia%C3%A7%C3%B5es-Patrimoniais.pdf
Demonstração dos Fluxos de Caixas	https://www.rn.senai.br/wp-content/uploads/2019/03/SENAI-Demonstra%C3%A7%C3%A3o-do-Fluxo-de-Caixa.pdf
Notas Explicativas	https://www.rn.senai.br/wp-content/uploads/2019/03/SENAI-Notas-Explicativas.pdf

Considerações gerais:

Os demonstrativos contábeis do exercício de 2019 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como, após a aprovação pelo Conselho do SENAI – DR/RN.

6.7- Demonstrações contábeis e notas explicativas feitas de acordo com legislação específica

Não se aplica ao SENAI DR/RN

7- Áreas especiais da gestão

7.1- Gestão de pessoas, terceirização e custos relacionados

a) Demonstração da força de trabalho

Figura 26 - Demonstração da Força de Trabalho

Tipologias dos Cargos	ANO 2017		ANO 2018		ANO 2019	
	Efetiva	%	Efetiva	%	Efetiva	%
1. Empregados	304	71,53%	304	76,19%	258	71,67%
3. Estagiários	43	10,12%	22	5,51%	17	4,72%
4. Temporários (Prestadores de serviços-PF)	78	18,35%	73	18,30%	85	23,61%
5. Total (1+2+3+4)	425	100,00%	399	100,00%	360	100,00%

Fonte: Unidade Corporativa de Recursos Humanos

b) Demonstração da distribuição da força de trabalho, discriminando efetivos e temporários

Figura 27 - Demonstração da Distribuição da Força de Trabalho, Discriminando Efetivos e Temporários

TIPOLOGIAS DOS CARGOS	ANO 2017				ANO 2018				ANO 2019			
	Atividade Meio	Atividade Fim	Total	%	Atividade Meio	Atividade Fim	Total	%	Atividade Meio	Atividade Fim	Total	%
1. Empregados Cargos Efetivos	43	194	237	55,76%	44	200	244	61,15%	43	170	213	59,17%
2. Empregados Funções Gratificadas	3	0	3	0,71%	2	0	2	0,50%	1	0	1	0,28%
3. Empregados Cargos Comissionados	31	33	64	15,06%	25	33	58	14,54%	22	22	44	12,22%
4. Estagiários	1	42	43	10,12%	2	20	22	5,51%	1	16	17	4,72%
5. Temporários	0	78	78	18,35%	0	73	73	18,30%	0	85	85	23,61%
6. Total(1+2+3+4+5)	78	347	425	100,00%	73	326	399	100,00%	67	293	360	100,00%

Fonte: Unidade Corporativa de Recursos Humanos

Figura 28 - Empregados por Faixa Etária

EMPREGADOS - FAIXA ETÁRIA	ANO 2017		ANO 2018		ANO 2019	
	QUANTIDADE	PARTICIPAÇÃO (%)	QUANTIDADE	PARTICIPAÇÃO (%)	QUANTIDADE	PARTICIPAÇÃO (%)
Até 30 anos	55	18,09%	48	15,79%	32	12,41
31 a 40 anos	102	33,55%	105	34,54%	95	36,82
41 a 50 anos	82	26,97%	75	24,67%	67	25,97
51 a 60 anos	51	16,78%	63	20,72%	49	18,99
Acima de 60 anos	14	4,61%	13	4,28%	15	5,81
TOTAL	304	100,00%	304	100,00%	258	100,00%

Fonte: Unidade Corporativa de Recursos Humanos (UCRH).

Figura 29 - Estagiários por Faixa Etária

EMPREGADOS - FAIXA ETÁRIA	ANO 2017		ANO 2018		ANO 2019	
	QUANTIDADE	PARTICIPAÇÃO (%)	QUANTIDADE	PARTICIPAÇÃO (%)	QUANTIDADE	PARTICIPAÇÃO (%)
Até 30 anos	42	97,67%	22	100,00%	15	88,24%
31 a 40 anos	0	0,00%	0	0,00%	1	5,88%
41 a 50 anos	1	2,33%	0	0,00%	1	5,88%
51 a 60 anos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Acima de 60 anos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	43	100,00%	22	100,00%	17	100,00%

Fonte: Unidade Corporativa de Recursos Humanos (UCRH).

c) Conclusões de eventuais estudos realizados para avaliar a distribuição do pessoal no âmbito da unidade jurisdicionada, especialmente no contexto da execução da sua atividade-fim

No ano de 2019, não foram realizados estudos para avaliar a distribuição de pessoas (quantitativamente e qualitativamente), no entanto, esforços foram empreendidos para alocar profissionais nas unidades administrativas e operacionais especialmente na atividade fim.

d) Qualificação da força de trabalho

Figura 30 - Escolaridade dos Empregados

EMPREGADOS/ESCOLARIDADE	ANO 2017		ANO 2018		ANO 2019	
	QUANTIDADES	PARTICIPAÇÃO (%)	QUANTIDADES	PARTICIPAÇÃO (%)	QUANTIDADES	PARTICIPAÇÃO (%)
Primeiro Grau Incompleto	6	1,97%	6	1,97%	6	2,33%
Primeiro Grau Completo	6	1,97%	6	1,97%	4	1,55%
Segundo Grau ou Técnico	66	21,71%	64	21,05%	47	18,22%
Segundo Grau ou Técnico Incompleto	3	0,99%	3	0,99%	3	1,16%
Superior Incompleto	18	5,92%	17	5,59%	13	5,04%
Nível Superior	136	44,74%	140	46,05%	120	46,51%
Aperfeiçoamento/Especialização/Pos Graduação	54	17,76%	54	17,76%	53	20,54%
Mestrado	12	3,95%	11	3,62%	9	3,49%
Doutorado	3	0,99%	3	0,99%	3	1,16%
TOTAIS	304	100,00%	304	100,00%	258	100,00%

Fonte: Unidade Corporativa de Recursos Humanos (UCRH).

Figura 31 - Escolaridade dos Estagiários

ESTAGIÁRIOS - ESCOLARIDADE	ANO 2017		ANO 2018		ANO 2019	
	QUANTIDADE	PARTICIPAÇÃO (%)	QUANTIDADE	PARTICIPAÇÃO (%)	QUANTIDADE	PARTICIPAÇÃO (%)
Segundo Grau ou Técnico Incompleto	0	0,00%	3	13,64%	2	11,76
Segundo Grau ou Técnico	8	18,60%	2	9,09%	4	23,53
Nível Superior em andamento	35	81,40%	17	77,27%	11	64,71
TOTAL	43	100,00%	22	100,00%	17	100,00%

Fonte: Unidade Corporativa de Recursos Humanos (UCRH).

e) Descrição das iniciativas da unidade jurisdicionada para capacitação e treinamento dos servidores nela lotados

As capacitações dos empregados no ano de 2019, na Unidade Jurisdicionada, somam o total de 18.383 (dezoito mil, trezentos e oitenta e três) horas de capacitações, o que representa em média 71,25 (setenta e um virgula vinte e cinco) horas por empregado capacitado.

Diante do novo contexto orçamentário, algumas capacitações e treinamentos foram direcionados aos cursos oferecidos gratuitamente pela Universidade Corporativa SESI e SENAI – UNINDÚSTRIA, através do ensino a distância (EAD).

Além disso, também foram realizadas algumas ações no campo da motivação voltadas para empregados, estagiários e temporários, tais como: encontros, palestras, imersão de gestores e festas em datas comemorativas (Ato ecumênico de páscoa, ato ecumênico de Natal e Confraternização natalina).

f) Custos associados à manutenção dos recursos humanos

Figura 32 - Custos Associados à Manutenção dos Recursos Humanos

CONTA ORÇAMENTÁRIA/VERBAS	VALORES (R\$)	%
Salários	8.697.463,24	29,45%
Funções de confiança	5.001.101,39	16,94%
Adicionais de periculosidade/insalubridade	658.876,51	2,23%
Adicionais gratificações/diversas	1.123.578,29	3,81%
Horas extras	59.023,95	0,20%
Outras remunerações	79.462,41	0,27%
INSS	4.856.966,77	16,45%
FGTS	2.925.753,01	9,91%
PIS	198.527,69	0,67%
Férias/abono constitucional 1/3	2.210.273,16	7,49%
13º SALÁRIO	1.528.462,03	5,18%
Aviso prévio	580.324,64	1,97%
Indenizações diversas	18.774,84	0,06%
Vale transporte	60.558,30	0,21%
Licenças pagas	32.574,34	0,11%
Plano de assistência médica/odontológica	738.659,19	2,50%
Plano de previdência complementar	472.021,33	1,60%
Seguro de vida em grupo	171,60	0,00%
Auxílio creche	26.520,16	0,09%
Benefícios aux. e Despesas Diversas	93.395,43	0,32%
Estudantes Sistema Indústria	32.437,63	0,11%
Auxílio a bolsas e estagiários	133.116,50	0,45%
TOTAL GERAL	29.528.042,41	100,00%

Fonte: Unidade Corporativa de Recursos Humanos

g) Descrever os principais riscos identificados na gestão de pessoas da unidade jurisdicionada e as providências adotadas para mitigá-los

A área de gestão de pessoas não possui um sistema de controle de riscos.

h) Indicadores gerenciais sobre a gestão de pessoas

Avaliação de Desempenho

O Sistema de Avaliação de Desempenho da entidade SENAI DR/RN é a ferramenta utilizada para realizar a avaliação do desempenho individual dos empregados, conforme estabelece o Plano de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS), aprovado pelo Conselho Regional do SENAI DR/RN, através da Resolução nº 55/2014, de 19/09/2014, que tem como objetivo diagnosticar e analisar a atuação da força de trabalho dos empregados com cargos efetivos, promovendo o crescimento pessoal e profissional.

A Avaliação de Desempenho deve permitir ao ocupante de cargo efetivo, a possibilidade de movimentação nas faixas salariais da classe a que pertença, em decorrência de méritos comprovados pelo exercício de suas atribuições, sendo aplicada a cada período mínimo de 12 (doze) meses, devendo ser preenchida pelo avaliado e seu superior imediato, observando as seguintes competências: Técnicas, Comportamentais e Organizacionais. A progressão por mérito ocorrerá, obtendo a

média aritmética ao final de cada 02 (duas) avaliações de desempenho anual. Já foram realizadas 04(quadro) avaliações de desempenho, nos anos de 2014/2015, 2015/2016, 2016/2017 e 2017/2018, no entanto, face atual situação econômica ainda não foi definido o número de empregados que serão promovidos.

Clima Organizacional

No SENAI DR/RN a Pesquisa de Clima Organizacional foi aplicada no período de 16 a 20/09/2019, por meio de um questionário eletrônico, disponibilizado na INTRANET, com acesso liberado para todos os empregados da entidade. A aplicação da pesquisa não foi obrigatória e aqueles que responderam não foram identificados. Os itens postos em análise foram: trabalho em si; integração setorial e interpessoal; reconhecimento; estilo gerencial; comunicação no trabalho; desenvolvimento profissional; imagem da entidade e perguntas abertas. O resultado da pesquisa foi apresentado aos gestores da entidade com o objetivo de: identificar e propor ações de treinamento e desenvolvimento de pessoal; validar e propor ajustes nas políticas de Recursos Humanos; identificar problemas de relacionamento entre chefias e equipes e propor ações de qualificação de lideranças, melhorando assim o ambiente de trabalho, o que proporcionará o alcance e a superação dos objetivos definidos pela Diretoria.

Informações sobre a contratação de mão de obra de apoio e sobre a política de contratação de estagiários.

A contratação da mão de obra de apoio, denominada de Prestadores de Serviços – Pessoas Físicas, para atuar nas Unidades Operacionais da UJ é feita através de edital de credenciamento para a prestação de serviços, por prazo determinado, cuja publicação é feita no portal da entidade.

Quanto à política de contratação de Estagiários é feita com base na Lei 11.788, de 25/09/2008 e da Portaria Conjunta 001/2016, de 01/03/2016, que dispõe sobre a contratação de estagiários, nas modalidades estágio obrigatório e não obrigatório no âmbito das entidades do Sistema FIERN (FIERN, SESI, SENAI e IEL). Após as solicitações das Unidades Administrativas e Operacionais da entidade jurisdicionada, a seleção dos estagiários é realizada através do Sistema Nacional de Estágios – SNE, sob a supervisão do IEL – Instituto Euvaldo Lodi, que divulga as eventuais vagas no referido sistema.

7.2- Remuneração do corpo de dirigentes e conselheiros

No que se refere ao SENAI, conforme previsto em seu Regimento (Decreto 494/1962), administradores são os membros dos conselhos nacional e regionais e, quanto aos órgãos administrativos, o Diretor do Departamento Nacional (art. 29) e os Diretores Regionais (art. 39). Conforme previsto, os membros dos Conselhos não recebem salários.

7.3- Gestão de patrimônio imobiliário

Figura 33 - Gestão de Patrimônio Imobiliário

Descrição	Localização	Utilidade	2019		2018		2017	
			Valor	% de Representatividade Total do Imobilizado	Valor	% de Representatividade Total do Imobilizado	Valor	% de Representatividade Total do Imobilizado
CET Clóvis Motta	Avenida Prudente de Morais, nº. 1571, Tirol, CEP 59020-505, Natal/RN	Unidade Operacional	3.962.735,83	5,84%	4.043.144,30	6,04%	4.123.552,75	5,74%
CTGÁS-ER	Avenida Capitão-Mor Gouveia, 2770, Lagoa Nova, CEP 59063-400, Natal/RN	Unidade Operacional	14.013.249,51	20,66%	14.453.989,28	21,59%	14.894.728,89	20,73%
CET Aluísio Bezerra	Rua São Braz, nº. 300, Paraíso, Santa Cruz/RN	Unidade Operacional	1.001.057,99	1,48%	1.033.356,79	1,54%	1.065.655,59	1,48%
CET Ítalo Bologna	Rua José Leite, nº. 100, Abolição I e II, CEP 59600-000, Mossoró/RN	Unidade Operacional	9.628.363,61	14,20%	9.859.501,22	14,73%	10.090.638,83	14,04%
IST - Instituto Senai de Tecnologia	Rua Jeremias da Rocha, s/n, Abolição I, CEP 59.600-000, Mossoró/RN	Unidade Operacional	2.911.907,53	4,29%	2.991.792,04	4,47%	3.196.448,61	4,45%
Prédio	Rua Professor Antônio Trigueiro, nº. 17, Felipe Camarão, CEP 59.074-100, Natal/RN	Prédio	92.378,97	0,14%	94.956,45	0,14%	97.533,98	0,14%
Terreno	Rua Tabelião Manoel Procópio, nº. 21, Lagoa Nova, CEP 59.075-010, Natal/RN	Terreno	262.500,00	0,39%	262.500,00	0,39%	262.500,00	0,37%
Terreno	Rua Tabelião Manoel Procópio, nº. 23, Lagoa Nova, CEP 59.075-010, Natal/RN	Terreno	262.500,00	0,39%	262.500,00	0,39%	262.500,00	0,37%

Descrição	Localização	Utilidade	2019		2018		2017	
			Valor	% de Representatividade Total do Imobilizado	Valor	% de Representatividade Total do Imobilizado	Valor	% de Representatividade Total do Imobilizado
Terreno	Rua Marize Bastier, nº. 030, Lagoa Nova, CEP 59.075-070, Natal/RN	Terreno	262.500,00	0,39%	262.500,00	0,39%	262.500,00	0,37%
Terreno	Rua Marize Bastier, nº. 38, CEP 59.056-070, Lagoa Nova, Natal/RN	Terreno	600.000,00	0,88%	600.000,00	0,90%	600.000,00	0,84%
Edifício Engenheiro Fernando Bezerra.	Avenida Senador Salgo Filho, 2860. Lagoa Nova. Natal/RN. CEP: 59075-900	Sede da Entidade	2.287.870,79	3,37%	2.027.116,06	3,03%	2.096.686,30	2,92%
TOTAL			35.285.064,23	52,03%	35.891.356,14	53,62%	36.952.744,95	51,43%

Ano	2019	2018	2017
Total do Imobilizado	67.816.039,53	66.941.914,77	71.849.398,72

Fonte: Unidade Corporativa de Contabilidade

7.4- Gestão ambiental e sustentabilidade

Não Aplicável a Natureza Jurídica da Unidade Prestadora de contas, com base no Decreto 7.746/2012 e IN SLTI/MPOG 10/2012, que tratam da promoção do desenvolvimento nacional sustentável nas contratações realizadas pela administração pública.

8 – Conformidade da gestão e demandas de órgãos de controle

8.1- Tratamento de deliberações do TCU

Não existem acórdãos do TCU para o SENAI DR/RN.

8.2- Tratamento de recomendações do Órgão de Controle Interno

O SENAI DR/RN não possui uma Auditoria Interna.

8.3 - Tratamento de recomendações da Auditoria Interna

O SENAI DR/RN não possui uma Auditoria Interna.

9- Apêndices

9.1- Demonstrações contábeis consolidadas das entidades do Sistema

Item não aplicável ao Departamento Regional

9.2- Outras análises referentes às entidades do Sistema

Item não aplicável ao Departamento Regional

9.3- Quadros, tabelas e figuras complementares

Não houve a necessidade de inclusão de quadros, tabelas e figuras neste capítulo.

10 – Anexo: banco de dados

10.1- Licitações e Contratos

Informações disponível anexas a este relatório.

10.2- Transferências de recursos

Informações disponível anexas a este relatório.

10.3- Receitas da entidade

Informações disponível anexas a este relatório.

10.4- Despesas da entidade

Informações disponível anexas a este relatório.

10.5- Recursos humanos

Informações disponível anexas a este relatório.